Утверждено Приказом от 21.08.2014 г. № 155
Редакция опубликована 22.08.2014 г.

Правила выпуска и обслуживания предоплаченных карт ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц (редакция № 8.00)

1. Термины и определения

В Правилах указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (вне зависимости от числа либо падежа, в которых используются такие термины), если в тексте Правил прямо не оговорено иное:

1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции от своего имени в пределах Лимита Предоплаченной карты.

1.2. **Активация** – снятие Банком установленного им технического ограничения на совершение Операций с использованием Предоплаченной карты.

1.3. **Аутентификация** – процедура подтверждения предъявителем Идентификатора того, что Идентификатор действительно принадлежит предъявителю.

1.4. **Банк** – ПАО «Промсвязьбанк», Генеральная лицензия ЦБ РФ № 3251 (в том числе, на осуществление переводов электронных денежных средств), выдана 17.08.2012, место нахождения: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, строение 22.

1.5. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, позволяющий, без участия сотрудника Банка или БПА, согласно условиям Правил:

- предоставлять информацию о доступном Платежном Лимите Предоплаченной карты;
- составлять, удостоверять и передавать Банку распоряжение Клиента об осуществлении перевода денежных средств с использованием Предоплаченной карты;
- пополнять Предоплаченную карту, если пополнение допускается условиями выпуска и обслуживания Предоплаченной карты и банкоматом поддерживается функция приема наличных денежных средств.

1.6. **Бесконтактный терминал** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для совершения Держателем Операций с использованием Предоплаченной карты, поддерживающей Технологию бесконтактных платежей.

1.7. **Блокирование** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием Предоплаченной карты (ее Реквизитов). Блокирование Предоплаченной карты не является прекращением ее действия.

1.8. **Банковский платежный агент (БПА)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлекающиеся Банком на основании заключенного между ними договора, в целях предоставления от имени Банка Клиентам Предоплаченных карт и принятия в оплату их Стоимостей наличных денежных средств и (или) осуществления иных функций, предусмотренных законодательством о национальной платежной системе.

1.9. **Валюта Лимита** – валюта, в которой установлен Лимит Предоплаченной карты. Лимит Предоплаченной карты установлен в рублях РФ.

1.10. **Вендинговый аппарат** – электронный программно-технический комплекс Банка, позволяющий без участия сотрудника Банка осуществлять:

- прием от Клиентов наличных денежных средств в счет оплаты Стоимости Предоплаченной карты;
- составление, удостоверение и передачу с использованием банковской карты распоряжения об осуществлении перевода денежных средств по счету Клиента в адрес Банка для оплаты Стоимости, а также составления Документа Банка;
- выдачу приобретенной Предоплаченной карты.

1.11. **Вознаграждение с Клиента –** вознаграждение, взимаемое БПА с Клиента за принятие от него в пользу Банка наличных денежных средств в оплату Стоимости предоставляемой Предоплаченной карты.

1.12. **Держатель** – Клиент или иное физическое лицо, уполномоченное Клиентом в соответствии с условиями Правил, использующее Предоплаченную карту для совершения Операций и (или) осуществления иных действий с Предоплаченной картой, предусмотренных Правилами. Держатель является предъявителем Идентификатора.

1.13. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Предоплаченной карты либо ее Реквизитов.

1.14. **Документ Банка** - документ, выдаваемый Банком Клиенту при оплате Стоимости в кассе Банка либо в Вендинговом аппарате, подтверждающий уплату Клиентом Банку Стоимости.

1.15. **Договор** – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента я к Правилам, и включающий в качестве неотъемлемых частей настоящие Правила, Правила осуществления переводов

электронных денежных средств ПАО «Промсвязьбанк», Тарифы, и в специально оговоренных случаях – Анкету - Заявление на Активацию.

1.16. **Идентификационный номер (ID)** – номер, указанный на лицевой стороне Предоплаченной карты, состоящий из 8 цифр, используемый для ее Активации в случаях и порядке, предусмотренных Правилами.

1.17. **Информационный портал** – организованный Банком способ удаленного информационного обслуживания через корпоративный Интернет-сайт Банка (www.psbank.ru) в разделе «Интернет-банк PSB-Retail», посредством которого каждый Держатель получает доступ к электронной базе данных для самостоятельного ознакомления в рамках Информирования об операциях с ЭСП, в которой осуществляется их хранение.
Доступ к Информационному порталу может предоставляться через Интернет-сайты партнеров Банка, при условии обеспечения конфиденциальности информационного обмена между Банком и Держателем.
Перечень партнеров Банка, через Интернет-сайты которых Держатель может получить доступ к Информационному порталу, размещен на Интернет-сайте Банка (www.psbank.ru).

1.18. **Информирование об операциях с ЭСП** – деятельность Банка, направленная на информирование Держателя об Операции(-ях) с использованием Электронного средства платежа (Предоплаченной карты) в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, при наличии в действующем законодательстве Российской Федерации требования о необходимости такого информирования.

1.19. **Идентификатор –** ID карты и последние четыре цифры номера Предоплаченной карты, указанные на лицевой стороне Предоплаченной карты, используемые Клиентом для доступа в Информационный портал к направленным Банком уведомлениям об операциях, совершенных с использованием Предоплаченной карты.

1.20. **Клиент** – физическое лицо, заключившее Договор в отношении конкретной Предоплаченной карты.

1.21. **Компрометация –** несанкционированное получение третьим лицом информации о любых Реквизитах Предоплаченной карты, произошедшее после передачи Банком или БПА Предоплаченной карты Клиенту.

1.22. **Лимит** – максимальная сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, в пределах которой Банк принимает на себя Обязательство Банка перед Держателем, Информация о Лимите указывается на лицевой стороне Предоплаченной карты за исключением Предоплаченных карт, предоставляемых Клиентам через Вендинговые аппараты.
При приобретении Предоплаченной карты через Вендинговый аппарат, информация о Лимите доводится до Клиентов в экранных формах Вендингового аппарата, что подтверждается Документами Банка.

1.23. **Международная платежная система (Платежная Система)** – ассоциация банков и компаний, работающих по общим правилам обслуживания платежных карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Все карты, принадлежащие к одной Платежной Системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной Системе. Банк является эмитентом Банковских карт Международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide, которые представлены на территории РФ зарегистрированными Банком России Платежными Системами Виза и МастерКард.

1.24. **Обязательство Банка перед Держателем** – обязательство Банка перед Держателем по осуществлению Операций в пределах Платежного Лимита.

1.25. **Операция** – оплата Держателем:
-Товара, приобретаемого в ТСП, осуществляемая путем передачи Банку с использованием Предоплаченной карты (Реквизитов) распоряжения об осуществлении перевода денежных средств без открытия банковского счета, путем уменьшения остатка электронных денежных средств Держателя и зачисления денежных средств на банковский счет ТСП либо увеличения остатка электронных денежных средств ТСП;
- комиссий за услуги, оказываемые Банком Держателю согласно Правилам и (или) Тарифам.

1.25.1. **Операция возврата** – расчетная операция, в результате проведения которой увеличивается Платежный Лимит Предоплаченной карты за счет денежных средств Держателя, возвращенных ему ТСП при возврате Держателем Товара, приобретенного в ТСП с использованием Предоплаченной карты (ее Реквизитов).

1.26. **Памятка** – памятка "Об электронных денежных средствах", утвержденная Письмом ЦБ РФ от 20 декабря 2013 г. N 249-Т.

1.27. **Пополнение Предоплаченной карты** – предоставление, в том числе повторное, Держателем Банку денежных средств в пределах Лимита в целях увеличения Обязательства Банка перед Держателем по ранее приобретенной Предоплаченной карте, в случаях когда это допускается условиями выпуска и обслуживания Предоплаченной карты, в порядке определенном Правилами и Тарифами.

1.28. **Правила –** настоящие Правила выпуска и обслуживания предоплаченных карт ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, утвержденные Банком 10.07.2012 с учетом изменений и дополнений в редакции от 21.08.2014.

1.29. **Правила осуществления перевода электронных денежных средств ПАО «Промсвязьбанк» (Правила перевода ЭДС)** – документ, утвержденный Банком от 28.06.2013 и регламентирующий общие условия перевода ЭДС, который является неотъемлемой частью Договора с момента начала учета Банком предварительно предоставленных Держателем денежных средств в качестве остатка ЭДС и в части определения прав и обязанностей Банка при осуществлении переводов ЭДС. Конкретные способы предварительного предоставления денежных средств с целью учета их в качестве остатков ЭДС и способы использования ЭДС в части возможных Операций определяются Правилами перевода ЭДС.

1.30. **Предоплаченная карта** – выпущенная Банком в соответствии с правилами Платежной Системы на материальном носителе банковская карта, являющаяся ЭСП и предназначенная для совершения ее Держателем Операций.

В случае если Предоплаченная карта поддерживает Технологию бесконтактных платежей, на лицевой стороне Предоплаченной карты, выпущенной в рамках Платежной Системы MasterCard Worldwide размещается логотип PayPass, а если Предоплаченная карта выпущена в рамках Платежной Системы Visa International - логотип payWave.

1.31. **Платежный Лимит** – сумма предварительно предоставленных Держателем Банку в пределах Лимита денежных средств, учитываемых Банком в качестве остатка электронных денежных средств Держателя, доступная для совершения Операций за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком предоставлена Авторизация, но расчеты по которым еще не были завершены Банком.

1.32. **Подтверждающие документы** – документы, подтверждающие факт приобретения Предоплаченной карты и оплаты ее Стоимости/Цены, а также подтверждающие факт получения Клиентом Предоплаченной карты, которыми (в зависимости от способа приобретения и оплаты Предоплаченной карты) являются Документ Банка либо Чек БПА

1.33. **Право требования Держателя к Банку** – право требования Держателя к Банку по осуществлению Банком от своего имени расчетов по Операциям в пределах доступного Платежного Лимита.

