Редакция опубликована 05.06.2015 г.

Правила выпуска и обслуживания международных банковских карт ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц

Термины и определения

Если в тексте Правил выпуска и обслуживания международных банковских карт ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц (далее – «Правила по банковским картам») явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в них, имеют значение, определенное ниже.

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов.

Аутентификация – процедура подтверждения предъявителем Идентификатора того, что Идентификатор действительно принадлежит предъявителю.

Банк – Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк» (головной офис, обособленные и внутренние структурные подразделения Банка). Место нахождения: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 22. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3251, телефон: 8-495-787-33-33, официальный Интернет-сайт: www.psbank.ru.

Банковская карта – эмитируемая Банком в соответствии с правилами Платежной системы расчетная карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов денежными средствами и предназначенная для совершения операций по Счету, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами по банковским картам. Банковская карта является Электронным средством платежа.

Банкомат – устройство для осуществления в автоматическом режиме выдачи и (или) приема средств наличного платежа (банкнот) с использованием Банковской карты, наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием Банковских карт, передачи Поручений Банку, в том числе Поручений о перечислении денежных средств со Счета, а также для составления документов по операциям и сделкам с использованием Банковских карт, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений и предоставления информации по Счету.

Выписка по Счету – отчет, формируемый Банком, содержащий информацию об операциях, совершенных по Счету в течение указанного периода, включая операции с использованием ЭСП, а также об остатке доступных для совершения операций денежных средств на Счете.

Держатель – Клиент или Представитель, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Правилами по банковским картам выпущена Банковская карта.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление Банком Клиенту с использованием Каналов доступа возможностей получать информацию, совершать операции и сделки с использованием аналога собственноручной подписи в соответствии с Договором дистанционного банковского обслуживания.

Дистанционное информационное обслуживание – предоставление Клиенту информации по его Счетам и Банковским картам, открытым в Банке, включая информацию о проведенных операциях по этим Счетам и Банковским картам, в том числе с использованием ЭСП, а также иным операциям, произведенным Клиентом в Банке, предоставление возможности самостоятельно приостановить (блокировать) действие Банковской карты, выпущенной на имя Клиента или его Представителя, посредством Каналов доступа в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами по банковским картам.

Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО) – договор, заключенный между Клиентом и Банком в порядке, определенном Правилами ДБО, определяющий условия предоставления Клиенту Дистанционного банковского обслуживания.

Договор комплексного банковского обслуживания (ДКО) – договор, предусматривающий возможность предоставления Банком двух и более банковских услуг Клиентам, а также определяющий условия и порядок их предоставления, заключаемый между Клиентом и Банком путем присоединения

Клиента к Правилам комплексного обслуживания в порядке, определенном Правилами комплексного обслуживания.

Договор о выпуске и обслуживании банковской карты (Договор о выпуске карты) – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Правилам по банковским картам, в соответствии с которым Банк обязуется выпустить на имя Клиента Банковскую карту, осуществлять ее обслуживание, открыть Клиенту Счет, для расчетов с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты), принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету, в том числе с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты).

Документ по операциям с использованием банковских карт – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты) и/или служащий подтверждением их совершения.

Дополнительная карта – Банковская карта, выпущенная дополнительно к Основной карте на имя Клиента или указанного Клиентом Представителя.

Задолженность - долг Клиента в любой момент времени по денежным обязательствам Клиента перед Банком по договорам, заключенным между Банком и Клиентом.

Заявление на выпуск международной банковской карты ПАО «Промсвязьбанк» (Заявление на выпуск банковской карты) – обращение Клиента (Представителя), составленное по установленной Банком форме и представленное в Банк способами, определенными Правилами по банковским картам, с целью заключения Договора о выпуске карты. Заявлением на выпуск банковской карты являются обращения Клиента отвечающие указанным критериям вне зависимости от наименования используемой Банком формы документа (Анкета-Заявление, Заявление и пр.).

Идентификатор – Номер Клиента и/или Псевдоним, иная информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди других Клиентов Банка.

Идентификация – определение Банком личности Клиента по предъявленному им Идентификатору.

Именная Банковская карта - Банковская карта, на лицевой стороне которой содержится указание на фамилию и имя Держателя.

Импринтер – механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Банковской карты в целях составления Документа по операциям с использованием банковских карт.

Информирование об операциях с ЭСП – деятельность Банка, направленная на информирование Клиента об операции(-ях) по Счету(-ам), совершенной(-ых) с использованием Электронного средства платежа, в порядке, предусмотренном Правилами по банковским картам при наличии в действующем законодательстве Российской Федерации требования о необходимости такого информирования.

Канал доступа – канал передачи Поручений и/или информационных сообщений, обеспечивающий Клиентам, самостоятельно либо с участием работника Банка, и Банку возможность формировать и передавать Поручения и/или информационные сообщения по телекоммуникационным каналам общего пользования. Перечень Каналов доступа и условия их использования определены Правилами ДБО. К Каналам доступа, в частности, относится Контакт-Центр, телефон с возможностью набора в тоновом режиме, Интернет, Банкомат и др.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о выпуске карты, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием Банковских карт, и выпущена Основная карта.

Кодовое слово – последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании через Контакт-центр. Кодовое слово является уникальным и может использоваться многократно. Порядок установки/замены Кодового слова определяется в соответствии с Правилами по банковским картам.

Комплексный банковский продукт – продукт Банка, предусматривающий возможность предоставления двух и более банковских услуг Клиентам, включая в том числе (но не исключительно) услугу по выпуску и обслуживанию международных банковских карт для физических лиц.

Компрометация конфиденциальной информации – утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что конфиденциальная информация, включая Средство подтверждения, Пароль, Кодовое слово, ПИН-код и/или реквизиты Банковской карты, не может быть использована третьими лицами.

Личный кабинет – организованная Банком область удаленного информационного обслуживания в рамках Системы PSB-Retail, доступ к которой предоставляется после установления сеанса связи в Системе PSB-Retail посредством сети Интернет каждому Клиенту, прошедшему Идентификацию и Аутентификацию, применяемая для направления Банком сообщений/уведомлений, в случаях, предусмотренных заключенными между Банком и Клиентом договорами, в том числе для целей информирования Банком Клиента об операциях, совершенных с использованием ЭСП.

Неименная Банковская карта – Банковская карта, на лицевой стороне которой не содержится указание на фамилию и имя Держателя.
Несанкционированная задолженность – превышение расходов Держателя над суммой Платежного лимита.
Номер Клиента – натуральное число (комбинация цифр), используемое в качестве Идентификатора.
Обработка Персональных данных – осуществление на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
Организация торговли (услуг) – юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель, принимающее Банковские карты в качестве средства платежа и составляющее Документы по операциям с использованием банковских карт в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги).
Организация-партнер – юридическое лицо, с которым Банком заключен соответствующий договор (соглашение) о реализации совместных программ по выпуску и/или обслуживанию Банковских карт.
Организация-работодатель – юридическое лицо, с которым Банком заключено соглашение о перечислении денежных средств на Счета Работников организации, открытые для расчетов с использованием Банковских карт в рамках указанного соглашения.
Основная карта – Банковская карта, выпущенная на имя Клиента (владельца Счета).
Пароль – последовательность символов, известная только Клиенту, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании по Каналам доступа. Пароль может использоваться многократно.
Персонализация – процедура нанесения на Банковскую карту и/или на магнитную полосу и/или микропроцессор (чип) Банковской карты информации, предусмотренной правилами участников расчетов.
Персональные данные Клиента (ПД) – предоставленная любым возможным способом Банку Клиентом или с его согласия третьим лицом информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому с ее помощью Клиенту.
ПИН-код – уникальный для каждой Банковской карты цифровой код, являющийся персональным идентификационным номером и аналогом собственноручной подписи Держателя.
Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются операторами по переводу денежных средств. Банковские карты, выпускаемые в рамках одной Платежной системы, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе.
Платежный лимит – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Банковской карты, в том числе сумма денежных средств, которая может быть предоставлена Клиенту в виде кредита в соответствии с Правилами кредитования счета.
Подтверждение – документ, выдаваемый (предоставляемый) Банком Клиенту на бумажном носителе или в электронной форме, в целях подтверждения заключения Договора о выпуске карты.
Поручение – распоряжение Клиента (Представителя) на совершение операции по Счету, содержащее всю необходимую в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка информацию для осуществления перевода денежных средств, подтвержденное Документом по операциям с использованием банковских карт или оформленное в порядке, установленном Договором дистанционного банковского обслуживания. В целях определения времени приема к исполнению Поручений, как представляемых Клиентом (Представителем) в Банк по телекоммуникационным каналам общего доступа, так и представляемых в Банк на бумажном носителе и заверенных собственноручной подписью Клиента (Представителя), применяется единое учетно-отчетное время - московское.
Правила дистанционного банковского обслуживания (Правила ДБО) – Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ПАО «Промсвязьбанк», определяющие условия и порядок предоставления дистанционного банковского обслуживания физическим лицам, к которым Клиент присоединяется в целях заключения Договора ДБО.
Правила комплексного обслуживания - Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Промсвязьбанк», определяющие условия и порядок предоставления Комплексных банковских продуктов, к которым Клиент присоединяется в целях заключения ДКО.
Правила кредитования счета – Правила кредитования счета международной банковской карты ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, определяющие условия и порядок предоставления потребительского кредита с лимитом кредитования, к которым Клиент присоединяется в целях заключения Соглашения о кредитовании счета.
Предпринимательская деятельность – самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров,

выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Представитель – физическое лицо, которому Клиент предоставил право совершения операций по Счету и на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Дополнительная карта.

Псевдоним – последовательность символов (комбинация цифр/букв/слов), которую Клиент вправе использовать в качестве Идентификатора наряду с Номером Клиента.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – специально оборудованное Банком место, предназначенное для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Банковских карт.

Работник – Клиент, на Счет которого поступают денежные средства на основании предоставленного Организацией-работодателем в Банк реестрового платежного документа в соответствии с заключенным с Банком Договором о перечислении денежных средств на счета работников организации, открытые для расчетов с использованием банковских карт (далее – «Договор о перечислении в рамках зарплатного проекта»). Настоящий термин также распространяется на работников Банка, на Счет которых Банк перечисляет денежные средства в виде заработной платы.

Реестр платежей – документ (совокупность документов), представляемый компанией, осуществляющей сбор, обработку и передачу информации по операциям, совершенным с использованием Банковских карт, в электронной форме и/или на бумажном носителе, содержащий информацию об операциях, совершаемых с использованием Банковских карт за определенный период времени и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Банковских карт по Счету.

Руководство пользователя Банковской картой (Руководство пользователя) – документ Банка, содержащий информацию о порядке использования Банковской карты.

Система PSB-Retail (Система) – являющийся разновидностью электронных систем электронного документооборота типа «клиент-банк» программно-технический комплекс (корпоративная информационная система дистанционного банковского обслуживания оператором которой является Банк), обеспечивающий формирование, передачу, в том числе по Каналам доступа, регистрацию Поручений Клиентов и проведение финансовых операций и/или информационных операций, совершение на их основании сделок, а также обмен информационными сообщениями. Оператором Системы является Банк. Система как Электронное средство платежа, позволяет Клиенту составлять, удостоверять и передавать Поручения Клиента, являющиеся распоряжением об осуществлении перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

СМС-информирование (SMS-информирование) – услуга Банка по предоставлению Клиенту информации об операциях, совершенных с использованием Банковской карты (ее реквизитов), для которой подключена услуга (включая операции, совершенные посредством Системы PSB-Retail, если при совершении операции используется Счет для расчетов с использованием Банковской карты). Услуга оказывается Банком посредством направления Клиенту (Держателю) по сети подвижной радиотелефонной связи на номер мобильного телефона, указанный для получения данной услуги, коротких текстовых сообщений, содержащих информацию о совершенной операции. Услуга предоставляется по заявлению Клиента в отношении выбранной при ее подключении Банковской карты в соответствие с Правилами по банковским картам и Тарифами Банка.

Соглашение о кредитовании счета – заключенное в порядке, определенном Правилами кредитования счета, соглашение между Клиентом и Банком, в соответствие с которым Банк обязуется предоставлять Клиенту потребительские кредиты с лимитом кредитования, а Клиент обязуется возвращать средства предоставленного кредита в установленные сроки и уплачивать проценты за пользование кредитом.

Средство подтверждения – определенное в соответствии с Правилами ДБО электронное или иное средство, используемое для подтверждения подлинности, неизменности и целостности Поручения и/или информационного сообщения и/или факта формирования (авторства) Поручения и/или информационного сообщения определенным лицом, в том числе электронная подпись. Средство подтверждения может быть использовано для Аутентификации при обслуживании по Каналам доступа.

Стоп-лист – оплачиваемый Клиентом в соответствии с Тарифами способ блокировки операций, совершаемых с использованием Банковской карты, предусматривающий защиту от всех видов операций, совершаемых с использованием Банковской карты, в том числе совершаемых без Авторизации.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Счет – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании Заявления на выпуск банковской карты для совершения Клиентом расчетных и кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в валюте Счета, указанной в Заявлении на выпуск банковской карты с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором о выпуске карты, Правилами по банковским картам.

Тарифы – система ставок комиссионного вознаграждения Банка и условий его взимания за операции, проводимые в рамках Правил по банковским картам, а также иные стоимостные величины, применяемые

Сторонами при ведении Счета и совершении операций с использованием Банковской карты, установленная в документах Банка, утверждаемых и доводимых Банком до сведения Клиентов в порядке, определяемом Банком в Правилах по банковским картам.

Электронный журнал – документ (совокупность документов) в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении операций с использованием Банкомата и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Банковских карт по Счету.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств со Счета Банковской карты в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием:

- Банковских карт;
- информационно-коммуникационных технологий (в частности, дистанционное банковское обслуживание посредством Системы PSB-Retail);
- иных технических устройств (например, банкоматов).

1. Общие положения, порядок заключения Договора о выпуске карты

1.1. Правила по банковским картам устанавливают порядок открытия и ведения Счета, порядок выпуска и обслуживания Банковских карт, эмитируемых Банком для физических лиц на основании Договоров о выпуске карты, заключенных после 01.07.2014г., а также регулируют отношения, возникшие между Клиентом и Банком по Договорам о выпуске карты, заключенным до указанной даты в соответствии с:

1.1.1. Правилами выпуска и обслуживания международных банковский карт ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц в рамках комплексного банковского обслуживания, утвержденными Банком 18.03.2013 с учетом изменений и дополнений;

1.1.2. Правилами выпуска и обслуживания международных банковских карт ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, утвержденными Банком 01.11.2011 с учетом изменений и дополнений;

1.1.3. Правилами предоставления и обслуживания международных банковских карт ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, утвержденными Банком 09.06.2008 с учетом изменений и дополнений;

1.1.4. Правилами предоставления и использования банковских карт ОАО «Промсвязьбанк», утвержденными Банком 14.11.2005 с учетом изменений и дополнений;

1.1.5. Правилами предоставления и использования международных банковских карт VISA для физических лиц (с льготным периодом кредитования) ОАО «Промсвязьбанк», утвержденными Банком 22.06.2007 с учетом изменений и дополнений.

1.2. Правила по банковским картам являются типовыми для Клиентов, в том числе для Работников, и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. До заключения Договора о выпуске карты Банк информирует Клиента об условиях использования Банковской карты, в том числе об ограничениях способов и мест ее использования, а также о случаях повышенного риска ее использования в порядке, установленном в п. 1.9 Правил по банковским картам, а также в Руководстве пользователя, доводимом до сведения Клиентов в порядке и способами, определенными п. 1.9 Правил по банковским картам.

1.3. Заключение Договора о выпуске карты осуществляется путем акцепта Банком (открытия Счета) оферты Клиента (поданного в Банк Заявления на выпуск банковской карты). Предоставлением в Банк Заявления на выпуск банковской карты Клиент присоединяется к Правилам по банковским картам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Для Клиента, являющегося клиентом либо Работником Организации–партнера либо Работником Организации-работодателя, заключившей с Банком соответствующее соглашение о сотрудничестве, и открывающего Счет через свое уполномоченное лицо, заключение Договора о выпуске карты может осуществляться путем присоединения Клиента к Правилам по банковским картам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производиться путем передачи в Банк Заявления на выпуск банковской карты, оформляемого представителем Клиента, предоставившим доверенность по установленной Банком форме.

1.4. Права и обязанности Сторон по Договору о выпуске карты возникают с даты заключения Договора о выпуске карты. Факт заключения Договора о выпуске карты подтверждается выдаваемым Банком Подтверждением.

Факт заключения с Работником Банка Договора о выпуске карты подтверждается отметкой Банка, проставляемой на Заявлении на выпуск банковской карты, включающей сведения о номере Счета.

1.5. Заявление на выпуск банковской карты, Правила по банковским картам, Подтверждение (в случае оформления), Тарифы являются неотъемлемыми частями заключенного между Сторонами Договора о выпуске карты.

1.6. Датой заключения Договора о выпуске карты является дата открытия Счета.

1.7. Типовые формы заявлений, включая Заявление на выпуск банковской карты, Подтверждение, иные документы, предоставляемые Сторонами друг другу в целях заключения/изменения/расторжения

Договора о выпуске карты определяются Банком в одностороннем порядке, при этом изменения, вносимые Банком в типовые формы указанных документов, не являются односторонним изменением Банком условий Договора о выпуске карты.

1.8. Если иное прямо не предусмотрено в Правилах по банковским картам, любые заявления, включая Заявление на выпуск банковской карты, Подтверждение, иные документы, предоставляемые Сторонами в целях заключения/изменения/расторжения Договора о выпуске карты могут быть предоставлены в Банк/получены от Банка с использованием Каналов доступа и Средств подтверждения в соответствии с Правилами дистанционного банковского обслуживания и Правилами по банковским картам.

1.9. Банк с целью ознакомления Держателей с условиями Правил по банковским картам (в том числе с изменениями и дополнениями в Правила по банковским картам), типовыми формами Заявления на выпуск банковской карты, иных заявлений и Подтверждения, предоставляемых в соответствии с Правилами по банковским картам, Тарифами, а также Руководством пользователя, доводит соответствующую информацию любым из способов, установленных Правилами по банковским картам, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Держателей, в том числе путем:

- предоставления информации при личном посещении Клиентом офисов Банка и/или при обращении Клиента в Банк с использованием Каналов доступа;
- размещения информации на корпоративном Интернет-сайте Банка (www.psbank.ru);
- размещения информации на стендах в филиалах, дополнительных и операционных офисах, а также других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылки информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Держателю получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

1.10. Банк в соответствии с Правилами по банковским картам выпускает Клиенту Именные Банковские карты и/или Неименные Банковские карты.

1.11. Банковская карта является собственностью Банка, который имеет право отказывать Клиенту и/или его Представителю в выпуске Банковской карты/Дополнительной карты без указания причин или ее замене, ограничивать количество Банковских карт, выпускаемых на имя одного Клиента (Держателя), а в случаях, предусмотренных Правилами по банковским картам, приостанавливать или прекращать действие Банковской карты.

Выпуск Банковских карт осуществляется Банком в течение 5 (Пяти) рабочих дней от даты принятия Заявления на выпуск банковской карты в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Банковской карты (за исключением Неименных Банковских карт). Сроки доставки Банковских карт в подразделения Банка зависят от организации, осуществляющей доставку Банковских карт.

После заключения Договора о выпуске карты Банк выдает Банковскую карту Держателю и обеспечивает расчеты по Счету с использованием данной Банковской карты с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам.

Банковская карта может быть выпущена Банком не позднее 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем принятия Банком соответствующего Заявления на выпуск банковской карты от Клиента с соответствующей отметкой с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифом, при условии получения Банковской карты Держателем в уполномоченном подразделении Банка, расположенном в г.Москве. Уполномоченное подразделение Банка определяется Банком в одностороннем порядке и доводится до сведения Клиентов любым из способов, указанных в п. 1.9. Правил по банковским картам.

Банковская карта может быть выпущена Банком совместно с Организацией-партнером при условии получения соответствующей оферты Клиента в Заявлении на выпуск банковской карты, если это предусмотрено Тарифами. При этом отношения между Клиентом и Организацией-партнером, нерегламентированные Правилами по банковским картам (в т.ч. порядок использования Банковской карты, начисление бонусных баллов, предоставление скидок и привилегий и т.п.), регулируются отдельным договором (соглашением), заключенным между ними.

1.12. В целях Идентификации Держателя, подтверждения Держателем правильности, неизменности и целостности Поручения при проведении операций с использованием Банковской карты Держателю предоставляется соответствующий Банковской карте ПИН-код (кроме Банковских карт, выпускаемых без ПИН-кода). ПИН-код может не предоставляться с Банковской картой, а формироваться Держателем самостоятельно с использованием Каналов доступа в порядке, определяемом Банком, при условии успешного прохождения Держателем определенных Банком процедур Идентификации и Аутентификации. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя и может быть использован Держателем для подтверждения Поручений, совершения сделок, заключения договоров, представления заявлений в электронной форме, создания кодов, паролей или иных аналогов собственноручной подписи и совершения иных действий, в случаях, предусмотренных Правилами комплексного обслуживания, Правилами ДБО, Правилами по банковским картам, иными договорами, заключаемыми между Банком и Клиентом, включая, но не ограничиваясь, следующими случаями:

- создание с использованием ПИН-кода специального кода, являющегося аналогом собственноручной подписи Держателя и подтверждающего направление Держателем в Банк в электронной форме посредством сети Интернет заявления о присоединении Держателя к Правилам ДБО (при наличии технической возможности);
- восстановление Держателем, заключившим Договор дистанционного банковского обслуживания, Идентификатора и/или пароля Клиента, применяемых для доступа в Личный кабинет (при наличии технической возможности);
- изменение номера телефона, ранее предоставленного Клиентом Банку для оказания услуг с использованием такого номера, при наличии технической возможности (например, «СМС-информирование», «3D-Secure» (Три-Д Сикъюэ), «СМС-код»).

При получении Банковской карты Держатель должен поставить собственноручную подпись в присутствии работника Банка на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Банковской карты (кроме Виртуальных Банковских карт). Использование Банковской карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено.

1.13. Операции, произведенные с использованием Банковской карты и соответствующего ПИН-кода признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат, с учетом условий п. 6.4 Правил по банковским картам, если иное прямо не установлено действующим законодательством.

Операции, произведенные с использованием реквизитов Банковской карты (в том числе номера карты и/или срока действия и/или кода CVV2/CVC2 при его запросе) признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат, с учетом условий п. 6.4. Правил по банковским картам, если иное прямо не установлено действующим законодательством.

Операции, совершенные с использованием технологии бесконтактных платежей (технология Платежной системы, предусматривающая возможность совершения операций по оплате товаров (работ, услуг) в Организациях торговли (услуг) путем прикладывания Банковской карты, поддерживающей соответствующую технологию, к устройству, поддерживающему технологию бесконтактных платежей, и предназначенного для совершения Держателем операций по оплате товаров в Организациях торговли (услуг)), оспариванию не подлежат, если сумма операция не превышает 1000 (Одну тысячу)рублей РФ при совершении операции на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При совершении операций с использованием технологии бесконтактных платежей на территории других стран размер лимита может варьироваться.

Банк для безопасного совершения Держателем в сети Интернет операций с использованием Банковских карт платежных систем Visa International и MasterCard Wordwide вправе:

- любыми не запрещенными способами предложить Держателю подключить услугу «3D-Secure» (Три-Д Сикъюэ) - зарегистрировать его Банковскую карту для целей использования электронного канала обработки Поручений на оплату покупок через сеть Интернет в Организациях торговли (услуг), использующих технологию «3D-Secure» (Три-Д Сикъюэ) (в зависимости от Платежной системы, в рамках которой выпущена Банковская карта: Verified by Visa, MasterCard® SecureCode™) в соответствии с внутренними процедурами Банка и при условии, что данная карта не была зарегистрирована Банком ранее;

  и/или
- предложить Держателю, подключившему услугу «3D-Secure» (Три-Д Сикъюэ) (имеющему зарегистрированную в вышеуказанном порядке Банковскую карту) ввести на специальной странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту на зарегистрированный в информационной системе Банка номер телефона Клиента для целей дополнительной Аутентификации Клиента, при использовании электронного канала обработки Поручений на оплату покупок через сеть Интернет «3D-Secure» (Три-Д Сикъюэ).

При этом Банк вправе отказать Держателю в совершении операции в сети Интернет, если он отказался подключить услугу «3D-Secure» (Три-Д Сикъюэ) (зарегистрировать Банковскую карту в соответствии с определенным выше порядком) и(или) отказался ввести на специальной странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту, и/или ввёл на специальной странице Банка в сети Интернет код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту.

Операции, произведенные с использованием реквизитов Банковской карты (номера карты, срока действия, кода CVV2/CVC2 при его запросе) и подтвержденные персональным одноразовым кодом, направленным Банком Клиенту, признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат, с учетом условий п. 6.4 Правил по банковским картам, если иное прямо не установлено действующим законодательством.

1.14. Совершение операций с использованием Банковской карты может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

1.15. На основании Заявления на выпуск банковской карты Клиента к Счету могут быть выпущены Дополнительные карты как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им Представителя с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам. При этом:

1.15.1. Представитель, не являясь владельцем Счета, имеет право совершать расходные операции по Счету с использованием Дополнительной карты в пределах Платежного лимита, а также пополнять остаток денежных средств на Счете, в том числе с использованием Дополнительной карты, а также получать информацию по Счету о совершенных им операциях с использованием Дополнительной карты.

Клиент и его Представитель должны быть одновременно резидентами Российской Федерации или нерезидентами Российской Федерации.

1.15.2. Отношения между Клиентом и его Представителем регулируются Правилами по банковским картам и действующим законодательством Российской Федерации.

1.15.3. Для выпуска Дополнительной карты на свое имя Клиент предоставляет в Банк Заявление на выпуск банковской карты.

Для выпуска Дополнительной карты на имя Представителя Клиент предоставляет в Банк Заявление на выпуск банковской карты с указанием в нем сведений о документе, удостоверяющем личность Представителя, об иных документах, а также прочих сведений, предусмотренных Заявлением на выпуск банковской карты. Представленное в Банк Заявление на выпуск банковской карты, содержащее распоряжение Клиента о выпуске Дополнительной карты на имя Представителя, является письменным уполномочием Клиента на совершение Представителем операций по Счету, предоставляемым Клиентом в Банк.

1.15.4. При получении Представителем Дополнительной карты, выпущенной на его имя, Представитель предъявляет в Банк документ, удостоверяющий личность Представителя, а также иные документы, подтверждающие сведения, ранее указанные в Заявлении Клиента на выпуск Дополнительной карты и необходимые для идентификации Представителя.

1.15.5. Дополнительная карта может быть выпущена на имя Представителя, достигшего 12-летнего возраста.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на имя Представителя в возрасте от 12 до 18 лет Дополнительная карта может быть оформлена при наличии письменного согласия одного из родителей, усыновителей или попечителей указанного физического лица, оформленного в соответствии с требованиями Банка.

1.15.6. Клиент вправе ограничить Платежный лимит для проведения операций с использованием Дополнительной карты, выпущенной на имя Представителя, указав размер Платежного лимита для Дополнительной карты в Заявление на выпуск банковской карты, предоставленной в Банк в соответствии с п. 1.15.3 Правил по банковским картам.

1.15.7. Клиент вправе изменить установленный ранее Платежный лимит на проведение операций с использованием Дополнительной карты, выпущенной на имя Представителя, путем подачи в Банк соответствующего заявления.

1.16. Банковская карта выпускается на определенный срок. Год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Банковской карты, определяются Банком и правилами Платежной системы и указываются на лицевой стороне Банковской карты. Банковская карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно.

1.17. Перевыпуск Банковской карты по истечении срока ее действия осуществляется Банком автоматически в срок до 15 (Пятнадцатого) числа месяца окончания срока действия Банковской карты (за исключением Неименных Банковских карт, при окончании срока действия которых Клиенту при обращении в Банк предоставляется Банковская карта с новым сроком действия к этому же Счету). При этом Банковская карта может быть перевыпущена Банком с новым сроком действия при одновременном соблюдении следующих условий:

- отсутствия представленного Клиентом в Банк не менее чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока действия Банковской карты заявления о закрытии Счета в порядке, определенном разделом 9 Правил по банковским картам;
- достаточности собственных средств Клиента на Счете для взимания Банком вознаграждения за годовое обслуживание Банковской карты согласно установленным Банком Тарифам;
- отсутствия в Банке на 1 (Первое) число месяца окончания срока действия Банковских карт сообщения от Организации-работодателя по форме и в порядке, предусмотренными Договором о перечислении в рамках зарплатного проекта, о прекращении трудовых отношений Клиента и Организации-работодателя, об отказе от дальнейшего использования Клиентом Счета для получения заработной платы в порядке, предусмотренном ст. 136 ТК РФ;
- отсутствия в Банке на 1 (Первое) число месяца окончания срока действия Банковских карт информации о прекращении трудовых отношений Клиента и Банка/намерении Клиента прекратить трудовые отношения с Банком;
- отсутствия в Банке сообщения в письменной форме о прекращении договорных отношений между Организацией–партнером или Организацией-работодателем Клиента и Банком (в том числе

уведомления со стороны Банка об одностороннем расторжении Договора о перечислении в рамках зарплатного проекта);

- наличия у Клиентов-Работников Организации-работодателя за последние 6 (Шесть) месяцев, предшествующих месяцу, в котором осуществляется перевыпуск Банковской карты, поступлений на Счет;
- отсутствия у Клиента отрицательной кредитной истории (в случае перевыпуска Банковской карты с установленным кредитным лимитом);
- за последние 6 месяцев, предшествующих моменту перевыпуска Банковской карты, была проведена хотя бы одна операция с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов.

Положения п.1.17. Правил по банковским картам могут не применяться, если условиями Комплексных банковских продуктов и/или соответствующих соглашений о сотрудничестве с Организациями-партнерами предусмотрен перевыпуск Банковской карты только на основании соответствующего заявления Клиента.

1.18. Перевыпуск Банковской карты по соответствующему заявлению Клиента на переоформление Банковской карты до истечения срока ее действия (в случае утраты/повреждения Банковской карты, рассекречивания ПИН-кода, размагничивания магнитной полосы, изменения фамилии и/или имени Держателя и т.д.), а также после истечения срока ее действия, если Банковская карта не была перевыпущена Банком автоматически в соответствии с п. 1.17.Правил по банковским картам, осуществляется Банком не позднее 5 (Пяти) рабочих дней со дня получения от Клиента заявления на переоформление Банковской карты, составленного по форме, установленной Банком. Сроки доставки Банковских карт в подразделения Банка зависят от организации, осуществляющей доставку Банковских карт.

Неименные Банковские карты с новым сроком действия выдаются Клиенту в день обращения в подразделение Банка при соблюдении условий, указанных в п. 1.17. Правил по банковским картам.

Возобновление операций по Счету, осуществляемых с использованием Банковской карты, при перевыпуске Банковской карты до истечения срока ее действия по заявлению Клиента оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

1.19. В случае наличия у Клиента отрицательной кредитной истории, в т.ч. наличия в течение срока действия Банковской карты факта возникновения 3 (Трех) и более последовательных непогашенных минимальных ежемесячных платежей в соответствии с Правилами кредитования счета, наступления иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих, что денежные средства, предоставленные Банком Клиенту в виде кредита не будут возвращены в срок, Банк оставляет за собой право рассмотреть заявление на переоформление Банковской карты, переданное Клиентом в Банк, только после исполнения Клиентом всех обязательств по погашению Задолженности в соответствии с Правилами кредитования счета, либо отказать в перевыпуске Банковской карты без указания причины.

В случае отсутствия у Клиента отрицательной кредитной истории (в случае перевыпуска Банковской карты с установленным кредитным лимитом) Банк осуществляет автоматический перевыпуск Банковской карты по истечении срока ее действия в порядке, указанном в п. 1.17. Правил по банковским картам.

Автоматический перевыпуск Банковской карты не осуществляется в случаях:

- расторжения Клиентами - Работниками Организации-работодателя трудовых договоров с Организацией-работодателем. Для перевыпуска Банковской карты такой Клиент должен обратиться в Банк;
- расторжения Клиентами - Работниками Банка трудовых договоров с Банком. Для перевыпуска Банковской карты такой Клиент должен обратиться в Банк;
- расторжения Договора о перечислении в рамках зарплатного проекта между Организацией-работодателем и Банком. Для перевыпуска Банковской карты такой Клиент должен обратиться в Банк;
- отсутствия за последние 6 (Шесть) месяцев, предшествующих моменту перевыпуска Банковской карты, операций по Счету с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты;
- отсутствия у Клиентов-Работников Организации-работодателя за последние 6 (Шесть) месяцев, предшествующих месяцу, в котором осуществляется перевыпуск Банковской карты, поступлений на Счет. Для перевыпуска Банковской карты такой Клиент должен обратиться в Банк;
- установленных условиями Комплексных банковских продуктов.

1.20. Банковские карты хранятся в Банке в течение 3 (Трех) месяцев с даты приема от Клиента соответствующей Заявления на выпуск банковской карты/заявления на переоформление Банковской карты. Банковская карта, невостребованная Держателем в указанный в настоящем пункте срок, подлежит уничтожению.

2. Открытие и ведение Счета. Осуществление расчетов

2.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты Банк открывает Клиенту Счет. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк Заявления на выпуск банковской карты,

документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.

2.2. Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на выпуск банковской карты. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов, определяется Банком в одностороннем порядке.

2.3. Номер Счета определяется Банком.

2.4. Для информирования Клиента о номере Счета Банк передает Клиенту экземпляр Подтверждения с указанием номера открытого Клиенту Счета/ экземпляр Заявлении на выпуск банковской карты, с отметкой Банка, и включающей сведения о номере Счета (в зависимости от способа подтверждения факта заключения Договора о выпуске банковской карты, предусмотренного Правилами по банковским картам).

2.5. Банк осуществляет операции по Счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, в т.ч. с применяемыми в международной практике при расчетах в иностранной валюте, правилами Платежных систем, а также условиями Правил по банковским картам.

В рамках ведения и обслуживания Счета Банк осуществляет прием к исполнению Поручений Держателя карты и (или) иных распоряжений о проведении операций по Счету от лиц, имеющих право предъявления таких распоряжений на списание средств в соответствии с Правилами по банковским картам и/или действующим законодательством Российской Федерации, в течение самостоятельно устанавливаемого Банком операционного времени (операционного дня), а осуществляет отражение операций по Счету в соответствии с единым учетно-отчетным временем Банка для отражения операций по счетам физических лиц. Таким единым учетно-отчетным временем является московское время (время часовой зоны, в которой расположена столица Российской Федерации - город Москва).

2.6. Зачисление денежных средств на Счет производится путем перечисления денежных средств со счетов в Банке (других банках) и/или внесения наличных денежных средств через кассу Банка или с использованием Банкомата, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.

Зачисление денежных средств на Счет в безналичном порядке, а также внесение наличных денежных средств на Счет производится в валюте Счета в соответствии с действующими Тарифами. Внесение наличных денежных средств на Счет может быть произведено в валюте, отличной от валюты Счета, через Банкомат с использованием Банковской карты с взиманием комиссии в соответствии с действующими Тарифами.

Зачисление денежных средств на Счет производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления средств в Банк, при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Счет.

Банк принимает к исполнению Поручения Клиента (Представителя) в пределах Платежного лимита (Платежного лимита, установленного Клиентом для Представителя), а также иных ограничений, установленных Правилами по банковским картам, иными договорам, заключенными между Банком и Клиентом. Прием Банком Поручений Клиента (Представителя) на совершение операций по Счету осуществляется следующими способами:

- с использованием Банкомата;
- с использованием систем дистанционного банковского обслуживания Банка;
- иными способами, предусматривающими возможность направления Поручения Клиента (Представителя) в Банк и предусмотренными правилами Платежной системы и/или законодательством Российской Федерации.

Прием Поручений Клиента (Представителя) для совершения операций по Счету и последующего зачисления денежных средств на Счет иного Клиента с использованием Банкомата Банк осуществляет только в случае, если оба Клиента являются резидентами Российской Федерации и операция осуществляется в валюте Российской Федерации.

Банк осуществляет прием, в том числе с использованием Банкомата, Поручений Клиента (Представителя) – резидента Российской Федерации для совершения операций по Счету с целью последующего зачисления денежных средств на другой банковский счет того же Клиента, если режимом указанного банковского счета предусмотрена возможность осуществления такой операции.

2.7. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, без ограничений, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Правилами по банковским картам, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом. Стороны по согласованию установили, что при обслуживании Счета применяются ограничения на

проведение расходных операций по Счету, указанные в Тарифе, по которому выпущена и обслуживается Банковская карта.

2.8. Обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению перевода денежных средств со Счета считается исполненным в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка), или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке (в случае перечисления денежных средств в адрес клиента Банка).

Списание денежных средств со Счета производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что распоряжение о проведении операции подано Клиентом, и средства должны быть списаны со Счета.

Поручения с указанием в них реквизитов Банковской карты Держателя, предусмотренных п. 1.13 Правил по банковским картам, являются для Банка распоряжением Держателя для списания суммы денежных средств со Счета.

2.9. При совершении операций с использованием Банковской карты составляются Документы по операциям с использованием банковских карт на бумажном носителе и/или в электронной форме, служащие основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и/или подтверждением их совершения. Документ по операциям с использованием банковских карт составляется в количестве экземпляров, установленном внутрибанковскими правилами или правилами участников расчетов.

Подписание Документа по операциям с использованием банковских карт в электронной форме при осуществлении операции оплаты товаров (работ, услуг) в Организациях торговли (услуг) с использованием Банковской карты может осуществляться путем изображения Держателем своей подписи на экране специального электронного устройства (планшета, смартфона, телефона, коммуникатора и др.), выполненного с применением специального приспособления типа «стилус» либо пальцем. Такое изображение признается аналогом собственноручной подписи Держателя. При наличии на Документе по операциям с использованием банковских карт в электронной форме указанного изображения, требования о наличии подписи Держателя на соответствующем документе считаются выполненными.

2.10. Отражение операций по Счету производится на основании:

- Реестра платежей;
- Электронного журнала;
- Поручений Держателя, переданных в Банк в порядке, определенном Договором дистанционного банковского обслуживания;
- иных документов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.11. Проведение операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.12. При расчетах по операциям, совершенным с использованием Банковской карты, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета осуществляется в следующем порядке:

- по операциям, совершенным в долларах США или Евро, конвертация проводится по курсу Банка согласно действующим Тарифам;
- по операциям, совершенным в валюте, отличной от долларов США или евро, в том числе при расчетах в рублях с использованием Банковской карты по операциям оплаты товаров, работ, услуг в Организации торговли (услуг), обслуживаемой банком, зарегистрированным вне территории Российской Федерации (банком-эквайером):

– сумма операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в валюту расчетов Банка с Платежной системой (доллары США) в соответствии с технологией, утвержденной Платежной системой, по курсу Платежной системы на момент обработки Документов по операциям с использованием Банковской карты. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы;

– далее сумма операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка с Платежной системой в валюту Счета в порядке, определенном действующими Тарифами, на дату обработки Документов по операциям с использованием банковских карт, которая может не совпадать с датой совершения операции.

Клиент до совершения в Организации торговли операции оплаты товаров/работ/услуг обязан получить информацию о банке-эквайрере Организации торговли (услуг).

2.13. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк начисляет проценты в порядке, размере и сроки, установленные Тарифами. В случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации, с суммы дохода, полученного Клиентом, Банк удерживает налог и перечисляет его в бюджетную систему Российской Федерации.

2.14. Банк вправе начислять и выплачивать Клиенту путем зачисления на Счет вознаграждения за совершение операций с использованием Банковской карты в Организациях торговли (услуг). Размер и периодичность выплаты указанного вознаграждения устанавливаются Банком в Тарифах. В случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации, с суммы дохода,

полученного Клиентом в виде указанного вознаграждения, Банк удерживает налог и перечисляет в бюджетную систему Российской Федерации.

2.15. Клиент обязан получать Выписку по Счету в подразделении Банка и/или в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания, в сроки, предусмотренные Правилами по банковским картам. Выписка содержит информацию об остатке денежных средств на Счете, совершенных операциях по Счету и суммах, подлежащих уплате Банку. При этом Выписка по Счету считается сформированной окончательно, если она сформирована Банком после 12-00 часов (по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем исполнения Банком Поручения Клиента (совершения по счету иных операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации). Документ, формируемый с использованием Банкомата и содержащий сведения о некоторых операциях по Счету, а также иная информация по операциям по Счету, совершенным с использованием ЭСП, направляемая Клиенту в соответствии с условиями Правил по банковским картам, не является Выпиской по Счету.

Клиент обязан контролировать совершение всех операций по Счету, в том числе с использованием любого ЭСП на основании данных об операции (-ях), предоставляемых Банком любыми способами, в том числе посредством Дистанционного информационного обслуживания.

2.16. В случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания информация о состоянии Счета, об операциях, проведенных по Счету, в том числе с использованием ЭСП, а также возможность совершения операций по Счету по Каналам доступа может предоставляться Банком Клиенту в порядке, предусмотренном указанным договором и Правилами по банковским картам.

2.17. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, и корпоративном Интернет-сайте Банка (www.psbank.ru).

3. Порядок использования Банковской карты (меры безопасного использования Банковской карты)

3.1. В случае утраты Банковской карты и(или) обнаружения факта ее использования без согласия Держателя, а также при возникновении подозрения на раскрытие информации о ПИН-коде, реквизитах Банковской карты, иной информации, позволяющей совершить действия с Банковской картой (Счетом) без согласия Держателя, Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк по Каналам доступа, в том числе:

- по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-Центр), указанному на Банковской карте: 8-495-787-33-33 или 8-800-333-03-03 (круглосуточно);
- в Системе PSB-Retail через Интернет посредством самостоятельной установки блокировки соответствующей Банковской карты;
- в подразделении Банка в соответствии с режимом обслуживания физических лиц, который доводится до сведения Клиента на вывесках в подразделении Банка, а также путем опубликования в порядке, определенном п. 1.9. Правил по банковским картам.

По факту устного заявления, принятого по Каналам доступа, или при осуществлении Клиентом самостоятельной установки блокировки Банковской карты в Системе PSB-Retail, Банк принимает меры по блокированию действия Банковской карты на уровне отказа в Авторизации.

3.1.1. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты устного уведомления Банка об утрате Банковской карты Клиент обязан представить в Банк письменное заявление об утрате Банковской карты. При этом перевыпуск Банковской карты осуществляется в порядке, установленном п. 1.18. Правил по банковским картам.

3.1.2. В целях предотвращения несанкционированных / мошеннических операций с использованием утраченной (скомпрометированной) Банковской карты, в том числе операций, проводимых без Авторизации, Клиент имеет право дать распоряжение Банку о постановке номера Банковской карты в Стоп-лист путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления.

Услуга по постановке номера Банковской карты в Стоп-лист оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

3.1.3. В случае обнаружения Держателем Банковской карты, ранее объявленной утраченной в соответствии с письменным заявлением Клиента, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Банковской карты не допускается.

3.2. При использовании Держателем Банковской карты не допускается:

3.2.1. Передача Банковской карты для использования третьим лицам, включая родственников Держателя.

3.2.2. Хранение карты в местах, доступных для третьих лиц, а также способом, позволяющим скопировать реквизиты Банковской карты и образец подписи Держателя.

3.2.3. Раскрытие (сообщение) ПИН-кода Банковской карты третьим лицам, включая родственников, знакомых, сотрудников Банка, иных кредитных организаций, кассиров, лиц, помогающих в использовании Банковской карты.

3.2.4. Использование (сообщение, введение) ПИН-кода при заказе/оплате товаров(работ, услуг) в сети Интернет либо по телефону/факсу.

3.2.5. Хранение ПИН-кода совместно с Банковской картой (Реквизитами Банковской карты) и/или в явном (незашифрованном) виде и/или в доступных для третьих лиц местах.

3.2.6. Использование устройств, которые требуют введения ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен Банкомат.

3.2.7. Осуществление в присутствие посторонних лиц операций с Банковской картой с использованием Банкоматов.

3.2.8. Обращение за помощью к посторонним лицам при проведении операции с использованием Банковской карты в Банкомате.

3.2.9. Применение физической силы при введении Банковской карты в картоприемник Банкомата.

3.2.10. Использование Банкомата при наличии признаков его неисправной работы (например, нахождение в режиме ожидания в течение длительного времени, самопроизвольная перезагрузк а и т.д.).

3.2.11. Использование Банкомата при наличии на нем дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции, расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода).

3.2.12. Использование Банковской карты без проставления личной подписи Держателя карты в предназначенном для этого специальном поле Банковской карты.

3.2.13. Использование Банковской карты для совершения операции оплаты товаров (работ, услуг) в Организации торговли (услуг), если в процессе оплаты требуется выполнение действий с Банковской картой вне контроля (поля зрения) Держателя.

3.2.14. Подписание Держателем Документа по операциям с использованием Банковских карт без проверки правильности отражения в нем информации об итоговой сумме операции, валюте операции, дате операции, номере Банковской карты, с использованием которой совершалась операция, наименования Организации торговли(услуг) в которой совершена покупка, а также в случае некорректного отражения указанной информации.

3.2.15. Использование Банковской карты для оплаты товаров (работ, услуг) в Организациях торговли (услуг), в том числе в сети Интернет, репутация которых, при проявлении Держателем должной осмотрительности, не вызывает полного доверия.

3.2.16. . Совершение оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет с использованием реквизитов Банковской карты посредством чужого персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета, коммуникатора и т.д.), а также персонального электронного устройства, на котором не установлено либо отключено лицензионное антивирусное программное обеспечение либо не осуществляется его регулярное обновление.

3.2.17. Установка на мобильный телефон или иное устройство, используемое для получения сообщений от Банка в рамках услуг СМС-информирование и/или «3D-Secure» (Три-Д Сикьюэ), нелицензионного программного обеспечения (приложений), полученных из неизвестных источников.

3.2.18. Передача третьим лицам в разговоре, в том числе по телефону или в письме, кода CVV2/CVC2.

3.2.19. Предоставление третьим лицам доступа к сведениям о реквизитах Банковской карты (в том числе номера карты и/или срока действия и/или кода CVV2/CVC2), одноразовых персональных кодов, получаемых в рамках услуги «3D-Secure» (Три-Д Сикьюэ).

3.2.20. Сообщение через сеть Интернет персональной информации о Держателе и/или информации о Банковской карте/Счете (ПИН-код, коды и/или пароли доступа к ресурсам Банка, Кодовое слово, номер телефона, используемый для получения кодов подтверждения либо смс-сообщений об операциях, реквизиты документа удостоверяющего личность, срок действия Банковской карты, кредитные лимиты, история операций, персональные данные).

3.3. При использовании Банковской карты обязательно соблюдение Держателем следующих условий:

3.3.1. Хранение Банковской карты должно осуществляться в недоступном для третьих лиц месте.

3.3.2. Держателю необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны службы клиентской поддержки (Контакт-Центр) Банка и номер Банковской карты, хранящиеся отдельно от информации о ПИН-коде.

3.3.3. Операции с использованием Банковской карты, могут осуществляться исключительно с использованием Банкоматов, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.) при условии одновременного соблюдения иных требований, изложенных в настоящем разделе Правил по банковским картам.

3.3.4. Введение ПИН-кода Держателем при осуществлении операции с Банковской картой должно осуществляться способом, исключающим возможность увидеть ПИН-код лицам, находящиеся в непосредственной близости (при наборе ПИН-кода клавиатура должна прикрываться).

3.3.5. В случае если после помещения Банковской карты в картоприемник Банкомата, у Держателя возникают основания предполагать, что Банкомат работает некорректно (долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается и т.п.) Держателю необходимо отказаться от использования такого Банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку "Отмена", и дождаться возврата Банковской карты.

3.3.6. Если после совершения либо отмены операции в Банкомате невозможно извлечь Банковскую карту, необходимо, не отходя от Банкомата, связаться по телефону со службой клиентской поддержки (Контакт-Центр) Банка, описать сложившуюся ситуацию и осуществить блокирование Банковской карты, а если операция проводилась в Банкомате иной кредитной организации, то, после блокирования Банковской карты, необходимо также связаться с кредитной организацией, обслуживающей Банкомат, по указанному на нем телефону и сообщить о сложившейся ситуации.

3.3.7. При утрате мобильного телефона/иного устройства, изменении номера телефона, используемого для получения сообщений от Банка в рамках услуг СМС-информирование и/или «3D-Secure» (Три-Д Сикъюэ) необходимо незамедлительно уведомить об этом Банк, в порядке, определенном п. 3.1. Правил по банковским картам.

3.3.8. После получения наличных денежных средств в Банкомате необходимо пересчитать банкноты полистно, убедиться в том, что Банковская карта была возвращена Банкоматом, дождаться выдачи Документа по операциям с использованием банковских карт, убрать деньги, Банковскую карту и квитанцию в сумку (кошелек, карман) и только после этого отойти от Банкомата.

3.3.9. При совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в Организациях торговли(услуг) необходимо требовать проведения операций с Банковской картой исключительно в присутствии Держателя, не допуская исчезновения Банковской карты из поля зрения Держателя даже на незначительное время.

3.3.10. При возникновении необходимости повторного оформления и подписания Документов по операциям с использованием Банковских карт (при ошибке в оформлении документа/проведении операции, некорректном выведении документов на печать и т.д.) необходимо убедиться, что предыдущий комплект уничтожен в присутствии Держателя, а транзакция отменена (представлен документ об отмене).

3.3.11. В случае если при попытке оплаты с использованием Банковской карты имела место неуспешная операция, необходимо сохранять чек терминала для последующего контроля отсутствия операции в Выписке по Счету.

3.3.12. Для оплаты покупок в сети Интернет необходимо использовать отдельную Банковскую карту, пополняя ее непосредственно перед оплатой товара.

3.3.13. Для оплаты покупок товаров (работ, услуг) в организациях торговли/услуг необходимо использовать отдельную Банковскую карту, предварительно установив предельный лимит расходования средств по такой Банковской карте, обратившись с соответствующим запросом в Банк.

3.3.14. При совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет необходимо подключить услугу «3D-Secure» (Три-Д Сикъюэ) и использовать только сайты Организаций торговли(услуг), использующих технологию безопасного проведения операций по картам в сети Интернет: Verified by Visa и MasterCard SecureCode.

3.3.15. Для информационного взаимодействия с Банком необходимо использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных сайтов/порталов, обычно и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

3.3.16. При совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет необходимо убедиться, что

- в адресной строке выбранного сайта указан точный web-адрес Организации торговли(услуг) (не допускается никаких отличий в написании web-адреса, вплоть до каждого знака);
- в адресной строке браузера web-адрес начинается с символов https:// (не http://);
- в окне браузера имеется символ "закрытый замок".

При несоблюдении любого из указанных условий необходимо отказаться от проведения операции оплаты с использованием Банковской карты.

3.3.17. Несоблюдение Держателем при использовании Банковской карты любого из условий настоящего раздела Правил по банковским картам является нарушением порядка использования Банковской карты как электронного средства платежа.

4. Дистанционное информационное обслуживание

4.1. Дистанционное информационное обслуживание может предоставляться Банком Клиенту в случае заключения между Клиентом и Банком Договора ДБО, а также посредством Дистанционного информационного обслуживания в порядке, установленном настоящим разделом.

4.2. Доступ к Дистанционному информационному обслуживанию без заключения отдельного Договора ДБО предоставляется Банком при условии присоединения Клиента к Правилам по банковским картам и получения Номера Клиента.

4.3. С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом информации об операциях по его Счету (-ам), совершенных с использованием ЭСП, и в случае отсутствия у Клиента действующего Договора ДБО, Клиент обязуется получить Номер Клиента и Пароль для доступа в свой Личный кабинет в соответствии с п. 4.14 Правил по банковским картам. При наличии действующего Договора ДБО, доступ в Личный кабинет Клиента осуществляется на условиях такого договора, включая процедуры Идентификации и Аутентификации.

4.4. Дистанционное информационное обслуживание предоставляется при условии положительного результата Идентификации Клиента при осуществлении доступа в Систему PSB-Retail по Каналам доступа исключительно для целей Дистанционного информационного обслуживания Клиентов.

4.5. Идентификация Клиента производится на основании Идентификатора:

- Номера Клиента, устанавливаемого Клиенту Банком;
- или Псевдонима, в случае, если Клиент сообщил о нем Банку в порядке, установленном п. 4.6 Правил по банковским картам.

4.6. Основным Идентификатором Клиента в Системе PSB-Retail является Номер Клиента, сформированный Банком. Псевдоним указывается Клиентом на сайте Системы PSB-Retail самостоятельно.

4.7. Клиент вправе самостоятельно установить/изменить/отменить Псевдоним для использования в качестве Идентификатора наряду с Номером Клиента.

4.8. Для Аутентификации Идентификатора при доступе в Систему PSB-Retail по Каналам доступа используется Пароль. Пароль сообщается Клиенту Банком способом, обеспечивающим невозможность доступа к Паролю третьих лиц без ведома Клиента или Банка, либо подлежит самостоятельному изменению Клиентом с использованием каналов самообслуживания после его получения по Каналам доступа при участии работника Банка.

4.9. Клиент может самостоятельно изменять Пароль. Порядок изменения Пароля устанавливается Банком и доводится до сведения Клиента путем размещения информации на сайте Системы PSB-Retail.

4.10. Клиент обязуется хранить Пароль способом, обеспечивающим недоступность Пароля третьим лицам, а также позволяющим немедленно уведомлять Банк о компрометации Пароля.

4.11. Дистанционное информационное обслуживание предоставляется Клиенту Банком по Каналам доступа, поддерживаемым Системой PSB-Retail с учетом п. 4.12 Правил по банковским картам.

4.12. Список Каналов доступа, объем информации и форма ее предоставления при Дистанционном информационном обслуживании устанавливаются Банком в одностороннем порядке и доводятся до сведения Клиента в порядке, установленном п. 1.9. Правил по банковским картам.

4.13. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить Дистанционное информационное обслуживание по одному или нескольким Каналам доступа при наличии у Банка оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

4.14. Номер Клиента и Пароль для Дистанционного информационного обслуживания могут быть получены Клиентом в Банке, а также на сайте Системы PSB-Retail в разделе «Интернет-банк»/ «Информационный уровень» (https://retail.payment.ru/n/General/Register.aspx) либо через Контакт-Центр при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента, в том числе по Кодовому слову, сообщенному Клиентом Банку в соответствии с п. 4.16 Правил по банковским картам.

4.15. Для получения Представителем доступа к Дистанционному информационному обслуживанию по Дополнительной карте, выпущенной на его имя, он должен обратиться в Банк в порядке, предусмотренном п. 4.2 Правил по банковским картам.

4.16. Операции с Кодовым словом:

4.16.1. Кодовое слово устанавливается Клиентом и сообщается Банку путем указания в Заявлении на выпуск банковской карты.

Кодовое слово устанавливается только при условии обязательной Идентификации Клиента.

Кодовое слово также может быть установлено Банком по указанию Клиента (при условии его обязательной Идентификации/Аутентификации) при оказании Банком иных банковских услуг (открытие банковского счета, привлечение вклада и т.д.). В случае указания Клиентом Банку разных Кодовых слов при оказании разных услуг, единственным действительным и действующим считается Кодовое слово, указанное и не отмененное Клиентом последним по времени.

4.16.2. В случае необходимости замены Кодового слова, в том числе при его утрате, Клиент может обратиться с устной просьбой о замене в подразделение Банка или Контакт-Центр Банка. Замена Кодового слова производится при условии обязательной Аутентификации Клиента.

4.16.3. Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Кодовом слове способом, делающим Кодовое слово недоступным третьим лицам, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Кодового слова по телефону, электронной почте или иным способом при условии, что на основании представленной Клиентом в Банк информации у Банка не возникает сомнений, что такое уведомление исходит от Клиента.

4.16.4. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа третьих лиц к информации о Кодовом слове, находящейся в распоряжении Банка.

4.17. Все действия (операции), производимые в Системе PSB-Retail при осуществлении Дистанционного информационного обслуживания, связанного с Информированием об операциях с ЭСП в соответствии с требованиями законодательства и банковской практикой, в том числе производимые Системой PSB-Retail автоматически, фиксируются в протоколах работы программы, хранящихся в базе данных Системы «PSB-Retail» на стороне Банка. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с Информированием об операциях с ЭСП, Стороны признают в качестве

доказательства указанные записи, а также записи в протоколе работы программы, хранящемся на сервере Банка.

Сформированные Банком соответствующие отчеты по произведенным действиям (операциям) в Системе PSB-Retail на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами операций и действий (в том числе Системой PSB-Retail автоматически), предусмотренных Правилами по банковским картам, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в пределах Платежного лимита как лично, так и через Представителя в пределах установленного Клиентом для Представителя Платежного лимита, а также с учетом иных ограничений, установленных Банком в соответствии Правилами по банковским картам, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

5.1.2. Приостановить или прекратить действие Банковской карты, выпущенной на его имя, путем подачи в Банк соответствующего заявления.

5.1.3. Приостановить или прекратить действие Банковской карты, выпущенной на имя его Представителя, путем подачи в Банк соответствующего заявления как лично, так и через Представителя.

5.1.4. Приостановить действие Банковской карты, выпущенной на его имя или на имя Представителя, посредством Каналов доступа.

5.1.5. Обратиться в Банк с просьбой о возобновлении действия Банковской карты (в случае приостановления действия Банковской карты в течение срока ее действия), выпущенной на его имя, путем подачи в Банк соответствующего заявления (за исключением случаев, когда Банковская карта блокирована по заявлению об утрате).

5.1.6. Обратиться в Банк с просьбой о возобновлении действия Банковской карты (в случае приостановления действия Банковской карты в течение срока ее действия), выпущенной на имя его Представителя, путем передачи в Банк соответствующего заявления как лично, так и через Представителя (за исключением случаев, когда Банковская карта блокирована по заявлению об утрате).

5.1.7. Обратиться в Банк с просьбой о перевыпуске Банковской карты по окончании срока ее действия (если Банковская карта не была перевыпущена Банком в порядке, предусмотренном п. 1.17.Правил по банковским картам), или при досрочном прекращении ее действия в связи с утратой Банковской карты и/или ПИН-кода, механическим повреждением Банковской карты или по иным причинам.

5.1.8. Получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету операциях, в том числе с использованием ЭСП:

- по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-Центра), указанному на сайте Банка и на Банковской карте, после проведения Банком процедуры Идентификации и Аутентификации Клиента, в том числе по Кодовому слову, сообщенному Клиентом Банку в соответствии с Правилами по банковским картам;
- посредством Дистанционного информационного обслуживания;
- иными способами, установленными Правилами по банковским картам и (или) согласованными Сторонами.

При этом предоставление информации по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-Центра) и в рамках Дистанционного информационного обслуживания, а также посредством Банкомата не может быть приравнено к получению Выписки по Счету и не освобождает Клиента от обязанности получения Выписки по Счету в сроки, указанные в п. 5.2.9. Правил по банковским картам.

5.1.9. Пользоваться иными услугами по Дистанционному информационному обслуживанию Клиента, в том числе услугой СМС-информирования, информирования на адрес электронной почты Клиента, предоставляемыми Банком, в порядке и в соответствии с условиями, определенными Банком.

5.1.10. В случае заключения между Клиентом и Банком Договора ДБО, получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету операциях, в том числе с использованием ЭСП, а также проводить операции по Счету в порядке и способами, предусмотренными указанным договором.

5.1.11. Обратиться в Банк за подключением услуги «3D-Secure» (Три-Д Сикъюэ) в отношении его Банковской карты, в том числе посредством Банкомата Банка или Системы PSB-Retail к электронному каналу обработки Поручений на оплату покупок через сеть Интернет в Организациях торговли (услуг), использующих технологию «3D-Secure» (Три-Д Сикъюэ), и получением одноразовых персональных кодов для Аутентификации. При нереализации данного права операции в сети Интернет с использованием реквизитов Банковской карты являются операциями повышенного риска. Банк вправе предложить Клиенту подключение к вышеуказанному электронному каналу иными, не запрещенными законом способами.

5.1.12. Обратиться в Банк за получением потребительского кредита с лимитом кредитования в порядке, установленном Правилами кредитования счета.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения, включая информацию для связи с Клиентом (в том числе посредством Дистанционного информационного обслуживания), а также предоставить необходимые для открытия Счета и оформления Банковской карты документы.

Информация для связи признается достоверной, если у Банка на момент ее использования для передачи сведений Клиенту отсутствуют данные о ее изменении. В случае изменения информации для связи Клиент обязан своевременно представить Банку обновленную информацию.

5.2.2. Получить Банковскую карту, а также обеспечить получение Банковской карты Представителем не позднее 3 (Трех) месяцев:

- с даты приема Банком соответствующих Заявления на выпуск банковской карты / заявления на переоформление Банковской карты - при выпуске / перевыпуске Банковской карты;
- с даты окончания срока действия Банковской карты - при перевыпуске Банковской карты в соответствии с п. 1.17.Правил по банковским картам.

5.2.3. Оплачивать Банку вознаграждение за годовое обслуживание Банковской карты в соответствии с Тарифами, а также оплачивать Банку иные вознаграждения (комиссии) в соответствии с Тарифами.

5.2.4. Осуществлять расходование денежных средств со Счета с использованием Банковской карты, выпущенной на его имя, только в пределах Платежного лимита, а также с учетом ограничений, установленных Банком в Правилами по банковским картам, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

5.2.5. Не совершать и не допускать совершение Представителем операций по Счету, связанных с осуществлением Предпринимательской деятельности и нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

5.2.6. Не допускать незаконного использования Банковской карты, в том числе для оплаты товаров и услуг, запрещенных законодательством в Российской Федерации.

5.2.7. Контролировать расходование средств Представителем в пределах Платежного лимита, установленного Клиентом для Представителя по операциям с использованием Дополнительной карты.

5.2.8. Не допускать возникновения Несанкционированной задолженности при совершении операций по Счету.

5.2.9. Контролировать правильность отражения операций по Счету и остаток денежных средств по Счету путем получения Выписки по Счету самостоятельно или через уполномоченных лиц в уполномоченном подразделении Банка после 12-00 часов (по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем проведения операции по Счету, но не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты проведения такой операции, за исключением случаев когда Банком осуществляется Информирование об операциях с ЭСП в порядке, определенном Правилами по банковским картам.

При наличии возражений по операциям, указанным в Выписке по Счету, Клиент обязуется предъявить в Банк претензию в письменном виде в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения Выписки по Счету. Если в течение указанного срока, но не позднее 24 (Двадцати четырех) календарных дней с даты проведения операций по Счету, в Банк не поступят возражения по указанным в Выписке по Счету операциям, а также в случае, если Банком не будут получены документы, запрошенные в соответствии с п. 7.3.Правил по банковским картам, в сроки, определенные п. 7.3. Правил по банковским картам, то совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в Выписке по Счету, не подлежат удовлетворению.

5.2.10. При осуществлении Банком Информирования об операциях с ЭСП Клиент обязан уведомить Банк о совершении операции с ЭСП без его согласия не позднее дня, следующего за днем, когда Банком исполнена обязанность по информированию в отношении соответствующей операции согласно условиям п.п. 5.4.9 и 10.2. Правил по банковским картам, вне зависимости от получения/неполучения Выписки по Счету. В случае, если в указанный срок Клиент не представит Банку соответствующее уведомление в отношении операций с ЭСП, о которых Банк проинформировал Клиента, то последующие претензии Клиента по таким операциям не подлежат удовлетворению.

5.2.11. Сохранять Документы по операциям с использованием Банковской карты, в том числе Дополнительной карты, включая Дополнительную карту на имя Представителя, в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты их совершения, а также по требованию Банка в течение 3 (Трех) рабочих дней предоставить их и/или иные документы, запрошенные Банком, в Банк в целях урегулирования спорных вопросов.

5.2.12. Не передавать Банковскую карту в пользование третьим лицам.

5.2.13. Сохранять в секрете ПИН-код (реквизиты Банковской карты любого вида, одноразовые персональные коды - при использовании технологии защиты платежей в сети Интернет 3D-Secure (Три-Д Сикьюэ), принимать все меры по предотвращению утраты Банковской карты, ПИН-кода, иной вышеуказанной конфиденциальной информации, доступа к таким сведениям третьих лиц и их несанкционированного использования.

В случае утраты Банковской карты, доступа к вышеуказанной информации третьих лиц, и(или) совершения без согласия Клиента операций по Счету с использованием Банковской карты и(или) иного ЭСП, Клиент обязан направить Банку соответствующие уведомления в порядке, предусмотренном п. 3.1 и(или) п. 5.2.9 Правил по банковским картам.

Неисполнение всех вышеуказанных требований является нарушением порядка использования Банковской карты как электронного средства платежа.

5.2.14. Обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила по банковским картам, Тарифы, Руководство пользователя в срок не реже чем раз в 5 (Пять) дней самостоятельно или через уполномоченных лиц.

5.2.15. Незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Банковской карты в Организациях торговли (услуг), ПВН, Банкомате или иных устройствах при совершении операций с использованием Банковской карты. Невыполнение данной обязанности является нарушением порядка использования Банковской карты.

5.2.16. Письменно информировать Банк обо всех изменениях сведений о Клиенте, контактных данных Клиента, утрате средств связи, информация о которых предоставлена Банку для осуществления информационного взаимодействия, в частности, подключения услуги СМС-информирования и/или «3D-Secure» (Три-Д Сикъюэ) в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня их изменения, а также информировать:

- об отмене доверенности, выданной Представителю Клиента;
- об утрате документов, удостоверяющих личность Клиента (Представителя), и об обстоятельствах, связанных с этим фактом.

При изменении фамилии, имени или отчества Клиента (Представителя) Клиент предъявляет в Банк новый документ, удостоверяющий его личность (документ (копию документа), удостоверяющий личность Представителя), и заявление на переоформление Банковской карты, составленное по установленной в Банке форме.

5.2.17. Незамедлительно возвращать Банку сумму Несанкционированной задолженности по Счету в случае ее возникновения.

5.2.18. В случае отказа Клиента от перевыпуска Банковской карты на новый срок не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Банковской карты, предоставить в Банк заявление на закрытие Счета в порядке, определенном п.9.1 Правил по банковским картам.

При этом в случае отказа от перевыпуска Банковской карты Клиент обязан погасить Задолженность в полном объеме, не позднее срока урегулирования финансовых обязательств, установленного п.п. 9.1 – 9.3 Правил по банковским картам.

5.2.19. Представлять самостоятельно не реже одного раза в год документы и сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, необходимые Банку для исполнения им обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, включая сведения необходимые для идентификации физических лиц. В случае предоставления Клиентом права распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счетах, Представителю, обеспечить представление в Банк всех документов, необходимых для идентификации указанного Представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

В случае изменения сведений о Клиенте, его Представителе, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (в соответствующих случаях), документы и сведения, необходимые Банку для исполнения им обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, предоставляются Клиентом самостоятельно не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента изменения или возникновения следующих обстоятельств: изменение адреса регистрации по месту жительства, адреса фактического проживания, фамилии, имени или отчества, данных документов, удостоверяющих личность, изменение контактной информации для связи с Клиентом (в том числе, посредством Дистанционного информационного обслуживания), приобретение Клиентом статуса индивидуального предпринимателя и наступление других обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по Договор о выпуске карты.

По требованию Банка документы и сведения в соответствии с настоящим пунктом Правил предоставляются Клиентом не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Банка.

5.2.20. Соблюдать Правила по банковским картам, а также обеспечить их соблюдение Представителем.

5.2.21. В случае возникновения у Клиента оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Клиентом Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку в установленном Банком порядке, а также в установленном Банком порядке сообщить иные средства связи и контактную информацию (в том числе, при изменении контактной информации) для взаимодействия Банка с Клиентом.

5.2.22. Несоблюдение Держателем при использовании Банковской карты обязанностей, установленных пунктами п.п. 5.2.1, 5.2.9, 5.2.11- 5.2.15, 5.2.21 настоящего раздела Правил по банковским картам является

нарушением порядка использования Банковской карты как электронного средства платежа.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в Заявлении на выпуск банковской карты и иных соответствующих заявлениях, связанных с выпуском / перевыпуском и обслуживанием Банковской карты.

5.3.2. Отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске (в том числе, в случаях, установленных соглашениями о предоставлении Комплексных банковских продуктов) или разблокировании Основной или Дополнительной карты по своему усмотрению без указания причин.

5.3.3. Без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента и с учетом положений Правил по банковским картам списывать со Счета и иных банковских счетов или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, следующие суммы:

- сумму Несанкционированной задолженности по Счету в случае ее возникновения;
- сумму судебных издержек;
- суммы налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- средства в оплату Клиентом Банку комиссий, штрафов и вознаграждений в соответствии с Тарифами;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- суммы вознаграждений Платежной системы.

Денежные средства, в том числе при их недостаточности для полного исполнения обязательств Клиента по Договору о выпуске карты, направляются на погашение обязательств Клиента в следующей очередности:

- в первую очередь – комиссии (вознаграждения) в соответствии с действующими Тарифами;

- во вторую очередь – сумма Несанкционированной задолженности;

- в третью очередь – проценты, начисленные на Несанкционированную задолженность (для Договоров о выпуске карты, заключенных до 01.07.2014г., в случае, если Банком были начислены проценты на Несанкционированную задолженность);

- в четвертую очередь – расходы Банка по возврату Задолженности, в т.ч. судебные издержки.

При наличии у Клиента иных обязательств, срок исполнения которых наступил одновременно с наступлением срока исполнения обязательств по Соглашению о кредитовании счета, в первую очередь денежные средства направляются Банком в погашение обязательств Клиента по Соглашению о кредитовании счета.

Заключая Договор о выпуске карты, Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения (согласия) списывать со Счета сумму Задолженности, подлежащую уплате Клиентом Банку, включая сумму Несанкционированной задолженности, штрафы и неустойки, предусмотренные Правилами по банковским картам и Тарифами. В случае недостаточности денежных средств на Счете для списания сумм, предусмотренных Правилами по банковским картам, в полном объеме, Банк вправе производить списание в пределах имеющихся на Счете денежных средств в целях частичного погашения Задолженности. В случае отсутствия либо недостаточности денежных средств на Счете Клиент предоставляет Банку право составлять распоряжения и осуществлять периодический перевод денежных средств с иных банковских счетов и/или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, на Счет в сумме Задолженности. В случае наличия на иных банковских счетах и/или счетах вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, денежных средств в сумме меньшей, чем размер Задолженности Банк вправе составлять распоряжения и осуществлять указанный перевод денежных средств на сумму остатка денежных средств, имеющихся на указанных счетах.

В части предоставления Банку права на составление распоряжения и осуществление периодического перевода денежных средств с банковских счетов и/или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, Договор о выпуске карты вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета и/или договоров вклада «до востребования» (с изменениями и дополнениями) в рублях Российской Федерации и иностранных валютах (далее – Договоры банковского счета / банковского вклада), а также будет являться составной и неотъемлемой частью Договоров банковского счета / банковского вклада, которые могут быть заключены между Банком и Клиентом в будущем.

В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями Договоров банковского счета / банковского вклада и Договора о выпуске карты, касающихся списания без распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, положения и условия Договора о выпуске карты имеют преимущественную силу.

В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета условие настоящего пункта Правил по банковским картам является заранее данным акцептом Клиента в

отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком по обязательствам, предусмотренным Договором о выпуске карты без ограничения по количеству расчетных документов Банка, а также по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из такого Договора.

При недостаточности денежных средств на счетах Клиента в Банке, открытых в валюте Счета, Клиент настоящим поручает Банку при наличии денежных средств на иных счетах Клиента в Банке, открытых в валюте, отличной от валюты Задолженности, осуществить без дополнительного распоряжения Клиента списание сумм в размере, эквивалентном сумме Задолженности, а также иных сумм в счет исполнения обязательств Клиента по Договору о выпуске карты, с одновременной конвертацией денежных средств, находящихся на соответствующих счетах Клиента, в валюту Задолженности по курсу Банка на момент совершения операции и направить их на погашение Задолженности.

Списание без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета, составление распоряжения и осуществление периодического перевода денежных средств с банковских счетов и/или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, осуществляется Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом ограничений, установленных им.

5.3.4. Использовать находящиеся на Счете денежные средства, гарантируя право Держателя беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами в соответствии с Правилами по банковским картам.

5.3.5. В одностороннем порядке изменить номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.6. Без уведомления Клиента (Представителя) блокировать действие Банковской карты и предпринимать все необходимые меры для изъятия Банковской карты в следующих случаях:

- в случае расторжения Договора о выпуске карты Клиентом в порядке, предусмотренном разделом 9 Правил по банковским картам;
- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем обязательств, предусмотренных Правилами по банковским картам;
- в случае наличия у Банка подозрений компрометации Банковской карты (в том числе на основании информации, полученной как от Держателя, так и от третьих лиц).

5.3.7. Отказать Клиенту (Представителю) в проведении операций по Счету на основании Поручения, а также блокировать действие Банковской карты без уведомления Клиента (Представителя) в следующих случаях:

- если в Банк не поступил документ, необходимый для проведения операции согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации и/или Правил по банковским картам;
- если у Банка возникли сомнения в том, что Поручение поступило от Клиента (Представителя);
- если Поручение Клиента (Представителя) оформлено или передано с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации и/или Правил по банковским картам;
- если операция, проводимая на основании Поручения, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Правил по банковским картам или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или Платежной системой;
- если у Банка возникли подозрения, что операция, проводимая на основании Поручения, связана с ведением Клиентом (Представителем) Предпринимательской деятельности;
- если права Клиента (Представителя) по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или Правилами по банковским картам;
- если Клиентом (Представителем) по операции, проводимой на основании Поручения, не предоставлены документы, запрашиваемые Банком в соответствии с Правилами по банковским картам и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.8. Разблокировать действие Банковской карты после устранения обстоятельств, в связи с которыми Банковская карта была заблокирована.

5.3.9. Отказать Клиенту (Представителю) в проведении операций по Счету на основании Поручения, если сумма операции, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию, а также иных комиссий превышает размер, установленный ограничениями на проведение расходных операций по Счету и/или размер Платежного лимита.

5.3.10. Отказать Клиенту (Представителю) на основании условий и требований для проведения расчетных операций, определяемых правилами Платежных систем, без объяснения причин в проведении операций по Счету на основании Поручения в случае, если операция, проводимая на основании Поручения, связана с осуществлением перевода в пользу букмекерских контор, он-лайн казино.

5.3.11. Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании соответствующего Поручения, полученного от Клиента (Представителя) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и/или Договором ДБО.

5.3.12. Запрашивать у Клиента (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в т.ч. законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и/или

законодательством о валютном регулировании и валютном контроле и Правилами по банковским картам.

5.3.13. Осуществлять аудио(видео)запись проведения операций и иных действий в рамках Договора о выпуске карты. Указанные записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору о выпуске карты между Сторонами.

5.3.14. В случае если Банковская карта была выпущена Банком совместно с Организацией-партнером, передавать Организации-партнеру сведения, необходимые Организации-партнеру для выполнения ее обязательств перед Клиентом по предоставлению дополнительных услуг Клиенту (начисление бонусных баллов, предоставление привилегий и скидок и т.д.). Порядок передачи указанных сведений устанавливается соответствующим договором (соглашением) между Банком и Организацией-партнером и предусматривает обязанности Сторон по предотвращению доступа к таким сведениям со стороны неуполномоченных лиц.

5.3.15. Предоставить Клиенту – гражданину Российской Федерации, являющемуся резидентом Российской Федерации, потребительский кредит с лимитом кредитования в случае возникновения у Клиента потребности в совершении платежей, превышающих остаток денежных средств на Счете, в порядке, установленном Правилами кредитования счета.

5.3.16. Предоставлять Клиенту информацию по Счету и Банковской карте, а также осуществлять информирование об операциях по Счету в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и банковскими правилами, по Каналам доступа. В случаях, когда информирование об операциях является обязательным для Банка, то такая обязанность считается исполненной надлежащим образом при предоставлении информации в соответствии с имеющейся в Банке информацией о средствах связи с Клиентом (Держателем) в порядке, определенном Правилами по банковским картам.

5.3.17. Предоставлять Клиенту информацию в рамках Договора о выпуске карты, в том числе касающуюся прав, обязанностей и банковской тайны, посредством средств связи и контактной информации (адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического места пребывания, почтовый адрес, а также номера телефонов и адрес электронной почты), сообщенных Клиентом Банку при заключении и исполнении Договора о выпуске карты, а также путем размещения соответствующих уведомлений в Личном кабинете Клиента.

Информация, сообщенная Банком посредством телефонной связи, считается предоставленной надлежащим образом, при условии совершения телефонного звонка по номеру, указанному Клиентом при заключении и/или исполнении Договора о выпуске карты, и сообщения абонентом фамилии, имени и отчества Клиента и иной дополнительно запрошенной Банком информации необходимой для надлежащей Идентификации и Аутентификации Клиента

5.3.18. Передавать (уступать) все свои права и обязанности по Договору о выпуске карты или их часть, в том числе лицам, не имеющим лицензии на осуществление банковских операций, осуществлять иное распоряжение этими правами, а также без согласия Клиента передать по договору другой кредитной организации функции обслуживания платежей Клиента по исполняемым им денежным обязательствам. При этом в случае передачи Банком функций обслуживания платежей Клиента другой кредитной организации и уведомления Банком Клиента о вышеуказанной передаче, Клиент обязуется исполнять требования обслуживающей кредитной организации, как если бы они исходили от Банка, предоставлять обслуживающей кредитной организации запрашиваемые документы, включая, но не ограничиваясь: как разовые, так и долгосрочные распоряжения на срок действия Договора о выпуске карты по осуществлению обслуживающей кредитной организацией ежемесячных переводов со Счета на счет Банка в качестве исполнения Клиентом обязательств по погашению Задолженности, уплате процентов за пользование денежными средствами, предоставленными в виде кредита иных платежей, предусмотренных Соглашением о кредитовании счета.

5.3.19. Взыскивать штраф в случаях, установленных Правилами по банковским картам. При этом Банк вправе производить по своему усмотрению уменьшение размера взыскиваемых штрафов, устанавливать период времени, в течение которого штрафы не взимаются, либо принимать решение о не взыскании штрафов. Банк вправе не направлять Клиенту письменное уведомление о принятом решении.

5.3.20. Уничтожить Банковские карты, хранящиеся в Банке в течение 3 (Трех) месяцев с даты приема от Клиента соответствующих Заявления на выпуск банковской карты / заявления на переоформление Банковской карты и невостребованные Держателем в указанный в настоящем пункте срок.

5.3.21. В одностороннем порядке изменить категорию Банковской карты Клиента при условии сохранения/улучшения ее потребительских функций и без изменения стоимости услуг.

5.3.22. Устанавливать ограничения на проведение расходных операций по Счету, в том числе, но не ограничиваясь, в Тарифах, по которым выпущена и обслуживается Банковская карта.

5.3.23. Оказывать (обеспечивать оказание) в период действия Договора о выпуске карты Клиенту дополнительных услуг Банка и/или партнеров Банка. Перечень, условия и порядок оказания таких услуг определяются Банком самостоятельно и доводятся до сведения Клиента в порядке, установленном п. 1.9 Правил по банковским картам.

5.3.24. Изменить условия обслуживания Банковской карты Клиента в случаях, установленных Правилами по банковским картам, Тарифами, условиями предоставления Комплексных банковских продуктов, а также при расторжении соглашения о сотрудничестве между Организацией – партнером и Банком.

5.4. Банк обязуется:

5.4.1. Открыть Клиенту Счет в валюте, указанной им в соответствующего Заявления на выпуск банковской карты, в порядке, предусмотренном Правилами по банковским картам.

5.4.2. Совершать по поручению Клиента операции по Счету, предусмотренные для счетов данного вида действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, правилами Платежных систем на условиях, предусмотренных Правилами по банковским картам.

5.4.3. Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и Правилами по банковским картам.

5.4.4. Блокировать Банковскую карту в связи с ее утратой и/или утратой ПИН-кода, либо в связи с раскрытием ПИН-кода или реквизитов Банковской карты третьему лицу, при получении соответствующего заявления (сообщения) Держателя в соответствии с п. 3.1.Правил по банковским картам либо если Банку стала известна информация, свидетельствующая о вероятности такого раскрытия информации о Банковской карте неуполномоченным лицам либо о вероятности использования Банковской карты неуполномоченными лицами.

5.4.5. Предоставлять Выписки по Счету по требованию Клиента при его обращении в Банк лично или с использованием систем Дистанционного банковского обслуживания Банка в порядке, предусмотренном Договором ДБО, предоставлять информацию о состоянии Счета и проведенных по нему операциях, в том числе с использованием ЭСП в рамках Дистанционного информационного обслуживания в соответствии с разделом 4 Правил по банковским картам, а также осуществлять по согласованным с Клиентом Каналам доступа информирование о совершенных с использованием Банковской карты операциях. В случаях, если в соответствии с законодательством и банковскими правилами Информирование об операциях с ЭСП является обязательным для Банка, то такая обязанность исполняется Банком в порядке, предусмотренном п. 5.4.9 и п. 10.2. Правил по банковским картам.

5.4.6. Уведомлять Клиента об изменении Правил по банковским картам, а также об изменении размеров платежей, предусмотренных Тарифами, в порядке, установленном Правилами по банковским картам.

5.4.7. При расторжении Клиентом Договора о выпуске карты после урегулирования финансовых обязательств между Сторонами по Договору о выпуске карты возвратить Клиенту остаток денежных средств, находящихся на Счете, способом, указанным Клиентом в заявлении на закрытие Счета, поданном в Банк в соответствии с п. 9.1. Правил по банковским картам.

5.4.8. Гарантировать тайну Счета, операций по Счету, сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии Счета, операциях по Счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Правилами по банковским картам, в том числе:

- с письменного согласия Клиента;
- если информация стала известна третьим лицам до разглашения ее Банком и/или Клиентом;
- при передаче Банком указанной информации:
  - должностным лицам и работникам Банка в соответствии с их должностными обязанностями;
  - независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Банком в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения Договора о выпуске карты, Соглашения о кредитовании счета и реализации Банком своих прав и обязанностей из Договора о выпуске карты, Соглашения о кредитовании счета и законодательства Российской Федерации, в том числе в целях истребования Задолженности Клиента перед Банком по Договору о выпуске карты, Соглашению о кредитовании счета;
  - третьим лицам (в том числе, не имеющим лицензии на осуществление банковских операций) в целях заключения Банком сделок в связи с реализацией прав Банка по Договору о выпуске карты и Соглашению о кредитовании счета и/или обеспечению, и/или по хранению и перевозке документов, содержащих указанную информацию, а также организациям в целях досудебного и судебного возврата долга Клиента в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору о выпуске карты, Соглашению о кредитовании счета;
  - государственным органам, включая Банк России, при осуществлении ими полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- иным лицам, в процессе осуществления и защиты Банком своих прав, обязанностей и законных интересов, когда предоставление персональных данных происходит в соответствии со сложившимся обычаем делового оборота.

5.4.9. Осуществлять Информирование об операциях с ЭСП в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. При этом такая обязанность считается исполненной Банком надлежащим образом при осуществлении информирования в Личный кабинет соответствующего Клиента и (или) на указанный Клиентом для целей такого информирования адрес электронной почты (в случае если такой адрес был представлен Банку).

Информирование может осуществляться иными способами, согласованными Сторонами в соответствии с условиями Правил по банковским картам, в том числе путем направления (предоставления) информации по Счету по запросу Клиента.

При любом способе Информирования об операциях с ЭСП Клиент обязуется не реже чем ***1(Один) раз в день*** самостоятельно проверять предоставленные с использованием вышеуказанных средств связи сведения для контроля операций по Счету

Информация о каждой операции, совершенной с использованием ЭСП, представляется Банком в Личном кабинете Клиента после наступления в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации безотзывности перевода денежных средств, совершенного по Поручению Клиента с использованием ЭСП и(или) зачисления суммы перевода, совершенного с использованием ЭСП, на Счет Клиента, но в любом случае не позднее 23 часов 59 минут календарного дня, в котором наступило любое из вышеуказанных условий. Банк также вправе предоставить информацию об операции с ЭСП (Банковской картой) ранее: после Авторизации операции в соответствии с условиями Правил по банковским картам.

При Информировании об операциях с ЭСП в Личном кабинете Клиент считается проинформированным об операции с ЭСП со дня, следующего за датой размещения информации в Личном кабинете Клиента.

При осуществлении Информирования об операциях с ЭСП несколькими способами Банк считается выполнившим требование законодательства с момента предоставления Клиенту информации о соответствующей операции с использованием ЭСП хотя бы одним из способов, предусмотренным Договором о выпуске карты.

При направлении Банком в адрес Клиента коротких текстовых сообщений, содержащих информацию об операциях, совершенных с использованием ЭСП, в рамках предоставления платной услуги СМС-информирования, Клиент считается надлежащим образом проинформированным о совершении операции с ЭСП с момента направления Банком сообщения о такой операции на телефонный номер, указанный Клиентом для целей получения услуги СМС-информирования.

5.4.10. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору о выпуске карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору о выпуске карты, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора о выпуске карты. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов.

К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления издание законов и иных нормативных актов, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Правилами по банковским картам.

6.3. Клиент несет ответственность за операции, совершенные по Счету, в том числе совершенные с использованием всех Банковских карт, выпущенных к его Счету в соответствии с Правилами по банковским картам.

6.4. В случае утраты Банковской карты Клиент несет ответственность за все операции с использованием Банковской карты, совершенные до момента получения Банком от Клиента в соответствии с п. 3.1 Правил по банковским картам письменного уведомления об утрате Банковской карты.

6.5. Банк не несет ответственности в случае отказа какого-либо третьего лица принять Банковскую карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием. В случае если Банковская карта выпущена в рамках реализации Банком и Организацией–партнером совместной программы, Банк не несет ответственности за действия Организации-партнера по предоставлению/непредоставлению Клиенту дополнительных услуг.

6.6. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение Поручений Клиента по Договору о выпуске карты, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействий) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

6.7. Банк не несет ответственности за убытки, понесенные Клиентом вследствие исполнения Поручения Клиента, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами по банковским картам и применяемыми в соответствии с ними процедурами проверки Банк не мог установить факт выдачи Поручения неуполномоченными Клиентом лицами, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. В случаях, когда передача конфиденциальной информации по Каналам доступа осуществляется по требованию Клиента, Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ сторонних лиц к такой информации при ее передаче.

6.9. Банк не несет ответственности в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Клиента (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Клиента с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Клиента, сообщенных Клиентом Банку.

6.10. Банк не возмещает Клиенту упущенную выгоду в случаях, когда действующим законодательством Российской Федерации на Банк возлагается обязанность возмещения Клиенту только реального ущерба.

6.11. Банк не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору о выпуске карты, если это вызвано технологическими сбоями в обслуживании технических средств и/или программ, находящимися вне сферы контроля Банка.

6.12. Клиент несет ответственность за несвоевременное и неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения Правил по банковским картам, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. Клиент несет ответственность и риск убытков за возможные отрицательные последствия факта несвоевременного или неполного уведомления Банка о наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами по банковским картам.

7. Предъявление претензий и разрешение споров

7.1. Договор о выпуске карты регулируется правом Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено Договором о выпуске карты Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения Договора о выпуске карты решаются путем переговоров. В случае установления Банком необоснованности предъявленной Клиентом претензии Клиент обязан возместить расходы Банка в соответствии с Тарифами.

В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации споры, вытекающие из Договора о выпуске карты или касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, передаются на разрешение суда, указанного в Заявлении на выпуск банковской карты. Если в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации спор, вытекающий из Договора о выпуске карты или касающийся его нарушения, прекращения или недействительности, будет подсуден мировому судье, такой спор передается на разрешение в судебный участок, указанный в Заявлении на выпуск банковской карты.

Иски Клиента о защите прав потребителей разрешаются Сторонами в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

7.3. В случае возникновения возражений по операциям (в том числе совершенным Представителем), указанным в Выписке по Счету, Клиент вправе предъявить в Банк претензию в письменной форме в сроки, определенные п. 5.2.9. Правил по банковским картам. К претензии прикладываются Документы по операциям с использованием банковских карт, которые были оформлены при совершении данной операции, и(или) иные документы, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. Также по требованию Банка Клиентом в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса в Банк предоставляются иные документы, необходимые для урегулирования спорных вопросов.

7.4. Для направления отдельных претензий может быть установлена специальная форма, о чем Банк информирует Клиента способами, определенными п. 1.9 Правил по банковским картам.

7.5. Стороны пришли к соглашению, что в случае предъявления Клиентом претензии к Банку относительно операций по Счету, в том числе проведенных с использованием ЭСП, в письменной форме Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ Клиенту в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней, если более длительный срок не установлен законом, а в случае если операция связана с осуществлением трансграничных расчетов (в том числе с использованием ЭСП) – в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения претензии относительно операции по

Счету. Претензии, связанные с иными вопросами обслуживания Клиента, рассматриваются Банком в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. По результатам рассмотрения претензии Банк предоставляет Клиенту мотивированный ответ.

8. Порядок внесения изменений и дополнений в Правила по банковским картам и/или Тарифы

8.1. Внесение изменений и/или дополнений в Правила по банковским картам и/или Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил по банковским картам осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Правила по банковским картам и Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил по банковским картам, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, указанным в п. 1.9 Правил по банковским картам.

8.3. Клиент вправе согласиться (акцептовать) с предложенными изменениями и/или дополнениями к Договору о выпуске карты любым из следующих способов:

- путем направления Банку письменного подтверждения/согласия (акцепта) на вносимые в Договор о выпуске карты изменения и дополнения либо непредставления Банку письменного отказа в их изменении и(или) (заявления о расторжении) Договора о выпуске карты;
- путем представления Клиентом (Представителем) по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты направления Банком предложения (оферты) Банка на изменение и/или дополнение к Договору о выпуске карты Поручений в рамках Договора о выпуске карты, совершение Клиентом (Представителем) иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента исполнять Договор о выпуске карты с учетом изменений и дополнений (например, получение Выписки по Счету, представление в Банк заявлений на получение каких-либо услуг /информации по Договору о выпуске карты и т.д.)
- выражением воли Клиента на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного сообщения Клиента о расторжении Договора о выпуске карты, в связи с отказом от изменений и/или дополнений.

8.4. С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменениях и/или дополнениях в Договор о выпуске карты (Правила по банковским картам и/или Тарифы), Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Договор о выпуске карты. Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Правил по банковским картам и/или Тарифов.

8.5. Договор о выпуске карты считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней после опубликования сообщения (оферты) об изменениях на Сайте Банка при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о расторжении (отказе от изменения) Договора о выпуске карты.

8.6. Любые изменения и/или дополнения в Правила по банковским картам и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Правил по банковским картам, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам по банковским картам, в том числе присоединившихся к Правилам по банковским картам ранее даты вступления изменений в силу с учетом п. 8.2 Правил по банковским картам. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила по банковским картам и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор о выпуске карты в порядке, предусмотренном разделом 9 Правил по банковским картам.

9. Прекращение Договора о выпуске карты

9.1. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор о выпуске карты на основании поданного в Банк письменного заявления на закрытие Счета по форме, установленной Банком. Указанным заявлением Клиент поручает Банку расторгнуть Договор о выпуске карты, закрыть Счет и вернуть остаток средств со Счета (в случае его наличия, за вычетом сумм, причитающихся Банку в рамках урегулирования финансовых обязательств) по истечении срока, установленного Договором о выпуске карты для урегулирования финансовых обязательств.

Факт приема Банком заявления на закрытие Счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении. В день приема заявления на закрытие Счета Банк блокирует все Банковские карты, выпущенные Клиенту (Представителю) для осуществления операций по этому Счету.

Одновременно с подачей заявления на закрытие Счета Клиент обязан уплатить Банку все причитающиеся по Договору о выпуске карты суммы в полном объеме, если иное не установлено Правилами по банковским картам.

9.2. Договор о выпуске карты считается расторгнутым после урегулирования не позднее срока, указанного в п. 9.3. Правил по банковским картам, финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением Договора о выпуске карты.

9.3. Срок урегулирования финансовых обязательств по Договору о выпуске карты между Банком и Клиентом составляет:

9.3.1. 45 (Сорок пять) календарных дней с даты истечения срока действия всех Банковских карт, выпущенных к Счету;

9.3.2. 45 (Сорок пять) календарных дней с даты блокировки всех Банковских карт, выпущенных к Счету, в соответствии с положениями Правил по банковским картам.

9.4. Возврат Клиентом Основной карты либо отказ от ее перевыпуска рассматривается Банком как намерение Клиента расторгнуть Договор о выпуске карты.

9.5. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора о выпуске карты в части осуществления операций и ведения Счета Клиента в случае отсутствия в течение 2 (Двух) лет, если иной срок не установлен по требованию (поручению) Клиента, денежных средств на Счете, операций по этому Счету, отсутствия задолженности и истечения срока действия всех Банковских карт, выпущенных к Счету. Договор о выпуске карты считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Счет не поступили денежные средства.

9.6. Стороны пришли к соглашению, что действие Договора о выпуске карты прекращается при наступлении одного из следующих обстоятельств при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком по Договору о выпуске карты:

- при неполучении Клиентом Банковской карты в течение 3 (Трех) месяцев с даты выпуска Банковской карты / даты начала срока действия Банковской карты, выпущенной Клиенту Банком на основании соответствующего заявления на переоформление Банковской карты или в порядке, предусмотренном п. 1.17 Правил по банковским картам при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете;
- по истечении 3 (Трех) месяцев с даты окончания срока действия Основной карты, в случае если Банковская карта не была перевыпущена Банком в соответствии с п. 1.17 Правил по банковским картам или если перевыпущенная карта не была получена Клиентом в течение указанного срока, при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете.

9.7. Все операции, совершенные Клиентом с использованием Банковской карты до даты поступления в Банк заявления на закрытие Счета или до даты наступления обстоятельства, в связи с которым Договор о выпуске карты расторгается, подлежат исполнению в соответствии с Правилами по банковским картам. Оплата денежных средств по платежным документам к Счету, поступившим в Банк после расторжения Договора о выпуске карты, должна быть произведена Клиентом по требованию Банка.

9.8. Прекращение Договора, в том числе в связи с его расторжением, является основанием для закрытия Счета Клиента.

10. Прочие условия

10.1. Все требования, уведомления и иные сообщения по Правилам по банковским картам направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- Банком Клиенту уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в п. 1.9 Правил по банковским картам, а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента – одним из следующих способов, если иной специальный порядок не предусмотрен Правилами по банковским картам – путем направления Клиенту средствами организации почтовой связи письма по последнему сообщенному Клиентом/Представителем Банку адресу Клиента, путем смс-информирования по последнему сообщенному Клиентом/Представителем Банку номеру мобильного телефона Клиента, путем направления сообщений по последнему сообщенному Клиентом/Представителем Банку адресу электронной почты путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя) в подразделение Банка, а также путем размещения соответствующих уведомлений в Личном кабинете Клиента;
- Клиентом Банку – в письменной форме в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента любым из способов, указанных в п. 1.9 Правил по банковским картам.

  При использовании средств почтовой связи требования, уведомления или сообщения считаются направленными надлежащим образом, если они предоставлены Клиентом в Банк лично или направлены Сторонами друг другу или доставлены адресату курьером, а в случаях прямо установленных Правилами по банковским картам – направлены заказным письмом с уведомлением.

10.2. В случае если Клиент предоставил Банку свой адрес электронной почты для целей Информирования об операциях с ЭСП, то такое информирование осуществляется путем направления Клиенту

соответствующих уведомлений в электронной форме на указанный им адрес электронной почты в виде выписок по расходным операциям по Счету, совершенным с использованием ЭСП, не позднее 23 часов 59 минут календарного дня, следующего за днем, в котором наступили условия безотзывности по законодательству Российской Федерации для соответствующих переводов денежных средств по Поручению Клиента с использованием ЭСП. Банк также вправе включить в уведомление об операциях с ЭСП сведения о расходных операциях по итогам календарного дня, в котором в отношении таких операций проведена процедура Авторизации операции в соответствии с условиями Правил по банковским картам. Клиент считается получившим соответствующее уведомление Банка об операциях с ЭСП с даты, следующей за датой направления Банком такой информации Клиенту на адрес заявленной Клиентом электронной почты.

Клиент вправе отказаться от получения уведомлений о совершенных операциях по Счету с использованием ЭСП на адрес электронной почты, путем подачи в Банк письменного заявления по форме, установленной Банком.

10.3. СМС-информирование является дополнительной услугой, предоставляемой Банком на основании соглашения с клиентом. Представление в Банк заявления клиента о подключении услуги смс-информирования является офертой Клиента о заключении соглашения об смс-информировании, акцептом данной оферты являются фактические действия Банка по подключению услуги. Заявление о подключении услуги смс-информирования может быть представлено Клиентом Банку в форме отдельного документа на бумажном носителе или в электронном виде либо в составе Заявления на выпуск банковской карты. Соглашение об смс-информировании заключается на один месяц, если иное прямо не указано в заявлении клиента о подключении услуги либо Тарифами не предусмотрено ежегодное взимание комиссии за смс-информирование, означающее заключение соглашения об оказании услуги сроком на один год. По окончании срока действия соглашения, оно считается заключенным на новый срок, если ни одна из сторон не уведомила другую об отказе от дальнейшего получения/предоставления услуги не позднее чем за 5 дней до окончания текущего периода действия соглашения, либо в случае, если услуга не оплачена Клиентом в соответствие с Тарифами, если иное не предусмотрено Тарифами. Соглашение заключается на новый срок на условиях, определенных Банком в Тарифах для данной услуги на дату заключения соглашения на новый срок. Предоставляя Банку заявление о подключении смс-информирования, Клиент поручает Банку осуществлять списание со Счета средств в уплату комиссии за смс-информирование при заключении соглашения в порядке, определенном п. 5.3.3 Правил.

10.4. Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за исключением случаев, предусмотренных Правилами по банковским картам. Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлении и сообщений, оферт, предоставляемых или направляемых Клиентам в соответствии с Правилами по банковским картам. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.

Стороны пришли к соглашению о возможности использования в случаях, установленных Правилами по банковским картам и при наличии у Сторон технической возможности аналогов собственноручной подписи уполномоченных представителей Сторон, включая электронные подписи при заключении дополнительных соглашений к Договору о выпуске карты, на юридически значимых документах, оформляемых Сторонами в рамках Договора о выпуске карты с использованием Системы PSB-Retail или Банкомата, в том числе на Заявлении на выпуск банковской карты, оферте, Подтверждении, заявлении на переоформление Банковской карты, информационных сообщениях Банка, для подтверждения Клиентом факта получения от Банка адресованных ему документов, направленных с использованием Системы PSB-Retail или Банкомата.

10.5. Заключая Договор о выпуске банковской карты, а также в случае заключения Соглашения о кредитовании счета Клиент предоставляет Банку право (согласие) в период действия таких договоров, а также в течение последующих 5 (Пяти) лет, осуществлять Обработку Персональных данных Клиента в следующих целях: рассмотрение Банком возможности заключения с Клиентом Договора о выпуске банковской карты, Соглашения о кредитовании счета (в случае заключения такого соглашения), положительное или отрицательное решение по вопросу заключения которых может быть принято Банком, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки Персональных данных Клиента; проверка достоверности указанных Клиентом сведений; исполнение и прекращение Договора о выпуске банковской карты, Соглашения о кредитовании счета; совершение Банком сделок в связи с реализацией прав кредитора по Договору о выпуске банковской карты, Соглашению о кредитовании счета, в том числе путем уступки прав требования третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности, включая публичное размещение Банком информации о возможности уступки прав (требований) по Договору о выпуске банковской карты, Соглашению о кредитовании счета; истребование (погашение, взыскание) задолженности по Договору о выпуске банковской карты, Соглашения о кредитовании счета; хранение и перевозка документов, содержащих

Персональные данные Клиента и банковскую тайну, в соответствии с требованиями законодательства РФ; получение заключений и консультаций в любой форме, касающихся заключения, исполнения Договора о выпуске банковской карты, Соглашения о кредитовании счета и реализации Банком своих прав и обязанностей по таким договорам; иные цели, которые будут указаны в заключенных Банком с Клиентом Договором о выпуске банковской карты, Соглашении о кредитовании счета иных документах.
Указывая в предоставляемых Банку документах (Заявлении на выпуск банковской карты, иных документах) сведения о третьих лицах (супруге, представителе, выгодоприобретателе и/или иных лицах), Клиент поручает Банку осуществлять обработку предоставленных им персональных данных указанных лиц с целью принятия Банком решения о заключении с Клиентом Договора о выпуске банковской карты, Соглашения о кредитовании счета, а также последующей реализации Банком и Клиентом прав и обязанностей по указанным договорам. При этом Клиент подтверждает, что им получено согласие таких лиц на обработку Клиентом (включая передачу Банку) и Банком их персональных данных, предоставленных Банку, а также что до указанных лиц доведена информация в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
Согласие на Обработку Персональных данных может быть отозвано Клиентом путем предоставления в Банк письменного заявления.
Обработка Персональных данных осуществляется Банком в соответствии с особенностями и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон»), Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», а также Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Обработка Персональных данных осуществляется Банком с соблюдением требования к защите обрабатываемых персональных данных, установленные ст. 19 Закона.

Неотъемлемой частью Правил по банковским картам являются следующие документы:
Приложение № 1. Условия обслуживания физических лиц в рамках Пакета услуг «PSB-Приоритет» в ПАО «Промсвязьбанк».
Приложение №2. Условия обслуживания физических лиц в рамках пакетов услуг в ПАО «Промсвязьбанк».

Приложение №1
к Правилам выпуска и обслуживания
международных банковских карт ПАО
«Промсвязьбанк» для физических лиц

Условия обслуживания физических лиц в рамках пакета услуг «PSB-Приоритет» в ПАО «Промсвязьбанк»

Термины и определения

Заявление о присоединении к Условиям обслуживания - Заявление о присоединении к Условиям обслуживания, оформляемое по форме, установленной Банком, подписываемое Клиентом и предоставляемое им в Банк.

Заявление о расторжении Соглашения – Заявление о расторжении Соглашения, заключенного путем присоединения Клиента к Условиям обслуживания, оформляемое по форме, установленной Банком, подписываемое Клиентом и передаваемое им в Банк.

Карта «PSB-Приоритет» – эмитированная Банком международная банковская карта, выпущенная на имя Клиента или лица, указанного Клиентом, в рамках Соглашения и включает предоставление Клиенту Пакета Услуг. При этом Карта выдается только с предоставлением Пакета Услуг.

Комиссия – денежная сумма, уплачиваемая Клиентом за годовое обслуживание карты в соответствии с Тарифами по Пакету Услуг.

Пакет Услуг «PSB-Приоритет» (Пакет Услуг) – комплекс продуктов и услуг/условия доступа к услугам, оказываемым партнерами Банка, включающий определяемый Банком набор банковских и небанковских продуктов (услуг) и специальные условия их предоставления в порядке, предусмотренном настоящими Условиями обслуживания. Продукты (услуги)/доступ к ним в рамках Пакета Услуг предоставляются Клиенту, как правило, на условиях отличных от условий предоставления аналогичных продуктов (услуг) вне Пакета Услуг, или предоставляются только в рамках Пакета Услуг.

Соглашение о предоставлении Карты с Пакетом Услуг (далее – «Соглашение») - дополнительное соглашение к Договору о выпуске карты, заключенное путем присоединения Клиента к Условиям обслуживания, в соответствии с которым Банк предоставляет Клиенту Карту «PSB-Приоритет» с предоставлением Пакета Услуг.

Тарифы по Пакету Услуг – тарифы и специальные условия по продуктам и услугам Банка, входящим в Пакет Услуг и содержащие размеры вознаграждений (комиссий) Банка за указанные продукты и услуги, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при исполнении Договора о выпуске карты и Соглашения.

Условия обслуживания – настоящие Условия обслуживания физических лиц в рамках Пакета услуг «PSB-Приоритет» в ПАО «Промсвязьбанк».

Иные термины и определения, используемые в настоящих Условиях обслуживания, имеют значение, указанное в Правилах по банковским картам.

1. Общие положения. Предмет Соглашения

1.1. Условия обслуживания являются дополнением Правил по банковским картам и устанавливают порядок предоставления Клиенту Карты «PSB-Приоритет» с предоставлением Пакета Услуг, специальные условия предоставления продуктов и услуг в рамках Пакета Услуг, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

1.2. Заключение Соглашения осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям обслуживания в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком (проставления отметки Банка о заключении Соглашения на Заявлении о присоединении к Условиям обслуживания) оферты Клиента (поданного в Банк Заявления о присоединении к Условиям обслуживания).

Соглашение является неотъемлемой частью Договора о выпуске карты. Факт заключения Соглашения подтверждается выдачей Клиенту Подтверждения в порядке, предусмотренном Правилами по банковским картам.

1.3. Права и обязанности Сторон по Соглашению возникают с момента его заключения.

1.4. Карта «PSB-Приоритет» с Пакетом Услуг предоставляется Банком Клиенту в день оплаты Клиентом Комиссии в соответствии с п. 2.2 Условий обслуживания.

1.5. Перечень продуктов и услуг/условия доступа к услугам, оказываемым партнерами Банка, предоставляемых в соответствии с Правилами по банковским картам и Соглашением в части обслуживания Карты «PSB-Приоритет», а также в части входящих в Пакет Услуг, содержится в Тарифах по Пакету Услуг. Банк с целью ознакомления Клиентов с Условиями обслуживания (в том числе изменений и дополнений к Условиям обслуживания), Тарифами по Пакету Услуг доводит

соответствующую информацию до Клиента в порядке, установленном п. 1.9. Правил по банковским картам.

1.6. Перевыпуск Карты «PSB-Приоритет» с предоставлением Пакета Услуг (в случае утраты /повреждения, рассекречивания ПИН-кода, размагничивания магнитной полосы, изменения фамилии и/или имени Клиента и т.д.) до истечения срока ее действия, осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами по банковским картам. Срок действия новой Карты «PSB-Приоритет» устанавливается равным сроку действия Карты «PSB-Приоритет», которая перевыпускается.

2. Расчеты между Сторонами

2.1. Размер Комиссии и иных ставок комиссионного вознаграждения определяется Банком в Тарифах по Пакету Услуг. Порядок и сроки уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банку устанавливаются Соглашением и Тарифами по Пакету Услуг.

2.2. Оплата Клиентом Комиссии при заключении Соглашения осуществляется путем списания Банком на основании распоряжения Клиента в Заявлении о присоединении к Условиям обслуживания денежных средств со счета Клиента в валюте Российской Федерации/иностранной валюте, указанного Клиентом в Заявлении о присоединении к Условиям обслуживания, для чего Клиент обеспечивает обязательное наличие денежных средств на указанном счете в достаточном размере.

2.3. Оплата Клиентом Комиссии при продлении срока действия Соглашения на следующий срок осуществляется путем списания Банком без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со счета, первоначально указанного Клиентом в Заявлении о присоединении к Условиям обслуживания, а в случае отсутствия/недостаточности денежных средств для оплаты Комиссии на соответствующем счете, Банк осуществляет списание со счетов Клиента в валюте Российской Федерации – сначала с текущих счетов, затем со счетов по учету вкладов «до востребования», а затем со счетов, расчеты по которым осуществляются с использованием банковской Карты «PSB-Приоритет». В случае отсутствия/недостаточности денежных средств на вышеуказанных счетах Клиента в валюте Российской Федерации, Банк осуществляет списание денежных средств для оплаты Комиссии сначала со счетов в долларах США, а затем со счетов в евро в указанной выше очередности.

При этом в случае недостаточности денежных средств для оплаты Комиссии в соответствии с Тарифами по Пакету Услуг на одном счете, Банк списывает денежные средства с нескольких счетов в указанной выше очередности в достаточной сумме для оплаты Комиссии в соответствии с Тарифами по Пакету Услуг.

2.4. В случае списания денежных средств, для оплаты Комиссии, со счетов в иностранной валюте, конвертация денежных средств в валюту комиссии производится по курсу Банка покупки / продажи безналичной иностранной валюты за рубли РФ для физических лиц, установленному на момент списания Комиссии.

2.5. Условия настоящего раздела, а также п. 3.2.6 Условий обслуживания являются заранее данным акцептом без ограничений по количеству расчетных документов Банка, а также по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из Соглашения.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Выдать Клиенту Карту «PSB-Приоритет» с предоставлением Пакета Услуг после оплаты Клиентом Комиссии, в порядке, предусмотренном разделом 2 Условий обслуживания.

3.1.2. Осуществлять перевыпуск Карты «PSB-Приоритет» по истечении срока ее действия в порядке, предусмотренном Правилами по банковским картам, при одновременном соблюдении следующих условий:

- отсутствие просроченной задолженности по Карте«PSB-Приоритет»;
- отсутствие в Банке Заявления о расторжении Соглашения или в случае если дата, указанная Клиентом в Заявлении о расторжении Соглашения, позднее даты окончания срока действия перевыпускаемой Карты «PSB-Приоритет».

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Изменять в одностороннем порядке в соответствии с разделом 5 Условий обслуживания перечень продуктов и услуг, предоставляемых в рамках Пакета Услуг, путем добавления новых, изменения и отмены действующих продуктов и услуг/условий доступа к услугам, при этом:

- перечень небанковских продуктов и услуг, предоставляемых в рамках Пакета Услуг партнерами Банка, - изменять в связи с заключением/расторжением/изменением соглашений с партерами Банка;
- перечень банковских продуктов и услуг, предоставляемых Банком в рамках Пакета Услуг, - изменять в связи с дополнением новых продуктов в рамках Пакета Услуг.

3.2.2. Изменять в соответствии с разделом 5 Условий обслуживания Тарифы по Пакету Услуг, путем введения новых, изменения и/или отмены действующих ставок вознаграждения и/или видов продуктов и услуг/условий доступа к услугам.

3.2.3. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях.

3.2.4. По распоряжению Клиента, при заключении Соглашения, списывать со счета денежные средства для оплаты Комиссии в соответствии с Тарифами по Пакету Услуг в порядке, предусмотренном разделом 2 Условий обслуживания.

3.2.5. Отказывать Клиенту в выдаче Карты «PSB-Приоритет» с предоставлением Пакета Услуг, в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на счете для оплаты Комиссии в соответствии с Тарифами по Пакету Услуг.

3.2.6. Без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента, при продлении действия Соглашения на следующий срок, при наличии денежных средств на счете/счетах Клиента, списывать денежные средства в оплату Комиссии в соответствии с Тарифами по Пакету Услуг в порядке, указанном в разделе 2 Условий обслуживания.

3.2.7. Отказывать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты «PSB-Приоритет» в случаях, предусмотренных Правилами по банковским картам и Условиями обслуживания.

3.2.8. По своему усмотрению выбирать партнеров для предоставления небанковских услуг, предусмотренных Пакетом Услуг, на условиях, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

3.2.9. Передавать партнеру, выбранному Банком для предоставления небанковских услуг, предусмотренных Пакетом Услуг, сведения, необходимые партнеру для выполнения его обязательств перед Клиентом по предоставлению услуг Клиенту. Порядок передачи указанных сведений устанавливается соответствующим договором (соглашением) между Банком и партнером и предусматривает обязанности сторон по предотвращению доступа к таким сведениям со стороны неуполномоченных лиц.

3.2.10. Предоставлять Клиенту информацию в рамках Соглашения, в том числе касающуюся прав и обязанностей и банковской тайны Клиента, посредством средств связи и контактной информации (адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического места пребывания, почтовый адрес, а также номера телефонов и адрес электронной почты), сообщенных Клиентом Банку.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Оплачивать Комиссию и иное комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с действующими Тарифами по Пакету Услуг на условиях, указанных в разделе 2 Условий обслуживания.

3.3.2. В случае отказа от продления срока действия Соглашения на новый срок не позднее даты истечения срока действия Соглашения предоставить в Банк Заявление о расторжении Соглашения в порядке, определенном разделом 4 Условий обслуживания.

3.3.3. Самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, вносимых в Условия обслуживания и Тарифы по Пакету Услуг не реже 1 (Одного) раза в календарный месяц.

3.3.4. Соблюдать Условия обслуживания и Тарифы по Пакету Услуг, а также обеспечить их соблюдение уполномоченными лицами.

3.3.5. В случае возникновения у Клиента оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Клиентом Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Клиентом.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Пользоваться в полном объеме продуктами и услугами, предоставляемыми в рамках Пакета Услуг в соответствии с Тарифами по Пакету Услуг в любом филиале/дополнительном офисе филиала/операционном офисе филиала, в котором предоставляются соответствующие продукты и услуги, входящие в Пакет Услуг, независимо от подразделения Банка, в котором Клиентом заключено Соглашение.

3.4.2. В любой момент расторгнуть Соглашение, предоставив в Банк письменное Заявление о расторжении Соглашения по установленной Банком форме.

3.4.3. В любое время получать актуальную информацию о предлагаемых Банком продуктах и услугах/условиях доступа к услугам партнеров Банка, предоставляемых в рамках Пакета Услуг, об условиях получения Карты «PSB-Приоритет» с предоставлением Пакета Услуг и размерах комиссий, установленных в Тарифах по Пакету Услуг, филиалах, дополнительных офисах и операционных офисах Банка, на корпоративном Интернет-сайте Банка (www.psbank.ru), по телефону службы клиентской поддержки Банка.

4. Срок действия Соглашения. Расторжение Соглашения

4.1. Соглашение вступает в силу с даты проставления Банком отметки на представленном в Банк Заявлении о присоединении к Условиям обслуживания и действует в течение срока, указанного Клиентом в Заявлении о присоединении к Условиям обслуживания.

4.2. Продление срока действия Соглашения осуществляется автоматически на срок, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении к Условиям обслуживания, при условии отсутствия в Банке Заявления о расторжении Соглашения и списания Банком средств в оплату Комиссии со счета/счетов Клиента в порядке, установленном разделом 2 Условий обслуживания, для чего Клиент должен обеспечить наличие денежных средств в размере Комиссии на счете/счетах Клиента до истечения последнего дня действия текущего срока Соглашения.

4.3. Продление срока действия Соглашения возможно в течение 10 (Десяти) лет с даты заключения Соглашения.

4.4. Соглашение может быть расторгнуто в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Банка или Клиента.

4.5. В случае расторжения Соглашения по инициативе Клиента, последний предоставляет в Банк письменное Заявление о расторжении Соглашения в любую дату, но не позднее даты истечения текущего срока действия указанного Соглашения.

Факт приема Банком Заявления о расторжении Соглашения подтверждается отметкой Банка на Заявлении о расторжении Соглашения.

4.6. Соглашение считается расторгнутым с даты, указанной Клиентом в Заявлении о расторжении Соглашения. В дату, указанную Клиентом в Заявлении о расторжении Соглашения, Банк блокирует все Карты «PSB-Приоритет», выпущенные Клиенту для осуществления операций по Счету в рамках Договора о выпуске карты. При этом Комиссия, оплаченная Клиентом в соответствии с п. 3.3.1 Условий обслуживания, возврату не подлежит.

4.7. Предъявление Клиентом в Банк Заявления о расторжении Соглашения влечет аналогичные последствия как при предъявлении заявления на закрытие Счета, предусмотренного разделом 9 Правил по банковским картам, при условии отсутствия у Клиента на дату расторжения Соглашения задолженности Клиента перед Банком по Договору о выпуске карты.

В случае наличия у Клиента на дату расторжения Соглашения задолженности перед Банком по Договору о выпуске карты, погашение указанной задолженности осуществляется Клиентом в соответствии с условиями и порядком, предусмотренными Правилами по банковским картам.

4.8. Соглашение прекращается в дату продления срока действия Соглашения в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на счете/счетах Клиента для оплаты Комиссии в соответствии с Тарифами по Пакету Услуг.

4.9. Действие Договора о выпуске карты прекращается в наиболее позднюю по наступлению из перечисленных дат: либо в дату прекращения настоящего Соглашения о предоставлении Карты с Пакетом Услуг, либо в дату прекращения Договора о выпуске карты, либо в дату урегулирования финансовых обязательств по Договору о выпуске карты в соответствии с разделом 9 Правил по банковским картам.

4.10. В случае расторжения Соглашения по инициативе Банка, последний уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

4.11. В случае прекращения Соглашения продукты и услуги Банка, специальные условия предоставления которых были предусмотрены в рамках Пакета Услуг, а также продукты и услуги, предоставляемые партнерами Банка, не предоставляются Клиенту с даты прекращения Соглашения. Продукты и услуги, входящие в Пакет Услуг предоставляются Клиенту на условиях аналогичных продуктам и услугам вне Пакета Услуг. По заключенным в период действия Соглашения о предоставлении Карты «PSB-Приоритет» с Пакетом Услуг договорам о предоставлении продуктов и услуг, продукты и услуги продолжают предоставляться на условиях заключенных договоров до окончания срока действия указанных договоров.

4.12. Расторжение Соглашения не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента расторжения.

5. Порядок внесения изменения и дополнения в Условия пакета и Тарифы по Пакету Услуг

5.1. Условия обслуживания являются приложением и неотъемлемой частью Правил по банковским картам.

5.2. Изменения и/или дополнения, вносимые в Условия обслуживания, в том числе утверждение Банком новой редакции Условий обслуживания, а также изменение и/или дополнение Тарифов по Пакету Услуг осуществляется путем изменения и/или дополнения Условий обслуживания, и/или Тарифов по Пакету Услуг в порядке, установленном Правилами по банковским картам.

6. Урегулирование споров и ответственность Сторон

6.1. Положения о предъявлении претензий и разрешении споров, предусмотренные Правилами по банковским картам, применяются Сторонами и при исполнении, изменении, прекращении Соглашения, заключенного в соответствии с Условиями обслуживания.

6.2. Все претензии, связанные с предоставлением партнерами Банка продуктов и услуг в рамках Пакета Услуг, подлежат предъявлению Клиентом партнеру, предоставляющему данные продукты и услуги, напрямую. В случае поступления указанных претензий в Банк, они подлежат передаче Банком соответствующему партнеру Банка. Банк оставляет за собой право получать информацию от партнеров о результатах разрешения спора по претензии, в порядке, предусмотренном соглашениями между Банком и партнерами.

6.3. Банк не несет ответственности за действия партнера, выбранного Банком для предоставления небанковских услуг, предусмотренных Пакетом Услуг по предоставлению/непредоставлению им услуг Клиенту.

Приложение №2
к Правилам выпуска и обслуживания
международных банковских карт ПАО
«Промсвязьбанк» для физических лиц

Условия обслуживания физических лиц в рамках пакетов услуг*
в ПАО «Промсвязьбанк»

Термины и определения

Заявление о присоединении к Условиям обслуживания – Заявление о присоединении к Условиям обслуживания, оформляемое по форме, установленной Банком, подписываемое Клиентом и предоставляемое им в Банк. Заявление о присоединении к Условиям обслуживания может не являться отдельным документом и быть включено в иные заявления, предоставляемые Клиентом в Банк.

Заявление о расторжении Соглашения – Заявление о расторжении Соглашения, заключенного путем присоединения Клиента к Условиям обслуживания, оформляемое по форме, установленной Банком, подписываемое Клиентом и передаваемое им в Банк.

Карта – эмитированная Банком международная банковская карта, выпущенная на имя Клиента или лица, указанного Клиентом, в рамках Соглашения и включает предоставление Клиенту Пакета Услуг. При этом Карта выдается только с предоставлением Пакета Услуг.

Комиссия – денежная сумма, уплачиваемая Клиентом за обслуживание Пакета Услуг в соответствии с Тарифами по Пакету Услуг.

Отчетный месяц – календарный месяц, за который Клиентом должна быть оплачена Комиссия в соответствии с Тарифами по Пакету Услуг, с первого календарного дня месяца по последний день календарного месяца в течение всего срока действия Соглашения, кроме первого и последнего Отчетного месяца. Первый Отчетный месяц исчисляется со дня заключения Соглашения и заканчивается в последний день календарного месяца, в котором заключено Соглашение. Последний Отчетный месяц исчисляется с первого календарного дня месяца, в котором было расторгнуто (прекращено) Соглашение, до дня, в который было расторгнуто (прекращено) Соглашение (обе даты включительно).

Пакет Услуг – комплекс продуктов и услуг/условия доступа к услугам, оказываемым партнерами Банка (если предусмотрено Тарифами по Пакету Услуг), включающий определяемый Банком набор банковских и небанковских продуктов (услуг) и специальные условия их предоставления в порядке, предусмотренном настоящими Условиями обслуживания. Продукты (услуги)/доступ к ним в рамках Пакета Услуг предоставляются Клиенту, как правило, на условиях отличных от условий предоставления аналогичных продуктов (услуг) вне Пакета Услуг, или предоставляются только в рамках Пакета Услуг.

Соглашение о предоставлении карты с Пакетом Услуг (далее – «Соглашение») – дополнительное соглашение к Договору о выпуске карты, заключенное путем присоединения Клиента к Условиям обслуживания, в соответствии с которым Банк предоставляет Клиенту Карту с предоставлением Пакета Услуг.

Тарифы по Пакету Услуг – тарифы и специальные условия по продуктам и услугам Банка, входящим в Пакет Услуг и содержащие размеры вознаграждений (комиссий) Банка за указанные продукты и услуги, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при исполнении Договора о выпуске карты и Соглашения.

Условия обслуживания – настоящие Условия обслуживания физических лиц в рамках пакетов услуг в ПАО «Промсвязьбанк».

Иные термины и определения, используемые в настоящих Условиях обслуживания, имеют значение, указанное в Правилах по банковским картам.

1. Общие положения. Предмет Соглашения

1.1. Условия обслуживания являются дополнением Правил по банковским картам и устанавливают порядок предоставления Клиенту Карты с предоставлением Пакета Услуг, специальные условия предоставления продуктов и услуг в рамках Пакета Услуг, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

Настоящие Условия обслуживания являются второй редакцией Условий обслуживания физических лиц в рамках пакета услуг «Orange Premium Club» в ПАО «Промсвязьбанк».

Настоящие Условия обслуживания определяют порядок и условия предоставления Банком Клиенту следующих Пакетов Услуг:

- Orange Premium Club;
- Твой ПСБ;
- Твой ПСБ Плюс;

* За исключением Пакета услуг «PSB-Приоритет», обслуживание которого осуществляется в соответствии с «Условия обслуживания физических лиц в рамках пакета услуг «PSB-Приоритет» в ПАО «Промсвязьбанк»».

- Твой ПСБ Премиум.

1.2. Между Клиентом и Банком может быть заключено не более одного Соглашения. В случае наличия у Клиента действующего Соглашения новое не заключается.

1.3. Заключение Соглашения осуществляется путем присоединения Клиента к Условиям обслуживания в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком (открытия Счета) оферты Клиента (поданного в Банк Заявления о присоединении к Условиям обслуживания).

Соглашение является неотъемлемой частью Договора о выпуске карты. Факт заключения Соглашения подтверждается выдачей Клиенту Подтверждения в порядке, предусмотренном Правилами по банковским картам.

1.4. Права и обязанности Сторон по Соглашению возникают с момента его заключения.

1.5. Карта с Пакетом Услуг предоставляется Банком Клиенту в день подписания Клиентом Подтверждения.

1.6. Перечень продуктов и услуг/условия доступа к услугам, оказываемым партнерами Банка, предоставляемых в соответствии с Правилами по банковским картам и Соглашением в части обслуживания Карты, а также в части входящих в Пакет Услуг, содержится в Тарифах по Пакету Услуг. Банк с целью ознакомления Клиентов с Условиями обслуживания (в том числе изменений и дополнений к Условиям обслуживания), Тарифами по Пакету Услуг доводит соответствующую информацию до Клиента в порядке, установленном п. 1.9. Правил по банковским картам.

1.7. Перевыпуск Карты с предоставлением Пакета Услуг (в случае утраты /повреждения, рассекречивания ПИН-кода, размагничивания магнитной полосы, изменения фамилии и/или имени Клиента и т.д.) до истечения срока ее действия, осуществляется в порядке, предусмотренном Правилами по банковским картам. Срок действия новой Карты устанавливается равным сроку действия Карты, которая перевыпускается.

2. Расчеты между Сторонами

2.1. Размер Комиссии и иных ставок комиссионного вознаграждения определяется Банком в Тарифах по Пакету Услуг. Порядок и сроки уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банку устанавливаются Соглашением и Тарифами по Пакету Услуг.

2.2. Оплата Клиентом Комиссии осуществляется путем списания Банком без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета. Клиент обязуется в срок до 17 (Семнадцатого) календарного дня месяца, следующего за Отчетным месяцем, обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для исполнения обязательств по Соглашению. В случае списания денежных средств, для оплаты Комиссии, со счетов в иностранной валюте, конвертация денежных средств в валюту Комиссии производится по курсу Банка покупки / продажи безналичной иностранной валюты за рубли РФ для физических лиц, установленному на момент списания Комиссии.

2.3. Условия настоящего раздела, а также п. 3.2.4 Условий обслуживания являются заранее данным акцептом без ограничений по количеству расчетных документов Банка, а также по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из Соглашения.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Предоставлять Клиенту комплекс продуктов и услуг в рамках Пакета Услуг, в том числе посредством заключения отдельного договора на предоставление соответствующего продукта/оказание соответствующей услуги, если это предусмотрено Тарифами по Пакету Услуг.

3.1.2. Осуществлять перевыпуск Карты по истечении срока ее действия в порядке, предусмотренном Правилами по банковским картам, при одновременном соблюдении следующих дополнительных условий, помимо условий, установленных Правилами по банковским картам:

- отсутствие просроченной задолженности по Комиссии;
- отсутствие в Банке Заявления о расторжении Соглашения или в случае если дата, указанная Клиентом в Заявлении о расторжении Соглашения, позднее даты окончания срока действия перевыпускаемой Карты.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. Изменять в одностороннем порядке в соответствии с разделом 5 Условий обслуживания перечень продуктов и услуг, предоставляемых в рамках Пакета Услуг, путем добавления новых, изменения и отмены действующих продуктов и услуг/условий доступа к услугам, при этом:

- перечень небанковских продуктов и услуг, предоставляемых в рамках Пакета Услуг партнерами Банка, - изменять в связи с заключением/расторжением/изменением соглашений с партерами Банка;
- перечень банковских продуктов и услуг, предоставляемых Банком в рамках Пакета Услуг, изменять в связи с дополнением новых продуктов в рамках Пакета Услуг.

3.2.2. Изменять в соответствии с разделом 5 Условий обслуживания Тарифы по Пакету Услуг, путем введения новых, изменения и/или отмены действующих ставок вознаграждения и/или видов продуктов и услуг/условий доступа к услугам.

3.2.3. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях.

3.2.4. Без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента списывать со Счета, а в случае отсутствия/недостаточности денежных средств на Счете для оплаты Комиссии, с иных банковских счетов и/или счетов вклада «до востребования», открытых Клиентом в Банке, денежные средства в оплату Комиссии в соответствии с Тарифами по Пакету Услуг в порядке, указанном в п. 2.2 Условий обслуживания.

В случае отсутствия денежных средств на Счете Клиент предоставляет Банку право списывать денежные средства с иных банковских счетов и/или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, в размере, достаточном для уплаты Комиссии (с возможностью частичного погашения задолженности по Комиссии).

В части предоставления Банку права на списание денежных средств со Счета и с иных банковских счетов и/или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, Соглашение вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета и/или договоров вклада «до востребования» (с изменениями и дополнениями) в рублях Российской Федерации и иностранных валютах (далее – Договоры банковского счета / банковского вклада), а также будет являться составной и неотъемлемой частью Договоров банковского счета / банковского вклада, которые могут быть заключены между Банком и Клиентом в будущем.

В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями Договоров банковского счета / банковского вклада и Соглашения, касающихся списания без распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, положения и условия Соглашения имеют преимущественную силу.

В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета, с иных банковских счетов и/или счетов вклада «до востребования» условие настоящего пункта Соглашения является заранее данным акцептом Клиента в отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком по обязательствам, предусмотренным Соглашением без ограничения по количеству расчетных документов Банка, а также по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из такого Соглашения.

При недостаточности денежных средств на счетах Клиента в Банке, открытых в валюте Счета, Клиент настоящим поручает Банку при наличии денежных средств на иных счетах Клиента в Банке, открытых в валюте, отличной от валюты задолженности, осуществить без дополнительного распоряжения Клиента списание сумм в размере, эквивалентном сумме задолженности по уплате Комиссии, в счет исполнения обязательств Клиента по Соглашению, с одновременной конвертацией денежных средств, находящихся на соответствующих счетах Клиента, в валюту задолженности по курсу Банка на момент совершения операции и направить их на погашение задолженности по уплате Комиссии.

Списание без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета, с банковских счетов и/или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, осуществляется Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом ограничений, установленных им.

3.2.5. Приостановить предоставление продуктов и услуг/доступ к услугам, оказываемым в рамках Пакета Услуг в случае если Клиент не исполнил обязанности по оплате Комиссии в соответствии с Тарифами по Пакету Услуг в сроки, указанные в п. 2.2. Условий обслуживания с последующим расторжением Соглашения по инициативе Банка в порядке, указанном в разделе 4 Условий обслуживания.

3.2.6. В случае если Клиент не исполнил обязанности по оплате Комиссии в соответствии с Тарифами по Пакету Услуг в течение 3 (трех) месяцев с даты возникновения обязанности по её оплате, осуществить блокирование Банковских карт, выпущенных в рамках Пакета услуг. В случае если Клиент не исполнил обязанности по оплате Комиссии в соответствии с Тарифами по Пакету Услуг в течение 3 (трех) месяцев с даты блокирования в соответствии с настоящим пунктом Условий обслуживания Банковских карт, выпущенных в рамках Пакетов услуг, расторгнуть Соглашения по инициативе Банка в порядке, указанном в разделе 4 Условий обслуживания, за исключением Банковской карты с установленным лимитом овердрафта, обслуживание которой Банк продолжает осуществлять на условиях Договора о выпуске карты и Тарифов по пакету услуг «Orange Premium Club» в применимой части.

3.2.7. Отказывать Клиенту в выпуске/перевыпуске Карты в случаях, предусмотренных Правилами по банковским картам и Условиями обслуживания.

3.2.8. По своему усмотрению выбирать партнеров для предоставления небанковских услуг, предусмотренных Пакетом Услуг, на условиях, не противоречащих законодательству Российской Федерации, при наличии такой услуги в Тарифах по Пакету Услуг.

3.2.9. Передавать партнеру, выбранному Банком для предоставления небанковских услуг, предусмотренных Пакетом Услуг, сведения, необходимые партнеру для выполнения его обязательств перед Клиентом по

предоставлению услуг Клиенту. Порядок передачи указанных сведений устанавливается соответствующим договором (соглашением) между Банком и партнером и предусматривает обязанности сторон по предотвращению доступа к таким сведениям со стороны неуполномоченных лиц.

3.2.10. Предоставлять Клиенту информацию в рамках Соглашения, в том числе касающуюся прав и обязанностей и банковской тайны Клиента, посредством средств связи и контактной информации (адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического места пребывания, почтовый адрес, а также номера телефонов и адрес электронной почты), сообщенных Клиентом Банку, а также путем размещения соответствующих уведомлений в Личном кабинете Клиента.

3.3. Клиент обязуется:

3.3.1. Оплачивать Комиссию и иное комиссионное вознаграждение Банка в соответствии с действующими Тарифами по Пакету Услуг на условиях, указанных в разделе 2 Условий обслуживания.

3.3.2. Самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, вносимых в Условия обслуживания и Тарифы по Пакету Услуг не реже 1 (Одного) раза в календарный месяц.

3.3.3. Соблюдать Условия обслуживания и Тарифы по Пакету Услуг, а также обеспечить их соблюдение уполномоченными лицами.

3.4. Клиент имеет право:

3.4.1. Пользоваться в полном объеме продуктами и услугами, предоставляемыми в рамках Пакета Услуг в соответствии с Тарифами по Пакету Услуг в любом филиале/дополнительном офисе филиала/операционном офисе филиала, в котором предоставляются соответствующие продукты и услуги, входящие в Пакет Услуг, независимо от подразделения Банка, в котором Клиентом заключено Соглашение.

3.4.2. В любой момент расторгнуть Соглашение, предоставив в Банк письменное Заявление о расторжении Соглашения по установленной Банком форме.

3.4.3. В любое время получать актуальную информацию о предлагаемых Банком продуктах и услугах/условиях доступа к услугам партнеров Банка, предоставляемых в рамках Пакета Услуг, об условиях получения Карты с предоставлением Пакета Услуг и размерах комиссий, установленных в Тарифах по Пакету Услуг, филиалах, дополнительных офисах и операционных офисах Банка, на корпоративном Интернет-сайте Банка (www.psbank.ru), по телефону службы клиентской поддержки Банка.

4. Срок действия Соглашения. Расторжение Соглашения

4.1. Соглашение вступает в силу с даты открытия Счета и действует в течение срока действия Договора о выпуске карты.

4.2. Соглашение может быть расторгнуто в одностороннем внесудебном порядке по инициативе Банка или Клиента.

4.3. В случае расторжения Соглашения по инициативе Клиента, последний предоставляет в Банк письменное Заявление о расторжении Соглашения в любую дату.

Факт приема Банком Заявления о расторжении Соглашения подтверждается отметкой Банка на Заявлении о расторжении Соглашения.

Одновременно с подачей Заявления о расторжении Соглашения Клиент обязан уплатить Банку задолженность по оплате Комиссии в полном объеме, если иное не установлено Условиями обслуживания.

4.4. Соглашение считается расторгнутым после урегулирования финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением Соглашения, а также финансовых обязательств по Договору о выпуске карты.

4.5. В дату, указанную Клиентом в Заявлении о расторжении Соглашения, Банк блокирует Банковские карты (как Основные, так и Дополнительные), выпущенные Клиенту в рамках Пакета услуг, если иное не предусмотрено Условиями обслуживания.

В рамках Пакета услуг «Твой ПСБ», «Твой ПСБ Плюс», «Твой ПСБ Премиум» Банк блокирует только Банковские карты, по которым не взимается вознаграждение за годовое обслуживание. При этом также Банк блокирует Дополнительные карты, выпущенные в рамках Пакетов услуг «Твой ПСБ», «Твой ПСБ Плюс», «Твой ПСБ Премиум», в том числе те, по которым взимается вознаграждение за годовое обслуживание, в случае блокировки, осуществленной в соответствии с настоящим пунктом Условий обслуживания, Основной карты.

Обслуживание Банковских карт, блокировка которых не производилась в соответствии с Условиями обслуживания, осуществляется на условиях Договора о выпуске карты и Тарифов.

Обслуживание Банковской карты с установленным лимитом овердрафта Банк продолжает осуществлять на условиях Договора о выпуске карты, Соглашения о кредитовании счета и Тарифов, в том числе

Тарифов по Пакету Услуг в применимой части, при отсутствии отказа Клиента от дальнейшего кредитования Счета.

4.6. Предъявление Клиентом в Банк Заявления о расторжении Соглашения влечет последствия, аналогичные возникающим при предъявлении в Банк заявления на закрытие Счета, предусмотренного разделом 9 Правил по банковским картам, в отношении всех Счетов, открытых для осуществления расчетов с использованием всех Банковских карт, выпущенных в рамках Пакета услуг, за исключением Счета Банковской карты с установленным лимитом овердрафта, обслуживание которого продолжает осуществлять на условиях Договора о выпуске карты и Тарифов по пакету услуг «Orange Premium Club» в применимой части, при отсутствии в Заявлении о расторжении Соглашения прямого указания на закрытие Банковской карты с лимитом овердрафта.

4.7. Действие Договора о выпуске карты прекращается в наиболее позднюю по наступлению из перечисленных дат: либо в дату прекращения Соглашения, либо в дату прекращения Договора о выпуске карты, либо в дату урегулирования финансовых обязательств по Договору о выпуске карты в соответствии с разделом 9 Правил по банковским картам.

4.8. В случае расторжения Соглашения по инициативе Банка, последний уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (Пятнадцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения, если иное не предусмотрено Условиями обслуживания.

4.9. В случае расторжения/прекращения Соглашения продукты и услуги Банка, специальные условия предоставления которых были предусмотрены в рамках Пакета Услуг, а также продукты и услуги, предоставляемые партнерами Банка, не предоставляются Клиенту с даты расторжения/прекращения Соглашения. Продукты и услуги, входящие в Пакет Услуг предоставляются Клиенту на условиях аналогичных продуктам и услугам вне Пакета Услуг. По заключенным в период действия Соглашения договорам о предоставлении продуктов и услуг, продукты и услуги продолжают предоставляться на условиях заключенных договоров до окончания срока действия указанных договоров.

4.10. Расторжение/прекращение Соглашения не прекращает обязательств Клиента и Банка, возникших до момента расторжения/прекращения.

5. Порядок внесения изменения и дополнения в Условия обслуживания и Тарифы по Пакету Услуг

5.1. Условия обслуживания являются приложением и неотъемлемой частью Правил по банковским картам.

5.2. Изменения и/или дополнения, вносимые в Условия обслуживания, в том числе утверждение Банком новой редакции Условий обслуживания, а также изменение и/или дополнение Тарифов по Пакету Услуг осуществляется путем изменения и/или дополнения Условий обслуживания, и/или Тарифов по Пакету Услуг в порядке, установленном Правилами по банковским картам.

6. Урегулирование споров и ответственность Сторон

6.1. Положения о предъявлении претензий и разрешении споров, предусмотренные Правилами по банковским картам, применяются Сторонами и при исполнении, изменении, прекращении Соглашения, заключенного в соответствии с Условиями обслуживания.

6.2. Все претензии, связанные с предоставлением партнерами Банка продуктов и услуг в рамках Пакета Услуг, подлежат предъявлению Клиентом партнеру, предоставляющему данные продукты и услуги, напрямую. В случае поступления указанных претензий в Банк, они подлежат передаче Банком соответствующему партнеру Банка. Банк оставляет за собой право получать информацию от партнеров о результатах разрешения спора по претензии, в порядке, предусмотренном соглашениями между Банком и партнерами.

6.3. Банк не несет ответственности за действия партнера, выбранного Банком для предоставления небанковских услуг, предусмотренных Пакетом Услуг по предоставлению/непредоставлению им услуг Клиенту.