



**Промсвязьбанк**

**ПРАВИЛА ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ PSB-RETAIL  
В ОАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»**

**Термины и определения**

Если в тексте Правил явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в Правилах, имеют следующие значения:

**Аутентификация** – процедура подтверждения Клиентом принадлежности Идентификатора Клиенту. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что формирование и передача в Банк Поручения и(или) Информационного сообщения производится самим Клиентом.

**Банк** – Открытое акционерное общество «Промсвязьбанк». Место нахождения: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д.10, строение 22. Генеральная лицензия № 3251 от 17 августа 2012 года.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту с использованием Каналов доступа возможностей:

- передачи Банку Поручений, предоставляющих право Банку проводить Финансовые операции, в том числе путем составления от имени Клиента расчетных документов,

- заключать / расторгать сделки (договоры) путем направления Поручения, являющегося офертой на заключение/ расторжение сделки либо акцептом оферты Банка, в случаях, предусмотренных договором между Банком и Клиентом, в том числе, настоящими Правилами.

- передачи Банку Поручений для проведения Информационных операций и передачи Банку Информационных сообщений, а также для изменений условий договоров, заключенных между Банком и Клиентом, в случаях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Банком и Клиентом,

- получения Клиентом от Банка Электронных документов, в том числе связанных с реализацией вышеуказанных возможностей для Клиента при использовании Канала доступа;

- дистанционного информационного обслуживания по предоставлению клиенту информации по его Банковским счетам, открытым в Банке на основании договоров банковского счета и(или) договора банковского вклада, и(или) договора о выпуске и обслуживании банковской карты, включая информацию о проведенных операциях по таким счетам любыми способами, допускаемыми настоящими Правилами, в том числе с использованием электронного средства платежа. Настоящее положение будет распространяться также на другие счета в случае изменения законодательства РФ в части отнесения таких счетов, открываемых на основании иного договора к категории банковских счетов, и в отношении которых настоящими Правилами будут допускаться операции по переводу денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

**Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор)** – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к условиям Правил. В случае, если возможность заключения указанного Договора предусматривается в рамках предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания, то Договор будет являться неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания.

**Договор комплексного банковского обслуживания (ДКО)** – договор, предусматривающий возможность предоставления Банком двух и более банковских услуг Клиентам, а также определяющий условия и порядок их предоставления.

**Идентификатор** – Номер Клиента и/или Псевдоним, иная информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди других Клиентов Банка.

**Идентификация** – определение Банком личности Клиента по предъявленному им Идентификатору.

**Интерактивный канал доступа (Канал самообслуживания)** – Канал доступа, обслуживание по которому производится с использованием специализированных технических средств (телефон с возможностью набора в тоновом режиме, Интернет и др.) без участия работников Банка.

**Информационная операция** – предоставление Банком Клиенту информации:

- о состоянии и использовании Счета Клиента, в том числе брокерского счета, обезличенного металлического счета и счета депо Клиента, в том числе об остатках денежных средств или иных активов (ценных бумаг, драгоценных металлов) на Счете, проведенных операциях по Счету, а также выписки по Счету,

- о проведенных операциях или заключенных сделках в случаях, предусмотренных соответствующим договором между Банком и Клиентом,

- иной информации, связанной с операциями, проведенными Клиентом в Банке.

**Информационное сообщение** – сообщение (заявление, уведомление, подтверждение и т.д.), передаваемое Сторонами друг другу (Клиентом Банку или Банком Клиенту) по Каналам доступа в соответствии с условиями Правил и иных заключенных между Сторонами договоров (соглашений). Если в

тексте Правил не указано иное, то при упоминании термина «Информационное сообщение» подразумевается сообщение, направляемое Клиентом Банку.

**Канал доступа** – канал передачи Поручений и/или Информационных сообщений, обеспечивающий Клиентам возможность по телекоммуникационным каналам общего пользования самостоятельно либо с участием работника Банка формировать и передавать в Банк Поручения и(или) Информационные сообщения. К Каналам доступа, в частности относятся: Контакт-центр и Интерактивные каналы доступа.

**Клиент** – физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, имеющее Счет в Банке и заключившее с Банком Договор дистанционного банковского обслуживания.

**Кодовое слово** – последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании через Контакт-центр или в случаях, предусмотренных договорами между Банком и Клиентом (в том числе договором о брокерском обслуживании на рынке ценных бумаг). Кодовое слово является уникальным и может использоваться многократно.

**Код подтверждения** - уникальная последовательность цифр, предоставляемая Клиенту Банком посредством SMS-сообщения на указанный Клиентом номер мобильного (сотового) телефона, использование которой подтверждает авторство передаваемых Банку Поручений и(или) Информационных сообщений. SMS-код предоставляется Банком Клиенту для каждого Поручения в рамках Сервиса "SMS-код".

**Компрометация конфиденциальной информации: Средства подтверждения, Пароля, Кодового слова** – утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что конфиденциальная информация (Средство подтверждения, Пароль, Кодовое слово) не может быть использована третьими лицами.

**Контакт-центр** – подразделение Банка, осуществляющее обслуживание Клиентов по проведению по Поручению Клиента Финансовых и Информационных операций, иных сделок, а также приему Информационных сообщений от Клиентов (Канал доступа с участием работников Банка) в случаях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Банком и Клиентом. О номерах телефонов, адресах электронной почты, по которым Клиент может осуществлять связь с Контакт-центром, Банк извещает Клиента путем опубликования информации в порядке, предусмотренном в *разделе 11* Правил.

**Номер Клиента** – натуральное число (комбинация цифр), используемая в качестве Идентификатора.

**Номер телефона/Номер мобильного (сотового) телефона** – мобильное (нестационарное) беспроводное техническое средство связи, предоставляемой оператором подвижной радиотелефонной связи, используемое Клиентом для передачи и(или) приема голосовой и текстовой информации и использующее SIM-карты с зарегистрированным в Системе номером.

**Пароль** – последовательность символов, известная только Клиенту, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании по Интерактивным каналам доступа. Пароль может использоваться многократно.

**Подтверждение Поручения (Подтверждение Информационного сообщения)** – процедура, основанная на использовании Средств подтверждений, целью которой, в зависимости от Средства подтверждения является контроль подлинности, неизменности и целостности Поручения и(или) Информационного сообщения после подписания Клиентом/ уполномоченным работником Банка для работы в Системе и/или подтверждение факта формирования (авторства) Поручения и (или) Информационного сообщения определенным Клиентом / уполномоченным работником Банка для работы в Системе соответственно.

**Поручение** – указание Клиента Банку о совершении одной или нескольких Финансовых операций, включая распоряжения об осуществлении перевода денежных средств, и/или Информационных операций, а также о заключении/ расторжении сделки (договора) путем направления Клиентом Банку оферты на заключение/ расторжение сделки или акцепта Клиентом оферты Банка на заключение сделки, переданное с использованием Каналов доступа, в случаях предусмотренных договором (соглашением) между Банком и Клиентом, в том числе, настоящими Правилами.

**Постоянное поручение на проведение Финансовых операций** – Поручение Клиента Банку на проведение в течение определенного периода времени Финансовых операций в соответствии с указанными Клиентом условиями.

**Правила** – настоящие Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ОАО «Промсвязьбанк», утвержденные Банком 05 июня 2006г., (в редакции от «16» июня 2006г., от «10» декабря 2010г., от «18» июня 2012 г., от «30» августа 2012 г., от «16» января 2013 г.).

**Псевдоним** – последовательность символов (комбинация цифр/букв/слов), используемая в качестве Идентификатора, в соответствии с условиями настоящих Правил.

**Регистрация поручений** – автоматическое внесение в электронной форме записи о получении Банком Поручения Клиента в реестр Поручений Системы, который формируется и ведется в Системе.

**Система PSB-Retail (Система)** – являющийся разновидностью электронных систем электронного документооборота типа «клиент-банк» программно-технический комплекс (корпоративная информационная система дистанционного банковского обслуживания), обеспечивающий формирование, передачу, в том числе по Каналам доступа, Регистрацию поручений Клиентов, проведение на их основании Финансовых и/или Информационных операций, совершении на их основании сделок, а также обмен Информационными сообщениями. Оператором Системы является Банк. Система как электронное средство платежа, позволяет

Клиенту составлять, удостоверять и передавать Поручения Клиента, являющиеся распоряжением об осуществлении перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

**Соглашение об использовании усиленной ЭП** – соглашение между Клиентом и Банком, заключенное путем присоединения Клиента к условиям Правил использования усиленной неквалифицированной электронной подписи при осуществлении дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ОАО «Промсвязьбанк».

**Соединение** – последовательность действий Клиента, необходимых для получения доступа к Системе по Каналу доступа в пределах одного непрерывного интервала времени. Для каждого Соединения Аутентификация производится один раз и считается действительной в течение всего Соединения.

**Средство подтверждения** – электронное или иное средство, используемое для подтверждения подлинности, неизменности и целостности Поручения и(или) Информационного сообщения и/или факта формирования (авторства) Поручения и(или) Информационного сообщения определенным лицом, в том числе (в том числе, Простая ЭП и Неквалифицированная ЭП). Средство подтверждения может быть использовано для Аутентификации при обслуживании по Каналам доступа. Порядок использования разовых ключей и(или) Кодов подтверждения установлен Договором дистанционного банковского обслуживания. Порядок использования Неквалифицированной ЭП установлен Соглашением об использовании усиленной ЭП. Порядок использования иных разновидностей Средств подтверждения может быть установлен иными договорами (соглашениями), заключаемыми между Банком и Клиентом, или Правилами. Настоящими Правилами также могут быть установлены случаи и порядок использования уполномоченными работниками Банка для работы в Системе электронных и иных средств, используемых Банком для подтверждения подлинности, неизменности и целостности Информационных сообщений, направляемых Банком Клиенту.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Счет** – счет Клиента, открытый в Банке на основании договора банковского счета либо договора банковского вклада; счет, открытый для расчетов с использованием банковской карты, выпущенной Банком на основании соответствующего договора (для целей Уведомления по операциям с ЭСП, также совместно именуемые «Банковские счета»); обезличенный металлический счет, открытый в соответствии с договором обезличенного металлического счета; брокерский счет, открытый в Банке на основании договора о брокерском обслуживании на рынке ценных бумаг; счет депо, открытый в Банке на основании депозитарного договора.

**Сервис "SMS-код" (Сервис "СМС-код")** – услуга Банка по передаче Кода подтверждения, а также параметров Поручения/ Информационного сообщения или осуществляемой в Системе процедуры, подтверждаемой передаваемым Кодом подтверждения, которая предоставляется Клиенту Банком посредством SMS-сообщений (короткий текстовых сообщений) на номер мобильного (сотового) телефона Клиента.

Обязательными параметрами Поручения/ Информационного сообщения, указываемыми и направляемыми Банком посредством Сервиса "SMS-код", являются получатель Поручения/ Информационного сообщения и сумма в валюте операции (для Финансовых операций), дополнительными (указываемыми по усмотрению Банка) – назначение Поручения/ Информационного сообщения, засекреченный (замаскированный) номер банковского счета получателя, банк получателя. При использовании Кода подтверждения в качестве дополнительного Средства Аутентификации обязательным параметром является его предназначение.

**SMS-сообщение (СМС - сообщение)** – короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети подвижной радиотелефонной связи.

**SMS-сервисы (СМС – сервисы) Банка** – сервисы по предоставлению информации в рамках оказываемых банковских услуг, при подключении Клиента к которым, Банк посредством коротких текстовых сообщений предоставляет Клиенту определенные сведения (например, о совершенных операциях по счету, на котором учитываются операции с банковской картой, Сервис «SMS-код» и т.д.).

**SIM-карта (СИМ-карта)** – карта, с помощью которой обеспечивается доступ нестационарного беспроводного технического средства (мобильного/ сотового телефона) к сетям подвижной радиотелефонной связи.

**Таблица разовых ключей** – совокупность информации о нескольких пронумерованных последовательностях цифр (разовых ключах), являющихся Средством подтверждения, используемым для подтверждения авторства передаваемых Банку Поручений, Информационных сообщений. Указанная информация предоставляется Банком Клиенту посредством выдачи материального носителя (бумажный документ, пластиковая карточка и т.д.), который имеет собственный уникальный номер и может быть предоставлен только одному Клиенту.

**Тарифы Банка** – система ставок (размер) комиссионного вознаграждения Банка за предоставление услуг Клиенту в рамках Договора и условий его взимания, установленных в документах Банка, утверждаемых и доводимых Банком до сведения Клиентов в порядке, определенном **разделом 10 Правил**. Информация о Тарифах Банка публикуется Банком в порядке, предусмотренном **разделом 11 Правил**.

**Уведомление по операциям с ЭСП** – направление Банком Клиенту информации по операции(-ям) по его Банковскому(-им) счету(-ам), совершенной(-ым) с использованием электронного средства платежа в случае наличия такого требования в действующем законодательстве Российской Федерации и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**Финансовая операция** – операция по распоряжению денежными средствами или иными активами (драгоценные металлы, ценные бумаги) Клиента, исполняемая Банком на основании Поручений Клиента, передаваемых в соответствии с условиями Правил и договоров (соглашений), заключенных между Банком и Клиентом.

**Шаблон операции (Шаблон)** – хранящаяся в Системе информация в виде последовательно задаваемых команд с целью сообщения Клиентом необходимых реквизитов Поручения, передачи Клиентом Информационных сообщений для формирования соответствующего Электронного документа. Шаблоны операций используются Клиентами для формирования и передачи в Банк Поручений на проведение Финансовых операций, Информационных сообщений.

**Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия физическим лицом с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в Системе.

**Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию;

**Электронное средство платежа (ЭСП)** - средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с Банковского(-их) счета(-ов) Клиента в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием:

- банковских (платежных) карт,
- информационно-коммуникационных технологий (в частности, дистанционное банковское обслуживание посредством Системы PSB-Retail),
- иных технических устройств (например, банкоматов, электронных терминалов).

**Неквалифицированная электронная подпись (Неквалифицированная ЭП)** – разновидность усиленной электронной подписи, которая:

- 1) получена в результате криптографического преобразования информации с использованием ключа Неквалифицированной электронной подписи;
- 2) позволяет определить лицо, подписавшее Поручение и(или) Информационное сообщение;
- 3) позволяет обнаружить факт внесения изменений в Поручение и(или) Информационное сообщение после момента его подписания;
- 4) создается с использованием шифровальных (криптографических) средств.

