

Банковские карты Промсвязьбанка



Руководство пользователя

Уважаемый клиент!

Благодарим вас за то, что Вы пользуетесь услугами ОАО «Промсвязьбанк». В этой брошюре мы расскажем Вам о том, как работают карты нашего Банка, как и где их использовать, как получать информацию о состоянии Вашего счета и контролировать расходы по карте, а также дадим полезные советы по ее безопасному использованию. Мы надеемся, что карта Промсвязьбанка станет Вашим незаменимым и надежным помощником".

С уважением,
Промсвязьбанк.

Содержание

Что такое банковская карта	2
Использование карты	6
Как пользоваться кредитом (овердрафтом)	12
Правила безопасного использования карты	14

Что такое банковская карта

Банковская карта – один из самых удобных и безопасных способов оплаты товаров и услуг. Если у вас есть карта, то вам не приходится постоянно держать при себе крупные суммы наличных денег. Карты международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide с радостью примут к оплате в более чем 20 миллионах торговых точек по всему миру!

В путешествиях вам не нужно задумываться о том, где обменять деньги: в любой стране вы расплачиваетесь картой или снимаете наличные, а конвертация происходит автоматически!

Банковская карта позволяет вам не только управлять собственными деньгами, но и использовать кредитные средства банка. При этом проценты будут начисляться только на реально использованные кредитные средства.

Это ваш электронный кошелек, с помощью которого можно:

- оплачивать товары и услуги в магазинах или салонах;
- снимать наличные в банкоматах и тратить их там, где нет возможности расплатиться картой;
- оплачивать услуги с помощью банкомата;
- осуществлять денежные переводы;
- расплачиваться в Интернете.

Преимущества банковской карты

Безналичная оплата товаров и услуг в любой валюте

В миллионах торговых точек по всему миру больше не придется думать, хватит ли вам наличных денег в местной валюте, чтобы оплатить покупки. Просто расплатитесь картой.

Реальная экономия на покупках

Оплачивая с помощью карты товары и услуги в организациях – партнерах Банковской программы привилегий Промсвязьбанка, а также у партнеров платежных систем Visa и MasterCard, вы получаете скидки и бонусы. С полным списком компаний-партнеров и размерами скидок можно ознакомиться на сайтах www.psbank.ru, www.mastercard.ru и www.visa.com.ru. Размеры скидок компании-партнеры устанавливают самостоятельно, в зависимости от ценовой политики.

Нужные суммы всегда под рукой

Вы можете установить на карту кредитный лимит и пользоваться средствами банка снова и снова! Возвращенная часть кредита опять становится доступной для использования. Мы не ограничиваем вас в количестве покупок или их стоимости.

Кредит под 0%

Беспроцентный период кредитования до 55 дней предполагает отсутствие процентов по кредиту в случае полного погашения задолженности в установленный срок.

Размещение собственных средств

Кроме кредитных на карте можно хранить неограниченное количество личных средств. Вы свободны в выборе – пользоваться собственными деньгами или кредитом.

Максимум удобств для держателя карты

Вместе с картой вы получаете доступ к дополнительным сервисам и услугам, призванным сделать вашу жизнь комфортнее, проще и интереснее: приложениям для дистанционного управления счетом, страховым программам, консьерж-сервису и т.д. Их набор зависит от типа вашей карты.

Контроль расходов и управление счетом

Контролируйте свои расходы с помощью услуги SMS-информирования и оплачивайте услуги через Интернет с помощью системы дистанционного банковского обслуживания PSB-Retail. В целях безопасности банком установлены дневные и месячные лимиты на расходование средств – они указаны в тарифах по вашей карте. Всю необходимую информацию вы также можете получать с помощью оператора службы клиентской поддержки.

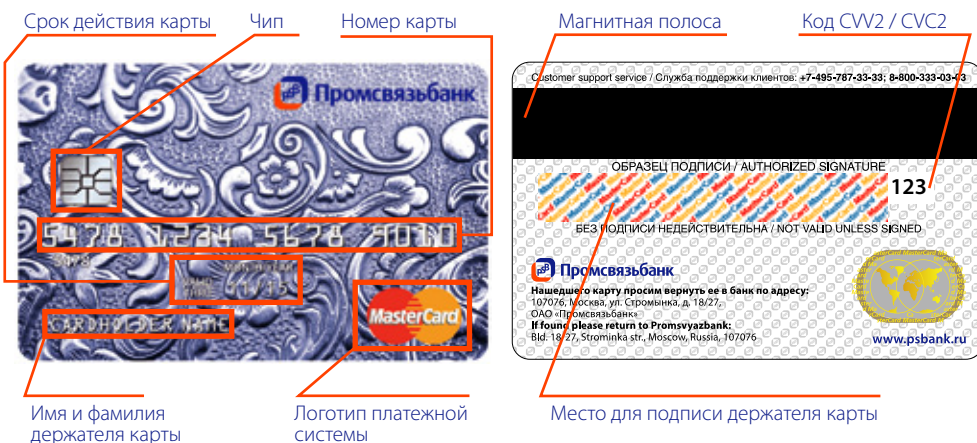
Путешествия без декларирования средств

При пересечении границы вам не надо декларировать средства, размещенные на карточном счете, а значит, вы сможете путешествовать налегке. Банковская карта – это все, что нужно взять с собой.