1.34. **Процедура Активации** – совокупность действий, осуществляемых Банком при наличии условий для Активации согласно Правилам, либо процедура обращения БПА (при предоставлении Предоплаченной Карты Держателю) или Держателя в Банк в целях Активации.

1.35. **Разблокирование** – процедура отмены Банком установленного при Блокировании технического ограничения на совершение Операций с использованием Предоплаченной карты (ее Реквизитов).

1.36. **Реестр платежей** – документ (совокупность документов), представляемый компанией, осуществляющей сбор, обработку и передачу информации по операциям, совершенным с использованием банковских карт (включая Предоплаченные карты), в электронной форме и/или на бумажном носителе, содержащий информацию об операциях, совершаемых с использованием банковских карт за определенный период времени и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм Операций, совершаемых с использованием банковских карт.

1.37. **Реквизиты Предоплаченной карты (Реквизиты)** – номер Предоплаченной карты, срок окончания действия Предоплаченной карты, Код безопасности, используемые Держателем при совершении Операций.

1.38. **Стоимость –** денежная сумма, уплачиваемая Клиентом Банку при приобретении Предоплаченной карты, включающая в себя Лимит либо часть Лимита Предоплаченной карты (в случае, если возможность внесения части Лимита предусмотрена условиями выпуска и обслуживания Предоплаченной карты) и в предусмотренных Тарифами случаях комиссию Банка за выпуск Предоплаченной карты.

1.39. **Стороны –** Банк и Держатель.

1.40. **Тарифы** – размеры вознаграждения (комиссий) Банка за услуги, оказываемые Банком в рамках Правил, а также иные стоимостные величины, применяемые при обслуживании Предоплаченной карты и совершении Операций с использованием Предоплаченной карты.

1.41. **Технология бесконтактных платежей** – технология Платежной Системы, предусматривающая возможность совершения Операций по оплате Товаров в ТСП путем прикладывания Предоплаченной карты, поддерживающей соответствующую технологию, к Бесконтактному терминалу, и считывания Бесконтактным терминалом информации о номере Предоплаченной карты, необходимой для совершения Операции.

1.42. **Товар** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемый ТСП.

1.43. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

1.44. **Цена реализации Предоплаченной карты (Цена) –** общая сумма денежных средств, уплачиваемая Клиентом при предоставлении ему БПА Предоплаченной карты, которая включает в себя Стоимость и Вознаграждение с Клиента, за оказанную (-ые) БПА услугу (-и) по приему наличных денежных средств.

1.45. **Чек БПА** – кассовый документ, подтверждающий уплату Клиентом БПА Цены реализации Предоплаченной карты и выданный БПА Клиенту при приобретении Предоплаченной карты через БПА. Чек БПА может содержать информацию, присущую Чеку Активации в случае, если POS-терминал интегрирован в кассовый аппарат БПА, при этом отдельный Чек Активации не выдается.

1.46. **Чек Активации** – документ, распечатанный POS-терминалом (электронным программно – техническим устройством), установленным у БПА, при проведении Активации, и содержащий, кроме прочего, информацию о номере Предоплаченной Карты (последних четырех цифрах номера Предоплаченной карты) и Лимите Предоплаченной карты. Чек Активации может также подтверждать факт передачи в обслуживающий банк с использованием банковской карты распоряжения Клиента об оплате Банку Стоимости в случаях, если оплата Стоимости предоставляемой БПА Предоплаченной карты осуществляется Банку путем перевода денежных средств по банковскому счету Клиента.

1.47. **Электронное средство платежа (ЭСП)** - средство и (или) способ, позволяющие Держателю составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств, в том числе электронных денежных средств, в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием:

- Предоплаченных карт,
- информационно-коммуникационных технологий;
- иных технических устройств (например, банкоматов, электронных терминалов, POS-терминалов).

1.48. **CVV/CVC2 код (Код безопасности) –** код безопасности Предоплаченной карты, используемый для осуществления Держателем Операций в Сети Интернет. Представляет собой 3 последние цифры, нанесенные на оборотной стороне Предоплаченной карты на полосе для подписи.

1.49. **PIN-код –** секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый Банком Предоплаченным картам в рамках отдельных программ, выдаваемый Клиенту в конверте в момент выдачи Предоплаченной карты, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента. Наличие или отсутствие PIN-кода по Предоплаченной карте доводится до сведения Клиента в месте распространения Предоплаченных карт и в материалах, выдающихся вместе с Предоплаченной картой (памятки и(или), инструкции, и(или) руководство пользователя и т.д.). Банк гарантирует, что PIN-код неизвестен никому вплоть до момента его выдачи Клиенту. PIN-код надлежит запомнить или записать в месте, недоступном для третьих лиц, немедленно уничтожив конверт, в котором он получен. Запрещается хранить PIN-код вместе с Предоплаченной картой или записывать его на ней, произносить PIN-код вслух, использовать и хранить иным способом, не обеспечивающим его сохранность и невозможность доступа к нему третьих лиц. Сотрудники Банка, БПА, ТСП и любые другие лица не имеют права требовать и никогда не потребуют от Клиента сообщить им PIN-код.

1.50. **SMS сообщение** — короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети оператора подвижной радиотелефонной связи.

1.51. **SMS-информирование (СМС-информирование) –** услуга Банка по предоставлению Держателю информации об операциях, совершенных с использованием Предоплаченной карты, для которой подключена услуга. Услуга оказывается Банком (при наличии у Банка технической возможности ее предоставления) посредством направления Держателю по сети подвижной радиотелефонной связи на номер мобильного телефона, указанный для получения данной услуги, коротких текстовых сообщений, содержащих информацию о совершенной операции. Услуга предоставляется по заявлению Держателя в отношении выбранной при ее подключении Предоплаченной карты и оплачивается в соответствии с Тарифами Банка.

1.52. **Электронные денежные средства (ЭДС) –** денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитывающему информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета (обязанному лицу), для исполнения денежных обязательств Держателя перед третьими лицами и в отношении которых он имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП.

1.53. **Лицевой счет –** аналитический счет в системе учета Банка, на котором учитывается информация о предварительно предоставленных денежных средствах в виде остатка ЭДС.

1.54. **Идентификация** – совокупность мероприятий, проводимых Банком, по установлению определенных Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма» сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий. В целях настоящих Правил под термином «Идентификация» также подразумевается упрощенная идентификация в случаях, когда проведение упрощенной идентификации допускается Федеральным законом № 115-ФЗ от 07.08.2001 «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».

2. Основные положения

2.1. Настоящая редакция Правил выпуска и обслуживания предоплаченных карт ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц приводит редакцию Правил в соответствии с положениями Федерального закона № 110-ФЗ от 05.05.2014 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации».

2.2. Правила являются типовыми для всех лиц, которые приобретают, и/или владеют, и/или пользуются Предоплаченными картами, выпущенными Банком и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. До заключения Договора Банк информирует Клиента об условиях использования Предоплаченной карты, в том числе, об условиях перевода ЭДС и (или) перечисления их остатков, существующих ограничениях способов и мест использования и случаях повышенного риска использования Предоплаченных карт в порядке, установленном п. 2.19 Правил. Информация об условиях использования Предоплаченной карты может содержаться в руководстве пользователя, выдаваемом при заключении Договора.

2.3. Правила определяют:

- порядок приобретения Клиентом Предоплаченной карты Банка и ее Активации;
- права и обязательства Банка, Клиента, Держателя, касающиеся использования и обслуживания Предоплаченной карты, а также порядок их взаимодействия;
- порядок расчетов при выпуске и обслуживании Предоплаченной карты;
- порядок информирования Держателей об Операциях, совершенных с использованием ЭСП.

2.4. Договор заключается в отношении конкретной Предоплаченной карты, предоставляемой Клиенту Банком или БПА. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединение Клиента к условиям Договора является полным и безоговорочным акцептом оферты Банка и осуществляется путем одновременного совершения Клиентом следующих действий:

2.4.1. Обращения Клиента в Банк, в том числе посредством Вендингового аппарата, или к БПА за приобретением Предоплаченной карты.

2.4.2. Оплаты Клиентом Стоимости/Цены выбранной Предоплаченной Карты в соответствии с Тарифами Банку или БПА (за исключением случаев, предусмотренных Тарифами, когда оплата Стоимости/Цены Предоплаченной карты не предусмотрена).

С момента совершения указанных в настоящем пункте Правил действий, Клиент присоединяется к Договору, принимает все условия Договора в целом, Договор считается заключенным, а Клиент становится Держателем. В случаях, когда оплата Стоимости/Цены Предоплаченной карты при ее выдаче не предусмотрена, Договор считается заключенным с момента получения Клиентом Предоплаченной карты.

2.5. В рамках заключенного Договора банковский счет Держателю не открывается. Проценты на денежные средства, уплаченные Держателем Банку при приобретении Предоплаченной карты, Банком не начисляются. Остаток ЭДС не подлежит страхованию в соответствии с нормами Федерального закона № 177-ФЗ «О страховании вкладов физических лиц в банка Российской Федерации».

2.6. Банк осуществляет предоставление Предоплаченных карт как самостоятельно, так и через БПА на основании заключенных с ними договоров. БПА вправе предоставлять Клиенту Предоплаченную карту, Цена которой не превышает 15 000 рублей РФ. После оплаты Предоплаченной карты Клиенту представляется Подтверждающий документ.

2.7. Предоплаченная карта выпускается Банком либо в рамках международной Платежной Системы Visa International либо в рамках международной Платежной Системы MasterCard Worldwide.

