



Промсвязьбанк

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ И ОБСЛУЖИВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ VISA PLATINUM, VISA SIGNATURE И VISA INFINITE ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Термины и определения

Если в тексте Правил предоставления и обслуживания международных банковских карт Visa Platinum, Visa Signature и Visa Infinite ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц (далее – «Правила по банковским картам») явно не оговорено иное, термины и понятия, используемые в них, имеют следующие значения:

Авторизация – разрешение, предоставляемое Банком для проведения операций с использованием Банковской карты и/или реквизитов Банковской карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов.

Аутентификация – процедура подтверждения предъявителем Идентификатора того, что Идентификатор действительно принадлежит предъявителю.

Банк – Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк» (головной офис, обособленные и внутренние структурные подразделения Банка). Место нахождения: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 22. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3251 от 17 декабря 2014 года. Телефоны: 8-495-787-33-33. Официальный сайт: www.psbank.ru.

Банковская карта – эмитируемая Банком в соответствии с правилами соответствующей Платежной системы расчетная карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов и предназначенная для совершения операций по Счету в пределах Платежного лимита, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами по банковским картам. Банковская карта является Электронным средством платежа.

Банкомат – устройство для осуществления в автоматическом режиме выдачи и (или) приема средств наличного платежа (банкнот) с использованием Банковской карты, наличных денежных расчетов и (или) расчетов с использованием Банковских карт, передачи Поручений Банку, в том числе Поручений о перечислении денежных средств со Счета, а также для составления документов по операциям и сделкам с использованием Банковских карт, подтверждающих передачу соответствующих распоряжений, и предоставления информации по Счету.

Выписка по Счету - отчет, формируемый Банком, содержащий информацию об операциях, совершенных по Счету в течение указанного периода, включая операции с использованием ЭСП, а также об остатке доступных для совершения операций денежных средств на Счете.

Держатель – Клиент или Представитель, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными документами Банка России и Правилами по банковским картам выпущена Банковская карта.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление Банком Клиенту с использованием Каналов доступа возможностей получать информацию, совершать операции и сделки с использованием аналога собственноручной подписи в соответствии с Договором дистанционного банковского обслуживания.

Дистанционное информационное обслуживание – предоставление Клиенту информации по Счетам и Банковским картам, открытым в Банке, включая информацию о проведенных операциях по этим Счетам и Банковским картам, в том числе с использованием ЭСП, иным операциям, произведенным Клиентом в Банке; предоставление возможности самостоятельно приостановить (блокировать) действие Банковской карты, выпущенной на имя Клиента или его Представителя, посредством Каналов доступа в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами по банковским картам.

Договор о выпуске и обслуживании банковской карты (Договор о выпуске карты) – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Правилам по банковским картам, в соответствии с которым Банк обязуется выпустить на имя Клиента Банковскую карту, осуществлять её обслуживание, открыть Клиенту Счет для расчетов с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты), принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету, в том числе с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты).

Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор ДБО) – договор, заключенный между Клиентом и Банком в порядке, определенном Правилами ДБО, определяющий условия предоставления Клиенту Дистанционного банковского обслуживания.

Документ по операциям с использованием банковских карт – документ, составленный на бумажном носителе и/или в электронной форме, являющийся основанием для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты) и/или служащий подтверждением их совершения.

Дополнительная карта – Банковская карта, выпущенная дополнительно к Основной карте на имя Клиента или указанного Клиентом Представителя.

Задолженность – долг Клиента в любой момент времени по денежным обязательствам Клиента перед Банком по договорам, заключенным между Банком и Клиентом.

Заявление – заявление на оформление международной банковской карты ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц и открытие счетов для расчетов с ее использованием, составленное по форме, установленной Банком, подписываемое Клиентом и передаваемое им в Банк.

Идентификатор – Номер Клиента и/или Псевдоним, иная информация, однозначно выделяющие (идентифицирующие) Клиента среди других Клиентов Банка.

Идентификация – определение Банком личности Клиента по предъявленному им Идентификатору.

Импринтер – механическое устройство, предназначенное для переноса оттиска рельефных реквизитов Банковской карты в целях составления Документа по операциям с использованием банковских карт.

Информирование об операциях с ЭСП – деятельность Банка, направленная на информирование Клиента об операции(-ях) по Счету(-ам), совершенной(-ых) с использованием Электронного средства платежа, в порядке, предусмотренном Правилами по банковским картам, при наличии в действующем законодательстве Российской Федерации требования о необходимости такого информирования.

Канал доступа – канал передачи Поручений и/или информационных сообщений, обеспечивающий Клиентам, самостоятельно либо с участием работника Банка, и Банку возможность формировать и передавать Поручения и/или информационные сообщения по телекоммуникационным каналам общего пользования. Перечень Каналов доступа и условия их использования определены Правилами ДБО. К Каналам доступа, в частности, относится Контакт-Центр, телефон с возможностью набора в тоновом режиме, Интернет, Банкомат и др.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор о выпуске карты, на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России открыт Счет в Банке, предусматривающий осуществление операций с использованием Банковских карт, и выпущена Основная карта.

Кодовое слово – последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании через Контакт-центр. Кодовое слово является уникальным и может использоваться многократно. Порядок установки/замены Кодового слова определяется в соответствии с Правилами по банковским картам.

Комплексный банковский продукт – продукт Банка, предусматривающий возможность предоставления двух и более банковских услуг Клиентам, включая в том числе (но не исключительно) услугу по выпуску и обслуживанию международных банковских карт для физических лиц.

Компрометация конфиденциальной информации – утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что конфиденциальная информация, включая Средство подтверждения, Пароль, Псевдоним, Кодовое слово, ПИН-код и/или реквизиты банковской карты не может быть использована третьими лицами, а также событие, при котором реквизиты Банковской карты (номер, срок действия, ПИН-код, код безопасности) стали известны третьему лицу; считана информация с магнитной полосы с целью изготовления поддельной карты, в результате чего дальнейшее использование Банковской карты является небезопасным и может привести к несанкционированному списанию денежных средств и изготовлению поддельной карты.

Личный кабинет – организованная Банком область удаленного информационного обслуживания в рамках Системы PSB-Retail, доступ к которой предоставляется после установления сеанса связи в Системе PSB-Retail посредством сети Интернет каждому Клиенту, прошедшему Идентификацию и Аутентификацию, применяемая для направления Банком сообщений/уведомлений в случаях, предусмотренных заключенными между Банком и Клиентом договорами, в том числе для целей информирования Банком Клиента об операциях, совершенных с использованием ЭСП.

Несанкционированная задолженность – превышение расходов Держателя над суммой Платежного лимита.

Номер Клиента – натуральное число (комбинация цифр), используемое в качестве Идентификатора.

Организация-партнер – юридическое лицо, с которым Банком заключен соответствующий договор (соглашение) о реализации совместных программ по выпуску и/или обслуживанию Банковских карт.

Организация торговли (услуг) – юридическое лицо или физическое лицо - индивидуальный предприниматель, принимающее Банковские карты в качестве средства платежа и составляющее Документы по операциям с использованием банковских карт в качестве подтверждения оплаты за предоставляемые товары (услуги).

Основная карта – Банковская карта, выпущенная на имя Клиента (владельца Счета).

Пароль – последовательность символов, известная только Клиенту, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании по Каналам доступа. Пароль может использоваться многократно.

Персонализация – процедура нанесения на Банковскую карту и/или на магнитную полосу и/или микропроцессор (чип) Банковской карты информации, предусмотренной правилами участников расчетов.

ПИН-код – уникальный для каждой Банковской карты цифровой код, являющийся персональным идентификационным номером и аналогом собственноручной подписи Держателя.

Платежный лимит – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Банковской карты, в том числе сумма денежных средств, которая может быть предоставлена Клиенту в виде кредита в соответствии с Правилами кредитования счета.

Платежная система – совокупность организаций, взаимодействующих по правилам Платежной системы в целях осуществления перевода денежных средств, включающая оператора платежной системы, операторов услуг платежной инфраструктуры и участников платежной системы, из которых как минимум три организации являются

операторами по переводу денежных средств. Банковские карты, выпускаемые в рамках одной Платежной системы, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе.

Поручение – распоряжение Клиента (Представителя) на совершение операции по Счету, содержащее всю необходимую в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка информацию для осуществления перевода денежных средств, подтвержденное Документом по операциям с использованием банковских карт или оформленное в порядке, установленном Договором дистанционного банковского обслуживания. В целях определения времени приема к исполнению Поручений, как представляемых Клиентом (Представителем) в Банк по телекоммуникационным каналам общего доступа, так и представляемых в Банк на бумажном носителе и заверенных собственноручной подписью Клиента (Представителя), применяется единое учетно-отчетное время – московское.

Правила дистанционного банковского обслуживания (Правила ДБО) – Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ПАО «Промсвязьбанк», определяющие условия и порядок предоставления дистанционного банковского обслуживания физическим лицам, к которым Клиент присоединяется в целях заключения Договора ДБО.

Правила кредитования счета – Правила кредитования счета международной банковской карты VISA Platinum, VISA Signature и VISA Infinite (в виде овердрафта) ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, определяющие условия и порядок предоставления потребительского кредита с лимитом кредитования, к которым Клиент присоединяется в целях заключения Соглашения о кредитовании счета.

Правила по банковским картам – настоящие Правила предоставления и обслуживания международных банковских карт VISA Platinum, VISA Signature и VISA Infinite ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, утвержденные Банком 14 декабря 2009 года (в редакции от 01 июля 2014 года с учетом изменений и дополнений).