**Простая электронная подпись (Простая ЭП)** – электронная подпись, которая посредством использования:

- 1) совокупности определенной комбинации цифр и(или) букв (средства Идентификации и Аутентификации, которыми удостоверяются Информационные сообщения) *или*
- 2) разового ключа из Таблицы разовых ключей, *или*
- 3) Кода подтверждения, полученного в рамках Сервиса «SMS-код»

**подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом.**

## **ПРИМЕНЕНИЕ НАСТОЯЩЕГО РАЗДЕЛА**

Редакцией Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ОАО «Промсвязьбанк», утвержденной «18» июня 2012 г., приведены в соответствие с Федеральным законом «Об электронной подписи» № 63-ФЗ от 06.04.2011 (далее – «Закон об ЭП») используемые Сторонами в Договоре дистанционного банковского обслуживания Термины и Определения с учетом сохранения порядка обмена Поручениями и(или) Информационными сообщениями, использования Средств подтверждения и их проверки, а также условий признания направленных Поручений и(или) Информационных сообщений, подтвержденных Средствами подтверждения, равнозначным собственноручно подписанным документам.

Введенные и скорректированы Термины и Определения в смысле нового Закона об ЭП и условий Договора при их толковании рассматриваются в качестве равнозначных Терминам и Определениям, установленным и используемым в редакции Правил, предшествующих четвертой редакции Правил, а именно: «Электронная цифровая подпись (ЭЦП)» понимается как «Неквалифицированная электронная подпись», являющаяся разновидностью усиленных электронных подписей; подтверждение авторства Поручений (Информационных сообщений) разовым ключом из Таблицы разовых ключей или при условии прохождения только Идентификации и Аутентификации понимается как подтверждение факта формирования Поручения (Информационного сообщения) с использованием Простой электронной подписи.

Термины и Определения, уже содержащиеся до введения в действие четвертой редакции Правил (от 18.06.2012) в документах Сторон на бумажном носителе или в электронном виде в рамках исполнения Банком и Клиентом ранее заключенного Договора трактуются и применяются Сторонами в соответствии с редакцией Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ОАО «Промсвязьбанк», действующей на момент их создания и(или) исполнения.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Правила являются шестой редакцией Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ОАО «Промсвязьбанк», утвержденных Банком «05» июня 2006 г., и устанавливают порядок обслуживания физических лиц с использованием Системы в целях предоставления услуг по Дистанционному банковскому обслуживанию и определяют возникающие в этой связи права, обязанности, в том числе, порядок использования Клиентом Системы как электронного средства платежа, и ответственность Сторон.

Шестая редакция Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ОАО «Промсвязьбанк», утвержденная «16» января 2013 г. приводит Правила в соответствие с действующими требованиями Федерального закона «О национальной платежной системе» № 161-ФЗ от 27.06.2011 в части регулирования порядка использования электронных средств платежа.

**1.2.** Правила являются типовым формуляром Банка и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Правилам в целом в порядке, установленном Правилами.

**1.3.** Заключение Договора осуществляется Клиентом в соответствии со **статьей 428** Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления в Банк **Заявления о присоединении к Правилам** на бумажном носителе, составленного по форме, содержащейся в **Приложениях** к Правилам (см. **раздел 14.1 (а) или 14.1. (б)**), а в случае, если возможность заключения Договора предусматривается в рамках предоставления Банком Клиенту комплексного банковского обслуживания, то путем предоставления в Банк **Заявления клиента на предоставление комплексного банковского обслуживания** по форме Банка, содержащего предложение Клиента о предоставлении ему доступа к Системе ДБО «PSB-Retail» и обеспечения возможности ее использования в соответствии с условиями Правил.

На момент заключения Договора Клиент должен обладать дееспособностью в полном объеме. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с момента заключения Договора. Факт заключения Договора подтверждается отметкой Банка о принятии, проставляемой на Заявлении о присоединении к Правилам (либо на Заявлении клиента на предоставление комплексного банковского обслуживания, которое является неотъемлемой частью ДКО).

Не допускается заключение Договора в пользу третьего лица. Не допускается уступка прав, принадлежащих Клиенту по Договору.

В случае, если между Клиентом и Банком уже заключен Договор дистанционного банковского обслуживания в рамках предшествующей редакции Правил, Клиент подтверждает согласие (акцепт) на осуществление электронного документооборота на условиях измененной редакции Договора дистанционного обслуживания в соответствии с порядком, предусмотренным **разделом 10** Правил.

**1.4.** Банк с целью ознакомления Клиента с условиями Правил размещает Правила путем опубликования в порядке, предусмотренном **разделом 11** Правил.

Банк вправе определять меры безопасности при работе в Системе «PSB-Retail», а также случаи повышенного риска и ограничения способов и мест использования Системы, и доводить эту информацию до Клиента, в том числе до заключения Договора, любыми не запрещенными способами, включая, указанные в **разделе 11** настоящих Правил.

**1.5.** Дистанционное банковское обслуживание Клиента с использованием Системы производится в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами. В случае изменения законодательства Российской Федерации Правила, до момента их изменения Банком, применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

**1.6.** Правилами устанавливается следующий порядок взаимодействия Банка и Клиента:

Банк осуществляет Финансовые операции и Информационные операции по Счету Клиента на основании полученных и принятых к исполнению Поручений Клиента. Указанные Поручения передаются Клиентом Банку с использованием определенных Правилами Каналов доступа. Наличие в Банке Электронного документа Клиента, содержащего Поручение Клиента и надлежащим образом в соответствии с настоящими Правилами подтвержденного Средством подтверждения, является для Банка достаточным основанием (если иное не предусмотрено настоящими Правилами) для осуществления Финансовой и/или Информационной операции, а также совершения сделки.

Финансовые операции осуществляются Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами и условиями договоров банковского счета, договоров банковского вклада, договоров открытия и обслуживания счетов для расчетов с использованием банковских карт, заключаемых между Банком и Клиентом, договора о брокерском обслуживании на рынке ценных бумаг, а также иных договоров (соглашений), заключенных между Банком и Клиентом.

Информационные операции осуществляются Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, Правилами, условиями договоров банковского счета, договоров банковского вклада, договоров открытия и обслуживания счетов для расчетов с использованием банковских карт и иных договоров (соглашений), заключаемых между Банком и Клиентом и предусматривающих в том числе информационное обслуживание Клиентов.

Банк осуществляет прием от Клиента Информационных сообщений по Каналам доступа. Банк вправе самостоятельно определять виды Информационных сообщений, передаваемых Клиентом по Каналам доступа, для которых достаточно подтверждения путем прохождения Идентификации и Аутентификации Клиента или для которых устанавливается обязательность их подтверждения Клиентом с использованием Средств подтверждения.

Поступление Информационного сообщения, подтвержденного действительным Средством подтверждения в соответствии с условиями настоящих Правил, с вложенным файлом в виде отсканированной копии документа, составленного на бумажном носителе, признается Сторонами представлением Клиентом надлежащим образом заверенной копии указанного документа. Поступление Информационного сообщения, подтвержденного действительным Средством подтверждения в соответствии с условиями настоящих Правил, с вложенным файлом в текстовом формате признается Сторонами равнозначным документу на бумажном носителе соответствующего содержания, содержащего подпись Клиента. Банк вправе самостоятельно определять виды Средств подтверждения, использование которых возможно при подтверждении разных видов (типов) Информационных сообщений.

Банк вправе самостоятельно определять дополнительный перечень счетов, совершение операций по которым возможно лишь в части предоставления Клиенту информации о состоянии и использовании таких счетов Клиента (в том числе об остатках денежных средств на таком счете, проведенных операциях по счету, а также получение выписки по счету).

**1.7.** Если в тексте Правил явно не оговорено иное:

**1.7.1.** Все документы на бумажных носителях, представляемые Клиентом в Банк, должны быть составлены в форме, установленной законодательством Российской Федерации или внутренними документами Банка, и заверены собственноручной подписью Клиента.

**1.7.2.** Для подтверждения факта передачи Клиентом в Банк документов на бумажных носителях Банк по просьбе Клиента подготавливает и передает Клиенту копии документов, заверенные подписью уполномоченного работника Банка и штампом Банка.

**1.7.3.** Датой приема Банком документа Клиента, переданного на бумажном носителе, считается дата, проставленная уполномоченным работником Банка в установленном порядке на документе или копии документа, возвращенной Клиенту.

**1.7.4.** Документы, направляемые Банком Клиенту по почте, направляются на почтовый адрес, указанный Клиентом.

**1.7.5.** Клиент обязан лично совершать в Системе действия, предусмотренные Правилами. Клиент не вправе передавать третьим лицам права, предусмотренные Правилами.

**1.8.** При открытии Клиентом нового Счета (заключении договоров/соглашений, предусматривающих возможность обмена информацией с использованием Системы) совершение Финансовых и Информационных операций по такому Счету, передача в Банк Информационных сообщений, связанных с таким Счетом осуществляется Клиентом в рамках настоящих Правил.

**1.9.** Подробные процедуры и порядок использования Клиентами Системы для Дистанционного банковского обслуживания в случаях, когда Правила предусматривают, что такие процедуры и порядок устанавливаются Банком в одностороннем порядке, в том числе форма, содержание и способ передачи Клиентом в Банк Поручений, Информационных сообщений, публикуются Банком в порядке, предусмотренном *разделом 11* Правил.

**1.10.** Банк как Оператор Системы вправе самостоятельно и с учетом требований настоящих Правил устанавливать порядок назначения и допуска уполномоченных работников Банка к работе в Системе, порядок создания, регистрации и применения электронных и иных средств, используемых Банком для подтверждения факта формирования Информационного сообщения направляемых Клиенту уполномоченным работником Банка и(или) контроля подлинности, неизменности и целостности Информационного сообщения после его подписания (в том числе, порядок создания ключей Неквалифицированной электронной подписи и связанных с ними ключей проверки Неквалифицированной электронной подписи указанных работников Банка, а также их применение).

Ключ проверки ЭП уполномоченного работника Банка для работы в Системе, совершающего сделку со Стороны Банка, указан в выданном сертификате ключа проверки электронной подписи в виде Электронного документа, заверенная Банком как удостоверяющим центром копия которого также хранится в Системе «PSB-Retail» с доступом к нему Клиента(ов), которому(ым) направлено соответствующее Информационное сообщение.

Подтверждение подлинности (корректности) электронной подписи производится путем ее автоматической проверки криптографическими (шифровальными) средствами в Системе с использованием действующего сертификата ключа проверки электронной подписи, положительный результат которой подтверждает принадлежность Неквалифицированной электронной подписи в Информационном сообщении уполномоченному работнику Банка для работы в Системе, а также отсутствие изменений, внесенных в это Информационное сообщение после его подписания.

**1.11.** Стороны признают, что инициатором сеансов связи является Клиент. Банк не несет ответственности за неисполнение или просрочку исполнения Электронного документа Клиента, если таковые произошли из-за отсутствия инициативы Клиента в установлении сеанса связи с Банком;

**1.12.** Стороны признают, что Клиент обязуется получать посредством Системы не позднее следующего рабочего дня за днем исполнения Банком в соответствии с условиями настоящих Правил и договоров об открытии и ведении банковского счета, договоров банковского вклада, договоров о выпуске и обслуживании банковской карты Поручений на осуществление Финансовой операции, выписку по соответствующему счету и иные документы, направляемые Банком в соответствии с правилами проведения расчетов и банковских операций. Выписка по счету считается сформированной окончательно, если она сформирована Клиентом посредством Интерактивных каналов доступа после 12-00 часов (по московскому

времени) рабочего дня, следующего за днем исполнения Банком Поручения Клиента (совершения по счету иных операций, предусмотренных законодательством). Информация об операциях по Банковским счетам, совершенным с ЭСП, направляемая Клиенту в соответствии с условиями настоящих Правил, не является выпиской по счету и не отменяет вышеуказанную обязанность Клиента по получению выписки по счету.

Клиент обязан контролировать совершение всех операций по Банковским счетам, в том числе с использованием любого ЭСП, на основании данных об операции(-ях), предоставляемых Банком любыми способами, включая дистанционное информационное обслуживание в рамках ДБО.

В части регулирования порядка предоставления и получения выписок по счету и прилагаемых к ней документов, настоящий Договор вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров об открытии и ведении банковского счета, договоров банковского вклада, договоров о выпуске и обслуживании банковской карты (с изменениями и дополнениями), а также будет являться составной и неотъемлемой частью таких договоров, которые могут быть заключены между Банком и Клиентом в будущем.

Предоставление Банком и получение Клиентом выписки по Счету и иных документов, сформированных с использованием Интерактивных каналов доступа, является надлежащим исполнением Сторонами соответствующих обязанностей, предусмотренных договором банковского счета (договором банковского вклада), заключенных между Сторонами, и не влечет обязанности для Сторон по дополнительному получению/предоставлению выписки по Счету и иных документов на бумажном носителе. В случае необходимости, Клиент вправе обратиться в Банк для получения дополнительного экземпляра (дубликата) выписки по Счету и иных документов на бумажном носителе.

## 2. СИСТЕМА БЕЗОПАСНОСТИ

### 2.1. ИДЕНТИФИКАЦИЯ И АУТЕНТИФИКАЦИЯ

2.1.1. Идентификация Клиента производится на основании Идентификатора, переданного Клиентом в Банк по Каналу доступа.

2.1.2. Основным Идентификатором Клиента в Системе является **Номер Клиента**, сформированный Банком.

2.1.3. Номер Клиента формируется и указывается Банком в *Заявлении о присоединении к Правилам (либо в Заявлении клиента на предоставление комплексного банковского обслуживания)*.

2.1.4. Клиент вправе самостоятельно установить/изменить/отменить Псевдоним для использования в качестве Идентификатора наряду с Номером Клиента. Псевдоним устанавливается/изменяется/отменяется в порядке, установленном Банком и доведенном до сведения Клиента в соответствии с *разделом 11* Правил.

2.1.5. Установление Псевдонима разрешается при выполнении следующих условий:

- устанавливаемый Псевдоним не используется другим Клиентом;
- длина Псевдонима не менее 3 и не более 20 символов;
- в случае длины Псевдонима от 6 до 9 символов Псевдоним не является числом.

2.1.6. Аутентификация производится:

2.1.6.1. при использовании Интерактивных каналов доступа – с помощью Пароля Клиента;

2.1.6.2. при доступе через Контакт-центр:

а) с использованием Кодового слова,

б) с использованием иных сведений, необходимых для Аутентификации Клиента;

2.1.6.3. в случае личного визита Клиента в офис Банка – путем проверки документа, удостоверяющего личность;

2.1.6.4. при обслуживании по телекоммуникационному Каналу доступа в случаях, предусмотренных договорами между Банком и Клиентом (в том числе договором о брокерском обслуживании на рынке ценных бумаг) – с использованием Кодового слова.

2.1.7. Идентификация и Аутентификация при обслуживании по Каналам доступа может быть произведена также с использованием Средств подтверждения - Таблицы разовых ключей и(или) Кода подтверждения, полученного в рамках Сервиса «SMS-код», а при использовании Интерактивных каналов доступа с использованием Сертификата ключа проверки электронного подписи в рамках Соглашения об использовании усиленной ЭП. Банк вправе самостоятельно установить случаи обязательного использования Средств подтверждения для целей дополнительной Идентификации и Аутентификации.

2.1.8. Банк предоставляет Клиенту доступ в Систему для совершения предусмотренных Системой Финансовых операций и/или Информационных операций, принимает к сведению (исполнению) Информационные сообщения только при условии прохождения Идентификации и Аутентификации, т.е. однозначного совпадения сообщенных Клиентом Идентификатора, а также Пароля или Кодового слова или иных сведений, предусмотренных *подпунктом б) пункта 2.1.6.2* Правил, с аналогичными сведениями, имеющимися в Системе, а также при использовании Средств подтверждения при Аутентификации.

Направление Информационных сообщений после прохождения вышеуказанных процедур означает, что исходящее Информационное сообщение подписано Клиентом, при этом, Средством подтверждения в данном случае являются одновременно используемые средства Идентификации и Аутентификации.

### 2.2. ОПЕРАЦИИ С ПАРОЛЕМ

**2.2.1.** При подаче Клиентом *Заявления о присоединении к Правилам (либо в Заявлении клиента на предоставление комплексного банковского обслуживания)*, содержащего предложение Клиента о предоставлении ему доступа к Системе ДБО «PSB-Retail» и обеспечения возможности ее использования в соответствии с условиями Правил) Пароль генерируется Банком.

**2.2.2.** Клиент вправе изменить действующий Пароль, обратившись в Банк по Каналам доступа. В случае утраты (Компрометации) Пароля Клиент обязан незамедлительно сообщить Банку об утрате (Компрометации):

- по телефону Контакт-центра **(495) 787-3333** (прямой московский номер) или **8-800-333-0303** (круглосуточно) при прохождении процедуры Аутентификации;
- обратившись в любое подразделение Банка в соответствии с режимом обслуживания физических лиц, который доводится до сведения Клиента любым не запрещенным способом, в том числе, на вывесках в подразделении Банка и(или) предусмотренным *разделом 11.1* Правил;
- по электронной почте [retail@psbank.ru](mailto:retail@psbank.ru)

*или иным способом* при условии, что на основании представленной Клиентом в Банк информации у Банка не возникает сомнений, что такое требование исходит от Клиента, которому принадлежит Пароль.

По завершении вышеуказанных процедур Клиент вправе обратиться в Банк по Каналам доступа для получения нового Пароля.

**2.2.3.** Все действия с Паролем производятся при условии обязательной Аутентификации. При первичной генерации пароля, изменении пароля по Каналам доступа с участием работника Банка, Аутентификация производится иными способами, предусмотренными Правилами.

**2.2.4.** Пароль передается Клиенту следующими способами:

**2.2.4.1.** в случае личного визита в офис Банка – на материальном носителе;

**2.2.4.2.** в случае доступа через Контакт-центр – по телефону в устной форме работником Банка;

**2.2.4.3.** в случае доступа через сеть Интернет – Пароль выводится на браузер Клиента.

**2.2.5.** После получения от Банка Пароля способами, указанными в *пунктах 2.2.4.1 и 2.2.4.2* Правил, при первом обращении к Системе Клиент обязан самостоятельно изменить Пароль по Интерактивным каналам доступа.

**2.2.6.** Клиент обязуется обеспечить хранение информации о полученном в соответствии с *пунктом 2.2.5 Правил* Пароле способом, делающим Пароль недоступным третьим лицам, в том числе, не сообщать Пароль работникам Банка, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Пароля в порядке, предусмотренном *пунктом 2.2.2* Правил. Несоблюдение вышеуказанных требований безопасности является также нарушением порядка использования Системы.

**2.2.7.** Банк обязуется принять все необходимые и зависящие от Банка меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа посторонних лиц к информации о Пароле, находящейся в распоряжении Банка, в том числе при передаче Пароля Клиенту Банком.

**2.2.8.** Банк вправе прекратить использование Клиентом Пароля на основании требования Клиента, переданного им по телефону, электронной почте или иным способом при условии, что на основании представленной Клиентом в Банк информации у Банка не возникает сомнений, что такое требование исходит от Клиента, которому принадлежит Пароль, а также по собственной инициативе в случае наличия у Банка оснований считать, что возможна Компрометация Пароля Клиента. В последнем случае Банк незамедлительно оповещает о случившемся Клиента в порядке, предусмотренным в *разделе 11* Правил.

**2.2.9.** Использование Пароля, действие которого было прекращено Банком (по требованию Клиента, в случае Компрометации Пароля и т.д.), не допускается. Для продолжения работы в Системе Клиент вправе обратиться в Банк лично или по Каналам доступа для получения нового Пароля.

## **2.3. ОПЕРАЦИИ С КОДОВЫМ СЛОВОМ**

**2.3.1.** Кодовое слово устанавливается Клиентом и сообщается Банку:

- в случае личного визита в офис Банка - в устной форме или путем указания в *Заявлении о присоединении к Правилам (либо в Заявлении клиента на предоставление комплексного банковского обслуживания)*;

- в случае доступа через Контакт-центр или в иных случаях, предусмотренных договором (соглашением) между Банком и Клиентом - по телефону в устной форме;

- в случае использования Интерактивных каналов доступа - в электронном виде.

Кодовое слово устанавливается только при условии обязательной Аутентификации Клиента иными способами, предусмотренными Правилами.

Кодовое слово также может быть установлено Банком по указанию Клиента при оказании Банком иных банковских услуг (открытие банковского счета, привлечение вклада, договором о брокерском обслуживании и т.д.). В случае указания Клиентом Банку разных кодовых слов при оказании разных услуг, единственным действительным и действующим считается Кодовое слово, указанное и не отмененное Клиентом последним по времени.

**2.3.2.** В случае необходимости замены Кодового слова, в том числе при его утрате, Клиент может обратиться с устной просьбой о замене в офис Банка или Контакт-центр Банка. Замена Кодового слова производится при условии обязательной Аутентификации Клиента иными способами, предусмотренными Правилами.



**2.3.3.** Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Кодовом слове способом, делающим Кодовое слово недоступным третьим лицам, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Кодового слова в порядке, предусмотренном **пунктом 2.2.2** Правил. Несоблюдение вышеуказанных требований безопасности является также нарушением порядка использования Системы.

**2.3.4.** Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа третьих лиц к информации о Кодовом слове, находящейся в распоряжении Банка.

## **2.4. СРЕДСТВА ПОДТВЕРЖДЕНИЯ**

**2.4.1.** Подтверждение Поручений и Информационных сообщений производится Клиентом при помощи Средств подтверждения, порядок использования которых регулируется Правилами, а также иными соответствующими соглашениями между Клиентом и Банком.

Правила предоставляют Клиенту право использовать в качестве Средств подтверждения разовые ключи из Таблицы разовых ключей и(или) Коды подтверждения, полученные в рамках Сервиса «SMS-код».

**2.4.2.** Средство подтверждения считается действительным в момент его использования, если одновременно выполнены следующие условия:

**2.4.2.1.** Между Банком и Клиентом заключен Договор.

**2.4.2.2.** При использовании Средства подтверждения, отличного от разовых ключей из Таблицы разовых ключей и Кода подтверждения, полученного в рамках Сервиса «SMS-код», между Банком и Клиентом заключено соответствующее соглашение об использовании этого Средства подтверждения.

**2.4.2.3.** Срок действия Средства подтверждения не истек.

**2.4.2.4.** Средство подтверждения не было отменено Клиентом или Банком.

**2.4.3.** Банк исполняет Поручение Клиента, принимает к сведению (исполнению) Информационное сообщение только при условии положительного результата проверки Банком использованного Клиентом Средства подтверждения. Положительный результат проверки подтверждается, в том числе путем проставления оттисков электронных штампов, образцы которых приведены в *Приложении 14.10*.

**2.4.4.** Если иное не установлено соглашением Сторон, Клиент может отменить действие Средства подтверждения, передав в Банк требование об отмене действия Средства подтверждения в форме, установленной Банком. Если иное не оговорено в соглашении об использовании Средства подтверждения, Средство подтверждения считается отмененным с момента приема Банком вышеуказанного требования.

**2.4.5.** Клиент обязуется не раскрывать третьим лицам информацию о Средствах подтверждения, находящихся в его распоряжении, хранить и использовать Средства подтверждения способами, обеспечивающими невозможность их несанкционированного использования.

Клиент обязуется соблюдать доведенные до него согласно п. 1.4 Правил «Меры безопасности при работе в Интернет-банке Системы «PSB-Retail» ОАО «Промсвязьбанк»» в том числе, утверждаемые Банком и содержащие информацию об ограничениях способов и мест использования Системы и(или) Средств подтверждений, случаях повышенного риска использования Системы. Несоблюдение вышеуказанных требований безопасности является также нарушением порядка использования Системы.

**2.4.6.** Средство подтверждения Клиента, а также Сервис «SMS-код» могут быть временно заблокированы по требованию Клиента, переданному в порядке, предусмотренном **пунктом 2.2.2** Правил. При этом Таблица разовых ключей не подлежит разблокировке, Клиент вправе использовать только новую Таблицу разовых ключей.

**2.4.7.** Если иной порядок не предусмотрен соглашением об использовании Средства подтверждения, в случае Компрометации Средства подтверждения, Клиент обязан незамедлительно в порядке, предусмотренном **пунктом 2.4.6** Правил, передать в Банк требование о блокировании Средства подтверждения с последующей передачей в Банк письменного уведомления об отмене действия Средства подтверждения по формам, установленным Банком в *Приложениях* к Правилам (см. *разделы 14.3 и 14.8*). Несоблюдение вышеуказанных требований безопасности является также нарушением порядка использования Системы.

Использование Клиентом одного из Средств подтверждения в качестве дополнительного средства Аутентификации, правами на использование которых он обладает согласно Правилам, а при подтверждении Поручения (-ий) другим Средством подтверждения в рамках одного сеанса связи в Системе не является Компрометацией Средства подтверждения.

**2.4.8.** В случае если Банку стало известно о возможной Компрометации Средства подтверждения, кроме случая, указанного в **пункте 2.4.7** Правил, Средство подтверждения может быть временно заблокировано Банком без получения от Клиента требования о блокировании Средства подтверждения.

**2.4.9.** В случае неполучения в течение 3 (трех) календарных дней с даты блокирования Средства подтверждения письменного уведомления Клиента об отмене действия Средства подтверждения, Банк вправе возобновить действие этого Средства подтверждения при условии, что Средство подтверждения не скомпрометировано.

**2.4.10.** С момента блокирования и до возобновления действия Средства подтверждения Банк прекращает прием Поручений, Информационных сообщений, подтвержденных таким Средством подтверждения.

При этом, зарегистрированный номер мобильного (сотового) телефона для Сервиса «SMS-код» не подлежит разблокировке в дистанционном порядке, Клиент вправе использовать указанный номер только

после подачи в Банк на бумажном носителе *Заявления на возобновление работы «Сервиса SMS-код» по форме Приложения № 14.9. к Правилам*

**2.4.11.** Факт передачи Клиентом требования о блокировании Средства подтверждения не отменяет обязательства Клиента, вытекающие из Поручений, Информационных сообщений, подтвержденных таким Средством подтверждения, полученных Банком и принятых к исполнению до поступления в Банк вышеуказанного требования.

**2.4.12.** Банк имеет право ограничить срок действия Средства подтверждения Клиента. Порядок ограничения срока действия Средства подтверждения доводится до сведения Клиента путем опубликования информации в соответствии с *разделом II* Правил либо устанавливается соглашением об использовании Средства подтверждения.

**2.4.13.** Для отдельных Каналов доступа Банк вправе разрешить Клиенту передачу Поручений и/или Информационных сообщений в виде группы из нескольких Поручений и/или Информационных сообщений (пакета Поручений и/или Информационных сообщений). В этом случае каждое Поручение и/или Информационное сообщение, входящее в пакет Поручений и/или Информационных сообщений, подтверждается одним видом Средств подтверждения. Банк вправе устанавливать в Системе возможность передачи отдельных видов Информационных сообщений для которых достаточно подтверждения путем прохождения Идентификации и Аутентификации Клиента.

**2.4.14.** Стороны признают, что переданные Клиентом, прошедшим в каждом случае надлежащим образом процедуры Идентификации и Аутентификации, Поручения и Информационные сообщения, подтвержденные с помощью действительных Средств подтверждения, находящихся в распоряжении Клиента:

**2.4.14.1.** удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем собственноручного подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку, а также в установленных случаях (например, при создании Банком Шаблонов общего пользования в Системе, включая Шаблоны для расторжения соответствующей сделки, либо в случаях, установленных Сторонами в иных соглашениях) являться офертой /акцептом Стороны-отправителя для заключения (расторжения) между Банком и Клиентом сделки (соглашения);

**2.4.14.2.** равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Финансовых операций, Информационных операций, а также совершения сделки от имени Клиента на основании Поручения, и приема Банком от Клиента Информационных сообщений;

**2.4.14.3.** не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы, Каналов доступа и/или оформлены в виде Электронных документов;

**2.4.14.4.** могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов или их копий на бумажном носителе.

**2.4.15.** Стороны признают, что переданные Банком Информационные сообщения, в т.ч. содержащие в установленных настоящими Правилами случаях электронные и иные средства, используемые Банком для подтверждения подлинности и/или неизменности и целостности направляемых Клиенту Информационных сообщений:

**2.4.15.1.** удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку, и/либо в случаях, установленных отдельными соглашениями Сторон, являться офертой/акцептом Стороны-отправителя (подтверждением оферты/ акцепта) для заключения между Сторонами сделки (соглашения) либо расторжения Сторонами соответствующей сделки, для осуществления которого Стороной-отправителем в Системе предусмотрен Шаблон;

**2.4.15.2.** равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью уполномоченного представителя Банка, заверенной печатью Банка;

**2.4.15.3.** не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы Банком с использованием Системы, в виде Электронных документов;

**2.4.15.4.** могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов или их копий на бумажном носителе.

**2.4.16.** За предоставление Клиенту и использование Клиентом Средств подтверждения Банк вправе взимать с Клиента комиссионные вознаграждения в размере, установленном Тарифами Банка.

**2.4.17.** Банк не несет ответственность за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами действительных Средств подтверждения Клиента.

**2.4.18.** Передача Банком Таблицы разовых ключей Клиенту, а также подключение/ отключение Сервиса «SMS-код», также изменение номера мобильного (сотового) телефона, зарегистрированного Банком для получения Клиентом вышеуказанного Сервиса, осуществляется только при условии личного визита Клиента в офис Банка.

Передача иных Средств подтверждения Клиенту производится в порядке, установленном соглашением об использовании такого Средства подтверждения, способами и в виде, обеспечивающими невозможность получения третьими лицами информации, делающей возможным несанкционированное использование Средств подтверждения от имени Клиента.

## **2.5. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТАБЛИЦ РАЗОВЫХ КЛЮЧЕЙ**

**2.5.1.** Каждый разовый ключ из Таблицы разовых ключей является Средством подтверждения и используется Клиентом для подтверждения авторства Поручений и Информационных сообщений, а также может быть использована как дополнительное средство Аутентификации.

**2.5.2.** Таблица разовых ключей выдается Клиенту на основании письменного *Заявления о получении Таблицы разовых ключей*, составленного по форме, содержащейся в *Приложениях* к Правилам (см. *раздел 14.2*), в офисах Банка способом и в виде, делающими невозможным доступ третьих лиц и работников Банка к информации о значениях разовых ключей.

**2.5.3.** В распоряжении Клиента может находиться одновременно несколько Таблиц разовых ключей, из которых в данный момент действующей является только одна. Банк вправе определить максимальное количество Таблиц разовых ключей, которое может одновременно находиться у Клиента.

Для использования Таблицы разовых ключей в Системе Клиент обязан передать в Банк *Заявление о регистрации Таблицы разовых ключей*, в том числе составленное по форме, содержащейся в *Приложениях* к Правилам (см. *раздел 14.2*) в виде документа на бумажном носителе, или с использованием Каналов доступа при прохождении процедуры Аутентификации и при условии, что Банк имеет возможность установить, что заявление исходит от Клиента.

**2.5.4.** В действующей Таблице разовых ключей один и только один разовый ключ является текущим в данный момент времени.

**2.5.5.** При запросе подтверждения Поручения/Информационного сообщения, проведения Аутентификации Банк сообщает Клиенту порядковый номер текущего разового ключа в находящейся в распоряжении Клиента действующей Таблице разовых ключей и проверяет правильность разового ключа, сообщенного Клиентом. Результат проверки фиксируется и сохраняется в базе данных Системы «PSB-Retail».

**2.5.6.** Положительный результат проверки правильности разового ключа, сообщенного Клиентом по запросу Банка, означает, что Поручение или Информационное сообщение Клиента подтверждено, Аутентификация произведена успешно. В этом случае Банк делает текущим один из ранее не использовавшихся ключей Таблицы разовых ключей. Изменения в содержание Поручения и(или) Информационного сообщения после проведения Клиентом процедуры его подтверждения не вносятся. Их отмена производится в порядке, установленными Правилами.

Если Система запросила порядковый номер текущего разового ключа, и положительный результат проверки не наступил, то Система снова делает текущим порядковый номер неиспользованного разового ключа, не нарушая очередность.

**2.5.7.** Таблица разовых ключей считается действующей с момента первого использования Клиентом любого разового ключа из Таблицы разовых ключей и до использования всех разовых ключей данной Таблицы разовых ключей либо подачи Клиентом в Банк *Заявления об отмене действия Таблицы разовых ключей* в соответствии с *пунктом 2.5.8* Правил.

**2.5.8.** Клиент может прекратить использование действующей Таблицы разовых ключей, находящейся в его распоряжении, путем подачи в Банк письменного *Заявления об отмене действия Таблицы разовых ключей* по форме, установленной Банком в *Приложениях* к Правилам (см. *раздел 14.3*).

**2.5.9.** Клиент обязуется не передавать в пользование третьим лицам полученные в Банке Средства подтверждения, в т.ч. выданные и зарегистрированные Банком на имя Клиента Таблицы разовых ключей. Несоблюдение данных требований безопасности является также нарушением порядка использования Системы.

**2.5.10.** Клиент несет риски негативных последствий, наступивших не по вине Банка в результате искажения информации, содержащейся в Поручении, Информационном сообщении (в том числе, при несанкционированном установлении/изменении их параметров), подтвержденном разовым ключом и переданном Клиентом в Систему по Каналам доступа-

## **2.6. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА «SMS-КОД»**

**2.6.1.** Каждый Код подтверждения является Средством подтверждения и используется Клиентом для подтверждения авторства только тех Поручений и(или) Информационных сообщений, чьи параметры направлены в SMS-сообщении вместе с Кодом подтверждения. Код подтверждения автоматически генерируется программным модулем Системы после завершения редактирования Поручения и(или)

Информационного сообщения и осуществления запроса Клиентом в Системе на получение SMS-сообщения в рамках Сервиса «SMS-код».

Код подтверждения может быть использован как дополнительное средство Аутентификации. В этом случае, если Клиент осуществляет первый вход в Систему после получения доступа к ДБО или при последнем сеансе связи с Системой использовал в качестве дополнительного средства Аутентификации иное Средство подтверждения, правом на использование которого Клиент также обладает согласно Правилам, то для получения Кода подтверждения, Клиент осуществляет запрос в Системе на получение SMS-сообщения. В случаях, когда Клиент при последнем сеансе связи использовал в качестве дополнительного средства Аутентификации Код подтверждения, то при входе в Систему, когда требуется дополнительная Аутентификация с помощью Средства подтверждения, Клиенту автоматически программным модулем Системы генерируется и направляется в SMS-сообщении Код подтверждения. При этом, до его ввода Клиент вправе выбрать иное Средство подтверждения для дополнительной Аутентификации в Системе.

**2.6.2.** Клиент может подключить Сервис «SMS-код» при заключении Договора в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления в Банк Заявления о присоединении к Правилам на бумажном носителе, составленного по форме, содержащейся в Приложениях к Правилам (см. раздел 14.1. (б)).

Также Сервис «SMS-код» подключается Клиенту на основании отдельного письменного *Заявления о подключении Сервиса «SMS-код»*, составленного в виде документа на бумажном носителе в офисе Банка по форме, содержащейся в *Приложениях* к Правилам (см. *раздел 14.6.(а)*).

Подключение Сервиса «SMS-код» возможно только на номера телефонов операторов подвижной радиотелефонной связи (мобильных/сотовых) операторов Российской Федерации.

**2.6.3.** Один Код подтверждения может быть использован только один раз и в том сеансе связи в Системе, в котором был запрошен. Срок действия Кода подтверждения 300 (Триста) секунд с момента его отправки.

**2.6.4.** Для отправки Клиенту SMS-кода используется номер мобильного (сотового) телефона Клиента, указанный Клиентом в Заявлении, предоставленном им при подключении Сервиса «SMS-код» согласно п. 2.6.2 Правил или при изменении номера телефона для получения Сервиса «SMS-код» в соответствии с п. 2.6.8 Правил, и зарегистрированный Банком в Системе.

**2.6.5.** При запросе подтверждения Поручения/Информационного сообщения, проведения Аутентификации Банк направляет Клиенту Код подтверждения и проверяет на корректность (включающую, проверку его актуальности) код, сообщенный Клиентом. Результат положительной проверки фиксируется и сохраняется в базе данных Системы «PSB-Retail».

**2.6.6.** Перед вводом Кода подтверждения для подтверждения Поручения/Информационного сообщения, проведения Аутентификации, Клиент обязан сверить реквизиты подтверждаемого (-ой) Поручения/ Информационного сообщения или процедуры в Системе с параметрами, указанными в соответствующем SMS-сообщении, направленном в рамках Сервиса «SMS-код».

Клиент обязан вводить Код подтверждения для подтверждения Поручения/ Информационного сообщения или осуществляемой процедуры только при условии совпадения реквизитов подтверждаемой операции с указанными в SMS-сообщении параметрами и согласии Клиента с проводимой операцией.

**2.6.7.** Положительный результат проверки корректности Кода подтверждения, сообщенного Клиентом по запросу Банка, означает, что Поручение или Информационное сообщение Клиента подтверждено, Аутентификация произведена успешно. Изменения в содержании Поручения и(или) Информационного сообщения после проведения Клиентом процедуры его подтверждения, не вносятся. Их отмена производится в порядке, установленными Правилами.

**2.6.8.** Клиент может изменить номер мобильного (сотового) телефона для получения Сервиса «SMS-код» или прекратить использование данного Сервиса путем подачи в Банк письменного *Заявления об изменении номера телефона для SMS-сервисов Банка или Заявления об отключении Сервиса «SMS-код»* по формам, установленными Банком в *Приложениях* к Правилам (см. *разделы 14.6(б) и 14.7.*).

**2.6.9.** Клиент обязуется:

- не передавать в пользование третьим лицам полученные в Банке Средства подтверждения и(или) оставлять без присмотра в местах, доступных для третьих лиц, мобильный (сотовый) телефон с зарегистрированным номером для получения Средств подтверждения;
- подключать Сервис «SMS-код» на номер мобильного (сотового) телефона, зарегистрированного на Клиента и используемого Клиентом;
- не передавать в пользование третьим лицам свой номер мобильного (сотового) телефона (SIM-карту), на который подключен Сервис «SMS-код»;
- незамедлительно проинформировать Банк о смене/утере/краже номера мобильного (сотового) телефона, на который подключен Сервис «SMS-код».

Несоблюдение любого из вышеуказанных требований безопасности является также нарушением порядка использования Системы.

**2.6.10.** Клиент несет риски негативных последствий, наступивших не по вине Банка в результате искажения информации, содержащейся в Поручении, Информационном сообщении (в том числе, при несанкционированном установлении/изменении их параметров), подтвержденном Кодом подтверждения и переданном Клиентом в Систему по Каналам доступа.

## 3. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

### 3.1. ДОСТУП К СИСТЕМЕ

**3.1.1.** Доступ к Системе предоставляется Клиентам, заключившим Договор дистанционного обслуживания путем присоединения к Правилам и зарегистрированным Банком в Системе.

**3.1.2.** Доступ Клиента к Системе осуществляются по Каналам доступа, поддерживаемым Системой, в том числе через Интерактивные каналы доступа и Контакт-центр.

**3.1.3.** Доступ Клиента к Системе осуществляется только при условии обязательной Идентификации и Аутентификации Клиента.

### 3.2. ПРИОСТАНОВКА И ОГРАНИЧЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

**3.2.1.** Банк вправе без предварительного уведомления Клиента временно приостановить или ограничить доступ неограниченного числа клиентов или отдельного Клиента к Системе по одному или нескольким Каналам доступа. В этом случае Банк обязан в срок не позднее следующего рабочего дня после приостановки/ограничения доступа уведомить Клиента путем опубликования/направления информации в порядке, предусмотренном **разделом 11** Правил.

Банк вправе временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе по требованию Клиента, переданному в порядке, предусмотренном **пунктом 2.2.2** Правил, а также в случае, предусмотренном **пунктом 6.1** настоящих Правил.

Банк вправе без предварительного уведомления Клиента приостановить доступ Клиента к Системе по Каналам доступа в случае, если Клиент не осуществлял доступ к Системе по Каналам доступа более 3 (трех) месяцев, и(или) нарушал порядок использования Системы, в соответствии с условиями Правил.

**3.2.2.** Банк вправе вводить ограничения на использование Клиентом Каналов доступа и Средств подтверждения, в том числе ограничить перечень видов Финансовых операций, Информационных операций, Поручений и Информационных сообщений, передача которых возможна Клиентом по определенному Каналу доступа или с использованием определенного Средства подтверждения. Информация об ограничениях публикуется Банком в порядке, предусмотренном **разделом 11** Правил.

**3.2.3.** Клиент вправе приостановить пользование Системой и/или ограничить передачу своих Поручений и Информационных сообщений по всем или части Каналов доступа, путем подачи в Банк **Заявления** по форме, установленной Банком в **Приложениях** к Правилам (см. **раздел 14.4 и(или) 14.8**), в виде документа на бумажном носителе или Электронного документа, подтвержденного Средством подтверждения. Пользование Системой считается приостановленным/ограниченным с момента приема Банком вышеуказанного Заявления. Перечень Каналов доступа, по которым возможны частичные приостановка/ограничение пользования Системой определяется Банком в одностороннем порядке и доводится до Клиента способами, предусмотренными **разделом 11** Правил.

**3.2.4.** В случае приостановления/ограничения обслуживания по инициативе Клиента Банк не возвращает полученное от Клиента комиссионное вознаграждение за услуги, предоставление которых приостановлено/ограничено.

**3.2.5.** В случае приостановления/ограничения обслуживания по инициативе Банка, за исключением приостановления/ограничения обслуживания по причине Компрометации Средства подтверждения, Пароля или Кодового слова, и(или) нарушения Клиентом порядка использования Системы, а также случая приостановления/ограничения обслуживания, если Клиент не осуществлял доступ к Системе по Каналам доступа более 3 (трех) месяцев, Банк возвращает Клиенту комиссионное вознаграждение, оплаченное Клиентом за услуги, которые фактически ему не были оказаны. Убытки, причиненные Клиенту приостановлением/ограничением обслуживания, Банк не возмещает.

**3.2.6.** Для возобновления обслуживания, приостановленного/ограниченного по инициативе Клиента, а также в случаях, предусмотренных **пунктом 3.2.1**, Клиент передает в Банк **Заявление** по форме, установленной Банком в **Приложениях** к Правилам (см. **раздел 14.4 и(или) 14.9**) в виде документа на бумажном носителе. Обслуживание возобновляется Банком не позднее следующего рабочего дня с даты получения указанного Заявления Клиента.

## 4. ШАБЛОНЫ ОПЕРАЦИЙ

**4.1.** Для передачи в Банк Поручения на проведение Финансовой операции используется соответствующий Шаблон.

**4.2.** При создании Шаблона Банк назначает Шаблону код и наименование, однозначно выделяющие его среди всех других Шаблонов Системы. Информация о кодах и наименованиях Шаблонов публикуется Банком в порядке, предусмотренном **разделом 11** Правил.

**4.3.** Шаблоны подразделяются на две категории: (1) Шаблоны общего пользования, доступные для использования всеми Клиентами, не содержащие индивидуальных параметров, специфичных для данного Клиента, и (2) персональные Шаблоны, создаваемые на базе Шаблона общего пользования, принадлежащие определенному Клиенту и доступные для использования только ему, содержащие индивидуальные параметры, специфичные для Клиента.

**4.4.** Каждый Шаблон характеризуется набором параметров, включающим (1) постоянные, хранящиеся в Шаблоне, параметры, определенные Банком; (2) переменные параметры, не определенные при

формировании Шаблона. Персональные Шаблоны дополнительно характеризуются индивидуальными параметрами, определяемыми Клиентом при формировании Шаблона.

**4.5.** Шаблоны общего пользования формируются Банком в одностороннем порядке и могут быть изменены или отменены без согласования с Клиентом. Об изменении или отмене Шаблонов общего пользования Банк извещает Клиента путем опубликования информации в порядке, предусмотренном *разделом 11* Правил.

**4.6.** Создавая или изменяя персональный Шаблон Клиент поручает Банку при исполнении Поручений, переданных Клиентом с использованием такого Шаблона, применять указанные Клиентом индивидуальные параметры Шаблона и несет ответственность за их правильность.

**4.7.** Банк несет ответственность за правильность постоянных параметров Шаблонов, установленных Банком.

Банк вправе в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом изменить перечень и/или значения параметров Шаблона, когда такое изменение необходимо для исполнения Банком Поручений Клиента, в том числе Постоянных поручений на проведение Финансовых операций с использованием данного Шаблона, при условии, что такое изменение не влечет за собой изменение результата Финансовой операции, производимой Банком по Поручению Клиента с использованием данного Шаблона.

**4.8.** Банк вправе отказать в оформлении персонального Шаблона или запретить использование ранее оформленного персонального Шаблона, в том числе отменить персональный Шаблон, если предусмотренные Шаблоном операции противоречат законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России или Правилам, а также в случае, когда исполнение Поручений Клиента, в том числе Постоянных поручений, с использованием ранее оформленного персонального Шаблона стало невозможно в связи с изменением Шаблона общего пользования, на основе которого создан персональный Шаблон или по иным, не зависящим от Банка причинам. Отмена Банком использования персонального Шаблона влечет прекращение исполнения основанных на нем Постоянных поручений на проведение Финансовых операций. Клиент оповещается о запрещении использования ранее оформленного персонального Шаблона, и необходимости самостоятельного формирования Клиентом нового Постоянного поручения в порядке, предусмотренным *разделом 11* Правил.

**4.9.** Банк вправе прекратить использование Шаблона общего пользования без предварительного уведомления Клиентов. Отмена Банком использования Шаблона общего пользования влечет прекращение использования основанных на нем персональных Шаблонов и Постоянных поручений на проведение Финансовых операций. Информация о прекращении использования Шаблона общего пользования может быть доведена до Клиентов непосредственно в Системе и/или путем опубликования в порядке, предусмотренном *разделом 11* Правил.

## **5. ПЕРЕДАЧА И ИСПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ, ПРИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ**

### **5.1. ФОРМИРОВАНИЕ И ПЕРЕДАЧА ПОРУЧЕНИЙ НА ПРОВЕДЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ОПЕРАЦИЙ**

**5.1.1.** Формирование и передача Поручений на проведение Финансовых операций производится Клиентами по Каналам доступа только с использованием Шаблонов операций.

**5.1.2.** Для передачи Поручения Клиент указывает код Шаблона, на основании которого должно формироваться Поручение, и передает в Систему значения параметров Поручения в соответствии с порядком ввода параметров, установленном Шаблоном.

**5.1.3.** Указание Клиентом кода или наименования Шаблона при передаче Поручения означает, что Клиент поручает Банку провести операцию, соответствующую указанному им Шаблону, и согласен со всеми постоянными и индивидуальными параметрами Шаблона.

**5.1.4.** Клиент предоставляет Банку право при проведении операций на основании Поручений Клиента составлять от его имени расчетные документы, необходимые для проведения соответствующих операций в порядке, предусмотренном заключенными между Сторонами договорами об открытии и ведении банковского счета, договорами банковского вклада, договорами о выпуске и обслуживании банковских карт.

Стороны признают, что переданное в Банк Поручение, содержащее все постоянные и индивидуальные параметры, предусмотренные Шаблоном, а также все переменные параметры, предоставленные Клиентом, соответствует в части соблюдения формы документам, использование которых предусмотрено нормативными актами Банка России при регулировании осуществления расчетов физических лиц в безналичном порядке.

**5.1.5.** Моментом поступления в Банк Поручения считается момент Регистрации поручения с внесением времени и даты записи Поручения в реестр Поручений Системы. Время определяется по времени системных часов аппаратных средств Банка, настроенных на московское время.

**5.1.6.** Поручение/Информационное сообщение, требующее после прохождения процедуры Идентификации и Аутентификации Клиентом подтверждения Средством подтверждения, должно быть подтверждено с помощью действительного Средства подтверждения, находящегося в распоряжении

Клиента. При отсутствии подтверждения Поручение/Информационное сообщение, требующее подтверждения Средством подтверждения, не регистрируется и считается, что Клиент отказался от передачи Поручения/Информационного сообщения, даже если им были произведены все остальные действия, необходимые для его передачи.

**5.1.6.1.** Выполнение процедуры подтверждения Информационного сообщения в соответствии с положениями Правил, для которых не предусмотрен Шаблон, означает, что Клиент подтверждает (подписывает) информацию в электронной форме, содержащуюся в составленном им электронном документе, в том числе во вложенном файле (при его наличии).

**5.1.7.** Банк вправе отказать в Регистрации поручения, если анализ возможности выполнения Поручения, проведенный Банком при получении Поручения в соответствии с критериями, установленными Банком, дает отрицательный результат, а также при отсутствии/недостаточности денежных Средств на Счете Клиента, в том числе для уплаты соответствующего комиссионного вознаграждения Банку согласно Тарифам.

Банк вправе отказаться от Регистрации поручения Клиента в случае выявления признаков нарушения безопасности при использовании Системы, в том числе, если Банк имеет основания считать, что выполнение Поручения может повлечь убытки для Банка либо Клиента, или Поручение противоречит законодательству Российской Федерации и/или Правилам.

Банк вправе отказать Клиенту в приеме и исполнении Поручения, Информационного сообщения в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в т.ч. законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, нормативными актами Банка России, условиями договора банковского счета, банковского вклада, договора о выпуске и обслуживании банковских карт (иных договоров/соглашений), предусматривающих возможность совершения операций, обмена информацией с использованием Системы) и настоящими Правилами, а также в случае, если не подтверждена подлинность Неквалифицированной ЭП в Электронном документе, при отрицательном результате проверки правильности разового ключа, сообщенного Клиентом по запросу Банка для подтверждения Электронного документа.

В случае отказа Банка в приеме и исполнении Поручения, переданного в Банк с использованием Каналов доступа, Клиент вправе обратиться в Банк для совершения аналогичной операции, предоставив в Банк распоряжение о совершении такой операции на бумажном носителе по форме, предусмотренной соответствующим договором, требованиями законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России.

**5.1.8.** Банк уведомляет Клиента о Регистрации Поручения и о результате проверки Средства подтверждения данного Поручения посредством сообщения Клиенту регистрационного номера, присвоенного Поручению в Системе, если иное не установлено иными соглашениями между Клиентом и Банком.

В случае отказа в Регистрации Поручения регистрационный номер Поручению не присваивается, о чем Клиент информируется в порядке, устанавливаемом Банком.

Подтверждение Банком факта Регистрации Поручения означает, что Поручение считается переданным Клиентом и зарегистрированным Банком.

**5.1.9.** В случае, если по каким-либо независимым от Банка и/или Клиента причинам (разрыв связи и т.п.) Клиент не получил подтверждение о Регистрации Поручения либо уведомление об отказе в Регистрации Поручения, ответственность за установление окончательного результата передачи Поручения в этом случае лежит на Клиенте.

**5.1.10.** Банк вправе вводить постоянные или временные ограничения на Регистрацию и выполнение Поручений, прием Информационных сообщений от Клиента, в частности:

- ограничивать суммы Финансовых операций;
- запрещать оформление и передачу Поручений, в том числе Постоянных поручений, а также Информационных сообщений, составленных с использованием определенных видов Шаблонов, передаваемых по определенным Каналам доступа и с использованием определенных Средств подтверждения;
- ограничивать совокупный размер (сумму) Поручений, неподтвержденных подписанными Клиентом документами на бумажном носителе.

Информация об указанных ограничениях доводится до сведения Клиентов путем ее опубликования в порядке, установленном **разделом 11** Правил.

Если иное не установлено соглашением Сторон, Банк вправе самостоятельно устанавливать различные лимиты на суммы проводимых Финансовых операций по Счету (в рублях Российской Федерации либо в эквивалентной сумме в иностранной валюте по курсу Банка России на день проведения операции). Используемые Клиентом лимиты могут быть возобновлены Банком при подаче Клиентом в подразделение Банка, в котором Клиент заключил Договор, соответствующего заявления в письменном виде, по форме, установленной Банком. Банк информирует Клиента о действующих лимитах в порядке, предусмотренном **разделом 11** Правил.

## **5.2. ОТЗЫВ ПОРУЧЕНИЙ НА ПРОВЕДЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ОПЕРАЦИЙ**

**5.2.1.** Клиент может отозвать свое Поручение, передав в Банк Заявление об отзыве Поручения в письменном виде по форме, установленной Банком, или соответствующее Поручение Банку по Каналу доступа, подтвержденное Средством подтверждения.

**5.2.2.** Банк вправе отказать в отзыве ранее переданного Клиентом Поручения, если в ходе исполнения этого Поручения Банком уже были произведены действия, в результате которых отзыв Поручения невозможен, то есть наступили условия о безотзывности по законодательству РФ), (например, осуществлено списание денежных средств Клиента с его Счета в рамках Финансовой операции по переводу).

**5.2.3.** В случае отзыва Поручения Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное от Клиента, если отозванное Поручение было зарегистрировано в Системе.

**5.2.4.** В случае, если отзыв Банком Поручения по инициативе Клиента повлечет затраты со стороны Банка, Банк вправе без распоряжения Клиента списать сумму затрат со Счетов Клиента.

### **5.3. ХРАНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ НА ПРОВЕДЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ОПЕРАЦИЙ И ИНФОРМАЦИОННЫХ СООБЩЕНИЙ**

**5.3.1.** Банк обязан хранить полученные от Клиента Поручения, Информационные сообщения в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

**5.3.2.** Все операции, производимые Сторонами в Системе, в том числе Системой автоматически, фиксируются в протоколах работы программы, хранящихся в базе данных Системы «PSB-Retail» на стороне Банка. В случае разногласия между Банком и Клиентом в отношении переданных Поручений и(или) Информационных сообщений Стороны признают в качестве доказательства указанные записи, а также записи в протоколе работы программы, хранящиеся на сервере Банка.

Система ведет учет действий, производимых Сторонами в ней, включая автоматические действия самой Системы (регистрация учетной записи Клиента в системе с логином/паролем, вход/выход из Системы, подключение Сервиса «SMS-код» и регистрация для его использования номера телефона, регистрация Таблицы разовых ключей, создание электронного документа, использованный Код подтверждения и разовый ключ, проверка Кода подтверждения и разового ключа при обработке документа и сохранение его в базе данных Системы «PSB-Retail» на стороне Банка.

Сформированные Банком соответствующие отчеты по произведенным операциям (действиям) в Системе на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами операций и действий (в том числе Системой автоматически), предусмотренных настоящими Правилами, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

### **5.4. ИНФОРМАЦИЯ О ПОРУЧЕНИЯХ**

**5.4.1.** Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом Поручениях, операциях по его Счетам, состоянии его Счетов и иную информацию в порядке, предусмотренном Правилами.

Помимо процедуры Регистрации и присвоения регистрационного номера Поручениям при приеме к исполнению, отзыве, возврате (аннулировании) Поручения Банк также уведомляет в электронном виде Клиента о результате выполнения данных процедур путем присвоения Поручению Клиента в Системе соответствующего статуса и(или) о результате исполнения Поручения Клиента посредством проставления на сформированном на его основе электронном документе электронного штампа об исполнении (включающем в себя дату исполнения). Образцы оттисков электронных штампов об исполнении электронного документа приведены в *Приложении 14.10*.

Присвоение Банком в Системе соответствующего статуса Поручениям и(или) проставление электронного штампа при исполнении Поручения является надлежащим уведомлением Клиента, в том числе о результатах приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) Поручения в соответствии с нормативными актами Банка России, и не требует дополнительного направления Банком Клиенту электронного документа в виде Информационного сообщения.

**5.4.2.** Клиент обязуется не реже одного раза в 14 (четырнадцать) календарных дней осуществлять доступ к Системе по Каналам доступа для получения информации о зарегистрированных Поручениях, и о состоянии Счета в целях проверки проведенных Банком Финансовых операций.

**5.4.3.** Непоступление в течение 24 (двадцати четырех) календарных дней с даты Регистрации поручения, письменной претензии Клиента, составленной в свободной форме, о несогласии с Финансовой операцией, проведенной на основании данного Поручения, считается признанием Клиентом такого Поручения и подтверждением проведенной Финансовой операции.

### **5.5. ПОСТОЯННОЕ ПОРУЧЕНИЕ НА ПРОВЕДЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ОПЕРАЦИЙ**

**5.5.1.** *Постоянное поручение на проведение Финансовых операций* подается Клиентом в Банк в письменном виде по форме, установленной Банком, либо по Каналам доступа в виде Электронного документа и вступает в силу со следующего календарного дня после даты Регистрации поручения.



**5.5.2.** Передавая в Банк Постоянное поручение на проведение Финансовых операций, Клиент отдает распоряжение Банку осуществлять Финансовые операции в течение определенного периода времени в соответствии с Постоянным поручением на проведение Финансовой операции и параметрами Шаблона, указанного в Постоянном поручении на проведение Финансовой операции, а также предоставляет Банку право составлять от имени Клиента расчетные документы необходимые для проведения соответствующих операций.

**5.5.3.** Клиент может отменить Постоянное поручение на проведение Финансовых операций, путем подачи в Банк соответствующего Заявления в письменном виде по форме, установленной Банком, или путем передачи соответствующего Поручения Банку по Каналу доступа, подтвержденного Средством подтверждения. Указанное Заявление вступает в силу со следующего календарного дня после даты получения Заявления Банком.

**5.5.4.** Исполнение Банком ранее принятого Постоянного поручения на проведение Финансовых операций прекращается также при отмене использования персонального Шаблона в соответствии с **пунктом 4.8** Правил.

## **5.6. ИСПОЛНЕНИЕ ПОРУЧЕНИЙ НА ПРОВЕДЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ОПЕРАЦИЙ**

**5.6.1.** Поручения Клиентов исполняются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.

**5.6.2.** Банк не исполняет зарегистрированное Поручение Клиента на проведение Финансовой операции в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**5.6.3.** Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Поручения, если при последующей проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им Финансовой операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Правилам или договору между Банком и Клиентом, определяющему порядок проведения операций по соответствующему Счету.

**5.6.4.** Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Поручения, если после Регистрации поручения выясняется, что его исполнение может повлечь убытки для Банка либо, если получена информация, свидетельствующая о возможном недобросовестном поведении Клиента в отношении Банка, нарушении Клиентом требований Правил или выяснено, что исполнение Поручения может повлечь нарушение условий соглашений, заключенных между Банком и Клиентом.

**5.6.5.** В случае отказа Банка от исполнения зарегистрированного Поручения, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения.

**5.6.6.** Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное от Клиента за Поручение, зарегистрированное в Системе, если данное Поручение не может быть выполнено по независящим от Банка причинам.

## **5.7. ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ФИНАНСОВЫХ ОПЕРАЦИЙ ДОКУМЕНТАМИ НА БУМАЖНОМ НОСИТЕЛЕ**

**5.7.1.** В случае если иное не предусмотрено соглашением между Клиентом и Банком, Банк обязуется по запросу Клиента, переданному, в том числе по Каналам доступа, предоставить Клиенту документы на бумажном носителе, подтверждающие совершение Финансовых операций по Поручению Клиента.

Документ на бумажном носителе считается переданным Клиенту при его передаче в офисах Банка Клиенту либо его уполномоченному представителю, либо при самостоятельном выводе Клиентом на печать документов в электронной форме из Системы.

Сформированный в Системе после проведения Финансовой операции расчетный документ или Поручение Клиента, на основании которого составлялся расчетный документ, после вывода его на печать по требованию Клиента может быть подтвержден соответствующими отметками и штампом Банка.

За повторное предоставление документов на бумажном носителе Банк вправе взимать с Клиента комиссионное вознаграждение в размере, установленном Тарифами Банка.

**5.7.2.** Банк вправе в любой момент потребовать от Клиента подписания подтверждающих документов на бумажном носителе, эквивалентных по смыслу и содержанию переданным Клиентом и зарегистрированным Банком Поручениям, переданным Клиентом в Банк Информационным сообщениям, независимо от того, были ли Банком исполнены эти Поручения, приняты Информационные сообщения.

**5.7.3.** Клиент обязан по требованию Банка подписывать подтверждающие документы, указанные в **пункте 5.7.2** Правил.

**5.7.4.** Банк вправе не регистрировать новые Поручения, не принимать новые Информационные сообщения до подписания Клиентом и получения Банком подтверждающих документов, указанных в **пункте 5.7.2** Правил.

## **5.8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ОПЕРАЦИИ**

**5.8.1.** Если иное не установлено соглашениями между Клиентом и Банком, Информационные операции проводятся на основании Поручений, переданных по Каналам доступа после положительного результата Идентификации и Аутентификации Клиента.

## **5.9. УВЕДОМЛЕНИЕ КЛИЕНТА О СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ**

**5.9.1.** В случаях если направление Уведомлений по операциям с ЭСП является обязательным для Банка в силу требования действующего законодательства Российской Федерации, то такая обязанность считается исполненной надлежащим образом при направлении уведомления в соответствии с имеющейся в Банке информацией о средствах связи с Клиентом, а именно: в личную область удаленного информационного обслуживания каждого Клиента в рамках ДБО, при предоставлении Клиентом данных своей электронной почты для таких уведомлений – на указанный Клиентом адрес электронной почты, а также может осуществляться иными способами, согласованными Сторонами в соответствии с условиями настоящих Правил, в том числе, путем направления (предоставления) информации по Банковскому(-им) счету(-ам) по запросу Клиента. При этом, Клиент обязуется не реже чем **1 (Один) раз в день** самостоятельно проверять полученные уведомления по вышеуказанным средствам связи для контроля операций по Банковскому(-им) счету(-ам).

При осуществлении уведомления о каждой операции с использованием ЭСП несколькими способами Банк считается выполнившим требование законодательства с момента направления Клиенту уведомления о соответствующей операции с использованием ЭСП хотя бы одним из способов, предусмотренным Договором с Клиентом.

**5.9.2.** В случае если Клиент предоставил Банку свой адрес электронной почты для направления информации об операциях с ЭСП, то такое информирование осуществляется путем направления Клиенту соответствующих уведомлений на указанный им адрес электронной почты в виде выписок по расходным операциям с ЭСП по итогам каждого календарного дня, в котором наступили условия безотзывности по законодательству Российской Федерации для соответствующих переводов денежных средств по Поручению Клиента с использованием ЭСП, и в срок не позднее 23 часов 59 минут календарного дня, следующего за каждым днем подведения итогов по операциям с ЭСП. Банк также вправе включить в вышеуказанное уведомление расходные операции по итогам каждого календарного дня, в котором в отношении таких операций пройдена процедура авторизации, предусмотренная договором о выпуске и обслуживании банковской карты.

Клиент вправе отказаться от получения уведомлений о совершенных операциях по Банковскому(-им) счету(-ам) с ЭСП на адрес электронной почты, путем подачи в Банк письменного заявления по форме, установленной Банком.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**6.1.** Банк обязуется принять меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**6.2.** В случаях, когда использование Паролей, Кодового слова и/или Средств подтверждения предполагает передачу Клиенту либо хранение Банком какой-либо конфиденциальной информации, Банк обязуется принять все необходимые и зависящие от Банка меры организационного и технического характера для предотвращения доступа третьих лиц к такой информации до передачи ее Клиенту, а также во время хранения указанной информации.

**6.3.** Клиент поставлен в известность и в полной мере осознает, что передача конфиденциальной информации по Каналам доступа влечет риск несанкционированного доступа к такой информации третьих лиц.

**6.4.** В случаях, когда передача информации по Каналам доступа осуществляется по требованию Клиента или в соответствии с Поручением Клиента, Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ третьих лиц к такой информации при ее передаче.

**6.5.** В случае, если Клиент дал свое согласие на получение Сервиса «SMS-код», включая согласие на передачу (распространение) своих персональных данных (Номер телефона) и параметров подтверждаемой операции в Системе операторам подвижной радиотелефонной связи и их последующую обработку для исполнения Банком условий Договора в части предоставления услуг в рамках Сервиса, Банк осуществляет обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ.

## **7. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА**

**7.1.** Размер и порядок уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения за предоставление Банком услуг в соответствии с Правилами устанавливаются Тарифами Банка.

**7.2.** Клиент поручает Банку списывать без дополнительного распоряжения с любых Счетов (если не противоречит режиму соответствующего счета) Клиента в Банке комиссионное вознаграждение за услуги по настоящему Договору в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком, в том числе комиссионные вознаграждения, выплачиваемые Банком третьим лицам, стоимость телефонных переговоров, факсимильных сообщений и почтовых отправок, связанных с обслуживанием Клиента в Системе, что является заранее данным акцептом без ограничения по количеству расчетных документов, по

сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора дистанционного банковского обслуживания, а также неотъемлемой и приоритетной частью договоров банковского счета (с изменениями и дополнениями) в российских рублях и иностранных валютах между Банком и Клиентом.

**7.3.** В случае недостаточности средств на Счетах Клиента для списания сумм, указанных в *пункте* 7.2 Правил, Банк вправе производить частичное списание данных сумм в пределах имеющихся средств.

## **8. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

**8.1.** Споры, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения. В случае невозможности урегулирования возникших разногласий путем переговоров, Стороны будут рассматривать споры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде.

Иски Клиента о защите прав потребителей разрешаются Сторонами в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

**8.2.** В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с Регистрацией поручений и исполнением Банком Поручений, Клиент представляет (направляет) в подразделение Банка письменное заявление с изложением сути претензии.

**8.3.** Рассмотрение претензий в Банке осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней, а в случае, если претензия связана с исполнением Поручения на трансграничный перевод - в течение 60 (шестидесяти) календарных дней с даты получения претензии относительно операций по Счету.

По итогам рассмотрения и, в зависимости от принятого решения, либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту письменное заключение о необоснованности его претензии, подписанное уполномоченным работником Банка.

Заявление может направляться по форме Банка, о чем им до Клиента доводится информация любыми не запрещенными способами, включая, указанные в *разделе 11* настоящих Правил.

**8.4.** В случае несогласия с заключением Банка по предъявленной Банку претензии Клиент направляет в Банк письменное уведомление о своем несогласии с требованием о формировании экспертной комиссии для рассмотрения спора.

**8.5.** Стороны в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения Банком уведомления Клиента о несогласии с заключением Банка по предъявленной Банку претензии формируют экспертную комиссию, состоящую из равного числа представителей Сторон, в которую от каждой Стороны включается не более трех человек. Формирование экспертной комиссии подтверждается актом, подписанным Сторонами.

**8.6.** В течение 7 (семи) рабочих дней с даты формирования экспертной комиссии Стороны передают экспертной комиссии материалы и документы, подтверждающие факт передачи в Банк Клиентом Поручения, авторство, неизменность, подлинность и правильность исполнения Банком Поручения, в том числе файлы, записи баз данных, протоколы Соединений (лог-файлы), магнитные и иные носители с записями переговоров или сеансов связи, договоры и соглашения, в соответствии и во исполнение которых сформировано спорное Поручение, заявления и другие документы.

**8.7.** Экспертная комиссия на основании изучения представленных Сторонами материалов проводит экспертизу и выносит заключение об обоснованности претензии Клиента большинством голосов.

**8.8.** Результаты работы экспертной комиссии отражаются в акте (далее – Акт экспертной комиссии), который подписывается всеми членами комиссии. Члены комиссии, не согласные с выводами, изложенными в Акте экспертной комиссии, подписывают указанный Акт экспертной комиссии с возражениями, которые прилагаются к нему в письменном виде. В случае, если одна из Сторон уклоняется от подписания Акта экспертной комиссии, то Акт экспертной комиссии составляется второй Стороной с указанием информации о факте отказа от его подписания другой Стороной.

**8.9.** Стороны признают, что Акт экспертной комиссии служит основанием для удовлетворения претензии либо отказе в ее удовлетворении.

В случае если в соответствии с Актом экспертной комиссии, какая-либо из Сторон должна перечислить другой Стороне денежные средства, то такое перечисление осуществляется в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Акта экспертной комиссии на банковский счет соответствующей Стороны. Если указанные денежные средства должны быть перечислены Клиентом Банку, то последний вправе списать без распоряжения Клиента (в бесспорном порядке) указанные денежные средства с любых Счетов Клиента.

**8.10.** Расходы по формированию и работе экспертной комиссии возлагаются на Банк. В случае признания экспертной комиссией требований Клиента необоснованными, Клиент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты составления Акта экспертной комиссии возместить Банку все указанные расходы. Банк имеет право возместить указанные расходы путем списания без распоряжения Клиента (в бесспорном порядке) денежных средств со Счетов Клиента.

## **9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **9.1. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА**

**9.1.1.** Банк несет ответственность перед Клиентом в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе в части возмещения суммы операции, совершенной

без согласия Клиента при использовании Системы, в результате несоблюдения Банком требований Правил и иных заключенных между Банком и Клиентом соглашений, регулирующих работу в Системе.

**9.1.2.** Банк не несет ответственности за неисполнение Поручения Клиента, если его исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, Правил, а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров), в том числе, если Поручение не было подтверждено Клиентом либо проверка подтверждения дала отрицательный результат, либо денежных средств на Счетах Клиента не достаточно для исполнения Поручения, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами и законодательством Российской Федерации.

**9.1.3.** Банк не несет ответственность за повторное исполнение ошибочно переданных Клиентом Поручений;

**9.1.4.** Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Поручений Клиентов, непринятие к сведению или неисполнение Информационных сообщений, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом (в том числе индивидуальных параметров персонального Шаблона, параметров Постоянного поручения), используемой при регистрации и исполнении Банком Поручения, или вводом Клиентом неверных данных.

**9.1.5.** Банк не несет ответственности за ущерб, возникший вследствие несанкционированного использования третьими лицами Средств подтверждения Клиента, если такое использование произошло после передачи Средств подтверждения Клиенту. Код подтверждения считается переданным на телефонный номер, по которому у Банка на момент передачи отсутствует информация о его смене, неисправности, компрометации и(или) блокировке.

**9.1.6.** Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение, неправильное или несвоевременное исполнение своих обязательств, вытекающих из Правил, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств.

**9.1.7.** Банк не несет ответственности в случае, если информация, связанная с использованием Клиентом Системы, станет известной третьим лицам во время использования Клиентом Системы в результате доступа третьих лиц к информации при передаче по Каналам связи, находящихся вне пределов Банка.

**9.1.8.** Банк не несет ответственности в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Клиента (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Клиента с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Клиента, сообщенных Клиентом Банку.

**9.1.9.** Банк не несет ответственности за обстоятельства, находящиеся вне сферы контроля Банка:

- сбои, аварии и перегрузки в работе сетей подвижной радиотелефонной связи;
- сбоями и задержками в работе операторов подвижной радиотелефонной связи;
- проблемами с использованием Клиентом подвижной радиотелефонной связи в роуминге, то есть за пределами сети связи оператора подвижной радиотелефонной связи;
- за невыполнение или несвоевременное выполнение Поручений и(или) Информационных сообщений, и(или) проведения процедуры Аутентификации Клиента, если их выполнение зависит от определенных действий третьей стороны, которая не может или отказывается совершить необходимые действия, совершает их с нарушениями установленного порядка или недоступна для Банка.
- невозможности использования Клиентом зарегистрированного Номера телефона в связи с поломкой и(или) потерей/кражей SIM-карты;
- передачу Клиентом третьим лицам номера телефона (SIM-карты), на который ему отправляются сгенерированные в Системе Коды подтверждения;
- за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Поручений и(или) Информационных сообщений, и(или) проведения процедуры Аутентификации Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной информации, потерей актуальности информации, ранее предоставленной Клиентом и используемой при регистрации и исполнении Банком своих обязательств в рамках Сервиса «SMS-код», или вводом Клиентом неверных данных;
- незаконное изготовление третьими лицами дубликата SIM-карты Клиента, на номер которой подключен сервис «SMS-код», и использование данной SIM-карты без ведома и согласия Клиента;
- вредоносное действие программного обеспечения, установленного Клиентом на свой телефонный аппарат мобильной связи, повлекшее компрометацию Средств подтверждения;
- других причины, находящихся вне сферы контроля Банка.

**9.1.10.** Банк не несет ответственности за неполучение Клиентом информации, связанной с исполнением настоящего Договора и направляемой Банком Клиенту в установленных настоящими Правилами случаях, если контактные данные, переданные в Банк Клиентом стали неактуальными, информация о чем не была доведена Клиентом до Банка своевременно и в установленном Банком порядке.

## **9.2. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

**9.2.1.** Клиент несет ответственность перед Банком в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, в том числе за убытки, возникшие у Банка, в результате исполнения Поручений, Информационных сообщений, переданных в Банк от имени Клиента неуполномоченным лицом с использованием принадлежащих Клиенту Средств подтверждения.

**9.2.2.** Клиент несет риск убытков, возникших у него, в результате исполнения Банком Поручений, Информационных сообщений, переданных в Банк с использованием принадлежащих Клиенту Средств подтверждения

**9.2.3.** Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении настоящего Договора

## **10. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ**

**10.1.** Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил, и Тарифы производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил.

**10.2.** Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, которые планируется внести в Договор дистанционного банковского обслуживания, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил, и Тарифы путем соответствующей публикации на сайте Банка и иными способами, указанными в разделе 11 Правил.

**10.3.** Клиент вправе согласиться с предложенными изменениями и/или дополнениями к Правилам и(или) Тарифам (акцептовать) любым из следующих способов:

- путем направления Банку письменного подтверждения согласия (акцепта) на вносимые в Правила и(или) Тарифы изменения и дополнения или в виде Электронного документа с электронной подписью либо непредставления Банку письменного отказа в их изменении и(или) Заявления о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания в порядке, установленном в *разделе 12* Правил;

- представление Клиентом с даты направления Банком предложения (оферты) Банка на изменение и/или дополнение к Договору дистанционного банковского обслуживания/ Тарифам Поручений, в том числе на совершение сделок или Информационных сообщений в рамках данного Договора, совершение Клиентом иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента исполнять Договор дистанционного банковского обслуживания с учетом изменений и дополнений (например, получение и(или) регистрация новой таблицы разовых ключей, заключение соглашений об использовании иных Средств подтверждения, не предусмотренных настоящим Договором, осуществление замены сертификата, используемого для проверки усиленной Неквалифицированной электронной подписи и т.п.).

Договор дистанционного банковского обслуживания и(или) Тарифы считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 5 (пяти) дней после публикации сообщения (оферты) об изменениях на сайте Банка при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента письменного Заявления о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания (отказа от изменения).

**10.4.** Клиент обязан не реже 1 (одного) раза в 5 (Пять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с *разделом 11* Правил.

**10.5.** В случае несогласия Клиента с планируемыми изменениями и/или дополнениями в Правила, или условиями новой редакции Правил, или Тарифы Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном в *разделе 12* Правил.

**10.6.** Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Правил и(или) Тарифов, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

## **11. ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

**11.1.** Под опубликованием информации в Правилах понимается размещение Банком информации, предусмотренной Договором, в местах и одним из способов, установленных Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

**11.1.1.** Размещения информации на корпоративных Интернет-сайтах Банка, в том числе [www.psbank.ru](http://www.psbank.ru).

**11.1.2.** Размещения объявлений на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

**11.1.3.** Иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию.

**11.2.** Опубликование Правил и информации не означает их обязательного распространения через средства массовой информации.

**11.3.** Моментом первого опубликования Правил, планируемых изменений/дополнений Правил и Тарифов и иной информации считается момент их первого размещения на корпоративном Интернет-сайте

Банка. Моментом ознакомления Клиента с опубликованными Правилами, планируемыми изменениями/дополнениями Правил и Тарифом и иной информации считается истечение срока, в течение которого Клиент обязан ознакомиться с опубликованной информацией в соответствии с пунктом 10.4 Правил.

**11.4.** Оповещение Клиента по вопросам, касающимся исполнения настоящего Договора, производится Банком путем опубликования информации в соответствии с настоящим разделом Правил, а также путем предоставления информации при личном посещении Клиентом офисов Банка и/или при обращении Клиента в Банк с использованием Каналов доступа.

**11.5.** Банк имеет право предоставлять Клиенту информацию в рамках Договора, в том числе касающуюся прав, обязанностей и банковской тайны Клиента, посредством средств связи и контактной информации (адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического места пребывания, почтовый адрес, а также номера телефонов и адрес электронной почты), сообщенных при заключении Договора или позднее, если иной специальный порядок не предусмотрен настоящими Правилами.

**11.6.** Клиент обязан сообщать Банку достоверные сведения для связи с Клиентом. Информация для связи признается достоверной, если у Банка на момент ее использования для передачи сведений Клиенту отсутствуют данные о ее изменении. В случае изменения информации для связи Клиент обязан своевременно представить Банку обновленную информацию.

В случае возникновения у Клиента оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Клиентом Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия с Клиентом в порядке, определенном Банком.

## **12. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**12.1.** Договор вступает в силу с момента приема Банком от Клиента надлежаще оформленного в соответствии с Правилами *Заявления о присоединении к Правилам* (см. *раздел 14.1*) либо Заявлении клиента на предоставление комплексного банковского обслуживания и проставления на нем Банком соответствующей отметки.

**12.2.** Договор действует до 31 декабря года, в котором Договор заключен. В случае если ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону в срок не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия Договора о своем намерении расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке, действие Договора считается продленным на каждый следующий календарный год. Количество продлений срока действия Договора не ограничивается.

**12.3.** Договор досрочно может быть расторгнут в одностороннем внесудебном порядке по требованию одной из Сторон в следующем порядке:

**12.3.1.** В случае расторжения Договора по инициативе Банка, последний уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до момента предполагаемого расторжения Договора посредством направления сообщения по почтовому адресу, указанному Клиентом. Обязательства Банка по приему и исполнению Поручений с использованием Системы считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении.

**12.3.2.** В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, последний лично либо посредством почтовой связи передает в Банк письменное *Заявление* о расторжении Договора по форме, установленной Банком в *Приложениях* к Правилам (см. *раздел 14.5*). Подпись Клиента на Заявлении о расторжении Договора, переданном в Банк посредством почтовой связи должна быть удостоверена нотариально либо иным, приравненным к нотариальному, способом. Договор считается расторгнутым с даты получения Банком Заявления при условии отсутствия у Клиента обязательств по погашению перед Банком задолженности по Договору. При наличии указанных обязательств по погашению задолженности перед Банком Договор считается расторгнутым с момента исполнения обязанности по оплате указанной задолженности.

Все Поручения Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения Заявления, подлежат исполнению Банком в соответствии с Правилами.

С момента получения Банком Заявления Клиента о расторжении Договора Банк прекращает прием и завершает исполнение ранее принятых Поручений Клиента, прекращает прием и завершает обработку принятых ранее Информационных сообщений.

**12.4.** Стороны пришли к соглашению, что действие Договора прекращается в случае, если обслуживание Клиента в Системе по Каналам доступа не осуществлялось в течение периода длительностью более одного года, при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком по Договору. В указанном случае Банк не направляет Клиенту соответствующего уведомления о прекращении Договора.

**12.5.** Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.

**12.6.** Прекращение Договора не влечет отмену или утрату силы Информационных сообщений, переданных Банку до момента прекращения Договора.

**12.7.** Прекращение Договора влечет за собой прекращение Соглашения об использовании ЭЦП/усиленной ЭП, в случае, если такое соглашение было заключено между Сторонами, а также отмену Банком действующих Средств подтверждения.

## 13. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

**13.1.** Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Правилам направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- Банком Клиенту уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в *пункте 11.1* настоящих Правил, а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента, если иной специальный порядок не предусмотрен настоящими Правилами - путем направления Клиенту средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку адресу Клиента, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента в офис Банка;
- Клиентом Банку - в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента любым из способов, указанных в *пункте 11.1* настоящих Правил.

При использовании средств почтовой связи требования, уведомления или сообщения считаются направленными надлежащим образом, если они предоставлены Клиентом в Банк лично или направлены Сторонами друг другу или доставлены адресату курьером, а в случаях прямо установленных Правилами – направлены заказным письмом с уведомлением.

Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлений и иных сообщений, предоставляемых или направляемых Клиентам в соответствии с настоящими Правилами. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.

В случае если Клиент выразил свое согласие на обработку его персональных данных Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае отзыва Клиентом данного согласия, Банк обязан прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить их после исполнения Клиентом всех своих обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации.

## 14. ПРИЛОЖЕНИЯ

### 14.1. (а) ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ПРАВИЛАМ

#### ЗАЯВЛЕНИЕ

о присоединении к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ОАО «Промсвязьбанк»

ФИО: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Гражданство: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность  
(наименование, серия, номер, когда и кем выдан) \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес проживания: \_\_\_\_\_

Адрес для корреспонденции: \_\_\_\_\_

Контактная информация:

домашний телефон \_\_\_\_\_

мобильный телефон \_\_\_\_\_

служебный телефон \_\_\_\_\_

факс \_\_\_\_\_

адрес электронной почты \_\_\_\_\_

комментарии \_\_\_\_\_

(время звонка и др.): \_\_\_\_\_

Кодовое слово: \_\_\_\_\_

Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ОАО «Промсвязьбанк» (далее – Правила) в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Я подтверждаю, что все положения Правил разъяснены мне в полном объеме, включая случаи повышенного риска согласно «Мерам безопасности при работе в Интернет - банке PSB-Retail» и ограничения способов и мест использования системы PSB-Retail, случаи и порядок уведомлений об операциях, совершаемых по моим банковским счетам с использованием любого электронного средства платежа (в том числе, системы PSB-Retail), ответственность сторон, правила определения подсудности споров между сторонами, Тарифы ОАО «Промсвязьбанк» и порядок внесения в Правила изменений и дополнений, и соглашаюсь на заключение Договора на указанных условиях.

Прошу предоставить мне доступ к системе дистанционного банковского обслуживания ОАО «Промсвязьбанк» PSB-Retail и обеспечить возможность ее использования для дистанционного банковского обслуживания в соответствии с условиями Правил, в том числе выдать номер клиента и пароль для доступа в систему PSB-Retail.

*(пункт включается в случае получения согласия Заявителя на уведомление по e-mail):*

Дополнительно прошу уведомлять о расходных операциях, в том числе с использованием любого электронного средства платежа, совершенных по всем моим банковским счетам, которые будут действующими в ОАО «Промсвязьбанк», на указанный мною выше адрес электронной почты (e-mail). При этом осознаю, что передача по такому каналу связи информации влечет риск получения ее третьими лицами, имеющими (получившими) доступ к моему средству связи.

*В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящим я свободно, своей волей и в своем интересе выражаю свое согласие ОАО «Промсвязьбанк» на осуществление со всеми персональными данными, указанными мною в настоящем Заявлении, а также в предоставленных мной документах, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), осуществление трансграничной передачи в зарубежные филиалы и представительства ОАО «Промсвязьбанк», обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение (далее – обработка), на весь срок действия настоящего согласия.*

*Обработка персональных данных осуществляется ОАО «Промсвязьбанк» на бумажном и электронном носителях с использованием и без использования средств автоматизации.*

*Целью предоставления и обработки персональных данных является заключение и исполнение Договора дистанционного банковского обслуживания.*

*Настоящее согласие действует до полного исполнения мной обязательств перед ОАО «Промсвязьбанк» по Договору, заключенному путем присоединения в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса РФ к условиям Правил. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет, при условии отсутствия в Банке сведений о его отзыве. По истечении срока действия настоящего согласия или в случае его отзыва уполномочиваю ОАО «Промсвязьбанк» уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством Российской Федерации.*

\_\_\_\_\_ *подпись Клиента*

\_\_\_\_\_ *Фамилия И.О.*

**Заполняется Банком**

Заявление принято в \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.

Работник Банка: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ Г.



*подпись*

\_\_\_\_\_  
*Фамилия И.О.*

Номер клиента: \_\_\_\_\_

## **14.1. (6) ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К ПРАВИЛАМ**

### **ЗАЯВЛЕНИЕ**

#### **о присоединении к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ОАО «Промсвязьбанк»**

ФИО: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Гражданство: \_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность  
(наименование, серия, номер, когда и кем выдан) \_\_\_\_\_

Адрес регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес проживания: \_\_\_\_\_

Адрес для корреспонденции: \_\_\_\_\_

Контактная информация:

    домашний телефон \_\_\_\_\_

    мобильный телефон \_\_\_\_\_

    служебный телефон \_\_\_\_\_

    факс \_\_\_\_\_

    адрес электронной почты \_\_\_\_\_

    комментарии \_\_\_\_\_

    (время звонка и др.): \_\_\_\_\_

Кодовое слово: \_\_\_\_\_

Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ОАО «Промсвязьбанк» (далее – Правила) в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Я подтверждаю, что все положения Правил разъяснены мне в полном объеме, включая случаи повышенного риска согласно «Мерам безопасности при работе в Интернет - банке PSB-Retail» и ограничения способов и мест использования системы PSB-Retail, случаи и порядок уведомлений об операциях, совершаемых по моим банковским счетам с использованием любого электронного средства платежа (в том числе, системы PSB-Retail), ответственность сторон, правила определения подсудности споров между сторонами, Тарифы ОАО «Промсвязьбанк» и порядок внесения в Правила изменений и дополнений, и соглашаюсь на заключение Договора на указанных условиях.

Прошу предоставить мне доступ к системе дистанционного банковского обслуживания ОАО «Промсвязьбанк» PSB-Retail и обеспечить возможность ее использования для дистанционного банковского обслуживания в соответствии с условиями Правил, в том числе выдать номер клиента и пароль для доступа в систему PSB-Retail.

*(пункт включается в случае получения согласия Заявителя на уведомление по e-mail):*

Дополнительно прошу уведомлять о расходных операциях, в том числе с использованием любого электронного средства платежа, совершенных по всем моим банковским счетам, которые будут действующими в ОАО «Промсвязьбанк», на указанный мною выше адрес электронной почты (e-mail). При этом осознаю, что передача по такому каналу связи информации влечет риск получения ее третьими лицами, имеющими (получившими) доступ к моему средству связи.

Прошу в соответствии с действующей редакцией Правил подключить мне сервис «SMS-код» на принадлежащий мне номер телефона +7 [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] и зарегистрировать его в Системе «PSB-Retail».

Настоящим подтверждаю, что указанный телефонный номер для получения Сервиса «SMS-код» принадлежит и мне и используется мною, и Банку его следует использовать в качестве нового номера мобильного телефона в случае наличия ранее подключенных мною услуг «SMS-информирование о проведенных операциях» и «3D Secure», связанных с использованием банковских карт, держателем которых я являюсь.

*В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» настоящим я свободно, своей волей и в своем интересе выражаю свое согласие ОАО «Промсвязьбанк» на осуществление со всеми персональными данными, указанными мною в настоящем Заявлении, а также в предоставленных мной документах, следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), осуществление трансграничной передачи в зарубежные филиалы и представительства ОАО «Промсвязьбанк», обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение (далее – обработка), на весь срок действия настоящего согласия.*

*Также свободно, в своей воле и своем интересе даю согласие ОАО «Промсвязьбанк» на передачу (распространение) своих персональных данных (номера телефона) и параметров подтверждаемой операции в Системе «PSB-Retail», предусмотренных Правилами, оператору подвижной радиотелефонной связи и их последующую обработку с целью исполнения Банком условий Договора в части предоставления Сервиса «SMS-код» до его отключения*

*Обработка персональных данных осуществляется ОАО «Промсвязьбанк» на бумажном и электронном носителях с использованием и без использования средств автоматизации.*

*Целью предоставления и обработки персональных данных является заключение и исполнение Договора дистанционного банковского обслуживания.*

*Настоящее согласие действует до полного исполнения мной обязательств перед ОАО «Промсвязьбанк» по Договору, заключенному путем присоединения в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса РФ к условиям Правил. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет, при условии отсутствия в Банке сведений о его отзыве (не распространяется на случаи передачи персональных данных, когда Сервис «SMS-код» отключен). По истечении срока действия настоящего согласия или в случае его отзыва уполномочиваю ОАО «Промсвязьбанк» уничтожить только те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством Российской Федерации.*

\_\_\_\_\_ *подпись Клиента* \_\_\_\_\_ *Фамилия И.О.*

**Заполняется Банком**

Заявление принято в \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Работник Банка: \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
*подпись* *Фамилия И.О.*

Номер клиента: \_\_\_\_\_

## 14.2. ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОЛУЧЕНИИ ТАБЛИЦЫ РАЗОВЫХ КЛЮЧЕЙ

ОАО «Промсвязьбанк»

Клиент: \_\_\_\_\_  
*ФИО*

Номер клиента (НК): \_\_\_\_\_

Документ,  
удостоверяющий  
личность: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*наименование, серия, номер, дата  
выдачи*

### Заявление

о получении/регистрации Таблицы разовых ключей

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Прошу в соответствии с условиями Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ОАО «Промсвязьбанк»

- выдать мне Таблицу разовых ключей
- зарегистрировать выданную по настоящему Заявлению Таблицу разовых ключей в системе PSB-Retail
- зарегистрировать Таблицу разовых ключей № \_\_\_\_\_ в системе PSB-Retail

Подтверждаю, что на выданной по настоящему Заявлению Таблице разовых ключей не нарушена целостность защитного слоя (скретч-слоя).

\_\_\_\_\_  
*подпись Клиента*

\_\_\_\_\_  
*Фамилия И.О.*

---

### Заполняется Банком

Заявление зарегистрировано в Банке в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

- Выдана Таблица разовых ключей № \_\_\_\_\_ в системе PSB-Retail.
- Таблица разовых ключей № \_\_\_\_\_ в системе PSB-Retail зарегистрирована.

Работник Банка: \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
*подпись* *Фамилия И.О.*

### 14.3. ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТМЕНЕ ДЕЙСТВИЯ ТАБЛИЦЫ РАЗОВЫХ КЛЮЧЕЙ

ОАО «Промсвязьбанк»

Клиент: \_\_\_\_\_  
*ФИО*

Номер клиента (НК): \_\_\_\_\_

документ,  
удостоверяющий  
личность: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*наименование, серия, номер, дата  
выдачи*

### Заявление об отмене действия Таблицы разовых ключей

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Прошу отменить действие моей Таблицы разовых ключей № \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
*подпись Клиента*

\_\_\_\_\_  
*Фамилия И.О.*

---

#### Заполняется Банком

Заявление зарегистрировано в Банке в \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Работник Банка: \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
*подпись* *Фамилия И.О.*

#### 14.4. ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИОСТАНОВЛЕНИИ/ОГРАНИЧЕНИИ/ ВОЗОБНОВЛЕНИИ ОБСЛУЖИВАНИЯ В СИСТЕМЕ

ОАО «Промсвязьбанк»

Клиент: \_\_\_\_\_  
*ФИО*

Номер клиента (НК): \_\_\_\_\_

документ,  
удостоверяющий  
личность: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*наименование, серия, номер, дата  
выдачи*

### Заявление

о приостановлении/ограничении/возобновлении обслуживания  
в системе PSB-Retail

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г.

Прошу в соответствии с условиями Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ОАО «Промсвязьбанк»

приостановить для меня обслуживание в системе PSB-Retail

ограничить мне пользование системой PSB-Retail по следующим каналам доступа:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

возобновить для меня обслуживание в системе PSB-Retail по следующим каналам доступа:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

возобновить для меня обслуживание в системе PSB-Retail

\_\_\_\_\_  
*подпись Клиента*

\_\_\_\_\_  
*Фамилия И.О.*

---

#### Заполняется Банком

Заявление зарегистрировано в Банке в \_\_\_ часов \_\_\_ минут «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Работник Банка: \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
*подпись* *Фамилия И.О.*

**14.5. ЗАЯВЛЕНИЕ О РАСТОРЖЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННОГО  
БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

ОАО «Промсвязьбанк»

Клиент: \_\_\_\_\_  
*ФИО*

Номер клиента (НК): \_\_\_\_\_

документ,  
удостоверяющий  
личность: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*наименование, серия, номер, дата  
выдачи*

**Заявление**

о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания

Настоящим заявляю о расторжении Договора дистанционного банковского обслуживания, заключенного с ОАО «Промсвязьбанк» путем подачи мною заявления от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г. с целью присоединения к Правилам дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ОАО «Промсвязьбанк».

\_\_\_\_\_  
*подпись Клиента*

\_\_\_\_\_  
*Фамилия И.О.*

---

**Заполняется Банком**

Заявление получено в \_\_\_\_\_ часов \_\_\_\_\_ минут «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Работник Банка: \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
*подпись* *Фамилия И.О.*

## 14.6.(a) ЗАЯВЛЕНИЕ О ПОДКЛЮЧЕНИИ СЕРВИСА «SMS-КОД»

ОАО «Промсвязьбанк»

Клиент: \_\_\_\_\_  
*ФИО*

Номер клиента (НК): \_\_\_\_\_

Документ,  
удостоверяющий  
личность: \_\_\_\_\_

*наименование, серия, номер, дата  
выдачи*

### Заявление о подключении Сервиса «SMS-код»

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Прошу в соответствии с условиями Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ОАО «Промсвязьбанк» (далее – Правила)

подключить мне Сервис «SMS-код»

на принадлежащий мне номер телефона: +7   
и зарегистрировать его в Системе «PSB-Retail»

Подтверждаю, что:

- указанный номер телефона принадлежит мне и используется мною;
- указанный номер телефона следует использовать Банку в качестве нового номера мобильного телефона в случае наличия ранее подключенных мною услуг «SMS-информирование о проведенных операциях» и «3D Secure», связанных с использованием банковских карт, держателем которых я являюсь;
- положительный результат проверки Кода подтверждения, полученного в рамках Сервиса «SMS-код» и сообщенного в Системе «PSB-Retail», означает, что Поручение и(или) Информационное сообщение подтверждено мною либо Аутентификация в Системе «PSB-Retail» произведена успешно;
- свободно, в своей воле и своем интересе даю согласие ОАО «Промсвязьбанк» на передачу (распространение) с использованием либо без использования средств автоматизации своих персональных данных (номера телефона) и параметров подтверждаемой операции в Системе «PSB-Retail», предусмотренных Правилами, оператору подвижной радиотелефонной связи и их последующую обработку с целью исполнения Банком условий Договора в части предоставления Сервиса «SMS-код» до его отключения;
- мне разъяснены условия Правил в части использования Кода подтверждения как Средства подтверждения, включая случаи повышенного риска согласно «Мерам безопасности при работе в Интернет - банке PSB-Retail» и ограничения способов и мест использования Системы PSB-Retail и(или) Кода подтверждения, а также Тарифы ОАО «Промсвязьбанк».

\_\_\_\_\_ *подпись Клиента*

\_\_\_\_\_ *Фамилия И.О.*

### Заполняется Банком

Заявление зарегистрировано в Банке в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Работник Банка: \_\_\_\_\_ «\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
*подпись* *Фамилия И.О.*



**14.6.(б) ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКЛЮЧЕНИИ СЕРВИСА «SMS-КОД»**

ОАО «Промсвязьбанк»

Клиент: \_\_\_\_\_  
*ФИО*

Номер клиента (НК): \_\_\_\_\_

Документ,  
удостоверяющий  
личность: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*наименование, серия, номер, дата  
выдачи*

**Заявление**  
об отключении Сервиса «SMS-код»

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Прошу в соответствии с условиями Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ОАО «Промсвязьбанк» (далее – Правила)

отключить мне Сервис «SMS-код»

\_\_\_\_\_  
*подпись Клиента*

\_\_\_\_\_  
*Фамилия И.О.*

---

---

**Заполняется Банком**

Заявление зарегистрировано в Банке в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Работник Банка: \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
*подпись* *Фамилия И.О.*

**14.7. ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ИЗМЕНЕНИИ НОМЕРА ТЕЛЕФОНА  
ДЛЯ SMS-СЕРВИСОВ БАНКА**

ОАО «Промсвязьбанк»

Клиент: \_\_\_\_\_  
*ФИО*

Номер клиента (НК): \_\_\_\_\_

Документ,  
удостоверяющий  
личность: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*наименование, серия, номер, дата  
выдачи*

**Заявление**  
об изменении номера телефона для SMS-сервисов Банка

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Прошу изменить мне номер мобильного телефона, на который предоставляются подключенные мною услуги Сервиса «SMS-код» с регистрацией его в Системе «PSB-Retail», а также «SMS-информирование о проведенных операциях» и «3D Secure», связанные с использованием банковских карт, держателем которых я являюсь:

Новый номер мобильного телефона: +7

Указанный номер может использоваться Банком для контактной связи со мной.

С Тарифами ОАО «Промсвязьбанк» на предоставление вышеуказанных услуг ознакомлен и согласен.

\_\_\_\_\_  
*подпись Клиента*

\_\_\_\_\_  
*Фамилия И.О.*

**Заполняется Банком**

Заявление зарегистрировано в Банке в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

«\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Работник Банка: \_\_\_\_\_  
*подпись* *Фамилия И.О.*

## 14.8. ЗАЯВЛЕНИЕ НА ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ РАБОТЫ «СЕРВИСА SMS-КОД»

ОАО «Промсвязьбанк»

Клиент: \_\_\_\_\_  
*ФИО*

Номер клиента (НК): \_\_\_\_\_

документ,  
удостоверяющий  
личность: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
*наименование, серия, номер, дата  
выдачи*

### Заявление

о приостановлении работы Сервиса «SMS-код»

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Прошу в соответствии с условиями Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ОАО «Промсвязьбанк» приостановить для меня работу Сервиса «SMS-код».

\_\_\_\_\_  
*подпись Клиента*

\_\_\_\_\_  
*Фамилия И.О.*

---

### Заполняется Банком

Заявление зарегистрировано в Банке в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Работник Банка: \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
*подпись* *Фамилия И.О.*

## 14.9. ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗОБНОВЛЕНИЕ РАБОТЫ «СЕРВИСА SMS-КОД»

ОАО «Промсвязьбанк»

Клиент: \_\_\_\_\_  
*ФИО*

Номер клиента (НК): \_\_\_\_\_

документ,  
удостоверяющий  
личность: \_\_\_\_\_

*наименование, серия, номер, дата  
выдачи*

### Заявление

о возобновлении работы Сервиса «SMS-код»

от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Прошу в соответствии с условиями Правил дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ОАО «Промсвязьбанк» возобновить для меня работу Сервиса «SMS-код» на принадлежащий мне и ранее зарегистрированный в Системе «PSB-Retail» номер телефона:

+7 

--	--	--

--	--	--	--	--	--	--	--

\_\_\_\_\_ *подпись Клиента*

\_\_\_\_\_ *Фамилия И.О.*

---

### Заполняется Банком

Заявление зарегистрировано в Банке в \_\_\_\_ часов \_\_\_\_ минут «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Работник Банка: \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
*подпись* *Фамилия И.О.*

#### **14.10. ОТТИСКИ ЭЛЕКТРОННЫХ ШТАМПОВ, ПРОСТАВЛЯЕМЫХ НА ПОРУЧЕНИЯХ КЛИЕНТА**

А) При выполнении операции, на документах, распечатанных Клиентом с использованием Системы PSB Retail в соответствии с п. 5.4.1 Правил ДБО, проставляется электронный штамп следующего образца:

Электронные документы по системе PSB-Retail
ОАО "ПРОМСВЯЗЬБАНК" г.МОСКВА
БИК 044525555
(дата)
Документ исполнен

Б) При выполнении операции подтвержденной с помощью Простой ЭП (Разовым ключом и(или) Кодом подтверждения), на документах, распечатанных Клиентом с использованием Системы PSB Retail в соответствии с п. 2.4.3 Правил ДБО, проставляется электронный штамп следующего образца:

Электронные документы по системе PSB-Retail
(дата) (время)
<b>Простая электронная подпись проверена</b>

В) При выполнении операции подтвержденной с помощью Усиленной неквалифицированной ЭП, на документах, распечатанных Клиентом с использованием Системы PSB Retail в соответствии с п. 2.4.3 Правил ДБО, проставляется электронный штамп следующего образца:

Электронные документы по системе PSB-Retail
(дата) (время)
<b>Усиленная электронная подпись проверена</b>