2.8. Предоплаченная карта удостоверяет Право требования Держателя к Банку в пределах Платежного Лимита Предоплаченной карты и может использоваться Держателем для целей совершения Операций с учетом положений Правил.

2.9. Операции совершаются Держателем с использованием Предоплаченной карты либо ее Реквизитов.

2.10. Срок действия Предоплаченной карты составляет период времени с даты ее Активации по дату окончания ее срока действия. Датой окончания срока действия Предоплаченной карты является последний день месяца, указанный на лицевой стороне карты.

2.11. Действие Предоплаченной карты прекращается по истечении срока ее действия, установленного в пункте 2.10 Правил.

2.12. В случаях, установленных Правилами, Банком может быть произведено Блокирование. В течение периода времени с момента Блокирования до момента Разблокирования Предоплаченная карта не может использоваться Держателем и Операции Держателем совершаться не могут.

2.13. Внесение изменений и/или дополнений в Правила, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил и (или) Тарифов производится по соглашению Сторон, в порядке, предусмотренном п.п. 2.14 - 2.20 Правил.

2.14. Банк информирует Держателя об изменениях и/или дополнениях, которые планируется внести в Правила, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил и (или) Тарифов не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, указанных в п. 2.18 Правил.

2.15. Держатель вправе согласиться с предложенными изменениями и/или дополнениями к Правилам и/или Тарифам (акцептовать) любым из следующих способов:

- путем направления Банку письменного подтверждения/согласия (акцепта) на вносимые в Правила и Тарифы изменения и дополнения либо выражение воли Держателя на согласие с планируемыми изменениями и (или) дополнения в Правила/Тарифы в виде молчания (бездействия), под которым понимается непредставления Банку письменного отказа в их изменении или заявления о расторжении Договора по форме Банка;
- путем представления по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты направления Банком предложения (оферты) на изменение и/или дополнение в Правила, и/или Тарифы, распоряжений на совершение Операций с использованием Предоплаченной карты, а также совершения Держателем иных действий, свидетельствующих о намерении Держателя исполнять Договор с учетом изменений и дополнений, в том числе получение информации о текущем Платежном Лимите Предоплаченной карты.

2.16. С целью обеспечения гарантированного получения сообщения (оферты) Банка об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы, Держатель обязуется не реже чем раз в 5 (Пять) дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Правила и/или Тарифы.

2.17. Банк не несет ответственности за возможные убытки Держателя, причиненные неосведомленностью Держателя, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней после первого опубликования Банком сообщения (оферты) об изменениях при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Держателя заявления о расторжении Договора (сообщение об отказе в изменении Договора).

2.18. Под опубликованием информации в соответствии с Правилами понимается размещение Банком информации по Правилам и (или) Тарифам в местах и одним из способов, установленных Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Держателей, в том числе:

- размещение информации на корпоративном Интернет-сайте Банка (www.psbank.ru);
- размещение информации на стендах в филиалах, дополнительных и операционных офисах, а также других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей;
- иными способами, позволяющими Держателю получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

2.19. Моментом первого опубликования Правил и (или) Тарифов считается момент их первого размещения на корпоративном Интернет-сайте Банка. Моментом ознакомления Держателя с опубликованными Правилами и (или) Тарифами считается истечение срока, в течение которого Держатель обязан знакомиться с опубликованной информацией в соответствии с п.п. 2.16, 2.17 Правил.

2.20. В случае несогласия Держателя с планируемыми изменениями и/или дополнениями в Правила, или условиями новой редакции Правил, или Тарифы Держатель вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном в разделе 10 Правил.

3. Порядок Активации и получения информации о Платежном Лимите Предоплаченной карты

3.1. Способ Активации Предоплаченных Карт доводится Банком до Клиента в местах приобретения, а также с помощью информационных материалов, выдающихся вместе с Предоплаченной картой (памятка и (или) брошюра, и (или) руководство пользователя и т.д.). Активация происходит одним из нижеперечисленных способов:

3.1.1. Банк самостоятельно активирует Предоплаченную карту:

- при передаче ее Клиенту в дату приобретения, в том числе при приобретении Клиентом Предоплаченных карт через Вендинговый аппарат;
- в отношении ограниченных серий Предоплаченных карт, выпущенных Банком специально для стимулирующих/ рекламных акций, отдельных маркетинговых кампаний и предоставляемых в период их проведения БПА – в дату проведения первой Операции Держателем после получения запроса на Авторизацию такой Операции до даты окончания соответствующего мероприятия или после даты завершения вышеуказанных мероприятий.

3.1.2. Банк самостоятельно активирует Предоплаченную карту при обращении Держателя непосредственно в офис Банка с Анкетой-Заявлением об Активации Предоплаченной карты с Лимитом более 15 000 рублей РФ (в том числе, в дату передачи ее Держателю), составленной по форме Банка, и при предъявлении Держателем документа (-ов), необходимого (-ых) для идентификации физического лица в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (в том числе, документа, удостоверяющего личность), Предоплаченной карты и невскрытого PIN-конверта (для карт с PIN-кодом);

3.1.3. При приобретении Предоплаченной карты через БПА такая карта может быть активирована в дату приобретения, если это предусмотрено условиями заключенного договора между Банком и БПА. Кроме того, такая карта может быть активирована до момента ее передачи Клиенту в случае, если Тарифами не предусмотрена оплата Лимита в момент ее приобретения. Условие о проведении/ непроведении Процедур Активации доводится до Клиента в месте распространения Предоплаченных карт.

3.1.4. В случае приобретения неактивированной Предоплаченной карты с Лимитом не более 15 000 рублей РФ , Держатель самостоятельно производит Процедуру Активации Предоплаченной карты, позвонив в Банк по номеру телефона 8-800-333-03-03/8-495-787-33-33 и указав (назвав) ID карты и последние 4 цифры номера такой карты.

3.2. Лимит Предоплаченной карты может быть дополнительно указан на лицевой стороне упаковки (коробки), в которую такая Предоплаченная карта упакована и (или) указан на выдаваемом Документе Банка. Лимит Предоплаченной карты указывается в Валюте Лимита.

3.3. Получение информации о Платежном Лимите Предоплаченной карте происходит одним из нижеперечисленных способов:

3.3.1. Для карт без PIN-кода:

- информацию о Платежном Лимите Предоплаченной карты можно узнать, позвонив по телефону 8-800-333-03-03 или 8-495-787-3333, указав ID карты и 4 последние цифры номера Предоплаченной карты, указанные на лицевой стороне Предоплаченной карты.

3.3.2. Для карт с PIN-кодом:

- информацию о Платежном Лимите Предоплаченной карты можно узнать, позвонив по телефону 8-800-333-03-03 или 8-495-787-3333 и ID карты и 4 последние цифры номера Предоплаченной карты, указанные на лицевой стороне Предоплаченной карты;
- информацию о Платежном Лимите Предоплаченной карты можно узнать, запросив баланс в Банкомате Банка или стороннего банка. За запрос баланса в банкоматах стороннего Банка может быть удержана комиссия, в размере и на условиях, указанных в Тарифах.

4. Порядок предоставления Предоплаченной карты Держателю

4.1. Клиент до момента оплаты Стоимости Банку или Цены Предоплаченной карты БПА и получения Предоплаченной карты должен удостовериться в целостности упаковки, в которую такая карта упакована. При обнаружении нарушения целостности упаковки Предоплаченной карты Клиент должен обратиться в Банк.

4.2. Предоплаченные карты, которые предоставляются через БПА, являются неактивированными (за исключением случаев, предусмотренных п. 3.1.3 Правил). При приобретении конкретной Предоплаченной карты у БПА упаковка, в которую такая карта упакована, аккуратно вскрывается в присутствии Держателя, и БПА проводит магнитной полосой соответствующей карты через установленный у него POS-терминал (электронное программно – техническое устройство) для электронного учета реализуемых Предоплаченных карт, в том числе для проведения Процедуры Активации (при ее наличии согласно п. 3.1.3 Правил), после чего такая карта возвращается Держателю. При приобретении Клиентом Предоплаченной карты в специальной упаковке с размещенной на ней магнитной полосой или штрих-кодом Активация осуществляется путем считывания штрих-кода или проведения магнитной полосой упаковки Предоплаченной карты через установленный у БПА POS-терминал (электронное программно-техническое устройство).

4.2.1. В отдельных случаях для специально выпущенных и ограниченных серий Предоплаченных карт, которые предоставляются через БПА в период проведения Банком стимулирующих/ рекламных акций, отдельных маркетинговых кампаний и т.д., Активация такой Предоплаченной карты может осуществляться Банком самостоятельно после получения запроса на Авторизацию в виде проведения Держателем любой первой Операции по Предоплаченной карте до даты окончания соответствующего мероприятия. В данном случае, способ Активации таких Предоплаченных карт будет доведен до сведения Клиентов путем размещения информации об Активации Предоплаченных карт в местах приобретения и памятке (руководстве пользователя и т.п.), выдающейся Клиенту в момент приобретения Предоплаченной карты.