Повышенная безопасность ваших денег

Потеряв карту, вы не теряете деньги, ведь доступ к ним защищен ПИН, который известен только вам. Главное – вовремя оповестить банк о случившемся и заблокировать карту. Выпуск новой карты займет несколько дней, и вы снова получите доступ к вашим средствам. Для дополнительной защиты вы можете подключить страховые программы.

Что нужно знать о своей карте



Номер карты

На лицевой стороне карты указывается ее номер. Чаще всего это 16 цифр. При перевыпуске карты в большинстве случаев ее номер изменяется. При этом номер счета карты остается прежним.

Имя и фамилия держателя карты

Ваши имя и фамилия указываются на карте латинскими буквами. Их написание должно совпадать с написанием в заграничном паспорте. Допускается расхождение в написании не более двух символов. Карты, на которых имя и фамилия отсутствуют, называются неперсонифицированными и выпускаются сразу при обращении в офис банка.

Срок действия карты

Карты Промсвязьбанка предоставляются на срок до трех лет. Картой можно пользоваться до последнего дня месяца, указанного на ее лицевой стороне (включительно).

В течение последнего месяца действия карты для вас будет автоматически выпущена новая карта (в соответствии с правилами), которая будет доставлена в отделение, где была получена предыдущая. Вы можете изменить место получения карты, предварительно обратившись в банк с заявлением.

Логотип платежной системы

На лицевой стороне карты обязательно расположен логотип платежной системы вашей карты — MasterCard или VISA. В любом магазине, салоне или ресторане, где вы встретите этот логотип, вы сможете расплатиться картой.

Чип

Чип – это микропроцессор, содержащий зашифрованную информацию о держателе карты, его счете и другие данные, необходимые для совершения транзакции. Он обеспечивает максимальный уровень защиты карты от копирования данных мошенниками и более устойчив к воздействию внешней среды, чем магнитная полоса.

Магнитная полоса

Магнитная полоса, как и чип, содержит реквизиты карты, необходимые для проведения операций. Операция, в зависимости от обслуживающего устройства, может быть проведена либо с использованием чипа (более защищенный способ, требующий ввода ПИН), либо с использованием магнитной полосы. Пожалуйста, избегайте воздействия на магнитную полосу влаги, резких перепадов температуры и электромагнитных полей, создаваемых домашней электроникой или прилавками возле касс, не сгибайте карту, чтобы не допустить повреждения полосы.

Место для подписи держателя карты

Ваша подпись на оборотной стороне карты – это признак действительности карты. Без подписи карта считается недействительной. При оплате товаров картой кассир сравнивает подпись на чеке с подписью на карте и в случае несоответствия может изъять карту.

Код CVW2 / CVC2

Код CVW2 / CVC2 – это трехзначный код, необходимый только для дополнительной авторизации при совершении удаленных операций по оплате товаров и услуг, например интернет-покупок. Чаще всего его наносят вместе с последними четырьмя цифрами номера карты на обороте карты, рядом с полосой для подписи.

Ни при каких обстоятельствах данная информация не должна передаваться третьим лицам в разговоре, в том числе по телефону или в письме.

Что такое кредитный лимит карты

Кредитный лимит (лимит овердрафта) — средства, которые банк готов вам предоставить в случае необходимости в порядке и на условиях, предусмотренных договором и Тарифами. В пределах этой суммы вы можете совершать любые операции, доступные по вашей карте. Порядок предоставления кредита определяется тарифами и правилами.

Размер лимита и доступный остаток по карте вы всегда можете уточнить с помощью банкоматов, системы PSB-Retail или в службе клиентской поддержки Промсвязьбанка.

Вы можете изменить размер лимита, обратившись в офис банка с соответствующим заявлением. Сумма, на которую может быть увеличен лимит, определяется в зависимости от предоставленной Вами и полученной банком информации и документов, в частности о документально подтвержденном доходе. Кредитный лимит может быть также изменен и в сторону уменьшения.

Что такое кредитная история

Кредитная история — это история вашего кредитования, хранящаяся в бюро кредитных историй. Чем меньше у вас было опозданий с платежами, тем лучше кредитная история и тем быстрее принимаются решения по кредитам на более выгодных условиях. Для формирования кредитной истории банк с вашего письменного согласия будет передавать информацию в единое бюро кредитных историй.

Тарифы и правила

Все операции по вашей карте регламентируются правилами и тарифами, содержащими подробную информацию о порядке ведения счета карты, а также полный перечень финансовых условий.

Что такое ПИН

ПИН — это персональный идентификационный номер, состоящий из 4 цифр. Он выдается вместе с картой и известен только вам как ее владельцу. ПИН необходим для совершения операций в банкоматах и электронных терминалах. Для карт с чипом ввод ПИН обязателен при совершении покупок в торговых точках. Правильность ввода ПИН удостоверяет права владельца карты.

Дополнительная карта

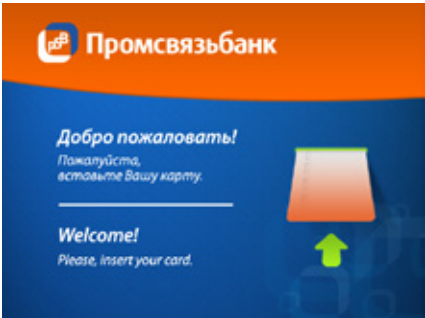
Дополнительная карта – это возможность ваших родных и близких пользоваться средствами, размещенными на счете вашей основной карты. Вы можете оформить до 5 дополнительных карт, в том числе для себя. На каждую карту по вашему желанию может быть установлено ограничение по сумме расходования средств.