Предпринимательская деятельность – самостоятельная, осуществляемая на свой риск деятельность, направленная на систематическое получение прибыли от пользования имуществом, продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг лицами, зарегистрированными в этом качестве в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Представитель – физическое лицо, которому Клиент предоставил право совершения операций по Счету и на имя которого в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и нормативными документами Банка России выпущена Дополнительная карта.

Псевдоним – последовательность символов (комбинация цифр/букв/слов), которую вправе использовать Клиент в качестве Идентификатора наряду с Номером Клиента.

Пункт выдачи наличных (ПВН) – специально оборудованное Банком место, предназначенное для совершения операций по приему и/или выдаче наличных денежных средств с использованием Банковских карт.

Реестр платежей – документ (совокупность документов), представляемый компанией, осуществляющей сбор, обработку и передачу информации по операциям, совершенным с использованием Банковских карт, в электронной форме и/или на бумажном носителе, содержащий информацию об операциях, совершаемых с использованием Банковских карт за определенный период времени и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Банковских карт по Счету.

Руководство пользователя Банковской картой (Руководство пользователя) – документ Банка, содержащий информацию о порядке использования Банковской карты.

Система PSB-Retail – являющийся разновидностью электронных систем электронного документооборота типа «клиент-банк» программно-технический комплекс (корпоративная информационная система дистанционного банковского обслуживания оператором которой является Банк), обеспечивающий формирование, передачу, в том числе по Каналам доступа, регистрацию Поручений Клиентов и проведение финансовых операций и/или информационных операций, совершение на их основании сделок, а также обмен информационными сообщениями. Оператором Системы является Банк. Система как Электронное средство платежа, позволяет Клиенту составлять, удостоверять и передавать Поручения Клиента, являющиеся распоряжением об осуществлении перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

СМС-информирование (SMS-информирование) – услуга Банка по предоставлению Клиенту информации об операциях, совершенных с использованием Банковской карты (ее реквизитов), для которой подключена услуга (включая операции, совершенные посредством Системы PSB-Retail, если при совершении операции используется Счет для расчетов с использованием Банковской карты). Услуга оказывается Банком посредством направления Клиенту (Держателю) по сети подвижной радиотелефонной связи на номер мобильного телефона, указанный для получения данной услуги, коротких текстовых сообщений, содержащих информацию о совершенной операции. Услуга предоставляется по заявлению Клиента в отношении выбранной при ее подключении Банковской карты и оплачивается в соответствии с Тарифами Банка.

Соглашение о кредитовании счета – заключенное в порядке, определенном Правилами кредитования счета, соглашение между Клиентом и Банком, в соответствии с которым Банк обязуется предоставлять Клиенту потребительские кредиты с лимитом кредитования, а Клиент обязуется возвращать Кредиты в установленные сроки и уплачивать проценты за пользование кредитом.

Средство подтверждения – определенное в соответствии с Правилами ДБО электронное или иное средство, используемое для подтверждения подлинности, неизменности и целостности Поручения и/или информационного сообщения и/или факта формирования (авторства) Поручения и/или информационного сообщения определенным лицом, в том числе электронная подпись. Средство подтверждения может быть использовано для Аутентификации при обслуживании по Каналам доступа.

Стоп-лист – оплачиваемый Клиентом в соответствии с Тарифами способ блокировки операций, совершаемых с использованием Банковской карты, предусматривающий защиту от всех видов операций, совершаемых с использованием Банковской карты, в том числе совершаемых без Авторизации.

Стороны – Банк и Клиент при совместном упоминании.

Счет – банковский счет, открываемый Клиенту Банком на основании Заявления для совершения Клиентом расчетных и кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в валюте Счета, указанной в Заявлении с использованием Банковской карты (реквизитов Банковской карты) в соответствии с законодательством Российской Федерации и Договором о выпуске карты, Правилами по банковским картам.

Тарифы – система ставок комиссионного вознаграждения Банка и условий его взимания за операции, проводимые в рамках Правил по банковским картам, а также иные стоимостные величины, применяемые Сторонами при ведении Счета и совершении операций с использованием Банковской карты, установленная в документах Банка, утверждаемых и доводимых Банком до сведения Клиентов в порядке, определяемом Банком в Правилах по банковским картам.

Электронный журнал – документ (совокупность документов) в электронной форме, сформированный за определенный период времени при совершении операций с использованием Банкомата и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм операций, совершаемых с использованием Банковских карт по Счету.

Электронное средство платежа (ЭСП) – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств со Счета Банковской карты в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием:

- Банковских карт,
- информационно-коммуникационных технологий (в частности, дистанционное банковское обслуживание посредством Системы PSB-Retail),
- иных технических устройств (например, банкоматов).

1. Общие положения

1.1. Правила по банковским картам являются шестой редакцией Правил предоставления и обслуживания международных банковских карт VISA Platinum и VISA Infinite ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, утвержденных Банком 14 декабря 2009 г. с учетом изменений и дополнений и устанавливают порядок открытия и ведения Счета, порядок выпуска и обслуживания Банковских карт, эмитируемых Банком для физических лиц, а также регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.

1.2. Правила по банковским картам являются типовыми для Клиентов и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. До заключения Договора о выпуске карты Банк информирует Клиента об условиях использования Банковской карты, в том числе об ограничениях способов и мест ее использования, а также о случаях повышенного риска ее использования в порядке, установленном в п. 1.6. Правил по банковским картам, а также в Руководстве пользователя, доводимом до сведения Клиентов в порядке и способами, определенными в пункте 1.6 Правил по банковским картам.

1.3. Заключение Договора о выпуске карты осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам по банковским картам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком (открытия Счета) оферты Клиента (поданного в Банк Заявления). Права и обязанности Сторон по Договору о выпуске карты возникают с даты заключения Договора о выпуске карты.

Факт заключения Договора о выпуске карты подтверждается отметкой Банка, проставляемой на Заявлении и включающей сведения о номере Счета.

Заявление, Правила по банковским картам и Тарифы являются неотъемлемыми частями заключенного между Сторонами Договора о выпуске карты.

1.4. Датой заключения Договора о выпуске карты является дата проставления Банком на Заявлении Клиента отметки, указанной в пункте 1.2 Правил по банковским картам.

1.5. Типовые формы заявлений, включая Заявление, иные документы, предоставляемые Сторонами друг другу в целях заключения/изменения/расторжения Договора о выпуске карты определяются Банком в одностороннем порядке, при этом изменения, вносимые Банком в типовые формы указанных документов, не являются односторонним изменением Банком условий Договора о выпуске карты.

1.6. Банк с целью ознакомления Держателей с условиями Правил по банковским картам (в том числе с изменениями и дополнениями в Правила по банковским картам), Тарифами и Руководством пользователя доводит информацию о Правилах по банковским картам (в том числе изменения и дополнения в Правила по банковским картам) и Тарифы любым из способов, установленных Правилами по банковским картам, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Держателей, в том числе:

- размещение информации на корпоративном Интернет-сайте Банка (www.psbank.ru);
- размещение информации в Системе PSB-Retail;
- размещение информации на стендах в филиалах, дополнительных и операционных офисах, а также других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Держателю получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

Раскрытие информации не означает ее обязательного распространения через средства массовой информации.

1.7. Банк в соответствии с Правилами по банковским картам выпускает Клиенту именные Банковские карты (Банковские карты, на лицевой стороне которых содержится указание на фамилию и имя Держателя).

1.8. Банковская карта является собственностью Банка, который имеет право отказывать Клиенту и/или его Представителю в выпуске Банковской карты или ее замене, ограничивать количество Банковских карт, выпускаемых на имя одного Клиента (Держателя), а в случаях, предусмотренных Правилами по банковским картам, приостанавливать или прекращать действие Банковской карты.

Банковская карта может быть выпущена на имя Клиента, достигшего 12-летнего возраста. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на имя Клиента в возрасте от 12 до 18 лет Банковская карта может быть оформлена при наличии письменного согласия одного или обоих родителей, усыновителей или попечителей указанного физического лица, оформленного в соответствии с требованиями Банка.

Выпуск Банковских карт осуществляется Банком в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты принятия соответствующего заявления в случае принятия Банком положительного решения о выпуске Банковской карты. Сроки доставки Банковских карт в подразделения Банка зависят от организации, осуществляющей доставку Банковских карт.

После заключения Договора о выпуске карты Банк выдает Банковскую карту Держателю и обеспечивает осуществление расчетов по Счету с использованием данной Банковской карты с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам.

Банковская карта может быть выпущена Банком не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем принятия Банком соответствующего заявления от Клиента с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам, при условии получения Банковской карты Держателем в уполномоченном подразделении Банка, расположенном в г. Москве. Уполномоченное подразделение Банка определяется Банком в одностороннем порядке и доводится до сведения Клиентов любым из способов, указанных в пункте 1.4 Правил по банковским картам.

Банковская карта может быть выпущена Банком совместно с Организацией-партнером, если это предусмотрено Тарифами Банка, при этом отношения между Держателем и Организацией-партнером, не регламентированные Правилами по банковским картам (в т.ч. порядок использования Банковской карты в правоотношениях с Организацией-партнером, начисление бонусных баллов, предоставление скидок и привилегий и т.п.), регулируются отдельным договором (соглашением), заключенным между ними.