4.3. Для приобретения Предоплаченной карты Клиент должен уплатить Банку (если Предоплаченная карта реализуется непосредственно Банком) либо БПА (если такая карта реализуется через БПА) денежные средства в оплату Стоимости либо Цены Предоплаченной карты (за исключением случаев, предусмотренных Тарифами, когда оплата Стоимости/Цены Предоплаченной карты не предусмотрена), при этом:

4.3.1. если Предоплаченная карта реализуется непосредственно Банком, за исключением случая, указанного в п. 4.3.3, то денежные средства в оплату Стоимости при приобретении Предоплаченной карты должны быть уплачены Клиентом Банку путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка (в том числе в кассу филиала Банка, внутреннего структурного подразделения Банка). После уплаты Клиентом Банку денежных средств в оплату Стоимости в полном объеме в кассу Банка Клиент получает от Банка вместе с Предоплаченной картой, Стоимость которой Клиент оплатил, Документ Банка;

4.3.2. если Предоплаченная карта реализуется БПА, за исключением случая, указанного в п. 4.3.4. то наличные денежные средства в оплату Цены при приобретении Предоплаченной карты уплачиваются Клиентом БПА. После уплаты Клиентом БПА денежных средств в оплату Цены Предоплаченной карты в полном объеме Клиент получает от БПА вместе с Предоплаченной картой, Цену которой Клиент оплатил, Чек БПА и Чек Активации (при осуществлении Процедуры Активации БПА).

4.3.3. если Предоплаченная карта реализуется Банком через Вендинговый аппарат, оплата Стоимости (в размере Лимита или части Лимита) при приобретении Предоплаченной карты осуществляется путем внесения наличных денежных средств в купюроприемник Вендингового аппарата либо путем перевода денежных средств по банковскому счету Клиента в адрес Банка на основании распоряжения Клиента, переданного в обслуживающий банк с использованием банковской карты Клиента через Вендинговый аппарат.

4.3.4. Если Предоплаченная карта предоставляется Клиенту через БПА без внесения БПА наличных денежных средств, оплата Стоимости может осуществляется путем перевода денежных средств по банковскому счету Клиента в адрес Банка на основании распоряжения Клиента, переданного в обслуживающий банк с использованием банковской карты через POS-терминал, установленный у БПА.

4.4. Оплата Клиентом Цены Предоплаченной карты должна производиться исключительно тем способом, который описан выше и соответствует тому у кого (у Банка непосредственно либо у БПА) Клиент приобретает Предоплаченную карту. При приобретении Предоплаченной карты, Стоимость которой составляет более 15 000 рублей РФ, проводится процедура Идентификации Клиента. Стоимость или Цена Предоплаченной карты может указываться на ценнике и/или иным образом доводится до сведения Клиента до приобретения Предоплаченной карты. За исключением случаев, предусмотренным Тарифами, когда оплата Стоимости/ Цены Предоплаченной карты не предусмотрена, и случая, указанного в п. 4.3.3 Правил, Клиент при приобретении Предоплаченной карты должен единовременно уплатить полную Стоимость или Цену Предоплаченной карты, внесение Клиентом части денежных средств либо оплата Стоимости или Цены Предоплаченной карты в рассрочку не допускается. В случае уплаты Клиентом неполной Стоимости или Цены Предоплаченной карты, денежные средства Банком либо БПА не принимаются, а Стоимость или Цена Предоплаченной карты считается неоплаченной.

4.5. Стоимость или Цена Предоплаченной карты уплачивается Банку или БПА в рублях РФ. Предоплаченная карта считается приобретенной Клиентом со следующего момента:

- с момента получения Клиентом от Банка Предоплаченной карты и Подтверждающих документов от Банка, если Предоплаченная карта реализовывалась Клиенту непосредственно Банком;
- с момента получения Клиентом от БПА Предоплаченной карты, Чека БПА (при наличии) и Чека Активации (при наличии) если Предоплаченная карта реализовывалась Клиенту БПА.

4.6. С момента приобретения Предоплаченной карты Клиентом у Банка возникают Обязательства Банка перед Держателем на сумму Платежного Лимита, а у Держателя возникает Право требования к Банку на такую же сумму. Обязательство Банка перед Держателем и Право требования Держателя к Банку выражаются в рублях Российской Федерации.

4.7. Держатель Предоплаченной карты с Лимитом до 15 000 рублей имеет право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Банка передать свои права требования по Обязательствам Банка перед Держателем, другому физическому лицу при условии соблюдения требований п.п. 4.8 - 4.10 Правил, в связи с чем, физическое лицо, получившее Предоплаченную карту, становится Держателем, а лицо, передавшее такую карту – утрачивает статус Держателя.

4.8. При передаче первоначальным Держателем Предоплаченной карты другому физическому лицу, первоначальный Держатель должен передать такому физическому лицу также Подтверждающие документы и конверт с PIN-кодом (если Предоплаченная карта с PIN-кодом), а также довести до сведения такого физического лица информацию об условиях заключенного между Банком и первоначальным Держателем Договора, включающем положения Правил, регулирующих, кроме прочего, порядок обслуживания Предоплаченной карты, отношения между Держателем и Банком, Тарифы и Правила перевода ЭДС.

Физическое лицо, являющееся новым Держателем, становится обязанным лицом перед Банком в части выполнения обязательств Держателя при использовании Предоплаченной карты, предусмотренных Договором.

4.9. Запрещена передача прав требования к Банку по Обязательствам Банка, связанным с использованием Предоплаченных карт с Лимитом не более 15 000 рублей РФ другому лицу при наличии любого из следующих условий:

- в случае если Держатель уже поставил свою собственноручную подпись на оборотной стороне Предоплаченной карте на полосе для подписи;
- другое физическое лицо является недееспособным;
- другое физическое лицо не имеет документа (-ов), необходимого (-ых) для идентификации физического лица в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (в том числе, документа, удостоверяющего личность).

4.10. Запрещена передача прав требования к Банку по Обязательствам Банка, связанным с использованием Предоплаченных карт с Лимитом более 15 000 рублей РФ, другому физическому лицу Держатель должен обеспечить конфиденциальность переданной новому Держателю информации, в том числе о Предоплаченной карте, и несет ответственность перед новым Держателем за неправомерное и (или) несанкционированное использование такой информации после ее передачи. Передача конфиденциальной информации от первоначального Держателя новому Держателю в порядке п. 4.8 Правил не является компрометацией информации о Предоплаченной карте.

4.11. Банк не несет ответственности за возможный ущерб, убытки и иные негативные последствия, связанные с нарушением Держателем условий п.п. 4.8 - 4.10 Правил, в том числе при передаче соответствующей карты от первоначального Держателя новому Держателю.

5. Порядок использования Предоплаченной карты и совершения Операций

5.1. Предоплаченная карта предоставляет Держателю возможность с учетом изложенного в настоящем разделе Правил и Тарифов совершать:

- Операции с использованием Предоплаченной карты;
- Операции с использованием Реквизитов (посредством Интернета).

5.2. Операции с использованием Предоплаченной карты либо Реквизитов совершаются с учетом требований законодательства Российской Федерации, Правил, Тарифов, Правил перевода ЭДС и правил Платежной Системы. Операции с использованием Предоплаченной карты могут совершаться Держателем в ТСП, принимающих Предоплаченные карты для совершения Операций. Операции могут осуществляться с использованием Технологии бесконтактных платежей при наличии в ТСП Бесконтактных терминалов и при условии, что Предоплаченная карта поддерживает соответствующую технологию. Операции с использованием Реквизитов могут совершаться Держателем посредством Интернета в ТСП, принимающих Реквизиты (включая Код безопасности) для совершения Операций.

5.3. Получение наличных денежных средств с использованием Предоплаченной карты либо Реквизитов не допускается, если иное не установлено Тарифами и при соблюдении требований п. 5.28 Правил.

5.4. Операции могут совершаться Держателем в течение всего срока действия Предоплаченной карты, за исключением ограничений, изложенных в п. 2.12 Правил.

5.5. Держатель вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита.

5.6. Банк осуществляет расчеты по Операциям от своего имени.

5.7. Банк осуществляет расчеты по Операциям с использованием Предоплаченной карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике, обычаями делового оборота, в том числе, с применяемыми в международной практике при расчетах в иностранной валюте, правилами Платежных Систем, а также условиями Правил.

5.8. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Платежного Лимита Предоплаченной карты. После проведения Банком расчетов по Операции Платежный Лимит карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в п. 5.9 Правил), соответственно на сумму такой Операции также уменьшаются Обязательство Банка перед Держателем и Право требования Держателя к Банку.

5.9. В случае если Операция по Предоплаченной карте совершена Держателем не в Валюте Лимита, то такая Операция для целей уменьшения Платежного Лимита Предоплаченной карты, а также уменьшения Обязательства Банка перед Держателем и Права требования Держателя к Банку, конвертируется по следующим правилам:

5.9.1. По Операциям, совершенным в долларах США или Евро, конвертация проводится по курсу Банка согласно действующим Тарифам;

5.9.2. По Операциям, совершенным в валюте, отличной от долларов США или Евро, а также по Операциям, совершенным с использованием Предоплаченных карт Платежных Систем в рублях РФ в случаях, когда ТСП обслуживается банком, зарегистрированным вне территории РФ:

- сумма Операции конвертируется Платежной Системой из валюты Операции в валюту расчетов Банка с Платежной Системой (доллары США) в соответствии с технологией, утвержденной Платежной Системой, по курсу Платежной Системы на момент обработки Документов по операциям с использованием Предоплаченной карты, при этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной Системы;

- далее сумма операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка с Платежной Системой в Валюту Лимита в порядке, определенном действующими Тарифами на дату обработки Документов по операциям с использованием Предоплаченной карты, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

  При расчетах в рублях РФ с использованием Предоплаченных карт по Операциям, совершенным в ТСП, обслуживаемой банком, зарегистрированным вне территории Российской Федерации (банком-эквайрером), осуществляется конвертация Банком суммы Операции в валюту расчетов Банка с Платежной Системой, в соответствии с утвержденной Платежной Системой технологией, по курсу Платежной Системы на момент обработки Документов по операциям с использованием Предоплаченной карты, а также последующая конвертация суммы Операции из валюты расчетов Банка с Платежной Системой в валюту Платежного Лимита, в порядке, определенном настоящим пунктом. Держатель, до совершения в ТСП оплаты товаров/работ/услуг, обязан получить информацию о банке-эквайрере ТСП.

5.9.3. В момент Авторизации, подтверждающей возможность совершения Держателем Операции с Предоплаченной картой, на Предоплаченной карте резервируется сумма Операции. В случае совершения Операции в иностранной валюте Банк резервирует сумму Операции, рассчитанную на основании информации Платежной Системы по курсу Банка на день совершения Операции плюс 5 % (Пять процентов) от суммы совершенной Держателем Операции.

5.9.4. Платежная Система направляет Банку Реестр платежей по совершенной Операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Держателем Операции Банк не получит Реестр платежей – сумма, зарезервированная Банком на Предоплаченной карте, становится доступной для совершения Держателем любых Операций.

5.9.5. В день получения от Платежной Системы Реестра платежей по совершенной Операции Банк списывает с Предоплаченной карты сумму Операции. При этом если Операция была совершена в валюте, отличной от Валюты Лимита Предоплаченной карты, Банк списывает сумму, рассчитанную на основании информации Платежной Системы по курсу Банка на день получения расчетной информации. После получения расчетной информации от Платежной Системы остаток суммы, зарезервированный на балансе Предоплаченной карты при совершении Клиентом Операции в валюте, отличной от Валюты Лимита Предоплаченной карты, становится доступным для совершения Клиентом Операций.

5.10. Проведение Операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.11. Платежный Лимит Предоплаченной карты является непополняемым, если иное не предусмотрено Тарифами и (или) Правилами.

Если Пополнение Предоплаченной карты допускается Тарифами и (или) Правилами, то при Пополнении Держателем Предоплаченной карты Банком обеспечивается соблюдение следующих условий, перечисленных в п.5.11.1 и 5.11.2. Правил.

5.11.1. По Предоплаченной карте, условием предоставления которой не является проведение Идентификации Клиента, пополнение допускается при условии что:

- общая сумма Обязательства Банка перед Держателем не может превышать 15000 (Пятнадцать тысяч) рублей РФ единовременно и 40 000 (Сорок тысяч) рублей РФ в течение календарного месяца;
- пополнение Платежного Лимита наличными денежными средствами с использованием Банкоматов осуществляется исключительно при условии введения Держателем Предоплаченной карты в картоприемник Банкомата и использования PIN-кода для совершения операции;
- первичное пополнение Платежного Лимита с использование Вендинговых аппаратов возможно только в случае приобретения предоплаченной карты через Вендинговые аппараты.

5.11.2. По Предоплаченной карте, условием предоставления которой является обязательное проведение Идентификации Клиента, пополнение допускается при условии что:

- общая сумма Обязательства Банка перед Держателем в любой момент времени не может превышать 600000 (шестьсот тысяч) рублей РФ либо эквивалента данной суммы в иностранной валюте;
- пополнение Платежного Лимита наличными денежными средствами с использованием Банкоматов осуществляется исключительно при условии введения Держателем Предоплаченной карты в картоприемник Банкомата и использования PIN-кода для совершения операции.

5.11.3. Если действия Держателя, направленные на Пополнение Предоплаченной карты приведут к нарушению одного из указанных в пунктах 5.11.1-5.11.2. требований, Банк отказывает Клиенту в Пополнении Предоплаченной карты.

Информация о способах Пополнения Предоплаченных карт доводится до сведения Держателей в порядке, предусмотренном п. 2.18 Правил.

5.12. Банк, если иное не предусмотрено Правилами, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной Системы.

5.13. Банк имеет право на любом этапе возвратить/оставить Документ без исполнения в любом из следующих случаев:

- в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;
- в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (Компрометация Предоплаченной карты и/или Кода безопасности);
- в случае непредставления Держателем необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.

5.14. Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа. При осуществлении перевода ЭДС расчеты осуществляются в соответствии с Правилами перевода ЭДС.

5.15. В случае получения Банком денежных средств самого Держателя на основании Операции возврата:

- при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Предоплаченной карты– на сумму такой Операции возврата увеличивается Платежный Лимит Предоплаченной карты (такое увеличение не считается пополнением Платежного Лимита Предоплаченной карты). При этом на такую сумму также увеличивается Обязательство Банка перед Держателем и Право требования Держателя к Банку, соответственно, но не более суммы установленного Лимита Предоплаченной карты;
- при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Предоплаченной карты – обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается, и сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка в соответствии с п. 10.2 Правил.

5.16. Держатель несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Предоплаченной карты (Реквизитов) в соответствии с Правилами и действующим законодательством РФ.

5.17. До совершения первой Операции по Предоплаченной карте, Держатель обязан проставить свою подпись на полосе для подписи на оборотной стороне Предоплаченной карты.

5.18. Для совершения Операции в ТСП (за исключением совершения Операций в Сети Интернет), Держатель должен осуществить следующие действия:

- Предъявить ТСП Предоплаченную карту с подписью Держателя на оборотной стороне.
- По требованию ТСП самостоятельно ввести PIN-код (при его наличии) в POS-терминал (электронное программно – техническое устройство) посредством которого ТСП проводит Операцию. PIN – код является аналогом собственноручной подписи Держателя.
- По требованию ТСП предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя, для сверки его подписи в таком документе с подписью на Предоплаченной карте.
- После успешного совершения Авторизации подписать кассовый чек, выданный ТСП в подтверждение совершенной Операции.
- Получить в ТСП и сохранить свой экземпляр кассового чека по Операции.

5.19. В случае совершения Операций в ТСП, оборудованном Бесконтактным терминалом (за исключением Операций в Сети Интернет), Держатель может осуществить Операцию с использованием Технологии бесконтактных платежей в следующем порядке:

- Предоплаченная карта поддерживает Технологию бесконтактных платежей;
- До совершения Операции Держатель должен удостовериться в правильности суммы Операции, указанной на экране Бесконтактного терминала;
- Прикладывание Держателем Предоплаченной карты к Бесконтактному терминалу в целях передачи реквизитов Предоплаченной карты Банку в пределах установленного Тарифами лимита является надлежащим распоряжением Держателя об осуществлении Операции с использованием Предоплаченной карты, на сумму, указанную на экране Бесконтактного терминала;
- Получение Банком реквизитов Предоплаченной карты с использованием Технологии бесконтактных платежей в процессе Авторизации, является надлежащим подтверждением совершения Держателем Операции с Предоплаченной картой;
- Если при совершении Операции бесконтактным способом превышен установленный Тарифами лимит, Держатель для подтверждения совершения Операции должен дополнительно ввести PIN-код либо подписать Документ по Операции. В случаях, прямо предусмотренных законодательством, после совершения Операции с использованием Технологии бесконтактных платежей Держатель должен получить Документ по Операции, выданный ТСП;
- В отдельных случаях, ТСП в силу специфики своей деятельности либо особенностей своего местонахождения могут производить расчеты с использованием Предоплаченных карт без применения контрольно-кассовой техники. В таком случае Документ по Операции оформляется в электронном виде. Информация по такой Операции может быть получена Держателем через Информационный портал.

5.20. Для совершения Операции в сети Интернет Держатель должен осуществить следующие действия:

- Ввести на интернет-странице ТСП требуемые Реквизиты – Номер Предоплаченной карты, Срок действия Предоплаченной карты, CVV/CVC2 код при его запросе (PIN-код не запрашивается и не вводится).
- Код безопасности, являющийся одним из Реквизитов, является аналогом собственноручной подписи Держателя. При оплате Товара посредством сети Интернет Документы по Операциям могут составляться и существовать только в электронной форме, поскольку для осуществления такой Операции используются только Реквизиты.
- В случае если ТСП запрашивает фамилию, имя и адрес Держателя – указать такие действительные данные Держателя. Банк не осуществляет проверку таких данных Держателя в момент Авторизации.
- По требованию ТСП в момент доставки товара/оказания услуги предъявить Предоплаченную карту, документ, удостоверяющий личность Держателя, для сверки его подписи в таком документе с подписью на Предоплаченной карте, и подписать кассовый чек, выданный ТСП (в случае его выдачи).
- Получить и сохранить любые подтверждения совершения Операции, полученные от ТСП, независимо от того, в электронном виде или на бумажном носителе они получены.

5.21. Стороны пришли к соглашению, что Держатель может давать распоряжения о совершении Операций, которые являются обеспечением исполнения обязательств Держателя перед ТСП по исполнению договора, заключенного между Держателем и ТСП. В таком случае безусловность перевода остатка ЭДС наступает после повторного запроса ТСП на Авторизацию в отношении конкретной Операции.

5.22. Банк не несет ответственности за убытки, отказ в обслуживании, иные возможные негативные последствия, возникшие у Держателя в случаях:

- когда Держатель предъявил для совершения Операции неподписанную Предоплаченную карту, либо;
- подпись Держатель на кассовом чеке Операции или на Предоплаченной карте не совпала с подписью Держателя в документе, удостоверяющем личность, либо;
- подпись Держателя на кассовом чеке Операции не совпала с подписью Держателя на Предоплаченной карте, либо;
- Держатель не смог верно ввести PIN-код (при его наличии) или Код безопасности при его запросе, либо
- Держатель не смог предъявить документ, удостоверяющий его личность.

5.23. Банк отказывает в Авторизации при недостаточности остатка Платежного Лимита Предоплаченной карты на момент такой Авторизации, а также при несоблюдении прочих условий и ограничений, установленных Правилами.

5.23.1. Если иное прямо не запрещено законодательством о национальной платежной системе, для осуществления расчетов в исключительных случаях, когда на момент поступления Реестра платежей сумма расходов по Операциям, по которым Банком ранее предоставлялась Авторизация, в результате нарушения соответствия между очередностью Операций по датам их валютирования и очередностью их отражения в учете превышает размер Обязательств Банка перед Держателем, Банк пополняет Платежный Лимит на разницу между суммой проведенной Операции на дату поступления Реестра платежей и размером доступного Платежного Лимита. При этом в указанном случае Банк не осуществляет кредитование Держателя.

5.24. При совершении Операции Банк уменьшает сумму остатка Платежного Лимита Предоплаченной карты на сумму Операции.

5.25. Банк не несет ответственность за коммерческие разногласия между Держателем и ТСП при использовании Предоплаченной карты для оплаты Товаров в ТСП, а также при использовании Предоплаченной карты для исполнения обеспечения обязательств Держателя перед ТСП, в частности, за разногласия в связи с низким качеством Товаров ТСП, недостатками полученного (сданного) в аренду имущества. Банк не несет ответственность за качество, количество и сроки предоставления ТСП Товаров, в том числе с использованием Сети Интернет.

5.26. Операции, произведенные с использованием Предоплаченной карты, в том числе с Технологией бесконтактных платежей, а также соответствующего PIN-кода в случаях, предусмотренных Правилами, либо с использованием Реквизитов признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат с учетом положений п. 11.1, 11.8, 11.9 Правил.

5.27. Безналичные переводы денежных средств с использованием Предоплаченной карты либо Реквизитов (в том числе с использованием технологий MoneySend и Visa Money Transfer международных Платежных Систем MasterCard Worldwide и Visa International) не допускаются, если иное не установлено Тарифами. В случае если допускается осуществление вышеуказанной Операции Банк принимает к исполнению распоряжение Держателя на перевод в пределах Платежного Лимита в соответствии с требованиями законодательства РФ и банковскими правилами, регулирующими безналичные расчеты, а также иными ограничениями, установленными Правилами.

5.28. Операции по получению наличных денежных средств, а также безналичные переводы с использованием Предоплаченной карты, если допускается их осуществление, должны производиться в соответствии с требованием законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, а также валютного законодательства РФ. При использовании Предоплаченных карт для перевода ЭДС также учитываются требования законодательства о национальной платежной системе и Правил перевода ЭДС.

6. Банк обязуется:

6.1. С учетом изложенного в разделе 5 Правил, осуществлять от своего имени расчеты по Операциям в пределах Платежного Лимита Предоплаченной карты, в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений Правил, Правил перевода ЭДС, а также не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации.

6.2. Предлагать Держателю осуществить внесение изменений и/или дополнений Правила и (или) Тарифы, являющиеся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с порядком, предусмотренным пп. 2.13 - 2.20 Правил.

7. Держатель обязуется:

7.1. До заключения Договора ознакомиться с Памяткой.

7.2. Совершать Операции с использованием Предоплаченной карты (Реквизитов) в пределах Платежного Лимита.

7.3. Не использовать Предоплаченную карту (Реквизиты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов после прекращения действия Предоплаченной карты.

7.4. Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Предоплаченной карты и информации о Реквизитах или их (Предоплаченной карты и Реквизитов) несанкционированного

использования, в том числе использовать Технологию бесконтактных платежей при совершении Операций. Не передавать сведения о Реквизитах (за исключением случаев, предусмотренных в разделе 5 Правил) третьим лицам, и не сообщать кому бы то ни было информацию о Коде безопасности, PIN-коде (при его наличии).

7.5. Немедленно уведомить Банк в случае утери/кражи/изъятия Предоплаченной карты (при Активации которой Клиент идентифицирован как Держатель такой карты) либо информации о Реквизитах и/или возникновения риска несанкционированного использования Предоплаченной карты либо Кода безопасности (при сохранении Предоплаченной карты у Держателя), обратившись в Банк:

- по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-центр), позвонив по телефону 8-800-333-03-03 или 8-495-787-3333 (круглосуточно). При этом в отношении Предоплаченной карты Держатель должен назвать ID карты и 4 последние цифры номера самой Предоплаченной карты указанные на ее лицевой стороне;
- с письменным заявлением, составленным по форме Банка и подписанным Держателем (с приложением Предоплаченной карты).

По факту заявления Держателя, переданного в Банк в соответствии с порядком, установленным настоящим пунктом, Банк принимает меры по Блокированию на уровне отказа в Авторизации. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты устного уведомления Банка Держатель обязан представить в Банк письменное заявление о блокировке Предоплаченной карты.

7.6. Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемым к таким Операциям законодательством Российской Федерации, Правилами, а в случае перевода ЭДС - Правил перевода ЭДС.

7.7. Контролировать совершение операций с Предоплаченной картой, в том числе на основании данных, отраженных в направляемой Банком информации по операциям. Для просмотра такой информации Держателю необходимо пройти процедуру Аутентификации в отношении каждой Предоплаченной карты на Информационном портале, путем ввода Идентификатора.

Информация о каждой совершенной расходной Операции по Предоплаченной карте направляется Банком на Информационный портал после наступления безотзывности такого перевода денежных средств по законодательству РФ, но в любом случае не позднее 23 часов 59 минут календарного дня, в котором наступило условие безотзывности для соответствующего перевода денежных средств с использованием ЭСП. Банк также вправе проинформировать Держателя об операции по Предоплаченной карте ранее наступления условия безотзывности перевода, а именно: после Авторизации операции в соответствии с условиями Правил.

7.8. Сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов / претензий.

7.9. Не осуществлять с использованием Предоплаченной карты переводы ЭДС в пользу держателей Предоплаченных карт с Лимитом до 15 000 рублей, в том числе эмитированных другими кредитными организациями.

7.10. Не использовать Предоплаченные карты с Лимитом до 15 000 рублей, за исключением случая, когда в отношении Держателя была проведена процедура Идентификации для осуществления перевода ЭДС другому физическому лицу либо для получения переводимых ЭДС от другого физического лица.

7.11. При использовании Предоплаченных карт соблюдать меры безопасности, установленные в Приложении №1 к Правилам.

7.12. Соблюдать положения Правил, выполнять иные требования, предусмотренные Правилами.

8. Банк имеет право:

8.1. Получить с Клиента Стоимость, включая комиссию за выпуск Предоплаченной карты в размере, установленном Тарифами.

8.2. Самостоятельно вести учет Лимита Предоплаченной карты, равно как Обязательства Банка перед Держателем и Права требования Держателя к Банку и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Предоплаченной карты, Обязательстве Банка перед Держателем, Праве требования Держателя к Банку.

8.3. Осуществить Блокирование или полностью прекратить действие Предоплаченной карты:

- в случае утери/кражи/изъятия информации о Реквизитах и/или возникновения риска несанкционированного использования Предоплаченной карты либо Кода безопасности третьими лицами (при сохранении Предоплаченной карты у Держателя);
- в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Держателя к экстремистской деятельности или терроризму;
- в случае получения из Платежной Системы сведений о Компрометации Реквизитов или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов;
- в случае получения информации об утери/кражи/изъятия Предоплаченной карты (при Активации которой Клиент идентифицирован как Держатель такой карты).

8.4. Осуществить Разблокирование после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость в Блокировании Предоплаченной карты.

8.5. Отказать в проведении Операции либо расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:

- оформления Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной Системы, с нарушением требований, установленных Правилами и/или законодательством Российской Федерации;
- если сумма Операции превышает Лимит Предоплаченной карты либо Платежный Лимит;
- если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;

- если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов Документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или Правилам.

8.6. Не предоставить Авторизацию в отношении Операции в случае, если сумма операции, которую желает совершить Держатель, превышает Платежный Лимит.

8.7. Досрочно прекратить действие Предоплаченной карты в случаях, установленных Правилами.

8.8. Ограничить проведение Операций с использованием Предоплаченной карты, если это предусмотрено Тарифами и (или) Правилами, либо Правилами перевода ЭДС в случае, если Держателем осуществляется перевод ЭДС.

8.9. Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Держателем при его обращении в Контакт-Центр Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

8.10. Отказать Держателю в выдаче Платежного Лимита наличными денежными средствами либо переводом на банковский счет:

8.10.1. При обращении Держателя по поводу размагничивании магнитной полосы Предоплаченной карты в следующих случаях:

- непредоставления Держателем Банку Предоплаченной карты на экспертизу;
- неподтверждения Банком факта размагничивания магнитной полосы Предоплаченной карты;
- установления Банком факта намеренного размагничивания магнитной полосы Предоплаченной карты.

8.10.2. при неподаче Клиентом, идентифицированным в качестве Держателя Предоплаченной карты, заявления по форме Банка в связи с утерей/кражей/изъятием такой Предоплаченной карты.

8.10.3. Несовпадения подписи Держателя на заявлении на расторжения Договора с подписью на оборотной стороне Предоплаченной карты.

8.10.4. При непредоставлении Держателем в Банк заявления по форме Банка, в случаях, предусмотренных в п. 7.5 Правил, вместе с Предоплаченной картой, когда она сохранена у Держателя.

8.11. Потребовать, а Держатель обязан при предъявлении требования Банка компенсировать ему в семидневный срок сумму пополнения по поручению Держателя, в случаях, установленных в п. 5.23.1 Правил.

8.11.1. Осуществить списание сумм произведенных расходов Банка, образовавшихся в результате исполнения Операции в соответствии с п. 5.23.1 Правил, с любого банковского счета Держателя открытого в Банке без дополнительного распоряжения Держателя.

8.12. Предоставлять Держателю информацию по Предоплаченной карте, а также осуществлять информирование об Операциях, совершенных с помощью Предоплаченной карты и других ЭСП в случаях, предусмотренных законодательством и банковскими правилами, В случаях если информирование об операциях является обязательным для Банка в силу требования действующего законодательства Российской Федерации, то такая обязанность считается исполненной надлежащим образом при осуществлении информирования на Информационном портале (п. 7.7 Правил). При этом Держатель обязуется не реже чем 1 (Один) раз в день самостоятельно обращаться на Информационный портал за сведениями о совершенных Операциях с использованием ЭСП. По согласованию Сторон могут использоваться дополнительные способы Информирования об операциях с ЭСП.

Обязанность Банка осуществлять Информирование об операциях с ЭСП считается исполненной надлежащим образом при осуществлении информирования на Информационный портал. При осуществлении Информирования об операциях с ЭСП Банк считается выполнившим требование законодательства с момента предоставления Держателю информации о соответствующей Операции с использованием ЭСП хотя бы одним из способов, предусмотренных Правилами.

При направлении Банком в адрес Держателя коротких текстовых сообщений, содержащих информацию об операциях, совершенных с использованием ЭСП, в рамках предоставления платной услуги SMS-информирования, Держатель считается надлежащим образом проинформированным о совершении операции с ЭСП с момента направления Банком сообщения о такой операции на телефонный номер, указанный Держателем для целей получения услуги SMS-информирования.

8.13. Изменять, в том числе, по инициативе разработчика, и (или) дополнять программные средства, используемые для работы и поддержания функционирования Информационного портала.

8.14. По собственной инициативе определять условия и проводить стимулирующие мероприятия (маркетинговые акции) для Держателей Предоплаченных карт, в том числе путем привлечения их для участия в бонусных программах/ программах предоставления привилегий и скидок Банка. Информация о начале и окончании проведения стимулирующих акций и мероприятий, условий их проведения может доводиться Банком до Держателей в порядке, предусмотренном п. 2.18 Правил, и (или) в Тарифах Банка.

9. Держатель имеет право:

9.1. Использовать Предоплаченную карту для совершения Операций в соответствии с Правилами.

9.2. Обратиться в Банк за переводом Платежного Лимита на свой банковский счет или получением наличными денежными средствами (данный способ возможен только для Предоплаченных карт с Лимитом более 15 000 рублей РФ).

9.3. Держатель имеет право на получение денежных средств также в следующих случаях:

9.3.1. размагничивания магнитной полосы Предоплаченной карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме Банка и подписанное Держателем;

9.3.2. расторжения Договора на основании п. 2.20 Правил, представив заявление по форме Банка;

9.3.3. расторжения Договора в случае утери/кражи/изъятия Предоплаченной карты (при Активации которой Клиент идентифицирован как Держатель такой карты на основании Анкеты - Заявления на Активацию) на основании п. 7.5 Правил, представив заявление на расторжение по форме Банка.

9.3.4. расторжения Договора в случае утери/кражи/изъятия информации о Реквизитах и/или возникновения риска несанкционированного использования Предоплаченной карты либо Кода безопасности (при сохранении Предоплаченной карты у Держателя) на основании п. 7.5 Правил, представив заявление по форме Банка.

9.4. При обращении в Банк с любым из вышеуказанных заявлений Держатель должен представить в Банк Предоплаченную карту (не распространяется на случай, указанный в п. 9.3.3 Договора), а также предъявить документ, удостоверяющий личность по требованию работника Банка. Предоставление денежных средств осуществляется с соблюдением требований законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, а также валютного законодательства РФ.

9.5. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты, следующей за датой принятия такого заявления и при условии отсутствия обстоятельств, определенных п. 8.10 Правил.

9.6. При наличии у Банка технической возможности подключать к Предоплаченной карте услугу Банка по SMS-информированию о совершенных Операциях с Предоплаченной картой.

10. Прекращение действия Предоплаченной карты

10.1. После прекращения действия Предоплаченной карты Держатель не вправе использовать Предоплаченную карту либо ее Реквизиты.

10.2. В течение 35 (Тридцати пяти) календарных дней с даты прекращения действия Предоплаченной карты Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты окончания срока действия Предоплаченной карты, но Документы в отношении которых поступили в Банке позднее указанной даты.

10.3. По истечении указанного в п. 10.2 Правил срока:

- Платежный Лимит Предоплаченной карты уменьшается до нуля;
- Обязательство Банка перед Держателем Предоплаченной карты и его Право требования к Банку прекращаются;
- Денежные средства, составлявшие Платежный Лимит Предоплаченной карты до его уменьшения до нуля и поступают в доход Банка.

11. Прочие положения

11.1. Предоплаченная карта с Лимитом не более 15 000 рублей РФ, при выдаче которой Банком не производилась Идентификация Клиента как Держателя Предоплаченной карты, в случае утери/кражи/изъятия Предоплаченной карты либо информации о Реквизитах и/или возникновения риска несанкционированного использования Предоплаченной карты либо Кода безопасности (без сохранения Предоплаченной карты у Держателя) перевыпуск Предоплаченной карты Банком и возврат остатка Платежного Лимита не осуществляется.

11.2. Предоплаченная карта, с Лимитом более 15 000 рублей РФ в случае утери/кражи/изъятия/порчи не перевыпускается.

11.3. В случае несвоевременного или некачественного оказания БПА услуг по предоставлению Предоплаченной карты от имени Банка, а также в случае возникновения претензий по поводу исполнения Банком договора об использовании Предоплаченной карты (в том числе, в связи с несогласием Держателя с какой-либо из совершенных Операций) Держатель вправе обратиться в Банк с претензией.

11.4. Подать претензию в письменном виде можно по форме, установленной Банком, о чем до Держателя доводится информации любыми не запрещенными способами, включая приведенные в п. 2.18 Правил, или в произвольной форме, лично в любое внутреннее структурное подразделение Банка либо филиала Банка (информация о них размещена на сайте Банка по адресу в сети Интернет www.psbank.ru). К претензии Держатель обязан приложить саму Предоплаченную карту (кроме случаев утери/кражи/изъятия Предоплаченной карты при Активации которой Клиент идентифицирован как Держатель такой карты на основании Анкеты - Заявления на Активацию). При несогласии с какой-либо из совершенных Операций, также приложить Документ (-ы), являющий (-иеся) основанием для осуществления расчетов по Операциям и (или) служащий (-ие) подтверждением их совершения, составленный (-ые) с использованием Предоплаченной карты, либо ее Реквизитов, а также предъявить документ, удостоверяющий личность по требованию сотрудника Банка. Держатель вправе приложить к претензии все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии (в том числе, чек активации карты, кассовые чеки и т.п.).

11.5. Претензию по качеству предоставления БПА услуг по предоставлению Предоплаченной карты Держатель может предъявить непосредственно БПА, у которого приобреталась Предоплаченная карта. БПА рассматривает претензию Держателя, касающуюся его непосредственных действий, и предоставляет на нее ответ (устно либо в письменной форме по требованию Держателя, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты ее получения.

11.6. Если такая претензия связана непосредственно с использованием Держателем Предоплаченной карты, то претензия Держателя должна быть незамедлительно передана в Банк на рассмотрение с обязательным письменным или устным по требованию Держателя уведомлением его об этом.

11.7. Банк рассматривает претензию Держателя в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком и предоставляет на нее ответ (устно либо в письменной форме по требованию Держателя, изложенному в соответствующем заявлении), а в случае если Операция связана с проведением трансграничных расчетов - в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты получения претензии относительно Операций.. Претензия Держателя, связанная с несогласием Держателя с какой-либо из совершенных Операций, должна быть подана в Банк не позднее 25 (Двадцати пяти) календарных дней с даты совершения такой Операции

11.8. Банк уведомляет Держателя, а Держатель осознает и принимает, что при расчетах с использование Предоплаченных карт, в том числе, с учетом определенного Платежной Системой механизма расчетов с использованием таких карты (их Реквизитов) существуют риски несанкционированного Держателем совершения операций с использованием Предоплаченных Карт (их Реквизитов) третьими лицами.

При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью Реквизитов при ее Компрометации. При этом Компрометация может произойти не только в случае ее утраты, но и при надлежащем исполнении Держателем своих обязательств по ее хранению и использованию. При любых обстоятельствах риски Компрометации Предоплаченной карты Держатель принимает на себя.

Другим наиболее распространенным способом несанкционированного совершения операций является совершение операции с помощью Предоплаченной карты Держателя при ее утрате (в том числе, временной) либо в случае, если Предоплаченная карта какое-либо время находилась вне контроля Держателя. Поэтому Держатель в обязательном порядке должен контролировать сохранность Предоплаченной карты (ее Реквизитов, включая PIN-код) и не выбывание ее из владения Держателя.

Существуют и другие способы несанкционированного совершения операций с использованием Предоплаченной карты (ее Реквизитов), в том числе, и не известные Банку по причине изобретения новых способов мошенничества с использованием банковских карт.

Вне зависимости от способа несанкционированного совершения операции с использованием Предоплаченной карты (ее Реквизитов) Держателя, Банк не несет ответственности перед Держателем за такое несанкционированное совершение операции. Присоединившись к Правилам, Держатель подтверждает ознакомление с возможными рисками использования ЭСП и необходимостью соблюдать Правила его безопасного использования, в связи с чем, принимает на себя все вышеуказанные риски, в том числе риск совершения третьими лицами несанкционированных операции с использованием Предоплаченной карты – в случае ее утраты либо с использование Реквизитов – в случае ее Компрометации, если иное не предусмотрено императивными нормами действующего законодательства РФ.

11.9. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель исходил при приобретении Предоплаченной карты, Держатель принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения отношений, возникших между Банком и Держателем/ Клиентом, кроме случаев, установленных Правилами.

11.10. В случае если Держатель выразил свое согласие на обработку его персональных данных, включая обработку Банком персональных данных в целях продвижения на рынке услуг Банка путем осуществления с Держателем прямых контактов с помощью средств связи в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на распространение персональных данных Держателя на весь срок действия Договора, Банк осуществляет обработку персональных данных Держателя в соответствии с указанным законом.

В случае отзыва Держателем данного согласия Банк обязан прекратить обработку персональных данных Держателя и уничтожить их после исполнения Держателем всех своих обязательств, предусмотренных Правилами, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации.

11.11. Держатель / Клиент не вправе (за исключением случая, описанного в пунктах п.п. 4.7 - 4.10 Правил) уступать полностью или частично свои права (требования), вытекающие из отношений с Банком, третьим лицам, включая Право требования Держателя к Банку.

11.12. Зачет Держателем/ Клиентом денежных и иных обязательств Держателя / Клиента перед Банком не допускается. Зачет Держателем / Клиентом требований Держателя / Клиента к Банку не допускается.

11.13. Настоящим Держатель / Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Предоплаченную карту, и что Платежная Система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Предоплаченной карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Предоплаченной карты.

11.14. За неисполнение своих обязательств, изложенных в Правилах, Держатель и Банк несут ответственность, предусмотренную Правилами и законодательством Российской Федерации.

11.15. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Правилам, если такое неисполнение вызвано:

- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Правилам;
- причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Предоплаченную карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;
- возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.16. Банк не возмещает Держателю упущенную выгоду в случаях, когда действующим законодательством РФ на Банк возлагается обязанность возмещения Держателю только реального ущерба.

11.17. Держатель несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

11.18. Лицо, являясь Держателем, тем самым подтверждает, что:

- Правила не лишают Держателя прав, обычно предоставляемых по аналогичным Правилам;
- Правила не исключают и не ограничивают ответственность Банка за нарушение обязательств;
- Правила не содержат другие явно обременительные для Держателя Правила, которые Держатель исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у Держателя возможности участвовать в их определении.

11.19. Все отношения между Сторонами будут регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие из Правил, Договора или в связи с их выполнением, подлежат урегулированию между Сторонами путем переговоров. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации споры, вытекающие из Договора или касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, передаются на разрешение суда. Если в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации спор, вытекающий из Договора или касающийся его нарушения, прекращения или недействительности, будет подсуден мировому судье, такой спор передается на разрешение в судебный участок.

Иски Держателя о защите прав потребителей разрешаются Сторонами в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

11.20. Все даты, определяемые Правилами, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Правилами, исчисляются по московскому времени.

Приложение № 1
к Правилам выпуска и обслуживания
предоплаченных карт ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц

Меры безопасности при использовании Предоплаченных карт

1. При использовании Держателем Предоплаченной карты не допускается:
1.1. Хранение карты в местах, доступных для третьих лиц, а также способом, позволяющим скопировать реквизиты Предоплаченной карты и образец подписи Держателя.
1.2. Раскрытие (сообщение) ПИН-кода Предоплаченной карты третьим лицам, включая родственников, знакомых, сотрудников Банка, иных кредитных организаций, кассиров, лиц, помогающих в использовании Предоплаченной карты.
1.3. Использование (сообщение, введение) ПИН-кода при заказе/оплате товаров(/работ, услуг) в сети Интернет либо по телефону/факсу.
1.4. Хранение ПИН-кода совместно с Предоплаченной картой (Реквизитами Предоплаченной карты) и/или в явном (незашифрованном) виде и/или в доступных для третьих лиц местах.
1.5. Использование устройств, которые требуют введения ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен Банкомат.
1.6. Осуществление в присутствие посторонних лиц операций с Предоплаченной картой с использованием Банкоматов.
1.7. Обращение за помощью к посторонним лицам при проведении операции с использованием Предоплаченной карты в Банкомате.
1.8. Применение физической силы при введении Предоплаченной карты в картоприемник Банкомата.
1.9. Использование Банкомата при наличии признаков его неисправной работы (например, нахождение в режиме ожидания в течение длительного времени, самопроизвольная перезагрузка и т.д.).
1.10. Использование Банкомата при наличии на нем дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции, расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода).
1.11. Использование Предоплаченной карты без проставления личной подписи Держателя карты в предназначенном для этого специальном поле Предоплаченной карты.
1.12. Использование Предоплаченной карты для совершения операции оплаты товаров (работ, услуг) в организации торговли/услуг, если в процессе оплаты требуется выполнение действий с Предоплаченной картой вне контроля (поля зрения) Держателя.
1.13. Подписание Держателем Документа по операциям с использованием Предоплаченной карты без проверки правильности отражения в нем информации об итоговой сумме операции, валюте операции, дате операции, номере Предоплаченной карты, с использованием которой совершалась операция, наименования организации торговли/услуг в которой совершена покупка, а также в случае некорректного отражения указанной информации.
1.14. Использование Предоплаченной карты для оплаты товаров (работ, услуг) в организациях торговли и услуг, в том числе в сети Интернет, репутация которых, при проявлении Держателем должной осмотрительности, не вызывает полного доверия.
1.15. Совершение оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет с использованием реквизитов Предоплаченной карты посредством чужого персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета, коммуникатора и т.д.).
1.16. Совершение оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет с использованием реквизитов Предоплаченной карты посредством персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета, коммуникатора и т.д.), на котором не установлено либо отключено лицензионное антивирусное программное обеспечение либо не осуществляется его регулярное обновление.
1.17. Установка на мобильный телефон или иное устройство, используемое для получения сообщений от Банка в рамках услуг SMS-информирование, нелицензионного программного обеспечения (приложений), полученных из неизвестных источников.
1.18. Передача третьим лицам в разговоре, в том числе по телефону или в письме, кода CVV2/CVC2.
1.19. Предоставление третьим лицам доступа к сведениям о реквизитах Предоплаченной карты (в том числе номера карты и/или срока действия и/или кода CVV2/CVC2), Сообщение через сеть Интернет персональной информации о Держателе и/или информации о Предоплаченной карте (ПИН-код, коды и/или пароли доступа к ресурсам Банка, номер телефона, используемый для получения смс-сообщений об операциях, реквизиты документа удостоверяющего личность, срок действия Предоплаченной карты, история операций, персональные данные).
2. При использовании Предоплаченной карты обязательно соблюдение Держателем следующих условий:
2.1. Хранение Предоплаченной карты должно осуществляться в недоступном для третьих лиц месте.
2.2. Держателю необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны службы клиентской поддержки (Контакт-Центр) Банка и номер Предоплаченной карты, хранящиеся отдельно от информации о ПИН-коде.
2.3. В случае отказа от подключения услуги SMS-информирование Держателю необходимо не реже 1 (Одного) раза в день обращаться в Банк для получения информации о совершенных операциях. Операции с

использованием Предоплаченной карты, могут осуществляться исключительно с использованием Банкоматов, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.) при условии одновременного соблюдения иных требований, изложенных в настоящем разделе Правил по банковским картам.

2.4. Введение ПИН-кода Держателем при осуществлении операции с Предоплаченной картой должно осуществляться способом, исключающим возможность увидеть ПИН-код лицам, находящиеся в непосредственной близости (при наборе ПИН-кода клавиатура должна прикрываться).

2.5. В случае если после помещения Предоплаченной карты в картоприемник Банкомата, у Держателя возникают основания предполагать, что Банкомат работает некорректно (долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается и т.п.) Держателю необходимо отказаться от использования такого Банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата Предоплаченной карты

2.6. Если после совершения либо отмены операции в Банкомате невозможно извлечь Предоплаченную карту, необходимо не отходя от Банкомата связаться по телефону со службой клиентской поддержки (Контакт-Центр) Банка, описать сложившуюся ситуацию и осуществить блокирование Предоплаченной карты, а если операция проводилась в Банкомате иной кредитной организации, то, после блокирования Предоплаченной карты, необходимо также связаться с кредитной организацией, обслуживающей Банкомат, по указанному на нем телефону и сообщить о сложившейся ситуации.

2.7. При утрате мобильного телефона/иного устройства, изменении номера телефона, используемого для получения сообщений от Банка в рамках услуг SMS-информирование необходимо незамедлительно уведомить об этом Банк.

2.8. При совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в организациях торговли/услуг необходимо требовать проведения операций с Предоплаченной картой исключительно в присутствии Держателя, не допуская исчезновения Предоплаченной карты из поля зрения Держателя даже на незначительное время.

2.9. При возникновении необходимости повторного оформления и подписания Документов по операциям с использованием Предоплаченной карты (при ошибке в оформлении документа/проведении операции, некорректном выведении документов на печать ит.д.) необходимо убедиться, что предыдущий комплект уничтожен в присутствии Держателя, а транзакция отменена (представлен документ об отмене).

2.10. В случае если при попытке оплаты с использованием Предоплаченной карты имела место неуспешная операция, необходимо сохранять чек терминала для последующего контроля отсутствия операции в Выписке.

2.11. Для информационного взаимодействия с Банком необходимо использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных сайтов/порталов, обычно и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

2.12. При совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет необходимо убедиться, что:

- в адресной строке выбранного сайта указан точный web-адрес организации торговли /услуг (не допускается никаких отличий в написании web-адреса, вплоть до каждого знака);
- в адресной строке браузера web-адрес начинается с символов https:// (не http://);
- в окне браузера имеется символ "закрытый замок".

При несоблюдении любого из указанных условий необходимо отказаться от проведения операции оплаты с использованием Предоплаченной карты.

2.13. Несоблюдение Держателем при использовании Предоплаченной карты любого из условий настоящего раздела Правил по банковским картам является нарушением порядка использования Предоплаченной карты как электронного средства платежа.