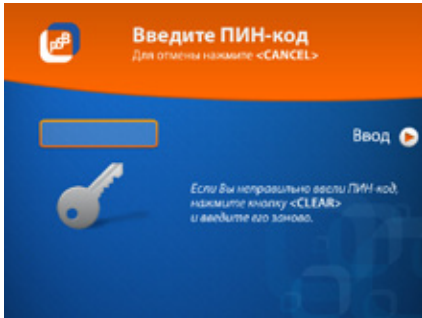
Дополнительные карты можно оформить в любом офисе Банка при наличии вашего документа, удостоверяющего личность, и сведений о документе, удостоверяющем личность будущего держателя карты, либо его копии.

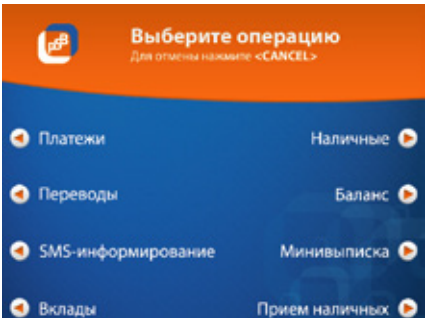
Использование карты

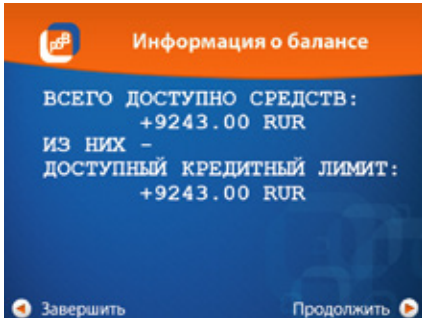
Активация карты

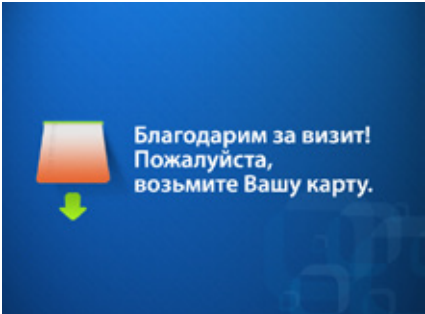
В целях безопасности карта выдается вам заблокированной. Для активации карты необходимо провести любую операцию с вводом ПИН в банкомате любого банка. Мы рекомендуем проводить операцию пополнения карты или запрос баланса в банкоматах Промсвязьбанка. Для этого вам понадобится сама карта и ПИН.

- 

1. **Промсвязьбанк**
Добро пожаловать!
Пожалуйста, оставьте Вашу карту.
Welcome!
Please, insert your card.
- 

2. **Введите ПИН-код**
Для отмены нажмите <CANCEL>
Ввод
Если Вы неправильно ввели ПИН код, нажмите кнопку <CLEAR> и введите его снова.
- 

3. **Выберите операцию**
Для отмены нажмите <CANCEL>
Платежи Наличные
Переводы Баланс
SMS-информирование Минивыписка
Вклады Прием наличных
- 

4. **Информация о балансе**
ВСЕГО ДОСТУПНО СРЕДСТВ:
+9243.00 RUR
ИЗ НИХ –
ДОСТУПНЫЙ КРЕДИТНЫЙ ЛИМИТ:
+9243.00 RUR
Завершить Продолжить
- 

5. **Благодарим за визит!**
Пожалуйста, возьмите Вашу карту.

Где принимается карта

С помощью банковской карты можно оплачивать товары и услуги в миллионах торговых точек по всему миру, делать покупки по телефону или через Интернет.

Вы можете расплатиться картой везде, где увидите логотип платежной системы, совпадающий с логотипом на вашей карте.



В магазинах, кафе, гостиницах и других организациях сервиса можно встретить наклейки с изображением логотипа платежной системы. Чаще всего они размещены на входных дверях и в зоне касс.

Как оплачивать покупки с помощью карты в магазинах

Чтобы оплатить выбранный товар или услугу с помощью карты:

1. Определите по наличию соответствующих логотипов, принимаются карты к оплате или нет.
2. Предъявите кассиру карту.
3. Кассир считывает информацию с карты с помощью электронного терминала или кассового аппарата и направит запрос в банк. Для карт с чипом дополнительно потребуется ввод ПИН.
4. В случае если банк одобрит транзакцию, вы получите чек, в котором необходимо проверить сумму операции и поставить вашу подпись. В ином случае вы получите чек с отказом.
5. Кассир сверит вашу подпись с подписью на карте и вернет вам карту и копию чека.

Покупка ваша!

Описанная процедура является стандартной, однако для дополнительной защиты вас могут попросить предъявить документ, удостоверяющий личность.

Мы рекомендуем вам подключить услугу SMS-информирования (если она не входит в набор дополнительных услуг по вашей карте), чтобы оперативно контролировать состояние счета после каждой операции.

Как снимать наличные

Для снятия наличных денег через банкомат необходима сама карта и ПИН. Вставьте карту в банкомат, введите ПИН и следуйте инструкциям на экране банкомата.

