



# Промсвязьбанк

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ОАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ УСЛУГ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ «ЗАЩИТА ЗАЕМЩИКА»

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Банк** – Открытое акционерное общество «Промсвязьбанк» (головной офис, филиалы, обособленные и внутренние структурные подразделения Банка). Место нахождения: 109052, Россия, г.Москва, ул. Смирновская, д.10, стр.22. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3251 от 17.08.2012.

**Договор** – договор об оказании услуг в рамках Программы страхования, заключенный между Клиентом и Банком, в соответствии с которым Банк оказывает Клиенту услуги, указанные в п. 3.1 Правил.

**Договор страхования** – договор личного страхования, заключаемый между Банком и Страховщиком в соответствии с условиями Договора и Правил страхования, по которому Клиент является застрахованным лицом.

**Задолженность по Кредитному договору** – обязательства Клиента перед Банком по погашению основного долга, уплате процентов, неустоек, по возмещению расходов Банка в связи с Кредитным договором, а также иных платежей, подлежащих уплате Клиентом Банку в соответствии с Кредитным договором.

**Заявление** – заявление на заключение Договора, заполняемое Клиентом по форме Банка и содержащее предложение (оферту) Клиента Банку заключить Договор.

**Заявление застрахованного лица** – заявление, составляемое Клиентом по форме Банка и содержащее его согласие на заключение Договора страхования, указание на обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая и размера возможных убытков от его наступления в целях заключения Договора страхования, а также персональные данные Клиента и согласие Клиента на обработку его персональных данных Страховщиком и Банком в рамках Договора и Договора страхования.

**Заявление о расторжении** - заявление, составляемое Клиентом по форме Банка и представляемое в Банк в целях расторжения Договора в одностороннем порядке.

**Клиент** – физическое лицо, заключившее с Банком Договор, являющееся застрахованным лицом по Договору страхования.

**Комиссия** – комиссионное вознаграждение, уплачиваемое Клиентом Банку в дату заключения Договора за оказываемые по Договору услуги в порядке и в размере, определенные в Заявлении.

**Кредитный договор** – указанный в Заявлении кредитный договор на потребительские цели, договор о предоставлении кредита на потребительские цели или договор потребительского кредита.

**Правила** – настоящие Правила оказания ОАО «Промсвязьбанк» физическим лицам услуг в рамках программы добровольного страхования «Защита заемщика».

**Правила страхования** – правила (полисные условия) Страховщика, указанные в Заявлении.

**Программа страхования** - программа добровольного страхования «Защита заемщика».

**Просроченная задолженность по основному долгу** – задолженность по основному долгу, не погашенная в срок, предусмотренный Кредитным договором.

**Просроченная задолженность по процентам** - задолженность по уплате процентов за пользование кредитом, не погашенная в срок, предусмотренный Кредитным договором.

**Срок страхования** – указанный в Заявлении период времени, в течение которого Клиент является застрахованным лицом.

**Стороны** - Банк и Клиент при совместном упоминании.

**Страховой риск** – предполагаемые события, указанные в п. 1.2.1 Заявления, на случай наступления которых осуществляется страхование.

**Страховой случай** – наступившее в течение Срока страхования событие, указанное в п. 1.2.1 Заявления, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату выгодоприобретателю.

**Страховая сумма** – указанная в п. 1.2.2 Заявления и установленная в Договоре страхования в отношении Клиента по всем Страховым случаям вместе денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размер страховой премии и размер страховой выплаты выгодоприобретателю при наступлении Страхового случая.

**Страховщик** – страховая организация, наименование, адрес местонахождения и сведения о лицензии на осуществление личного страхования которой указаны в Заявлении.

**Счет** - указанный в Заявлении банковский (текущий) счет Клиента, открытый в Банке на основании договора банковского счета, с использованием которого осуществляются расчеты в соответствии с Договором.

**Текущая задолженность по основному долгу** – задолженность Клиента по основному долгу, срок исполнения обязательств по возврату которого не наступил либо наступил, но не истек.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Правилах предоставления кредитов на потребительские цели ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц в рамках комплексного банковского обслуживания, а также могут вводиться по тексту Договора.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**2.1.** Настоящие Правила определяют стандартные условия и порядок оказания Банком физическим лицам услуг в рамках Программы страхования и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

Настоящие Правила являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и Клиентом.