1.9. В целях Идентификации Держателя, подтверждения Держателем правильности, неизменности и целостности Поручения при проведении операций с использованием Банковской карты Держателю одновременно с Банковской картой предоставляется соответствующий Банковской карте ПИН-код. ПИН-код является аналогом собственноручной подписи Держателя и может быть использован Держателем для подтверждения Поручений, совершения сделок, заключения договоров, представления заявлений в электронной форме, создания кодов, паролей или иных аналогов собственноручной подписи и совершения иных действий, в случаях, предусмотренных Правилами ДБО, Правилами по банковским картам, включая, но не ограничиваясь следующими случаями:

- создание с использованием ПИН-кода специального кода, являющегося аналогом собственноручной подписи Держателя и подтверждающего направление Держателем в Банк в электронной форме посредством сети Интернет заявления о присоединении Держателя к Правилам ДБО (при наличии технической возможности);
- восстановление Держателем, заключившим Договор дистанционного банковского обслуживания, Идентификатора и/или пароля Клиента, применяемых для доступа в Личный кабинет (при наличии технической возможности);
- изменение номера телефона, ранее предоставленного Клиентом Банку для оказания услуг с использованием такого номера при наличии технической возможности (например, «СМС-информирование», «СМС-код», «3D-Secure» (Три-Д Сикьюэ) (при наличии технической возможности).

При получении Банковской карты Держатель должен поставить собственноручную подпись в присутствии работника Банка на специальной полосе для подписи, расположенной на оборотной стороне Банковской карты. Использование Банковской карты лицом, не являющимся ее Держателем, запрещено. Получение Держателем Банковской карты и соответствующего Банковской карте ПИН-кода подтверждается собственноручной подписью Держателя на выдаваемом Банком экземпляре Заявления.

1.10. Операции, произведенные с использованием Банковской карты и соответствующего ПИН-кода признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат с учетом условий пункта 6.4 Правил по банковским картам, если иное прямо не установлено действующим законодательством.

Операции, произведенные с использованием реквизитов Банковской карты (в том числе номера карты и/или срока действия и/или кода CVV2/CVC2 при его запросе), признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат с учетом условий пункта 6.4 Правил по банковским картам, если иное прямо не установлено действующим законодательством.

Операции, совершенные с использованием технологии бесконтактных платежей (технология Платежной системы, предусматривающая возможность совершения операций по оплате товаров (работ, услуг) в Организациях торговли (услуг) путем прикладывания Банковской карты, поддерживающей соответствующую технологию, к устройству, поддерживающему технологию бесконтактных платежей, и предназначенного для совершения Держателем операций по оплате товаров в Организациях торговли (услуг)), оспариванию не подлежат, если сумма операция не превышает 1000 (Одну тысячу) рублей РФ при совершении операции на территории Российской Федерации, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При совершении операций с использованием технологии бесконтактных платежей на территории других стран размер лимита может варьироваться.

1.10.1. Банк для безопасного совершения Держателем в сети Интернет операций с использованием Банковских карт платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide вправе:

- любыми не запрещенными способами предложить Держателю подключить услугу «3D-Secure» (Три-Д Сикьюэ) - зарегистрировать его Банковскую карту для целей использования электронного канала обработки Поручений на оплату покупок через сеть Интернет в Организациях торговли (услуг), использующих технологию «3D Secure» (Три-Д Сикьюэ) (в зависимости от Платежной системы, в рамках которой выпущена Банковская карта: Verified by Visa, MasterCard® SecureCode™) в соответствии с внутренними процедурами Банка и при условии, что данная карта не была зарегистрирована Банком ранее;

и/или

- предложить Держателю, подключившему услугу «3D-Secure» (Три-Д Сикьюэ) (имеющему зарегистрированную в вышеуказанном порядке Банковскую карту), ввести на специальной странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту на зарегистрированный в информационной системе Банка номер телефона Клиента для целей дополнительной Аутентификации Клиента, при использовании электронного канала обработки Поручений на оплату покупок через сеть Интернет «3D Secure» (Три-Д Сикьюэ).

При этом Банк вправе отказать Держателю в совершении операции в сети Интернет, если он отказался подключить услугу «3D-Secure» (Три-Д Сикьюэ) (зарегистрировать Банковскую карту в соответствии с определенным выше порядком) и(или) отказался ввести на специальной странице Банка в сети Интернет персональный одноразовый код, направленный Банком Клиенту, и/или ввел на специальной странице Банка в сети Интернет код, не соответствующий персональному одноразовому коду, направленному Банком Клиенту.

1.11. Совершение операций с использованием Банковской карты может осуществляться как с Авторизацией, так и без Авторизации в случаях, предусмотренных правилами Платежной системы.

1.12. За осуществление операций с использованием Банковской карты и иных операций по Счету Банк взимает вознаграждение в соответствии с действующими Тарифами.

1.13. По заявлению Клиента к Счету могут быть выпущены Дополнительные карты как на имя самого Клиента, так и на имя указанного им Представителя с взиманием вознаграждения согласно установленным Банком Тарифам. При этом:

1.13.1. Представитель, не являясь владельцем Счета, имеет право совершать расходные операции по Счету с использованием Дополнительной карты в пределах Платежного лимита, а также пополнять остаток денежных средств на Счете, в том числе с использованием Дополнительной карты, а также получать информацию по Счету о совершенных им операциях с использованием Дополнительной карты.

1.13.2. Отношения между Клиентом и его Представителем регулируются Правилами по банковским картам и действующим законодательством Российской Федерации.

1.13.3. Для выпуска Дополнительной карты на свое имя Клиент предоставляет в Банк заявление на оформление дополнительной международной банковской карты, составленное по форме Банка.

Для выпуска Дополнительной карты на имя Представителя Клиент предоставляет в Банк заявление на оформление дополнительной международной банковской карты, составленное по форме Банка, с указанием в нем сведений о документе, удостоверяющем личность Представителя, об иных документах, а также прочих сведений, предусмотренных данным заявлением.

Предоставление в Банк заявления на оформление дополнительной международной банковской карты, содержащее распоряжение Клиента о выпуске Дополнительной карты на имя Представителя, является письменным уполномочием Клиента на совершение Представителем операций по Счету, предоставляемым Клиентом в Банк.

1.13.4. При получении Представителем Дополнительной карты, выпущенной на его имя, Представитель предъявляет в Банк документ, удостоверяющий личность Представителя, а также иные документы, подтверждающие сведения, ранее указанные в заявлении Клиента на выпуск Дополнительной карты и необходимые для идентификации Представителя.

1.13.5. Дополнительная карта может быть выпущена на имя Представителя, достигшего 12-летнего возраста, за исключением случаев, когда Основная карта выпущена в порядке, установленном абзацем вторым пункта 1.8. Правил по банковским картам. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации на имя Представителя в возрасте от 12 до 18 лет Дополнительная карта может быть оформлена при наличии письменного согласия одного из родителей, усыновителей или попечителей указанного физического лица, оформленного в соответствии с требованиями Банка.

1.13.6. Клиент вправе ограничить Платежный лимит для проведения операций с использованием Дополнительной карты, выпущенной на имя Представителя, указав размер Платежного лимита для Дополнительной карты в заявлении, предоставленном в Банк в соответствии с пунктом 1.13.3 Правил по банковским картам.

1.13.7. Клиент вправе изменить установленный ранее Платежный лимит на проведение операций с использованием Дополнительной карты, выпущенной на имя Представителя, путем подачи в Банк соответствующего заявления.

1.14. Банковская карта выпускается на определенный срок. Год и месяц, по окончании которого истекает срок действия Банковской карты, определяется Банком и правилами Платежной системы и указываются на лицевой стороне Банковской карты. Банковская карта действительна до последнего дня указанного месяца включительно. Срок действия Дополнительной карты не может превышать срока действия Основной карты.

1.15. Перевыпуск Банковской карты по истечении срока ее действия осуществляется Банком автоматически в срок до 20 (двадцатого) числа месяца окончания срока действия Банковской карты. При этом Банковская карта может быть перевыпущена Банком с новым сроком действия при одновременном соблюдении следующих условий:

- отсутствия представленного Клиентом в Банк не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Банковской карты заявления о закрытии Счета в порядке, определенном разделом 9 Правил по банковским картам;
- достаточности собственных средств Клиента на Счете для взимания Банком вознаграждения за годовое обслуживание Банковской карты согласно установленным Банком Тарифам (для Банковских карт без установленного лимита овердрафта);
- отсутствия в Банке сообщения в письменной форме о прекращении договорных отношений между Организацией–партнером и Банком;
- отсутствия у Клиента отрицательной кредитной истории;
- за последние 6 месяцев, предшествующих моменту перевыпуска Банковской карты, была проведена хотя бы одна операция с использованием Банковской карты и/или ее реквизитов.

Положения пункта 1.15 могут не применяться, если условиями Комплексных банковских продуктов и/или соответствующих соглашений о сотрудничестве с Организациями-партнерами предусмотрен перевыпуск Банковской карты только на основании соответствующего заявления Клиента.

1.16. Перевыпуск Банковской карты по соответствующему заявлению Клиента на переоформление Банковской карты до истечения срока ее действия (в случае утраты / повреждения Банковской карты, рассекречивания ПИН-кода, размагничивания магнитной полосы, изменения фамилии и/или имени Держателя и т.д.), а также после истечения срока ее действия, если Банковская карта не была перевыпущена Банком автоматически в соответствии с пунктом 1.15 Правил по банковским картам, осуществляется Банком не позднее 5 (пяти) рабочих дней со дня получения от Клиента заявления на переоформление Банковской карты, составленного по форме, установленной Банком. Сроки доставки Банковских карт в подразделения Банка зависят от организации, осуществляющей доставку Банковских карт.

Возобновление операций по Счету, осуществляемых с использованием Банковской карты, при перевыпуске Банковской карты до истечения срока ее действия оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

1.17. В случае наличия у Клиента отрицательной кредитной истории, в т.ч. в случае наличие в течение срока действия Банковской карты факта возникновения 3 (Трех) и более последовательных непогашенных минимальных ежемесячных платежей в соответствии с Правилами кредитования счета, наступления иных обстоятельств, очевидно свидетельствующих, что денежные средства, предоставленные Банком Клиенту в виде кредита, не будут возвращены в срок, Банк оставляет за собой право рассмотреть заявление на переоформление Банковской карты, переданное Клиентом в Банк, только после исполнения Клиентом всех обязательств по погашению Задолженности в соответствии с Правилами кредитования счета, либо отказать в перевыпуске Банковской карты без указания причины.

