Памятка держателям банковских карт «Промсвязьбанк – Трансаэро Классика», «Промсвязьбанк – Трансаэро Золото», «Промсвязьбанк – Трансаэро Платинум», являющихся участниками программы «Трансаэро Привилегия»

Правила и условия участия в программе «Трансаэро Привилегия» размещены в открытом доступе на сайте ОАО «АК «Трансаэро» www.transaero.ru в разделе «Привилегия и банковские программы».

Условия начисления бонусных баллов:

1. **Ежемесячно, в первый рабочий день месяца, банк производит расчет бонусных баллов** за отчетный период (за предыдущий месяц). При расчете учитываются только те операции, по которым списание средств со счета банковской карты произошло в течение отчетного периода. По итогам отчетного периода ОАО «АК «Трансаэро» производит начисление баллов на бонусный счет участника в срок до 15 числа месяца, следующего за отчетным.

   Пример: Участник программы «Трансаэро Привилегия» совершил операцию с использованием банковской карты 27-го февраля, по которой средства списаны в марте. Бонусные баллы будут начислены до 15 апреля.
2. **Приветственные бонусные баллы начисляются при проведении первой операции по банковской карте.** Отражение приветственных баллов на счете участника программы «Трансаэро Привилегия» произойдет в срок до 15 числа месяца, следующего за месяцем списания первой операции по карте.
3. **Баллы за проведение операций по банковской карте, начисляются только по операциям, совершенным в торгово-сервисных предприятиях (ТСП).**

   Пример: Клиент совершил в течение месяца несколько операций в ТСП на общую сумму 5060,44 руб.

   Расчет (в случае начисления 1 балла за 100 руб.):

   А) 5060,44 / 100 = 50,6044;

   Б) 50,6044 * 1 = 50,6044;

   В) Дробная часть откидывается. По итогам месяца начислится 50 баллов.

   Расчет (в случае начисления 1.5 баллов за 100 руб.):

   А) 5060,44 / 100 = 50,6044;

   Б) 50,6044 * 1,5 = 75,9066;

   В) Дробная часть откидывается. По итогам месяца начислится 75 баллов.
4. **Бонусные баллы действительны в течение 3-х календарных лет с момента их начисления**. В случае закрытия совместной карты «Промсвязьбанк – Трансаэро», накопленные баллы сохраняются на счете участника программы «Трансаэро Привилегия».
5. **При открытии дополнительной банковской карты «Промсвязьбанк – Трансаэро» на имя третьего лица**, держателю такой карты открывается **отдельный бонусный счет** в ОАО «АК «Трансаэро» и присваивается уникальный номер программы «Трансаэро Привилегия». Все баллы за совершение

транзакций будут поступать на бонусный счет держателя дополнительной карты - участника программы «Трансаэро Привилегия». Владельцам дополнительных банковских карт бонусные баллы начисляются в таком же порядке, как и владельцам основных банковских карт.

6. **Баллы не начисляются по операциям:**
   - получения наличных (в пунктах выдачи наличных и банкоматах ОАО «Промсвязьбанк» или стороннего банка);
   - пополнения счета карты (наличными или безналично);
   - в Интернет-банке PSB-Retail;
   - расчета в казино и иных игорных заведениях, покупки лотерейных билетов;
   - покупки дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов;
   - пополнения электронных кошельков («Qiwi», «Яндекс.Деньги», WebMoney, и т.д.);
   - если впоследствии была осуществлена отмена операции или возврат средств;
   - оплаты членских и других взносов в благотворительные, политические организации, гражданские ассоциации.

   ОАО «Промсвязьбанк» вправе определять перечень операций, которые не относятся к операциям, совершаемым в торгово-сервисных предприятиях.

7. **Узнать количество начисленных баллов можно:**
   - на личной странице сайта ОАО «АК «Трансаэро». Для этого необходимо зайти как участник на персональную страницу программы «Трансаэро Привилегия» на сайте www.transaero.ru. Вход осуществляется после процедуры авторизации, в рамках которой потребуется указать:

     А. фамилию (как указано на вашей карте);

     Б. номер участника «Трансаэро Привилегия» (указан на лицевой стороне вашей банковской карты четвертой строкой, номер состоит из 10 цифр);

     В. PIN-код участника программы (отличается от PIN-кода по карте). Получить PIN-код для входа в личное пространство программы «Трансаэро Привилегия» возможно, воспользовавшись опцией «Восстановление ПИН-кода».
   - по телефонам клиентской группы «Привилегия» в Москве **(495) 788 80 80**, для звонков по России **8 800 200 23 76**. Для получения информации необходимо сообщить оператору номер участника программы «Трансаэро Привилегия»;
   - отправив запрос на e-mail: privilege@transaero.ru;

Напоминаем, что программа «Трансаэро Привилегия» является поощрительной программой для клиентов авиакомпании, и каждому ее участнику необходимо самостоятельно следить за количеством бонусных баллов на счете, а также за изменением правил и условий такой программы ОАО «АК «Трансаэро».