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком способом, указанным в п. 1.2 Заявления, оферты Клиента.

С даты заключения Договора Договору присваивается номер, соответствующий номеру Заявления.

**2.2.** Права и обязанности Сторон по Договору возникают с даты заключения Договора.

**2.3.** Договор считается заключенным с момента, определенного в п. 1.3.2 Заявления, и действует до момента окончания исполнения Сторонами обязательств, по Договору.

**2.4.** В дату оформления Заявления Клиент оформляет и представляет в Банк Заявление застрахованного лица, которое в случае заключения Договора страхования должно быть передано Банком Страховщику по требованию последнего, а также в иных случаях, предусмотренных Договором, на что Клиент выражает свое согласие.

**2.5.** Клиент вправе до момента исполнения Банком обязательств по Договору расторгнуть Договор в одностороннем порядке путем представления в Банк Заявления о расторжении. При этом Договор является расторгнутым с даты получения Банком указанного Заявления о расторжении, а Комиссия, оплаченная Клиентом, подлежит возврату путем зачисления на Счет.

**2.6.** Возврат Комиссии в полном размере возможен также в следующих случаях:

- если Программа страхования оформлена лицу, которое по состоянию своего здоровья не может принимать участия в Программе страхования. Для возврата Комиссии в полном размере в таком случае Клиенту необходимо предоставить в Банк документы, подтверждающие невозможность участия Клиента в Программе страхования;
- в случае незаключения Договора страхования по независящим от Банка причинам (например, в связи с реорганизацией или ликвидацией Страховщика; ограничением, приостановлением или отзывом лицензии на осуществление Страховщиком страховой деятельности);
- в случае незаключения Договора страхования в связи с тем, что событие, указанное в п. 1.2.1 Заявления произошло до даты заключения Договора страхования, о чем стало известно Банку и/или Страховщику.

Для возврата Комиссии в полном размере во всех указанных случаях Клиенту необходимо предоставить в Банк заявление, составленное в произвольной форме.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**3.1.** Банк обязуется осуществлять следующие действия в отношении Клиента:

**3.1.1.** заключить от имени и за счет Банка Договор страхования со Страховщиком, указанным в Заявлении, в соответствии с условиями Договора и Правил страхования, по которому Клиент является застрахованным лицом;

**3.1.2.** проконсультировать Клиента к дате заключения Договора по вопросам, касающимся исполнения Договора;

**3.1.3.** предоставить Клиенту к дате заключения Договора информационные материалы, касающиеся исполнения Договора (памятку застрахованного лица);

**3.1.4.** разместить к дате заключения Договора действующую редакцию Правил, Правил страхования, а также иную информацию об услугах, оказываемых Банком в рамках Программы страхования, на сайте Банка [www.psbank.ru](http://www.psbank.ru);

- 3.2. Клиент обязуется в дату заключения Договора уплатить Банку Комиссию в порядке и в размере, определенных в Заявлении.

#### **4. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ**

- 4.1. Договор страхования заключается Банком со Страховщиком (при условии оплаты Клиентом Комиссии) в последний календарный день месяца, в котором Клиент уплатил Банку Комиссию.
- 4.2. При наступлении Страхового случая страховая выплата производится Страховщиком в размере 100 (Сто) процентов Страховой суммы, указанной в п. 1.2.2 Заявления.
- 4.3. Договор страхования заключается на условиях, указанных в Заявлении, а также на следующих обязательных условиях:
- 4.3.1. При наступлении Страхового случая по Договору страхования обязательства Клиента перед Банком по Кредитному договору, указанному в Заявлении, прекращаются в дату поступления страховой выплаты на счет Банка за счет полученной страховой выплаты:
- в размере Задолженности по Кредитному договору - в случае если размер полученной страховой выплаты превышает размер Задолженности по Кредитному договору, или
  - в размере, равном полученной Банком страховой выплаты - в случае если размер полученной страховой выплаты не превышает размер Задолженности по Кредитному договору, в очередности, предусмотренной Кредитным договором.
- 4.3.2. В случае если размер полученной Банком страховой выплаты превышает размер Задолженности по Кредитному договору, то разница перечисляется Банком на указанный в Заявлении Счет.
- 4.4. Страховая сумма по Договору страхования устанавливается в размере фактической Задолженности по Кредитному договору на дату заключения между Банком и Клиентом Договора, но не более 3 000 000 (трех миллионов) рублей по всем действующим Договорам страхования в отношении Клиента.
- 4.5. В случае полного досрочного исполнения Клиентом обязательств по Кредитному договору, заключенный в отношении Клиента Договор страхования продолжит свое действие до даты, указанной в Договоре страхования, а при наступлении Страхового случая страховая выплата будет зачислена Банком на указанный в Заявлении Счет.
- 4.6. В случае внесения Страховщиком изменений в Правила страхования, а также в случае утверждения Страховщиком Правил страхования в новой редакции в течение срока действия Договора страхования, в отношении Договора страхования продолжают действовать Правила страхования, которые были действительны на дату заключения Договора страхования.
- 4.7. Клиент обязан обеспечить уведомление Страховщика и Банка о наступлении Страхового случая в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня наступления Страхового случая.
- 4.8. Клиент обязан обеспечить сбор и передачу Страховщику документов, подтверждающих факт наступления Страхового случая и обстоятельств его наступления в соответствии с Правилами страхования, а Банку – копий указанных документов.
- 4.9. Клиент обязан проинформировать лиц, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации могут быть признаны наследниками Клиента, о необходимости уведомления Страховщика и Банка о наступлении Страхового случая в срок, указанный в п. 4.7 Правил, а также о необходимости сбора и передачи Страховщику и Банку документов, указанных в п. 4.8 Правил.
- 4.10. Банк не несет ответственности в случае отказа Страховщика в осуществлении страховой выплаты по Договору страхования, за исключением случаев наличия вины Банка. При этом признается, что вина Банка отсутствует в том числе (но не исключительно) в следующих случаях:
- признания Договора страхования недействительным или отказа в осуществлении страховой выплаты в связи с сообщением Клиентом в Заявлении застрахованного лица ложных сведений;
  - отказа Страховщика от осуществления страховой выплаты в связи с нарушением Клиентом Правил страхования, а также неисполнением Клиентом (или третьими лицами) обязанностей, предусмотренных п. 4.7 и п. 4.8 Правил.

#### **5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 5.1. Клиент предоставляет Банку право списать сумму Комиссии со Счета без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента, в случае, если Комиссия не была уплачена им путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка.
- 5.2. В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета Договор вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенного между Банком и Клиентом договора банковского счета (с изменениями и дополнениями) в российских рублях (по тексту Договора – «Договор банковского счета»). В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями Договора банковского счета и Договора, касающимися списания без распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета, положения и условия Договора имеют преимущественную силу.

- 5.3.** В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета условие Договора является заранее данным акцептом Клиента в отношении расчетных документов Банка, а также уполномоченных им лиц, выставляемых Банком по обязательствам, предусмотренным Договором, без ограничения по количеству расчетных документов Банка, а также по сумме и требованиям из обязательств по Договору.
- 5.4.** Списание без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета осуществляется Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.5.** Все требования, уведомления и иные сообщения по Договору направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:
- 5.5.1.** Уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются Банком Клиенту с использованием одного или нескольких способов:
- 5.5.1.1.** размещение информации на корпоративном Интернет-сайте Банка ([www.psbank.ru](http://www.psbank.ru));
- 5.5.1.2.** размещение информации на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- 5.5.1.3.** рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- 5.5.1.4.** иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 5.5.2.** Уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента, направляются Банком Клиенту средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку адресу Клиента, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (представителя) в офис Банка.
- 5.5.3.** Клиентом Банку - в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента любым из вышеуказанных способов. При использовании средств почтовой связи требования, уведомления или сообщения считаются направленными надлежащим образом, если они предоставлены Клиентом в Банк лично или направлены Сторонами друг другу или доставлены адресату курьером.
- 5.6.** Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлений и иных сообщений, предоставляемых или направляемых Клиенту в соответствии с настоящим Договором. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.
- 5.7.** В случае внесения Банком изменений в Правила после подачи Клиентом Заявления, в отношении Договора продолжают действовать Правила, которые были действительны на дату подачи Клиентом Заявления.
- 5.8.** Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.