1.18. В случае отсутствия у Клиента отрицательной кредитной истории Банк осуществляет автоматический перевыпуск Банковской карты по истечении срока ее действия в порядке, указанном в пункте 1.15 Правил по банковским картам. Банковские карты хранятся в Банке в течение 3 (трех) месяцев с даты приема от Клиента соответствующего заявления на выпуск / перевыпуск Банковской карты. Банковская карта, невостребованная Держателем в указанный в настоящем пункте срок, подлежит уничтожению.

2. Открытие и ведение Счета. Осуществление расчетов

2.1. Для осуществления расчетов по операциям с использованием Банковской карты Банк открывает Клиенту Счет. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк Заявление, документ, удостоверяющий личность, а также иные документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.

2.2. Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в Заявлении. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов, определяется Банком в одностороннем порядке.

2.3. Номер Счета определяется Банком.

2.4. Для информирования Клиента о номере Счета Банк передает Клиенту один экземпляр Заявления с указанием номера открытого Клиенту Счета.

2.5. Банк осуществляет операции по Счету в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, в т.ч. с применяемыми в международной практике при расчетах в иностранной валюте, правилами Платежных систем, а также условиями Правил по банковским картам.

В рамках ведения и обслуживания Счета Банк осуществляет прием к исполнению Поручений Держателя карты и (или) иных распоряжений о проведении операций по Счету от лиц, имеющих право предъявления таких распоряжений на списание средств в соответствии с Правилами по банковским картам и/или действующим законодательством Российской Федерации в течение самостоятельно устанавливаемого Банком операционного времени (операционного дня), а осуществляет отражение операций по Счету в соответствии с единым учетно-отчетным временем Банка для отражения операций по счетам физических лиц. Таким единым учетно-отчетным временем является московское время (время часовой зоны, в которой расположена столица Российской Федерации – город Москва).

2.6. Зачисление денежных средств на Счет производится путем перечисления денежных средств со счетов в Банке (других банках) и/или внесения наличных денежных средств через кассу Банка или с использованием Банкомата, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка.

Зачисление денежных средств на Счет в безналичном порядке, а также внесение наличных денежных средств на Счет производится в валюте Счета в соответствии с действующими Тарифами. Внесение наличных денежных

средств на Счет может быть произведено в валюте, отличной от валюты Счета, через Банкомат с использованием Банковской карты с взиманием комиссии в соответствии с действующими Тарифами.

Зачисление денежных средств на Счет производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления средств в Банк, при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что получателем средств является Клиент и средства должны быть зачислены на Счет.

2.7. Банк принимает к исполнению Поручения Клиента (Представителя) в пределах Платежного лимита (Платежного лимита, установленного Клиентом для Представителя), а также иных ограничений, установленных Правилами по банковским картам и Правилами кредитования счета.

Прием Банком Поручений Клиента (Представителя) на совершение операций по Счету осуществляется следующими способами:

- с использованием Банкомата;
- с использованием систем дистанционного банковского обслуживания Банка;
- иными способами, предусматривающими возможность направления Поручения Клиента (Представителя) в Банк и предусмотренными правилами Платежной системы и/или законодательством Российской Федерации.

Прием Поручений Клиента (Представителя) для совершения операций по Счету и последующего зачисления денежных средств на Счет иного Клиента с использованием Банкомата Банк осуществляет только в случае, если оба Клиента являются резидентами Российской Федерации и операция осуществляется в валюте Российской Федерации.

Банк осуществляет прием, в том числе с использованием Банкомата, Поручений Клиента (Представителя) – резидента Российской Федерации для совершения операций по Счету с целью последующего зачисления денежных средств на другой банковский счет того же Клиента, если режимом указанного банковского счета предусмотрена возможность осуществления такой операции.

2.8. Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, без ограничений, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Правилами по банковским картам, иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом. Стороны по согласованию установили, что при обслуживании Счета применяются ограничения на проведение расходных операций по Счету, указанные в Тарифе, по которому выпущена и обслуживается Банковская карта.

2.9. Обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению перевода денежных средств со Счета считается исполненным в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя денежных средств (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка) или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке (в случае перечисления денежных средств в адрес клиента Банка).

Списание денежных средств со Счета производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что распоряжение о проведении операции подано Клиентом и средства должны быть списаны со Счета.

Поручения с указанием в них реквизитов Банковской карты Держателя, предусмотренных пунктом 1.10 Правил по банковским картам, являются для Банка распоряжением Держателя для списания суммы денежных средств со Счета.

2.10. При совершении операций с использованием Банковской карты составляются Документы по операциям с использованием банковских карт на бумажном носителе и/или в электронной форме, служащие основанием для осуществления расчетов по указанным операциям и/или подтверждением их совершения. Документ по операциям с использованием банковских карт составляется в количестве экземпляров, установленном внутрибанковскими правилами или правилами участников расчетов.

Подписание Документа по операциям с использованием банковских карт в электронной форме при осуществлении операции оплаты товаров (работ, услуг) в Организациях торговли (услуг) с использованием Банковской карты может осуществляться путем изображения Держателем своей подписи на экране специального электронного устройства (планшета, смартфона, телефона, коммуникатора и др.), выполненного с применением специального приспособления типа «стилус» либо пальцем. Такое изображение признается аналогом собственноручной подписи Держателя. При наличии на Документе по операциям с использованием Банковских карт в электронной форме указанного изображения, требования о наличии подписи Держателя на соответствующем документе считаются выполненными.

2.11. Отражение операций по Счету производится на основании:

- Реестра платежей;
- Электронного журнала;
- Поручений Держателя, переданных в Банк в порядке, определенном Договором дистанционного банковского обслуживания;
- иных документов в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

2.12. Проведение операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.13. При расчетах по операциям, совершенным с использованием Банковской карты, конвертация денежных средств из валюты операции в валюту Счета осуществляется в следующем порядке:

- по операциям, совершенным в долларах США, Евро, Фунтах стерлингов или Швейцарских франках (в случаях, предусмотренных Тарифами), а также при расчетах в рублях с использованием Банковской карты по операциям оплаты товаров, работ, услуг в Организации торговли (услуг), обслуживаемой

банком, зарегистрированным вне территории Российской Федерации (банком-эквайером), конвертация проводится по курсу Банка согласно действующим Тарифам;

- по операциям, совершенным в валюте, отличной от долларов США, Евро, Фунтов стерлингов или Швейцарских франков (в случаях, предусмотренных Тарифами):
 - сумма операции конвертируется Платежной системой из валюты операции в валюту расчетов Банка с Платежной системой (доллары США) в соответствии с технологией, утвержденной Платежной системой, по курсу Платежной системы на момент обработки Документов по операциям с использованием Банковской карты. При этом Банк не может влиять на размеры и сроки установления курса конвертации Платежной системы;
 - далее сумма операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка с Платежной системой в валюту Счета в порядке, определенном действующими Тарифами на дату обработки Документов по операциям с использованием банковских карт, которая может не совпадать с датой совершения операции.

Клиент до совершения в Организации торговли (услуг) операции оплаты товаров/работ/услуг обязан получить информацию о банке-эквайере Организации торговли (услуг).

2.14. За пользование денежными средствами, находящимися на Счете, Банк начисляет проценты в порядке, размере и сроки, установленные Тарифами. В случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации, с суммы дохода, полученного Клиентом, Банк удерживает налог и перечисляет его в бюджетную систему Российской Федерации.

2.15. Банк вправе начислять и выплачивать Клиенту путем зачисления на Счет вознаграждения за совершение операций с использованием Банковской карты в Организациях торговли (услуг). Размер и периодичность выплаты указанного вознаграждения устанавливаются Банком в Тарифах. В случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации, с суммы дохода, полученного Клиентом в виде указанного вознаграждения, Банк удерживает налог и перечисляет в бюджетную систему Российской Федерации.

2.16. Клиент обязан получать Выписку по Счету в подразделении Банка и/или в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания, в сроки, предусмотренные Правилами по банковским картам. Выписка содержит информацию об остатке денежных средств на Счете, совершенных операциях по Счету и суммах, подлежащих уплате Банку. При этом Выписка по Счету считается сформированной окончательно, если она сформирована Банком после 12-00 часов (по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем исполнения Банком Поручения Клиента (совершения по счету иных операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации). Документ, формируемый с использованием Банкомата и содержащий сведения о некоторых операциях по Счету, а также иная информация по операциям по Счету, совершенным с использованием ЭСП, направляемая Клиенту в соответствии с условиями Правил по банковским картам, не является Выпиской по Счету.

Клиент обязан контролировать совершение всех операций по Счету, в том числе с использованием любого ЭСП, на основании данных об операции(-ях), предоставляемых Банком любыми способами, в том числе посредством Дистанционного информационного обслуживания.

2.17. В случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания информация о состоянии Счета, об операциях, проведенных по Счету, в том числе с использованием ЭСП, а также возможность совершения операций по Счету по Каналам доступа может предоставляться Банком Клиенту в порядке, предусмотренном указанным договором и Правилами по банковским картам.

2.18. Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) размещается на стендах в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов и корпоративном Интернет-сайте Банка (www.psbank.ru).

3. Дистанционное информационное обслуживание

3.1. Дистанционное информационное обслуживание может предоставляться Банком Клиенту в случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания, а также посредством Дистанционного информационного обслуживания в порядке, установленном настоящим разделом.

3.2. Доступ к Дистанционному информационному обслуживанию без заключения отдельного Договора дистанционного банковского обслуживания предоставляется Банком при условии присоединения Клиента к Правилам по банковским картам и получения Номера Клиента.

3.3. С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом информации об операциях по его Счету, совершенных с использованием ЭСП, и в случае отсутствия у Клиента действующего Договора дистанционного банковского обслуживания, Клиент обязуется получить Номер Клиента и Пароль для доступа в свой Личный кабинет в соответствии с пунктом 3.14 Правил по банковским картам. При наличии действующего Договора дистанционного банковского обслуживания, доступ в Личный кабинет Клиента осуществляется на условиях такого договора, включая процедуры Идентификации и Аутентификации.

3.4. Дистанционное информационное обслуживание предоставляется при условии положительного результата Идентификации Клиента при осуществлении доступа в Систему PSB-Retail по Каналам доступа исключительно для целей Дистанционного информационного обслуживания Клиентов.

3.5. Идентификация Клиента производится на основании Идентификатора:

- Номера Клиента, устанавливаемого Клиенту Банком;
- или Псевдонима, в случае если Клиент сообщил о нем Банку в порядке, установленном пунктом 3.6 Правил по банковским картам.

3.6. Основным Идентификатором Клиента в Системе PSB-Retail является Номер Клиента, сформированный Банком. Псевдоним указывается Клиентом на сайте Системы PSB-Retail самостоятельно.

3.7. Клиент вправе самостоятельно установить/изменить/отменить Псевдоним для использования в качестве Идентификатора наряду с Номером Клиента.

3.8. Для Аутентификации Идентификатора при доступе в Систему PSB-Retail по Каналам доступа используется Пароль. Пароль сообщается Клиенту Банком способом, обеспечивающим невозможность доступа к Паролю третьих лиц без ведома Клиента или Банка, либо подлежит самостоятельному изменению Клиентом с использованием каналов самообслуживания после его получения по Каналам доступа при участии работника Банка.

3.9. Клиент может самостоятельно изменять Пароль. Порядок изменения Пароля устанавливается Банком и доводится до сведения Клиента путем размещения информации на сайте Системы PSB-Retail.

3.10. Клиент обязуется хранить Пароль способом, обеспечивающим недоступность Пароля третьим лицам, а также позволяющим немедленно уведомлять Банк о компрометации Пароля.

3.11. Дистанционное информационное обслуживание предоставляется Клиенту Банком по Каналам доступа, поддерживаемым Системой PSB-Retail с учетом пункта 3.12 Правил по банковским картам.

3.12. Список Каналов доступа, объем информации и форма ее предоставления при Дистанционном информационном обслуживании устанавливаются Банком в одностороннем порядке и доводятся до сведения Клиента в порядке, установленном п. 1.6 Правил по банковским картам.

3.13. Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить Дистанционное информационное обслуживание по одному или нескольким Каналам доступа при наличии у Банка оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.

3.14. Номер Клиента и Пароль для Дистанционного информационного обслуживания могут быть получены Клиентом в Банке, а также на сайте Системы PSB-Retail в разделе «Интернет-банк» / «Информационный уровень» (<https://retail.payment.ru/n/General/Register.aspx>) либо через Контакт-Центр при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента, в том числе по Кодовому слову, сообщенному Клиентом Банку в соответствии с пунктом 3.16 Правил по банковским картам.

3.15. Для получения Представителем доступа к Дистанционному информационному обслуживанию по Дополнительной карте, выпущенной на его имя, он должен обратиться в Банк в порядке, предусмотренном пунктом 3.2 Правил по банковским картам.

3.16. Операции с Кодовым словом:

3.16.1. Кодовое слово устанавливается Клиентом и сообщается Банку путем указания в Заявлении.

Кодовое слово устанавливается только при условии обязательной Идентификации Клиента.

Кодовое слово также может быть установлено Банком по указанию Клиента (при условии его обязательной Идентификации/Аутентификации) при оказании Банком иных банковских услуг (открытие банковского счета, привлечение вклада и т.д.). В случае указания Клиентом Банку разных кодовых слов при оказании разных услуг, единственным действительным и действующим считается Кодовое слово, указанное и не отмененное Клиентом последним по времени.

3.16.2. В случае необходимости замены Кодового слова, в том числе при его утрате, Клиент может обратиться с устной просьбой о замене в подразделение Банка или Контакт-Центр Банка. Замена Кодового слова производится при условии обязательной Аутентификации Клиента.

3.16.3. Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Кодовом слове способом, делающим Кодовое слово недоступным третьим лицам, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Кодового слова по телефону, электронной почте или иным способом при условии, что на основании представленной Клиентом в Банк информации у Банка не возникает сомнений, что такое уведомление исходит от Клиента.

3.16.4. Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа третьих лиц к информации о Кодовом слове, находящейся в распоряжении Банка.

3.17. Все действия (операции), производимые в Системе PSB-Retail при осуществлении дистанционного информационного обслуживания, связанного с Информированием об операциях с ЭСП в соответствии с требованиями законодательства и банковской практикой, в том числе производимые Системой PSB-Retail автоматически, фиксируются в протоколах работы программы, хранящихся в базе данных Системы «PSB-Retail» на стороне Банка. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с Информированием об операциях с ЭСП, Стороны признают в качестве доказательства указанные записи, а также записи в протоколе работы программы, хранящемся на сервере Банка.

Сформированные Банком соответствующие отчеты по произведенным действиям (операциям) в Системе PSB-Retail на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами операций и действий (в том числе Системой PSB-Retail автоматически), предусмотренных Правилами по банковским картам, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

4. Порядок использования Банковской карты (меры безопасного использования Банковской карты)

4.1. В случае утраты Банковской карты и(или) обнаружения факта ее использования без согласия Держателя, а также при возникновении подозрения на раскрытие информации о ПИН-коде, реквизитах Банковской

карты, иной информации, позволяющей совершить действия с Банковской картой (Счетом) без согласия Держателя, Держатель обязан незамедлительно уведомить об этом Банк по Каналам доступа, в том числе:

- по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-Центр), указанному на Банковской карте: +7-495-727-07-70 или +7-800-700-33-30 (круглосуточно),
- в Системе PSB-Retail через Интернет посредством самостоятельной установки блокировки соответствующей Банковской карты,
- в подразделении Банка в соответствии с режимом обслуживания физических лиц, который доводится до сведения Клиента на вывесках в подразделении Банка, а также путем опубликования в порядке, определенном пунктом 1.6 Правил по банковским картам.

По факту устного заявления, принятого по Каналам доступа или при осуществлении Клиентом самостоятельной установки блокировки Банковской карты в Системе PSB-Retail, Банк принимает меры по блокированию действия Банковской карты на уровне отказа в Авторизации.

В течение 5 (пяти) рабочих дней с даты устного уведомления Банка об утрате Банковской карты Клиент обязан представить в Банк письменное заявление об утрате Банковской карты. При этом перевыпуск Банковской карты осуществляется в порядке, установленном пунктом 1.16 настоящих Правил по банковским картам.

4.2. В целях предотвращения несанкционированных / мошеннических операций с использованием утраченной (скомпрометированной) Банковской карты, в том числе операций, проводимых без Авторизации, Клиент имеет право дать распоряжение Банку о постановке номера Банковской карты в Стоп-лист путем подачи в Банк соответствующего письменного заявления.

Услуга по постановке номера Банковской карты в Стоп-лист оплачивается Клиентом в соответствии с Тарифами.

4.3. В случае обнаружения Держателем Банковской карты, ранее объявленной утраченной в соответствии с письменным заявлением Клиента, Держатель обязан вернуть ее в Банк. Использование данной Банковской карты не допускается.

4.4. При использовании Держателем Банковской карты не допускается:

4.4.1. Передача Банковской карты для использования третьим лицам, включая родственников Держателя.

4.4.2. Хранение карты в местах, доступных для третьих лиц, а также способом, позволяющим скопировать реквизиты Банковской карты и образец подписи Держателя.

4.4.3. Раскрытие (сообщение) ПИН-кода Банковской карты третьим лицам, включая родственников, знакомых, сотрудников Банка, иных кредитных организаций, кассиров, лиц, помогающих в использовании Банковской карты.

4.4.4. Использование (сообщение, введение) ПИН-кода при заказе/оплате товаров (работ, услуг) в сети Интернет либо по телефону/факсу.

4.4.5. Хранение ПИН-кода совместно с Банковской картой (реквизитами Банковской карты) и/или в явном (незашифрованном) виде и/или в доступных для третьих лиц местах.

4.4.6. Использование устройств, которые требуют введения ПИН-кода для доступа в помещение, где расположен Банкомат.

4.4.7. Осуществление в присутствии посторонних лиц операций с Банковской картой с использованием Банкоматов.

4.4.8. Обращение за помощью к посторонним лицам при проведении операции с использованием Банковской карты в Банкомате.

4.4.9. Применение физической силы при введении Банковской карты в картоприемник Банкомата.

4.4.10. Использование Банкомата при наличии признаков его неисправной работы (например, нахождение в режиме ожидания в течение длительного времени, самопроизвольная перезагрузка и т.д.).

4.4.11. Использование Банкомата при наличии на нем дополнительных устройств, не соответствующих его конструкции, расположенных в месте набора ПИН-кода и в месте для приема карт (например, наличие неровно установленной клавиатуры набора ПИН-кода).

4.4.12. Использование Банковской карты без проставления личной подписи Держателя карты в предназначенном для этого специальном поле Банковской карты.

4.4.13. Использование для совершения операций оплаты товаров (работ, услуг) в организациях торговли/услуг Банковской карты, выпущенной к Счету, на который осуществляется зачисление и/или хранение средств заработной платы Держателя, иных регулярных платежей, средств банковских вкладов, средств, являющихся основным источником дохода Держателя, кредитных средств, значительных сумм денежных средств, утрата которых может причинить Держателю существенный ущерб.

4.4.14. Использование Банковской карты для совершения операции оплаты товаров (работ, услуг) в организации торговли (услуг), если в процессе оплаты требуется выполнение действий с Банковской картой вне контроля (поля зрения) Держателя.

4.4.15. Подписание Держателем Документа по операциям с использованием банковских карт без проверки правильности отражения в нем информации об итоговой сумме операции, валюте операции, дате операции, номере Банковской карты, с использованием которой совершалась операция, наименования организации торговли (услуг) в которой совершена покупка, а также в случае некорректного отражения указанной информации.

4.4.16. Использование Банковской карты для оплаты товаров (работ, услуг) в организациях торговли/услуг, в том числе в сети Интернет, репутация которых, при проявлении Держателем должной осмотрительности, не вызывает полного доверия.

4.4.17. Использование для оплаты покупок в сети Интернет Банковской карты, выпущенной к Счету, на который осуществляется зачисление и/или хранение средств заработной платы Держателя, иных регулярных платежей, средств банковских вкладов, средств, являющихся основным источником дохода Держателя, кредитных средств, значительных сумм денежных средств, утрата которых может причинить Держателю существенный ущерб.

4.4.18. Совершение оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет с использованием реквизитов Банковской карты посредством чужого персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета, коммуникатора и т.д.).

4.4.19. Совершение оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет с использованием реквизитов Банковской карты посредством персонального электронного устройства (компьютера, смартфона, планшета, коммуникатора и т.д.), на котором не установлено либо отключено лицензионное антивирусное программное обеспечение либо не осуществляется его регулярное обновление.

4.4.20. Установка на мобильный телефон или иное устройство, используемое для получения сообщений от Банка в рамках услуг «СМС-информирование» и/или «3D-Secure» (Три-Д Сикьюэ), нелегального программного обеспечения (приложений), полученных из неизвестных источников.

4.4.21. Передача третьим лицам в разговоре, в том числе по телефону или в письме, кода CVV2/CVC2.

4.4.22. Предоставление третьим лицам доступа к сведениям о реквизитах Банковской карты (в том числе номера карты и/или срока действия и/или кода CVV2/CVC2), одноразовых персональных кодов, получаемых в рамках услуги «3D-Secure» (Три-Д Сикьюэ).

4.4.23. Сообщение через сеть Интернет персональной информации о Держателе и/или информации о Банковской карте/Счете (ПИН-код, коды и/или пароли доступа к ресурсам Банка, Кодовое слово, номер телефона, используемый для получения кодов подтверждения либо смс-сообщений об операциях, реквизиты документа удостоверяющего личность, срок действия Банковской карты, кредитные лимиты, история операций, персональные данные).

4.5. При использовании Банковской карты обязательно соблюдение Держателем следующих условий:

4.5.1. Хранение Банковской карты должно осуществляться в недоступном для третьих лиц месте.

4.5.2. Держателю необходимо всегда иметь при себе контактные телефоны службы клиентской поддержки (Контакт-Центр) Банка и номер Банковской карты, хранящиеся отдельно от информации о ПИН-коде.

4.5.3. Операции с использованием Банковской карты, могут осуществляться исключительно с использованием Банкоматов, установленных в безопасных местах (в государственных учреждениях, подразделениях банков, крупных торговых комплексах, гостиницах, аэропортах и т.п.) при условии одновременного соблюдения иных требований, изложенных в настоящем разделе Правил по банковским картам.

4.5.4. Введение ПИН-кода Держателем при осуществлении операции с Банковской картой должно осуществляться способом, исключающим возможность увидеть ПИН-код лицам, находящиеся в непосредственной близости (при наборе ПИН-кода клавиатура должна прикрываться).

4.5.5. В случае если после помещения Банковской карты в картоприемник Банкомата, у Держателя возникают основания предполагать, что Банкомат работает некорректно (долгое время находится в режиме ожидания, самопроизвольно перезагружается и т.п.) Держателю необходимо отказаться от использования такого Банкомата, отменить текущую операцию, нажав на клавиатуре кнопку «Отмена», и дождаться возврата Банковской карты.

4.5.6. Если после совершения либо отмены операции в Банкомате невозможно извлечь Банковскую карту, необходимо, не отходя от Банкомата, связаться по телефону со службой клиентской поддержки (Контакт-Центр) Банка, описать сложившуюся ситуацию и осуществить блокирование Банковской карты, а если операция проводилась в Банкомате иной кредитной организации, то, после блокирования Банковской карты, необходимо также связаться с кредитной организацией, обслуживающей Банкомат, по указанному на нем телефону и сообщить о сложившейся ситуации.

4.5.7. При утрате мобильного телефона/иного устройства, изменении номера телефона, используемого для получения сообщений от Банка в рамках услуг «СМС -информирование» и/или «3D-Secure» (Три-Д Сикьюэ) необходимо незамедлительно уведомить об этом Банк, в порядке, определенном пунктом 4.1. Правил по банковским картам.

4.5.8. После получения наличных денежных средств в Банкомате необходимо пересчитать банкноты поштучно, убедиться в том, что Банковская карта была возвращена Банкоматом, дождаться выдачи Документа по операциям с использованием банковских карт, убрать деньги, Банковскую карту и квитанцию в сумку (кошелек, карман) и только после этого отойти от Банкомата.

4.5.9. При совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в организациях торговли (услуг) необходимо требовать проведения операций с Банковской картой исключительно в присутствии Держателя, не допуская исчезновения Банковской карты из поля зрения Держателя даже на незначительное время.

4.5.10. При возникновении необходимости повторного оформления и подписания Документов по операциям с использованием Банковских карт (при ошибке в оформлении документа/проведении операции, некорректном выведении документов на печать и т.д.) необходимо убедиться, что предыдущий комплект уничтожен в присутствии Держателя, а транзакция отменена (представлен документ об отмене).

4.5.11. В случае если при попытке оплаты с использованием Банковской карты имела место неуспешная операция, необходимо сохранять чек терминала для последующего контроля отсутствия операции в Выписке по Счету.

4.5.12. Для оплаты покупок в сети Интернет необходимо использовать отдельную Банковскую карту, пополняя ее непосредственно перед оплатой товара.

4.5.13. Для оплаты покупок товаров (работ, услуг) в организациях торговли (услуг) необходимо использовать отдельную Банковскую карту, предварительно установив предельный лимит расходования средств по такой Банковской карте, обратившись с соответствующим запросом в Банк.

4.5.14. При совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет необходимо подключить услугу «3D-Secure» (Три-Д Сикьюэ) и использовать только сайты организаций торговли (услуг), использующих технологию безопасного проведения операций по картам в сети Интернет: Verified by Visa и MasterCard SecureCode.

4.5.15. Для информационного взаимодействия с Банком необходимо использовать только реквизиты средств связи (мобильных и стационарных телефонов, факсов, интерактивных сайтов/порталов, обычно и электронной почты и пр.), которые указаны в документах, полученных непосредственно в Банке.

4.5.16. При совершении операций оплаты товаров (работ, услуг) в сети Интернет необходимо убедиться, что:

- в адресной строке выбранного сайта указан точный web-адрес организации торговли (услуг) (не допускается никаких отличий в написании web-адреса, вплоть до каждого знака);
- в адресной строке браузера web-адрес начинается с символов https:// (не http://);
- в окне браузера имеется символ «закрытый замок».

4.6. Несоблюдение Держателем при использовании Банковской карты любого из условий настоящего раздела Правил по банковским картам является нарушением порядка использования Банковской карты как электронного средства платежа.

4.7. В случае утери/кражи/механического повреждения Основной карты за пределами территории Российской Федерации Держатель может воспользоваться предоставляемой Платежной системой услугой экстренной замены карты (Emergency Card Replacement) или услугой экстренной выдачи наличных денежных средств (Emergency Cash Disbursement) в размере до 5000 долл. США (при условии, если указанная сумма не превышает Платежный лимит, а операция по выдаче средств будет авторизована), для чего Держатель должен обратиться в круглосуточную Службу персональной поддержки по телефону: + 7-495-727-07-70 или +7-800-700-33-30.

5. Права и обязанности Сторон

5.1. Клиент имеет право:

5.1.1. Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, в пределах Платежного лимита как лично, так и через Представителя (в пределах установленного Клиентом для Представителя Платежного лимита), с учетом иных ограничений, установленных Банком в соответствии с Правилами по банковским картам, а также с учетом ограничений, установленных иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

5.1.2. Приостановить или прекратить действие Банковской карты, выпущенной на его имя, путем подачи в Банк соответствующего заявления.

5.1.3. Приостановить или прекратить действие Банковской карты, выпущенной на имя его Представителя, путем подачи в Банк соответствующего заявления как лично, так и через Представителя.

5.1.4. Приостановить действие Банковской карты, выпущенной на его имя или на имя Представителя, посредством Каналов доступа.

5.1.5. Обратиться в Банк с просьбой о возобновлении действия Банковской карты (в случае приостановления действия Банковской карты в течение срока ее действия), выпущенной на его имя путем подачи в Банк соответствующего заявления (за исключением случаев, когда Банковская карта заблокирована по заявлению об утрате).

5.1.6. Обратиться в Банк с просьбой о возобновлении действия Банковской карты (в случае приостановления действия Банковской карты в течение срока ее действия), выпущенной на имя его Представителя, путем передачи в Банк соответствующего заявления как лично, так и через Представителя.

5.1.7. Обратиться в Банк с просьбой о перевыпуске Банковской карты по окончании срока ее действия (если Банковская карта не была перевыпущена Банком в порядке, предусмотренном пунктом 1.15 Правил по банковским картам) или при досрочном прекращении ее действия в связи с утратой Банковской карты и/или ПИН-кода, механическим повреждением Банковской карты или по иным причинам.

5.1.8. Получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету операциях, в том числе, с использованием ЭСП:

- по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-Центра), указанному на сайте Банка и на Банковской карте, после проведения Банком процедуры Идентификации и Аутентификации Клиента, в том числе по Кодовому слову, сообщенному Клиентом Банку в соответствии с Правилами по банковским картам;
- посредством Дистанционного информационного обслуживания;
- иными способами, установленными Правилами по банковским картам и(или) согласованными Сторонами.

При этом предоставление информации по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-Центра) и в рамках Дистанционного информационного обслуживания, а также посредством Банкомата не может быть приравнено

к получению Выписки по Счету и не освобождает Клиента от обязанности получения Выписки по Счету в сроки, указанные в пункте 5.2.9 Правил по банковским картам.

5.1.9. Пользоваться иными услугами по Дистанционному информационному обслуживанию Клиента, в том числе услугой СМС-информирования, информирования на адрес электронной почты Клиента, предоставляемыми Банком, в порядке и в соответствии с условиями, определенными Банком.

5.1.10. В случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету операциях, в том числе с использованием ЭСП, а также проводить операции по Счету в порядке и способами, предусмотренными указанным договором.

5.1.11. Обратиться в Банк за предоставлением потребительского кредита с лимитом кредитования в порядке, установленном Правилами кредитования счета.

5.1.12. Обратиться в Банк за подключением услуги «3D-Secure» (Три-Д Сикьюэ) в отношении его Банковской карты, в том числе посредством Банкомата ПАО «Промсвязьбанк» или Системы PSB-Retail к электронному каналу обработки Поручений на оплату покупок через сеть Интернет в Организациях торговли (услуг), использующих технологию «3D Secure» (Три-Д Сикьюэ), и получением одноразовых персональных кодов для Аутентификации. При нереализации данного права операции в сети Интернет с использованием реквизитов Банковской карты являются операциями повышенного риска. Банк вправе предложить Клиенту подключение к вышеуказанному электронному каналу иными, не запрещенными законом способами.

5.1.13. Получать в порядке и на условиях, определяемых Платежной системой, дополнительные услуги, предоставляемые партнерами Платежной системы. Перечень таких услуг устанавливается Платежной системой в одностороннем порядке. Ответственность за предоставление таких услуг несет партнер Платежной системы либо Платежная система.

5.2. Клиент обязуется:

5.2.1. Сообщить Банку необходимые и достоверные сведения, включая информацию для связи с Клиентом (в том числе посредством Дистанционного информационного обслуживания), а также предоставить необходимые для открытия Счета и оформления Банковской карты документы.

Информация для связи признается достоверной, если у Банка на момент ее использования для передачи сведений Клиенту отсутствуют данные о ее изменении. В случае изменения информации для связи Клиент обязан своевременно представить Банку обновленную информацию.

5.2.2. Получить Банковскую карту, а также обеспечить получение Банковской карты Представителем не позднее 3 (Трех) месяцев:

- с даты приема Банком соответствующего заявления Клиента - при выпуске/перевыпуске Банковской карты;
- с даты окончания срока действия Банковской карты - при перевыпуске Банковской карты в соответствии с пунктом 1.15 Правил по банковским картам.

5.2.3. Оплачивать Банку вознаграждение за годовое обслуживание Банковской карты в соответствии с Тарифами, а также оплачивать Банку иные вознаграждения (комиссии) в соответствии с Тарифами.

5.2.4. Осуществлять расходование денежных средств со Счета с использованием Банковской карты, выпущенной на его имя, только в пределах Платежного лимита, а также с учетом ограничений, установленных Банком в соответствии с Правилами по банковским картам, а также с учетом ограничений, установленных иными договорами, заключенными между Банком и Клиентом.

5.2.5. Не совершать и не допускать совершение Представителем операций по Счету, в том числе с использованием денежных средств Клиента, связанных с осуществлением Предпринимательской деятельности и нарушением действующего законодательства Российской Федерации.

5.2.6. Не допускать незаконного использования Банковской карты, в том числе для оплаты товаров и услуг, запрещенных законодательством в Российской Федерации.

5.2.7. Контролировать расходование средств Представителем в пределах Платежного лимита, установленного Клиентом для Представителя по операциям с использованием Дополнительной карты.

5.2.8. Не допускать возникновения Несанкционированной задолженности при совершении операций по Счету.

5.2.9. Контролировать правильность отражения операций по Счету и остаток денежных средств по Счету путем получения Выписки по Счету самостоятельно или через уполномоченных лиц в уполномоченном подразделении Банка после 12-00 часов (по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем проведения операции по Счету, но не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты проведения такой операции, за исключением случаев, когда Банком осуществляется Информирование об операциях с ЭСП в порядке, определенном Правилами по банковским картам. При наличии возражений по операциям, указанным в Выписке по Счету Клиент обязуется предъявить в Банк претензию в письменном виде в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Выписки по Счету.

Если в течение указанного срока, но не позднее 24 (Двадцати четырех) календарных дней с даты проведения операций по Счету, в Банк не поступят возражения по указанным в Выписке по Счету операциям, а также в случае, если Банком не будут получены документы, запрошенные в соответствии с пунктом 7.2 Правил по банковским картам, в сроки, определенные пунктом 7.2 Правил по банковским картам, то совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в Выписке по Счету, не подлежат удовлетворению.

При осуществлении Банком Информирования об операциях с ЭСП Клиент обязан уведомить Банк о совершении операции с ЭСП без его согласия не позднее дня, следующего за днем, когда Банком исполнена обязанность по информированию в отношении соответствующей операции согласно условиям пунктов 5.4.9 и 10.2 Правил по банковским картам вне зависимости от получения/неполучения Выписки по Счету. В случае если в указанный срок Клиент не представит Банку соответствующее уведомление в отношении операций с ЭСП, о которых Банк проинформировал Клиента, то последующие претензии Клиента по таким операциям не подлежат удовлетворению.

5.2.10. Сохранять Документы по операциям с использованием Банковской карты, в том числе Дополнительной карты, включая Дополнительную карту на имя Представителя, в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты их совершения, а также по требованию Банка в течение 3 (Трех) рабочих дней предоставить их и/или иные документы, запрошенные Банком, в Банк в целях урегулирования спорных вопросов.

5.2.11. Не передавать Банковскую карту в пользование третьим лицам.

5.2.12. Сохранять в секрете ПИН-код (реквизиты Банковской карты любого вида, одноразовые персональные коды – при использовании технологии защиты платежей в сети Интернет «3D-Secure» (Три-Д Сикьюэ), принимать все меры по предотвращению утраты Банковской карты, ПИН-кода, иной вышеуказанной конфиденциальной информации, доступа к таким сведениям третьих лиц и их несанкционированного использования.

В случае утраты Банковской карты, доступа к вышеуказанной информации третьих лиц, и(или) совершения без согласия Клиента операций по Счету с использованием Банковской карты и(или) иного ЭСП, Клиент обязан направить Банку соответствующие уведомления в порядке, предусмотренном пунктом 4.1. и(или) пунктом 5.2.9 настоящих Правил по банковским картам.

5.2.13. Обращаться в Банк для получения сведений об изменениях и дополнениях в Правила по банковским картам, Тарифы, Руководство пользователя в срок, установленных в п. 8.4 Правил по банковским картам, не реже чем раз в 5 (Пять) дней самостоятельно или через уполномоченных лиц.

5.2.14. Незамедлительно связаться с Банком в случае изъятия Банковской карты в Организациях торговли (услуг), ПВН, Банкомате, или иных устройствах при совершении операций с использованием Банковской карты. Невыполнение данной обязанности является нарушением порядка использования Банковской карты.

5.2.15. Письменно информировать Банк обо всех изменениях сведений о Клиенте, контактных данных Клиента, утрате средств связи, информация о которых предоставлена Банку для осуществления информационного взаимодействия, в частности, подключения услуги «СМС-информирования» и/или «3D-Secure» (Три-Д Сикьюэ) в течение 7 (Семи) рабочих дней со дня их изменения, а также информировать:

- об отмене доверенности, выданной Представителю Клиента;
- об утрате документов, удостоверяющих личность Клиента (Представителя), и об обстоятельствах, связанных с этим фактом.

5.2.16. При изменении фамилии, имени или отчества Клиента (Представителя) Клиент предъявляет в Банк новый документ, удостоверяющий его личность (документ (копию документа), удостоверяющий личность Представителя), и заявление на переоформление Банковской карты, составленное по установленной в Банке форме.

5.2.17. Возвращать незамедлительно Банку сумму Несанкционированной задолженности по Счету в случае ее возникновения.

5.2.18. В случае отказа Клиента от перевыпуска Банковской карты на новый срок не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты окончания срока действия Банковской карты предоставить в Банк заявление на закрытие Счета в порядке, определенном пунктом 9.1 Правил по банковским картам.

5.2.19. Предоставлять самостоятельно не реже одного раза в год документы и сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, необходимые Банку для исполнения им обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, включая сведения необходимые для идентификации физических лиц. В случае предоставления Клиентом права распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счетах, Представителю, обеспечить представление в Банк всех документов, необходимых для идентификации указанного Представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России. В случае изменения сведений о Клиенте, его Представителе, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (в соответствующих случаях) документы и сведения необходимые Банку для исполнения им обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации предоставляются Клиентом самостоятельно не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента изменения или возникновения следующих обстоятельств: изменение адреса регистрации по месту жительства, адреса фактического проживания, фамилии, имени или отчества, данных документов, удостоверяющих личность Клиента (Представителя), изменение контактной информации для связи с Клиентом (в том числе, посредством Дистанционного информационного обслуживания), приобретение статуса индивидуального предпринимателя и наступление других обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору о выпуске карты. По требованию Банка документы и сведения в соответствии с настоящим пунктом Правил по банковским картам предоставляются Клиентом не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Банка.

5.2.20. Соблюдать Правила по банковским картам, а также обеспечить их соблюдение Представителем.

5.2.21. В случае возникновения у Клиента оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Клиентом Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, незамедлительно сообщить об этом Банку в установленном Банком порядке, а также в установленном Банком порядке сообщить иные

средства связи и контактную информацию (в том числе, при изменении контактной информации) для взаимодействия Банка с Клиентом.

5.2.22. Соблюдать при использовании Банковской карты обязанности, установленные пунктами 5.2.1, 5.2.9 - 5.2.16 Правил по банковским картам. Несоблюдение Держателем обязанности, указанной в настоящем пункте, является нарушением порядка использования Банковской карты как электронного средства платежа.

5.3. Банк имеет право:

5.3.1. Производить проверку сведений, указанных Клиентом в соответствующих заявлениях, связанных с выпуском / перевыпуском и обслуживанием Банковской карты.

5.3.2. Отказать Клиенту в выпуске, перевыпуске (в том числе в случаях, установленных соглашениями о предоставлении Комплексных банковских продуктов) или разблокировании Основной карты или Дополнительной карты по своему усмотрению без указания причин.

5.3.3. Без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента и с учетом иных положений Правил по банковским картам списывать со Счета и иных банковских счетов или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке следующие суммы:

- сумму Несанкционированной задолженности по Счету в случае её возникновения;
- сумму судебных издержек;
- суммы налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- средства в оплату Клиентом Банку комиссий, штрафов и вознаграждений в соответствии с Тарифами;
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
- денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительства, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и/или из обязательств по иным основаниям и/или договорам, заключенным между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Клиента в соответствующих договорах или дополнительных соглашениях к ним;
- денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- суммы вознаграждений Платежной системы.

Денежные средства, в том числе при их недостаточности для полного исполнения обязательств Клиента по Договору о выпуске карты, направляются на погашение обязательств Клиента в следующей очередности:

- в первую очередь – комиссии (вознаграждения) в соответствии с действующими Тарифами;
- во вторую очередь – сумма Несанкционированной задолженности;
- в третью очередь – проценты, начисленные на Несанкционированную задолженность (для Договоров о выпуске карты, заключенных до 01.07.2014г., в случае, если Банком были начислены проценты на Несанкционированную задолженность);
- в четвертую очередь – расходы Банка по возврату Задолженности, в т.ч. судебные издержки.

При наличии у Клиента иных обязательств, срок исполнения которых наступил одновременно с наступлением срока исполнения обязательств по Соглашению о кредитовании счета, в первую очередь денежные средства направляются Банком в погашение обязательств Клиента по Соглашению о кредитовании счета.

Заключая Договор о выпуске карты, Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения (согласия) списывать со Счета сумму Задолженности, подлежащую уплате Клиентом Банку, включая сумму Несанкционированной задолженности, штрафы и неустойки, предусмотренные Правилами по банковским картам и Тарифами. В случае недостаточности денежных средств на Счете для списания сумм, предусмотренных Правилами по банковским картам, в полном объеме, Банк вправе производить списание в пределах имеющихся на Счете денежных средств в целях частичного погашения Задолженности. В случае отсутствия либо недостаточности денежных средств на Счете Клиент предоставляет Банку право составлять распоряжения и осуществлять периодический перевод денежных средств с иных банковских счетов и/или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, на Счет в сумме Задолженности. В случае наличия на иных банковских счетах и/или счетах вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, денежных средств в сумме меньшей, чем размер Задолженности Банк вправе составлять распоряжения и осуществлять указанный перевод денежных средств на сумму остатка денежных средств, имеющихся на указанных счетах.

В части предоставления Банку права на составление распоряжения и осуществление периодического перевода денежных средств с банковских счетов и/или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, Договор о выпуске карты вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета и/или договоров вклада «до востребования» (с изменениями и дополнениями) в рублях Российской Федерации и иностранных валютах (далее – Договоры банковского счета / банковского вклада), а также будет являться составной и неотъемлемой частью Договоров банковского счета / банковского вклада, которые могут быть заключены между Банком и Клиентом в будущем.

В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями Договоров банковского счета / банковского вклада и Договора о выпуске карты, касающихся списания без распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, положения и условия Договора о выпуске карты имеют преимущественную силу.

В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета условие настоящего пункта Правил по банковским картам является заранее данным акцептом Клиента в отношении расчетных

документов Банка, выставяемых Банком по обязательствам, предусмотренным Договором о выпуске карты без ограничения по количеству расчетных документов Банка, а также по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из такого Договора.

При недостаточности денежных средств на счетах Клиента в Банке, открытых в валюте Счета, Клиент настоящим поручает Банку при наличии денежных средств на иных счетах Клиента в Банке, открытых в валюте, отличной от валюты Задолженности, осуществить без дополнительного распоряжения Клиента списание сумм в размере, эквивалентном сумме Задолженности, а также иных сумм в счет исполнения обязательств Клиента по Договору о выпуске карты, с одновременной конвертацией денежных средств, находящихся на соответствующих счетах Клиента, в валюту Задолженности по курсу Банка на момент совершения операции и направить их на погашение Задолженности.

Списание без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета, составление распоряжения и осуществление периодического перевода денежных средств с банковских счетов и/или счетов вклада «до востребования» Клиента, открытых в Банке, осуществляется Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом ограничений, установленных им.

Банк не осуществляет исполнение платежных требований третьих лиц (получателей), предъявленных к Счетам Клиента, за исключением случаев прямо установленных в Правилах по банковским картам и случаев, когда обязанность исполнения таких требований предусмотрена действующим законодательством.

5.3.4. Использовать находящиеся на Счете денежные средства, гарантируя право Держателя беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами в соответствии с Правилами по банковским картам.

5.3.5. В одностороннем порядке изменить номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.6. Без уведомления Клиента (Представителя) блокировать действие Банковской карты и предпринимать все необходимые меры для изъятия Банковской карты в следующих случаях:

- в случае расторжения Договора о выпуске карты Клиентом в порядке, предусмотренном разделом 9 Правил по банковским картам;
- в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Держателем обязательств, предусмотренных Правилами по банковским картам;
- в случае наличия у Банка подозрений компрометации Банковской карты (в том числе на основании информации, полученной как от Держателя, так и от третьих лиц).

5.3.7. Отказать Клиенту (Представителю) в проведении операций по Счету на основании Поручения, а также блокировать действие Банковской карты без уведомления Клиента (Представителя) в следующих случаях:

- если в Банк не поступил документ, необходимый для проведения операции согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации и/или Правил по банковским картам;
- если у Банка возникли сомнения в том, что Поручение поступило от Клиента (Представителя);
- если Поручение Клиента (Представителя) оформлено или передано с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации и/или Правил по банковским картам;
- если операция, проводимая на основании Поручения, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Правил по банковским картам или порядку осуществления данной операции, установленному Банком и/или Платежной системой;
- если у Банка возникли подозрения, что операция, проводимая на основании Поручения, связана с ведением Клиентом (Представителем) Предпринимательской деятельности;
- если права Клиента (Представителя) по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и/или Правилами по банковским картам;
- если Клиентом (Представителем) по операции, проводимой на основании Поручения, не предоставлены документы, запрашиваемые Банком в соответствии с Правилами по банковским картам и действующим законодательством Российской Федерации.

5.3.8. Разблокировать действие Банковской карты после устранения обстоятельств, в связи с которыми Банковская карта была заблокирована.

5.3.9. Отказать Клиенту (Представителю) в проведении операций по Счету на основании Поручения, если сумма операции, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию, а также иных комиссий превышает размер, установленный ограничениями на проведение расходных операций по Счету и/или размер Платежного лимита.

5.3.10. Отказать Клиенту (Представителю) на основании условий и требований для проведения расчетных операций, определяемых правилами Платежных систем, без объяснения причин в проведении операций по Счету на основании Поручения в случае, если операция, проводимая на основании Поручения, связана с осуществлением перевода в пользу букмекерских контор, он-лайн казино.

5.3.11. Стороны пришли к соглашению, что изменение Правил по банковским картам, а также Тарифов путем введения новых, изменения и/или отмены действующих ставок вознаграждения и/или видов услуг Банка по проведению операций, связанных с открытием и ведением Счета, производится в порядке, установленном разделом 8 Правил по банковским картам, и в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.3.12. Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании соответствующего Поручения, полученного от Клиента (Представителя) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, банковскими правилами и/или Договором дистанционного банковского обслуживания.

5.3.13. Запрашивать у Клиента (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в т.ч. законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и/или законодательством о валютном регулировании и валютном контроле и Правилами по банковским картам.

5.3.14. Осуществлять аудио(видео)запись проведения операций и иных действий в рамках Договора о выпуске карты. Указанные записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору о выпуске карты между Сторонами.

5.3.15. В случае если Банковская карта была выпущена Банком совместно с Организацией-партнером, передавать Организации-партнеру сведения, необходимые Организации-партнеру для выполнения ее обязательств перед Клиентом по предоставлению дополнительных услуг Клиенту (начисление бонусных баллов, предоставление привилегий и скидок и т.д.). