

**ПРАВИЛА ОТКРЫТИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ОБЕЗЛИЧЕННЫХ МЕТАЛЛИЧЕСКИХ СЧЕТОВ ДО ВОСТРЕБОВАНИЯ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»**

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Банк** – Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк» (Головной офис, филиалы, дополнительные офисы). Место нахождения: Российская Федерация, 109052, город Москва, улица Смирновская, дом 10, строение 22. Генеральная лицензия № 3251 от 17 декабря 2014 года.

**Дистанционное банковское обслуживание** – предоставление Банком Клиенту возможности проведения операций по Счету, получение выписок по Счету, информации о состоянии Счета и операциях по Счету с использованием телекоммуникационных каналов общего доступа (Системы PSB-Retail) на основании Договора дистанционного банковского обслуживания и в порядке, предусмотренном таким договором.

Стороны соглашаются с тем, что порядок проведения операций, получения информации с использованием телекоммуникационных каналов общего доступа (Системы PSB-Retail), установленный Договором дистанционного банковского обслуживания для договоров банковского счета, заключенных между Банком и Клиентом, полностью распространяется на проведение операций и обмен информацией в рамках настоящего Договора обезличенного металлического счета.

**Договор дистанционного банковского обслуживания** – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Правилам дистанционного банковского обслуживания.

**Договор обезличенного металлического счета (Счет)** – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, по которому Банк обязуется принимать и зачислять поступающий на Обезличенный металлический счет, открытый Клиенту, Драгоценный металл, выполнять его распоряжения о перечислении и выдаче Драгоценного металла со Счета и проведении других операций по Счету.

**Драгоценный металл** – учитываемый на Счете драгоценный металл, в котором открыт Счет: золото или серебро или платина или палладий, имеющий количественную характеристику массы металла и стоимостную балансовую оценку.

**Заявление на открытие (закрытие) Обезличенного металлического счета** – заявление физического лица, составленное по форме, установленной Банком, и переданное Клиентом в Банк с целью заключения (расторжения) Договора обезличенного металлического счета.

**Клиент** – физическое лицо, резидент Российской Федерации, заключившее Договор обезличенного металлического счета.

**Лигатурная масса** – фактическая общая масса сплава, содержащего Драгоценный металл.

**Обезличенный металлический счет (Счет)** – обезличенный металлический счет до востребования, открытый Банком Клиенту на основании Договора обезличенного металлического счета для учета Драгоценного металла без указания индивидуальных признаков, а также для осуществления операций по нему в том виде Драгоценного металла, который указан Клиентом в Заявлении на открытие обезличенного металлического счета.

**Поручение** – документ, составленный в соответствии с требованиями настоящих Правил и содержащий указание Клиента Банку о совершении одной или нескольких операций по Счету. Поручение может быть подано в подразделения Банка на бумажном носителе либо (в случае заключения между Банком и Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания) отправлено в электронной форме по системе PSB-Retail.

**Правила** – настоящие Правила открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов до востребования физических лиц в ПАО «Промсвязьбанк», утвержденные 08 декабря 2006 года, изложенные в редакции от «\_\_» октября 2011 года.

**Правила дистанционного банковского обслуживания** – утвержденные в Банке Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы PSB-Retail в ПАО «Промсвязьбанк». Текст Правил дистанционного банковского обслуживания и порядок присоединения Клиента к ним размещен на Сайте Банка по адресу: [www.psbank.ru](http://www.psbank.ru).

**Представитель** – физическое лицо, которому Клиент предоставил право открытия Обезличенного металлического счета, распоряжения Счетом и/или совершения операций по Счету, а также закрытия Обезличенного металлического счета на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и переданной в Банк.

**Проба** – процентное содержание Драгоценного металла в сплаве.

**Средство подтверждения** – электронное или иное средство, используемое в соответствии с Договором дистанционного банковского обслуживания для подтверждения авторства и (или) неизменности содержания Поручения Клиента, передаваемого по телекоммуникационным каналам общего доступа (Системе PSB-Retail).

**Тарифы** – плата, установленная Банком за обслуживание Счета, в том числе размер вознаграждения, взимаемого Банком за открытие и ведение Обезличенного металлического счета, а также размер вознаграждения, взимаемого Банком с Клиента за совершение операций по Обезличенному металлическому счету и совершение иных действий по исполнению Договора обезличенного металлического счета.

**Чистая масса** – химически чистая масса Драгоценного металла, определяемая путем умножения Лигатурной массы на Пробу.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила являются второй редакцией Правил открытия и обслуживания обезличенных металлических счетов до востребования физических лиц, утвержденных 08 декабря 2006 года, устанавливающих порядок открытия и ведения Обезличенного металлического счета и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком (при совместном упоминании – Стороны).

2.2. Настоящие Правила являются типовыми для всех физических лиц - резидентов Российской Федерации и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами - резидентами Российской Федерации. Заключение Договора обезличенного металлического счета осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком (принятия решения об открытии Счета) оферты Клиента (переданного в Банк *Заявления на открытие обезличенного металлического счета*, составленного по форме, содержащейся в **Приложении №1** к настоящим Правилам. Права и обязанности по настоящему Договору возникают с момента принятия Банком положительного решения об открытии Счета

При открытии Счета Представителем Клиента заключение Договора обезличенного металлического счета осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем передачи в Банк *Заявления на открытие обезличенного металлического счета*, составленного по форме, содержащейся в **Приложении №2** к настоящим Правилам.

2.3. Количество одновременно действующих Договоров обезличенного металлического счета Клиента не ограничено.

2.4. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями Правил и Тарифами размещает Правила (в том числе изменения и дополнения в Правила) и Тарифы в местах и одним из способов, установленным настоящими Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещения информации на корпоративном Интернет-сайте Банка [www.psbank.ru](http://www.psbank.ru);
- размещения объявлений на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылки информационных сообщений Клиентам по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Клиентам получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Размещение Правил не означает их обязательное распространение через средства массовой информации.

2.5. Клиенты, присоединившиеся к настоящим Правилам, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Правилами в отношении Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Правилами в отношении Банка.

2.6. Открытие и обслуживание Обезличенного металлического счета производится в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации.

2.7. Если в тексте Правил явно не оговорено иное, предполагается, что:

2.7.1. Поручения, представляемые Клиентом в Банк на бумажном носителе составлены по форме, установленной действующим законодательством Российской Федерации и Банком, и заверены собственноручной подписью Клиента.

Для подтверждения факта передачи Клиентом в Банк Поручений на бумажном носителе, Банк передает Клиенту копию Поручения с проставленной отметкой Банка о приеме Поручения к исполнению.

2.7.2. Поручения, представляемые Клиентом в Банк по телекоммуникационным каналам общего доступа (Системе PSB-Retail), переданы в Банк и подтверждены Средством подтверждения в соответствии с требованиями, установленными Договором дистанционного банковского обслуживания для передачи поручений на совершение операций по банковскому счету Клиента.

Дата приема Банком Поручений Клиента, представляемых Клиентом в Банк в электронном виде, определяется в соответствии с правилами, установленными Договором дистанционного банковского обслуживания для поручений на совершение операций по банковскому счету Клиента.

2.7.3. Документы (извещения, письма), передаваемые Клиенту Банком по почте, направляются на адрес, указанный Клиентом в соответствующем заявлении. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность адресной информации, сообщенной им Банку.

2.8. Договор обезличенного металлического счета заключается между Банком и Клиентом при наличии заключенного между Банком и Клиентом договора банковского счета, на основании которого Клиенту открыт банковский счет в рублях Российской Федерации в подразделении Банка, указанном Клиентом в Заявлении на открытие обезличенного металлического счета.

### **3. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБЕЗЛИЧЕННОГО МЕТАЛЛИЧЕСКОГО СЧЕТА**

3.1. Для открытия Обезличенного металлического счета Клиент должен предоставить в Банк соответствующее заявление, а также документы, требуемые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Банка, в том числе:

3.1.1. Документ, удостоверяющий личность Клиента (один из нижеперечисленных):

**Для граждан Российской Федерации:**

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- общегражданский заграничный паспорт;
- паспорт моряка;
- удостоверение личности военнослужащего или военный билет;
- временное удостоверение личности гражданина Российской Федерации, выдаваемое органом внутренних дел до оформления паспорта (форма № 2П) (срок действия не более 2 (двух) месяцев);
- иные документы, признаваемые в соответствии с законодательством Российской Федерации документами, удостоверяющими личность.

**Для иностранных граждан:** паспорт иностранного гражданина либо иной документ, установленный федеральным законом или признаваемый в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность.

**Для лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Российской Федерации:** вид на жительство в Российской Федерации.

3.1.2. Карточку с образцами подписей и оттиска печати по форме, установленной Банком России (далее – Карточка с образцом подписи).

3.2. Обезличенный металлический счет открывается Банком в Драгоценном металле, указанном Клиентом в соответствующем заявлении.

3.3. Учет Драгоценного металла на Обезличенном металлическом счете ведется в двойной оценке: в рублях Российской Федерации и учетных единицах Чистой массы или Лигатурной массы.

Учет количества золота на Счете ведется в граммах Чистой массы; учет количества серебра, платины или палладия на Счете ведется в граммах Лигатурной массы.

Масса Драгоценного металла в целях настоящих Правил измеряется в граммах.

3.4. Открытие и обслуживание Обезличенного металлического счета осуществляется в подразделении Банка, указанном Клиентом в соответствующем заявлении.

Перечень подразделений Банка, в которых может производиться открытие Счетов, определяется Банком в одностороннем порядке.

3.5. Номер Обезличенного металлического счета определяется Банком.

3.6. Для подтверждения факта открытия Обезличенного металлического счета и информирования Клиента о номере Счета, Банк передает Клиенту копию Заявления на открытие обезличенного металлического счета с указанием номера открытого Клиенту Счета, заверенную Банком.

3.7. По Обезличенному металлическому счету Клиент вправе осуществлять следующие операции:

3.7.1. Зачисление Драгоценного металла на Счет при:

- а) безналичном переводе Драгоценного металла;
- б) покупке Клиентом Драгоценного металла у Банка с условием его зачисления на Счет.

3.7.2. Списание Драгоценного металла со Счета при:

- а) безналичном переводе Драгоценного металла;
- б) продаже Клиентом Драгоценного металла Банку с условием его списания со Счета.

3.8. Проведение операций по покупке и продаже Драгоценного металла между Банком и Клиентом регулируется заключенным между Сторонами договором об общих условиях совершения сделок купли-продажи драгоценных металлов с отражением по обезличенному металлическому счету до востребования физического лица, при этом формы заявок на покупку-продажу Драгоценного металла, предусмотренные указанным договором, являются Поручениями Клиента в рамках настоящих Правил.

3.9. Безналичное перечисление Драгоценного металла с Обезличенного металлического счета (подпункт а) пункта 3.7.2 настоящих Правил) осуществляется на основании Поручения Клиента, составленного по форме **Приложения № 3** к настоящим Правилам.

3.10. Операции по Обезличенному металлическому счету проводятся в том Драгоценном металле, в котором открыт Счет.

3.11. Банк осуществляет указанные в пункте 3.7 настоящих Правил операции, связанные с безналичными переводами Драгоценного металла между Банком и иными кредитными организациями, при условии наличия корреспондентских отношений по операциям с Драгоценными металлами между Банком и соответствующими кредитными организациями.

3.12. Драгоценный металл, поступивший на Обезличенный металлический счет Клиента, зачисляется Банком на Счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем Драгоценного металла является Клиент, и Драгоценный металл должен быть зачислен на Счет.

3.13. Банк производит списание Драгоценного металла с Обезличенного металлического счета на основании Поручений Клиента, оформленных в соответствии с требованиями настоящих Правил, не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк соответствующих Поручений, если более поздний срок не указан в Поручении Клиента.

3.14. Банк принимает к исполнению Поручения Клиента, если работник Банка удостоверился в личности Клиента и путем простого визуального сличения удостоверился в том, что подпись Клиента на Поручении соответствует образцу подписи Клиента, указанной в Карточке с образцом его подписи, либо отправленные в Банк в электронной форме по системе PSB-Retail.

3.15. Банк принимает к исполнению Поручения Клиента, предполагающие списание Драгоценного металла с Обезличенного металлического счета, в пределах имеющегося на Обезличенном металлическом счете Клиента Драгоценного металла.

3.16. Обязательство Банка перед Клиентом по списанию Драгоценного металла с Обезличенного металлического счета считается исполненным в момент списания соответствующего количества Драгоценного металла с корреспондентского счета Банка, в случае перечисления Драгоценного металла на счет получателя, не являющегося клиентом Банка, или в момент зачисления Драгоценного металла на счет получателя, открытый в Банке, в случае перечисления Драгоценного металла в адрес клиента Банка.

3.17. При наличии на Обезличенном металлическом счете Драгоценного металла, количество которого достаточно для удовлетворения всех требований, предъявленных к Счету, списание Банком Драгоценного металла производится в порядке поступления Поручений Клиента (календарная очередность).

3.18. За открытие, обслуживание и проведение операций по Обезличенному металлическому счету Клиент уплачивает Банку комиссионные вознаграждения, размеры и порядок удержания которых устанавливаются Тарифами, действующими в подразделении, оказывающем услугу, и настоящими Правилами, а также Клиент возмещает Банку и иные расходы, связанные с исполнением Банком Поручений Клиента.

3.19. Оплата комиссионных вознаграждений Банка, предусмотренных Тарифами, производится Клиентом в рублях Российской Федерации наличными денежными средствами или в безналичном порядке.

Заклучив Договор обезличенного металлического счета, Клиент предоставляет Банку право списывать комиссионное вознаграждение, причитающееся Банку, и иную задолженность Клиента перед Банком по Договору обезличенного металлического счета с банковских счетов Клиента, открытых в Банке, без распоряжения Клиента. В части списания без распоряжения Клиента денежных средств с банковских счетов Клиента Договор вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета (вклада) (с изменениями и дополнениями) в рублях Российской Федерации и иностранных валютах (далее – Договоры банковского счета (вклада)), а также будет являться составной и неотъемлемой частью Договоров банковского счета (вклада), которые будут заключены между Банком и Клиентом в будущем.

3.20. Поручение Клиента исполняется Банком только после оплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банку, если согласно Тарифам осуществление операции по данному Поручению предполагает такую оплату.

3.21. Банк не начисляет и не выплачивает проценты по Обезличенному металлическому счету.

3.22. Выписки по Обезличенному металлическому счету, информация о состоянии Счета и операциях по Счету предоставляются Клиенту по его требованию при обращении в Банк, а в случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания – в порядке, предусмотренном указанным договором для предоставления информации по банковскому счету Клиента.

#### **4. РАСПОРЯЖЕНИЕ СЧЕТОМ ПО ДОВЕРЕННОСТИ**

4.1. Клиент может предоставить право распоряжения Обезличенным металлическим счетом и/или совершения операций по Счету Представителю на основании доверенности, переданной в Банк.

4.2. Доверенность Клиента, составленная на территории Российской Федерации, удостоверяется нотариально или Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.3. Доверенность, составленная на территории иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована, за исключением случаев, когда международным договором, заключенным Российской Федерацией, данная процедура отменяется или упрощается.

4.4. Доверенность, составленная на иностранном языке, представляется в Банк с нотариально удостоверенным переводом на русский язык.

4.5. В случае предоставления Клиентом своему Представителю права распоряжения Драгоценным металлом, находящимся на Обезличенном металлическом счете, в Банк представляется дополнительная Карточка с образцом подписи Представителя. Подпись Представителя Клиента, указанного в дополнительной Карточке с образцом подписи, является для Банка действительной вплоть до истечения срока действия доверенности или отмены доверенности.

4.6. Представитель распоряжается Обезличенным металлическим счетом в пределах полномочий, указанных Клиентом в доверенности.

4.7. Клиент может в любое время отменить выданную Представителю доверенность путем передачи в Банк соответствующего заявления.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Клиент имеет право:**

5.1.1. Распоряжаться Драгоценным металлом, находящимся на Обезличенном металлическом счете, как лично, так и через Представителя.

5.1.2. Осуществлять операции по Обезличенному металлическому счету, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, в пределах остатка Драгоценного металла на Счете.

5.1.3. В случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания, получать информацию о состоянии Обезличенного металлического счета и проведенных по Счету операциях, а также проводить операции по Обезличенному металлическому счету в порядке и способами, предусмотренными указанным договором для проведения операций по банковскому счету Клиента.

### **5.2. Клиент обязуется:**

5.2.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения для открытия Обезличенного металлического счета.

5.2.2. Соблюдать настоящие Правила и обеспечить их соблюдение Представителем.

5.2.3. Контролировать правильность отражения операций по Обезличенному металлическому счету и остаток Драгоценного металла на Счете путем получения выписки не реже, чем один раз в 2 (две) недели. В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке, предъявить в Банк претензию в письменном виде в течение 24 (двадцати четырех) календарных дней с момента отражения операции по Счету. Если в течение указанного срока в Банк не поступят возражения по указанным в выписке операциям, то совершенные операции и остаток Драгоценного металла на Счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в выписке, не подлежат удовлетворению.

5.2.4. Предоставлять в Банк Поручения, оформленные в соответствии с требованиями настоящих Правил.

5.2.5. Представлять по требованию Банка документы и информацию, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

5.2.6. На срок действия Договора обезличенного металлического счета иметь в подразделении Банка, указанном Клиентом в Заявлении на открытие обезличенного металлического счета, банковский счет в рублях Российской Федерации.

5.2.7. Обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях, внесенных в Правила и Тарифы не реже 1 (одного) раза в календарный месяц самостоятельно или через Представителя.

5.2.8. Оплачивать Банку комиссии и вознаграждения в соответствии с Тарифами.

5.2.9. Письменно информировать Банк обо всех изменениях, относящихся к сведениям, указанным в Заявлении на открытие обезличенного металлического счета, а также:

- об отмене доверенности, выданной Представителю в соответствии с разделом 4 настоящих Правил;
- об утрате документов, удостоверяющих личность Клиента (Представителя), и об обстоятельствах, связанных с данным фактом.

При изменении фамилии, имени или отчества Клиента (его Представителя), в Банк представляется новый документ, удостоверяющий личность Клиента (его Представителя), на основании которого оформляется новая Карточка с образцом подписи (дополнительная Карточка с образцом подписи) в установленном Банком России порядке.

Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, возлагаются на Клиента.

5.2.10. Не реже, чем 1 (один) раз в 2 (две) недели получать в Банке выписку по Обезличенному металлическому счету.

### **5.3. Банк имеет право:**

5.3.1. Использовать имеющийся на Обезличенном металлическом счете Драгоценный металл, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться данным Драгоценным металлом.

5.3.2. В одностороннем порядке изменить номер Обезличенного металлического счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.3. Отказать Клиенту в приеме Поручения на проведение операции по Обезличенному металлическому счету, если:

- Поручение Клиента оформлено с нарушением требований настоящих Правил;
- операция, проводимая на основании Поручения, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, настоящих Правил или порядку осуществления данной операции, установленному Банком;
- для проведения операции на Счете отсутствует или недостаточно Драгоценного металла;
- Клиент не оплатил Банку комиссионное вознаграждение в соответствии с настоящими Правилами.

5.3.4. В случае необоснованного зачисления Драгоценного металла на Счет списать со Счета Клиента необоснованно зачисленное количество Драгоценного металла без распоряжения Клиента.

### **5.4. Банк обязуется:**

5.4.1. Не позднее дня, следующего за днем получения соответствующего заявления, открыть Клиенту Обезличенный металлический счет в Драгоценном металле, указанном им в соответствующем заявлении.

5.4.2. Гарантировать тайну Обезличенного металлического счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии Счета, операциях по Счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Правилами.

5.4.3. Проводить операции по Обезличенному металлическому счету в сроки и в порядке, установленные настоящими Правилами и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

5.4.4. Предоставлять по требованию Клиента выписку по Обезличенному металлическому счету.

5.4.5. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение (ненадлежащее исполнение) своих обязательств по Договору обезличенного металлического счета в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Банк и/или Клиент освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, предусмотренных Правилами, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после присоединения к настоящим Правилам, в результате событий чрезвычайного характера, которые они не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, делающие невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Правилами.

6.3. Банк не несет ответственность за несвоевременное исполнение Поручений Клиента по Договору обезличенного металлического счета в случае, если операции по корреспондентскому счету Банка задерживаются в результате действий / бездействий банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка.

6.4. Банк не несет ответственность за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения Поручения Клиента, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами Банк не мог установить факт выдачи Поручения неуполномоченными Клиентом лицами.

6.5. Клиент несет ответственность за своевременное и полное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения настоящих Правил, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений.

В случае несвоевременного или неполного уведомления Банка об обстоятельствах, указанных в настоящем пункте, Клиент несет ответственность за возможные отрицательные последствия данных обстоятельств.

6.6. Если Банку и/или Клиенту стали известны обстоятельства, препятствующие выполнению обязательств, предусмотренных настоящими Правилами, то Банк и/или Клиент обязуются не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента получения об этом информации уведомить друг друга о наступлении данных обстоятельств и об их прекращении.

## 7.

### 7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА И ТАРИФЫ

7.1. Внесение изменений и дополнений в Договор обезличенного металлического счета, в том числе в настоящие Правила и/или Тарифы, производится по соглашению Сторон, заключаемому путем направления Банком Клиенту сообщения о вносимых в Договор изменениях (оферта) и ее акцепта Клиентом в порядке, предусмотренном настоящим разделом Правил.

7.2. Банк направляет Клиенту сообщение (оферту) об изменениях и/или дополнениях, которые Банк планирует внести в Договор, путем публикации сообщения на Интернет-сайте Банка [www.psbank.ru](http://www.psbank.ru). Дополнительно информация о вносимых в текст Договора изменениях может также предоставляться Клиенту одним из способов, указанных в п. 2.4 Правил.

7.3. Клиент вправе акцептовать изменение и/или дополнение Договора по предложению Банка следующими способами:

- путем направления Банку письменного акцепта на вносимые в Договор изменения и дополнения;
- выражением воли Клиента на согласие с офертой Банка в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается неполучение Банком от Клиента сообщения об отказе от Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты направления Клиенту сообщения (оферты) Банка в порядке, предусмотренном п. 7.2 Правил;

7.4. В случае несогласия с изменениями и дополнениями, предлагаемыми Банком в оферте, Клиент имеет право до вступления их в силу отказаться от Договора, расторгнув Договор в порядке, предусмотренном разделом 8 Правил.

7.5. С целью обеспечения гарантированного получения всеми лицами, присоединившимися к Правилам, сообщения (оферты) об изменениях и/или дополнениях в Договор, Клиент обязан не реже чем раз в 5 (пять) рабочих дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на Интернет-сайт Банка [www.psbank.ru](http://www.psbank.ru)) за сведениями об изменениях, которые планируется внести в Договор. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации.

7.6. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (десяти) рабочих дней после публикации сообщения (оферты) об изменениях на Интернет-сайте Банка [www.psbank.ru](http://www.psbank.ru) при условии, что в течении этого срока Банк не получит от Клиента сообщение об отказе от Договора, предусмотренное п. 7.4 Правил.

7.7. Подтверждением воли Клиента на изменение и/или дополнение Договора является направление Клиентом каких-либо Поручений Банку в рамках Договора по истечении 10 (десяти) рабочих дней с даты направления Клиенту сообщения (оферты) Банка в порядке, предусмотренном п. 7.2 Правил.

7.8. В случае изменения законодательства, иных нормативных правовых актов Правила действует в части, им не противоречащей.

7.9. Изменение условий Договора также возможно путем заключения дополнительного соглашения к Договору между Банком и Клиентом в форме единого документа. В этом случае Правила действуют в части, не противоречащей условиям дополнительного соглашения к Договору.

### 8. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

8.1. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор обезличенного металлического счета при отсутствии на Счете Драгоценного металла на основании поданного в Банк *Заявление на закрытие обезличенного металлического счета* по форме, содержащейся в **Приложении № 4** к настоящим Правилам.

Расторжение Договора в отношении Обезличенного металлического счета, указанного в Заявлении на закрытие обезличенного металлического счета, не влечет расторжения иных договоров в отношении других Обезличенных металлических счетов Клиента.

8.2. Факт приема Банком Заявления на закрытие обезличенного металлического счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении.

8.3. Договор обезличенного металлического счета считается расторгнутым в одностороннем порядке по инициативе Клиента на основании заявления Клиента, указанного в пункте 8.1. настоящих Правил:

- со дня, следующего за днем получения Банком заявления Клиента, указанного в пункте 8.1 настоящих Правил, при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком по Договору;

- со дня, следующего за днем, в котором Клиентом была погашена задолженность перед Банком по Договору (в случае наличия задолженности Клиента по Договору перед Банком на момент получения Банком заявления, указанного в пункте 8.1. настоящих Правил).

8.4. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящих Правил в отношении Обезличенного металлического счета Клиента в случае отсутствия в течение 2 (двух) лет Драгоценного металла на Счете и операций по этому Счету. Договор обезличенного металлического счета считается расторгнутым по истечении 2 (двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Счет не поступил Драгоценный металл.

8.5. Расторжение/прекращение Договора обезличенного металлического счета является основанием для закрытия Обезличенного металлического счета Клиента.

## **9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

9.1. Все споры и разногласия между Сторонами по поводу исполнения настоящих Правил решаются путем переговоров.

9.2. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор должен быть передан в суд общей юрисдикции по месту нахождения Банка, когда Договор заключен в г. Москве либо в Московской области; в иных случаях – в суд общей юрисдикции по месту нахождения филиала Банка, в котором заключен Договор, для его рассмотрения в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Иски Клиента о защите прав потребителей разрешаются Сторонами в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей

## **10. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящим Правилам направляются Сторонами друг другу в письменной форме:

- Банком Клиенту уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в пункте 2.4. настоящих Правил, а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента - путем направления Клиенту средствами организации почтовой связи письма в соответствии с адресами и реквизитами, указанными Клиентом в соответствующем заявлении, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя) в офис Банка;
- Клиентом Банку - в соответствии с официальными адресами и реквизитами, размещенными Банком одним из способов, указанных в пункте 2.4. настоящих Правил.

Требования, уведомления или сообщения считаются надлежаще направленными, если они предоставлены Клиентом в Банк лично или направлены Сторонами с использованием следующих способов связи: телеграф (телеграммой с уведомлением о получении), почтовая связь (заказное письмо с уведомлением о вручении), курьерская связь.

10.2. Клиент выражает свое согласие на обработку его персональных данных, включая обработку Банком персональных данных в целях продвижения на рынке услуг Банка путем осуществления с Клиентом прямых контактов с помощью средств связи в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также распространение персональных данных Клиента лицам, указанным в пункте 5.4.7. настоящих Правил на весь срок действия настоящего Договора. В случае отзыва Клиентом данного согласия на обработку персональных данных Клиента, Банк прекратит обработку персональных данных Клиента и уничтожит их после исполнения Клиентом всех своих обязательств, предусмотренных Договором, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации.

10.3. Неотъемлемой частью настоящих Правил являются следующие документы:

- Приложение № 1. Заявление на открытие обезличенного металлического счета ПАО «Промсвязьбанк»;
- Приложение № 2. Заявление на открытие обезличенного металлического счета ПАО «Промсвязьбанк»;
- Приложение № 3. Заявление на перевод драгоценного металла;
- Приложение № 4. Заявление на закрытие обезличенного металлического счета ПАО «Промсвязьбанк».





\_\_\_\_\_ (Фамилия И.О. работника ПАО «Промсвязьбанк»)

\_\_\_\_\_ (подпись)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.



**ПАО «Промсвязьбанк»**

**Заявление на перевод драгоценного металла**  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

50	ПЛАТЕЛЬЩИК _____ (Ф.И.О.)	Номер металлического счета _____ (с указанием кода драгоценных металлов)
<b>ПРОШУ ПЕРЕВЕСТИ</b>		
	Драгоценный металл  МАССА, гр. (цифрами и прописью)	
57	БАНК БЕНЕФИЦИАРА (наименование, адрес, отделение)	
59	БЕНЕФИЦИАР (наименование, адрес) ИНН	Номер металлического счета _____
70	НАЗНАЧЕНИЕ ПЛАТЕЖА	
71	<u>Расходы и комиссию за перевод</u>	
	<input type="checkbox"/> прошу списать с моего счета № _____, открытого в ПАО «Промсвязьбанк»	
	<input type="checkbox"/> уплачена _____ (номер и дата документа, подтверждающего оплату расходов и комиссии за перевод)	
72	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ИНСТРУКЦИИ <input type="checkbox"/> провести платеж как срочный	
/ _____ /		
	«___» _____ 20__ г. (подпись)	_____ (Фамилия И.О.)

**Заявление № \_\_\_\_\_  
на закрытие обезличенного металлического счета в ПАО «Промсвязьбанк»**

Я, \_\_\_\_\_  
*(Фамилия Имя Отчество полностью)*  
реквизиты документа, удостоверяющего личность \_\_\_\_\_  
*(наименование документа)*  
серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_ выдан «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ г.  
\_\_\_\_\_  
*(наименование органа, выдавшего документ)*  
контактные телефоны \_\_\_\_\_,

**прошу расторгнуть Договор обезличенного металлического счета от «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. № \_\_\_\_\_ и  
закрыть обезличенный металлический счет до востребования № \_\_\_\_\_  
В**

\_\_\_\_\_  
*(наименование структурного подразделения ПАО «Промсвязьбанк»)*

**Остаток на указанном счете в размере 0,00 (ноль) подтверждаю.**

\_\_\_\_\_  
*(подпись клиента)* «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ОТМЕТКИ БАНКА**

Наименование подразделения ПАО «Промсвязьбанк» \_\_\_\_\_  
Дата приема заявления «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
*(должность работника ПАО «Промсвязьбанк», принявшего заявление) (подпись) (расшифровка подписи)*

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**Закрыть счет № \_\_\_\_\_.**

Руководитель \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
*(наименование подразделения ПАО «Промсвязьбанк») (подпись) (расшифровка подписи)*  
Главный бухгалтер \_\_\_\_\_ «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.  
*(наименование подразделения ПАО «Промсвязьбанк») (подпись) (расшифровка подписи)*

**Счет №:**

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

**закрыт «\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_**

\_\_\_\_\_  
*(должность работника ПАО «Промсвязьбанк») (подпись) (расшифровка подписи)*