В случае неправильного ввода ПИН банкомат предложит повторить ввод. Если вы ошибетесь 3 раза – возможность проводить операции с вводом ПИН будет заблокирована. В этом случае обратитесь в отделение Промсвязьбанка или по телефону службы поддержки клиентов с просьбой разблокировать ПИН.

Как оплачивать покупки с помощью карты в Интернете

Расплачиваться картой в Интернете так же просто, как и в обычном магазине. Однако в виду невозможности получить и проверить товар сразу, рекомендуем соблюдать некоторые правила.

Для расчетов в сети Интернет рекомендуется приобрести специальную дебетовую карту MasterCard Virtual и пополнять ее непосредственно перед оплатой товара с помощью интернет-банка PSB-Retail.

На что обратить внимание

Убедитесь в надежности компании-продавца – сайт должен содержать контактные данные, в том числе телефоны, почтовый адрес и электронную почту для личных или удаленных обращений клиентов.

Одним из показателей надежности является поддержка сайтом технологии повышенной защиты карт от мошенников Verified by Visa и MasterCard® SecureCode™. Основу данной защиты составляет технология 3D Secure. Особенно важно наличие подобной защиты в случае оплаты покупок обычной картой.

Как правильно оформить покупку

Внимательно изучите информацию (включая различные соглашения), размещенную на странице, где вы вводите данные карты. Желательно распечатать страницу с указанием наименования товара и суммы оплаты для случаев неправильного списания суммы покупки с карты.




Введите в соответствующие поля электронной формы информацию с карты: номер карты, срок действия, фамилию и имя держателя, CVV/CVC код. Данные необходимо вводить в требуемом на сайте формате. Укажите адрес доставки покупки (shipping) и, если требуется, адрес для расчетов (billing). В качестве адреса для расчетов необходимо указать ваш адрес регистрации, указанный при оформлении карты. Об успешности проведения транзакции вам сообщат по e-mail или другим способом, предусмотренным процедурами магазина.

Некоторые торговые точки для проверки точности введенных вами данных карты производят блокировку небольшой суммы денег, как правило, не более 2 долларов США. Также вас могут попросить указать в специальном поле точную заблокированную сумму. Эту сумму вы можете узнать с помощью системы PSB-Retail (в выписке по счету своей карты в пункте «Незавершенные транзакции») либо с помощью службы клиентской поддержки. Заблокированная сумма будет разблокирована через месяц и станет доступной для дальнейшего использования.

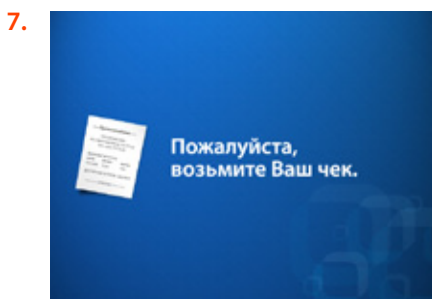
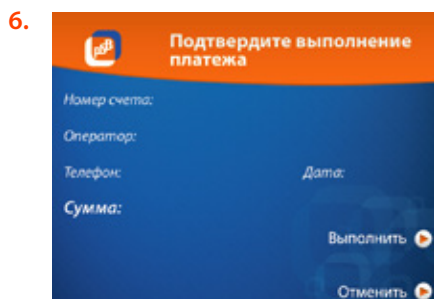
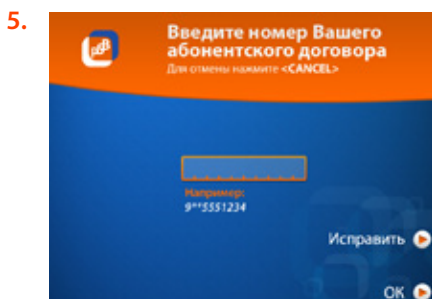
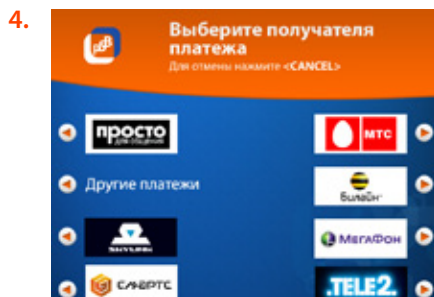
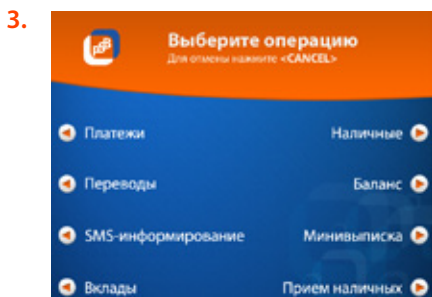
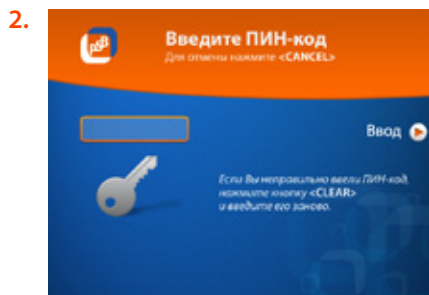
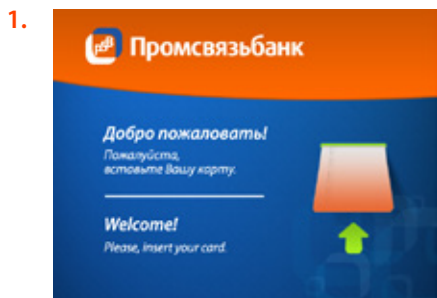
Как совершать платежи с помощью карты в банкоматах и терминалах Промсвязьбанка

С помощью карты очень удобно оплачивать различные услуги в банкоматах и терминалах банка. Вставьте карту в устройство, введите ПИН и следуйте инструкциям на экране устройства.

Вы можете оплачивать:

-  услуги сотовой, стационарной, междугородной и международной связи;
-  услуги интернет-провайдеров;
-  жилищно-коммунальные услуги и многое другое.

По завершении операции вы получаете чек.



Как пополнить карту

- через банкоматы с функцией приема наличных
- с помощью системы PSB-Retail
- переводом из другого банка
- в отделениях «Почты России»
- в кассах Промсвязьбанка
- переводом с карты на карту в банкомате

Также вы можете оформить в бухгалтерии своей организации поручение на ежемесячные перечисления заработной платы на счет карты.

Пополнение карты в банкомате с функцией приема наличных

- вставьте карту в банкомат
- введите ПИН
- выберите пункт «Прием наличных» и валюту операции
- сложите в стопку все купюры (любого достоинства, до 40 штук) и вставьте в приемное окно банкомата. Банкомат пересчитает сумму и отобразит ее на экране. Подтвердите внесение суммы на счет либо откажитесь, если требуется. По окончании операции обязательно возьмите чек.



Важно! Не используйте монеты, ветхие и поврежденные купюры.

Не скрепляйте купюры резинкой или скрепкой. Это повредит банкомат, а ваши средства будут задержаны банкоматом и возвращены только после рассмотрения вашего заявления.

- по окончании операции возьмите чек и сохраните его до тех пор, пока не убедитесь в поступлении средств на счет карты

Через систему PSB-Retail

Вы можете пополнить карту без непосредственного обращения в банк, переводя деньги между счетами в системе дистанционного банковского обслуживания PSB-Retail. Вы можете подключиться к этой системе при получении вашей карты (заключить договор, получить логин, пароль и таблицу разовых ключей для совершения операций).

Переводом из другого банка или в отделениях ФГУП «Почта России»

Вы всегда можете воспользоваться услугами «Почты России» или других банков для осуществления перевода. Обращаем Ваше внимание, что возможно при осуществлении такого перевода вам подлежит уплатить комиссию в соответствии с тарифами соответствующего учреждения, чьими услугами вы воспользовались.

При переводе денежных средств с помощью сторонних организаций следует помнить о возможных задержках (до 7 дней).

Для перевода денежных средств из другого банка вам необходимо предоставить реквизиты для безналичного перечисления денежных средств на счет вашей карты.

Реквизиты ОАО «Промсвязьбанк» для расчетов в рублях

Корреспондентский счет № 30101810400000000555

в ОПЕРУ Московского ГТУ Банка России

БИК: 044525555, **ИНН** 7744000912

КПП: МИ ФНС России по крупнейшим налогоплательщикам № 9 г. **С-Петербург** - 997950001

МИ ФНС России № 50 по г. **Москва** - 775001001

Код Reuters: PSBF

SWIFT: PRMSRUMM

SPRINT: psbnk/CUSTOMERS

E-mail: info@psbank.ru

Телекс: 414271 PSBN RU,

612483 PSBN RU

Как контролировать состояние счета

Узнать информацию о состоянии счета и доступных средствах вы можете несколькими способами:

- с помощью услуги SMS-информирования при совершении операции по карте
- с помощью PSB-Retail
- в любом банкомате
- по телефонам службы клиентской поддержки банка

Выписка по счету

Выписка по счету — это документ, который формируется банком и отражает состояние вашего счета. В нем указываются все проведенные за отчетный период операции по счету, начисление процентов и т. д. Частота получения выписки определена в правилах по вашей карте.



Важно! Информация о состоянии вашего счета строго конфиденциальна. Не передавайте ее третьим лицам.

SMS-информирование

Услуга SMS-информирования — это современная услуга, предназначенная для оперативного контроля за расходами и состоянием счета. После каждой операции по основной или дополнительной карте вы будете получать SMS-сообщение с информацией о сумме транзакции, месте и времени ее совершения, а также доступном остатке на счете.

Подключить сервис можно в любом банкомате, офисе или с помощью службы клиентской поддержки Промсвязьбанка.

Система дистанционного банковского обслуживания PSB-Retail

PSB-Retail – это совершенная система управления финансами и контроля счета карты. С помощью PSB-Retail можно в любой момент, при наличии доступа в Интернет:

- получать информацию о состоянии счетов
- совершать переводы между счетами
- совершать десятки платежей в пользу различных организаций
- оплачивать услуги ЖКХ
- блокировать или разблокировать карту

Весь перечень операций для вас будет доступен после входа в систему.

Круглосуточная служба клиентской поддержки

К вашим услугам круглосуточная служба клиентской поддержки Промсвязьбанка, специалисты которой ответят на любые вопросы, связанные с получением и обслуживанием банковской карты по телефонам: 8 (800) 333 03 03 (звонок по России бесплатный), (495) 787 33 33.

Как пользоваться кредитом (овердрафтом)

По вашей карте может быть установлен кредитный лимит, в пределах которого вы можете использовать деньги банка по своему усмотрению. Размер лимита определяется банком и может быть изменен по вашей просьбе на основании предоставленных документов о доходе.

Мы не ограничиваем вас в размере и количестве покупок.

В случае снятия наличных будут действовать ограничения, установленные в тарифах по вашей карте.

Лимит по вашей карте возобновляемый: по мере выплаты кредита, вы снова можете использовать средства банка вне зависимости от того, вернули ли вы минимальную сумму платежа или полностью погасили сумму задолженности.

Как начисляются проценты?

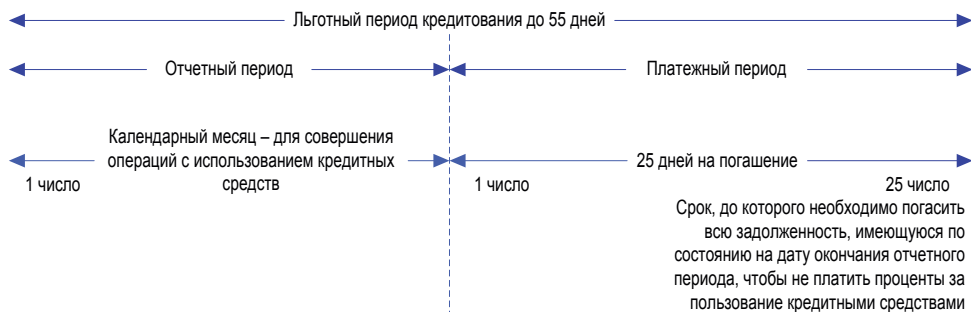
Проценты начисляются банком исходя из фактического количества календарных дней пользования кредитом. По итогам каждого отчетного периода банк формирует выписку по счету, где в том числе отражает все начисленные суммы процентов и комиссий.

Для погашения кредита необходимо ежемесячно вносить сумму минимального платежа на счет карты, либо полностью погашать задолженность и пользоваться льготным периодом кредитования (если он предусмотрен). Если вы не успели полностью погасить задолженность в течение льготного периода кредитования, то за пользование кредитом будут начисляться проценты по ставке, определенной тарифами банка, в соответствии с которыми была выпущена карта. То есть чем быстрее вы будете уменьшать сумму задолженности, тем меньше процентов вы заплатите.

Как экономить на процентах

В случае если ваша карта предусматривает льготный период кредитования, вы можете пользоваться кредитом и экономить на процентах. Для этого достаточно погашать всю задолженность, возникшую в течение месяца, до 25-го числа следующего месяца.

Обратите внимание, что льготный период кредитования распространяется на все операции по счету карты.



Льготный период кредитования состоит из двух периодов времени:

1. Отчетный период – период времени, равный 1 календарному месяцу. Отчетный период начинается 1-го числа каждого месяца и заканчивается в последний день месяца.
2. Платежный период – период времени, равный 25 календарным дням. Платежный период начинается 1-го числа месяца, следующего за отчетным, и заканчивается 25 числа.

Таким образом, льготный период кредитования может длиться от 25 календарных дней (если операция была совершена в последний день отчетного периода) до 55 дней (если операция была совершена в первый день отчетного периода).

Пример погашения задолженности в течение льготного периода кредитования:

8 мая вы расплатились кредитной картой, купив фотоаппарат стоимостью 10 000 рублей.

31 мая, в дату окончания отчетного периода, сумма вашей задолженности составляет 10 000 рублей. Чтобы воспользоваться льготным периодом кредитования и не платить проценты за эту покупку, вам необходимо в период с 1 июня по 25 июня (включительно) внести на счет 10 000 рублей (погасить задолженность в полном объеме).

Что такое ежемесячный платеж?

Расходуя кредитные средства по карте Промсвязьбанка, вы сами выбираете размер своего ежемесячного платежа. Единственное условие: сумма внесенных в течение платежного периода средств должна быть не менее размера платежа, указанного в тарифах по вашей карте, плюс начисленные за отчетный период проценты и иные платежи и комиссии банка в соответствии с тарифами.

Уточнить сумму ежемесячного платежа можно с помощью интернет-банка PSB-Retail или по телефонам службы клиентской поддержки: 8 800 333 03 03 (звонок по России бесплатный), (495) 787 33 33.

Если на последний день месяца (т.е. на дату окончания отчетного периода) задолженность перед банком полностью погашена, то необходимость в ежемесячном платеже отсутствует.

Обращаем ваше внимание, что платежи должны поступать на счет карты до 25-го числа каждого месяца включительно.

Система автопогашения

Для оплаты ежемесячного платежа вам не обязательно вносить деньги на счет карты, при условии, что на счетах других ваших карт в Промсвязьбанке есть достаточно собственных средств.

Сумма платежа будет списана автоматически в течение двух дней после платежной даты.

Если же средств недостаточно, платеж будет считаться просроченным и банк выставит штраф за факт просрочки в соответствии с тарифами. Ваша карта будет заблокирована до момента погашения платежа. Кроме того, просрочка платежей отрицательно сказывается на вашей кредитной истории.

Правила безопасного использования карты

Ваша карта является более безопасным средством расчетов, чем наличные. Использовать карту можно лишь подтвердив подпись владельца удостоверением личности или ПИН. Поэтому в случае пропажи карты вы не теряете свои деньги.

Чтобы пользование картой доставляло удовольствие, следуйте нашим рекомендациям.

Общие рекомендации

1. Обязательно сообщайте в банк об изменении вашего телефона и других контактных данных. Если у сотрудников банка будут устаревшие данные, они не смогут оперативно связаться с вами для уточнения информации в случае проведения подозрительных операций или при возникновении спорных ситуаций.
2. Ваша карта — это доступ к вашим деньгам, поэтому обращайтесь с ней так, как вы бы поступили с наличными. Храните карту в недоступном для других месте и не оставляйте ее там, где посторонние могут скопировать номер карты и образец вашей подписи.
3. Никогда не сообщайте ПИН третьим лицам, в том числе родственникам, знакомым, сотрудникам банка, кассирам и лицам, помогающим вам в использовании банковской карты. Ответственность за все совершенные по счету операции несете вы как владелец карты.
4. ПИН необходимо запомнить, а в случае если это является затруднительным, хранить его отдельно от банковской карты в неявном виде и недоступном для третьих лиц (в том числе родственников) месте.
5. Никогда ни при каких обстоятельствах не передавайте банковскую карту для использования третьим лицам, в том числе родственникам. Если на банковской карте нанесены фамилия и имя физического лица, то только это физическое лицо имеет право использовать банковскую карту.
6. При получении банковской карты распишитесь на ее оборотной стороне в месте, предназначенном для подписи держателя банковской карты. Это снизит риск неправомерного использования банковской карты в случае ее утраты.
7. Будьте внимательны к условиям хранения и использования банковской карты. Не подвергайте ее механическим, температурным и электромагнитным воздействиям, а также избегайте попадания на нее влаги. Банковскую карту нельзя хранить рядом с мобильным телефоном, бытовой и офисной техникой.
8. Телефон Промсвязьбанка указан на оборотной стороне банковской карты. Также необходимо всегда иметь при себе телефон службы клиентской поддержки и номер банковской карты — в записной книжке, мобильном телефоне и/или на других носителях информации, но не рядом с записью о ПИН. При этом рекомендуется номер банковской карты хранить (указывать) таким образом, чтобы при его обнаружении третьими лицами невозможно было сделать предположение о том, что это номер банковской карты.
9. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета целесообразно подключить услугу SMS-информирования.
10. При получении просьбы, в том числе от имени сотрудника Промсвязьбанка, сообщить персональные данные или информацию о банковской карте (в том числе ПИН) не сообщайте их. Позвоните в банк и сообщите о данном факте.

11. Не рекомендуется отвечать на электронные письма, в которых от имени банка предлагается предоставить персональные данные. Не следуйте по ссылкам, указанным в письмах (включая ссылки на сайт кредитной организации), т.к. они могут вести на сайты-двойники.

12. В целях информационного взаимодействия с банком рекомендуется использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных web-сайтов/порталов, обычной и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в офисах Промсвязьбанка.

13. Помните, что в случае раскрытия ПИН, номера банковской карты, персональных данных, утраты банковской карты существует риск совершения неправомерных действий с денежными средствами на вашем банковском счете со стороны третьих лиц.

В случае если имеются предположения о раскрытии ПИН, номера банковской карты, персональных данных, позволяющих совершить неправомерные действия с вашим банковским счетом, а также если банковская карта была утрачена, необходимо немедленно обратиться в банк и следовать указаниям сотрудника. До момента обращения в банк вы несете риск, связанный с несанкционированным списанием денежных средств с вашего банковского счета. Согласно условиям «Правил предоставления и обслуживания международных банковских карт ОАО "Промсвязьбанк"» денежные средства, списанные с вашего банковского счета в результате несанкционированного использования вашей банковской карты до момента уведомления об этом банка, не возмещаются.

Меры безопасности при снятии наличных

1. Осуществляйте операции с использованием банкоматов, установленных в безопасных местах (например, в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.).

2. Внимательно читайте сообщения на экране банкомата – сторонние банки могут взимать дополнительные комиссии, о которых обязаны предупредить заранее.

3. Не используйте устройства, которые требуют ввода ПИН для доступа в помещение, где расположен банкомат.

4. В случае если поблизости от банкомата находятся посторонние лица, следует выбрать более подходящее время для использования банкомата или воспользоваться другим банкоматом.

5. Перед использованием банкомата осмотрите его на наличие дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции и расположенных в месте набора ПИН и в месте, предназначенном для приема карт (например, неровно установленная клавиатура набора ПИН). В указанном случае воздержитесь от использования такого банкомата.

6. В случае если клавиатура или место для приема карт банкомата оборудованы дополнительными устройствами, не соответствующими его конструкции, воздержитесь от использования банковской карты в данном банкомате и сообщите о своих подозрениях сотрудникам банка по телефону, указанному на банкомате.

7. Не применяйте физическую силу, чтобы вставить банковскую карту в банкомат. Если банковская карта не вставляется, воздержитесь от использования такого банкомата.

8. Набирайте ПИН таким образом, чтобы люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогли его увидеть. При наборе ПИН прикрывайте клавиатуру рукой.

9. В случае если банкомат работает некорректно (например, долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается), следует отказаться от использования такого банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата банковской карты.

10. После получения наличных денежных средств в банкомате следует пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что банковская карта была возвращена банкоматом, дождаться выдачи квитанции при ее запросе, затем положить их в сумку (кошелек, карман) и только после этого отходить от банкомата.
11. Следует сохранять распечатанные банкоматом квитанции для последующей сверки указанных в них сумм с выпиской по банковскому счету.
12. Не прислушивайтесь к советам третьих лиц, а также не принимайте их помощь при проведении операций с банковской картой в банкоматах.

Меры безопасности при безналичной оплате

1. Не используйте банковские карты в организациях торговли и услуг, не вызывающих доверия.
2. Не передавайте карту другим лицам, за исключением кассира, при оплате товаров и услуг или для получения наличных.
3. Трубуйте проводить операции с использованием карты в вашем присутствии. Старайтесь не допускать исчезновения карты из поля зрения даже на незначительное время.
4. В большинстве ресторанов принято проводить оплату по карте без вашего присутствия – всегда проверяйте сумму на чеке.
5. Кассир может потребовать предоставить паспорт, подписать чек или ввести ПИН. Перед набором ПИН следует убедиться в том, что люди, находящиеся в непосредственной близости, не смогут его увидеть.
6. Если возникла необходимость в оформлении второго комплекта чеков, например, когда на первом плохо пропечатались буквы или цифры или кассир ошибся при его оформлении, предыдущий комплект должен быть уничтожен в вашем присутствии, а транзакция отменена (вы также должны получить чек об отмене операции).
7. Обязательно проверяйте правильность суммы в кассовом чеке, перед тем как ставить на нем свою подпись. Без вашей подписи на чеке оплата недействительна. Вы всегда сможете оспорить неправильную транзакцию.
8. Не забудьте забрать карту после проведения операции. Убедитесь в том, что это именно ваша карта.
9. Если вы решили отказаться от покупки – верните покупку в магазин, предъявите документ, удостоверяющий личность, чек и карту, с помощью которой была совершена покупка. Кассир выполнит операцию возврата, и деньги будут возвращены на счет карты в течение нескольких дней. Сумма покупки наличными не возвращается.
10. Сохраняйте кассовые чеки (желательно хранить их не менее 6 месяцев) для самостоятельного контроля расходов: при получении выписки вы сможете сверить списанные суммы с вашими реальными покупками. В случае возникновения расхождений чеки будут являться подтверждением корректности списаний.
11. Некоторые торговые точки (например, гостиницы, пункты проката автомобилей) в качестве гарантии платежеспособности клиента до фактического оказания услуг блокируют необходимую сумму на счете карты, как при проведении оплаты. Окончательно сумма списывается со счета только после оказания услуг. Если услуга не была оказана – сумма будет разблокирована в течение 30 дней.
12. В случае если при попытке оплаты банковской картой имела место неуспешная операция, следует сохранить один экземпляр выданного терминалом чека для последующего контроля отсутствия указанной операции в выписке по банковскому счету.

Меры безопасности при совершении операций через сеть Интернет

1. Не используйте ПИН при заказе товаров и услуг через сеть Интернет, а также по телефону/факсу.
2. Не сообщайте персональные данные или информацию о карте (счете) через сеть Интернет, например ПИН, пароли доступа к ресурсам банка, установленный лимит овердрафта, историю операций.
3. С целью предотвращения неправомерных действий по снятию всей суммы денежных средств с банковского счета рекомендуется для оплаты покупок в сети Интернет использовать отдельную виртуальную карту, предназначенную только для указанной цели и не позволяющую проводить с ее использованием операции в организациях торговли и услуг. Также рекомендуется зачислять на счет виртуальной карты только такое количество денежных средств, которое необходимо для заказа товаров и услуг через сеть Интернет.
4. Следует пользоваться интернет-сайтами только известных и проверенных организаций торговли и услуг.
5. Обязательно убедитесь в правильности адресов интернет-сайтов, к которым подключаетесь и на которых собираетесь совершить покупки, т.к. похожие адреса могут использоваться для осуществления неправомерных действий.
6. Рекомендуется совершать покупки только со своего компьютера в целях сохранения конфиденциальности персональных данных и информации о карте (счете). В случае если покупка совершается с использованием чужого компьютера, не рекомендуется сохранять на нем персональные данные и другую информацию, а после завершения всех операций нужно убедиться, что персональные данные и другая информация не сохранились (вновь загрузив в браузере web-страницу продавца, на которой совершались покупки).
7. Установите на свой компьютер антивирусное программное обеспечение и регулярно производите его обновление и обновление других используемых вами программных продуктов (операционной системы и прикладных программ), это может вам защититься от проникновения вредоносного программного обеспечения.

Меры безопасности за пределами Российской Федерации

При использовании карты в странах повышенного риска будьте особенно внимательны – пользуйтесь банкоматами в отделениях банков или гостиницах, а покупки совершайте в крупных или престижных магазинах.

По статистике, накопленной международными платежными системами, к высокорисковым странам относятся: Таиланд, Филиппины, Сингапур, Ирак, Иран, Сирия, Израиль, некоторые государства Южной и Центральной Америки (Куба, Мексика, Бразилия, Аргентина, Перу, Чили, Венесуэла), Европы (Албания, Андорра, Украина), а также страны Африки (Ангола, Нигерия, Намибия, Заир, Зимбабве и др.). В вышеперечисленных странах рекомендуем пользоваться картами Visa Unembossed или MasterCard Unembossed.

Не забывайте, что риск существует в любой стране, поэтому, прежде всего, будьте внимательны при использовании карты. Рекомендуется заранее информировать банк о предстоящих поездках за границу. Это позволит избежать непредвиденной блокировки карт при совершении операций, которые могут быть восприняты банком как несанкционированные.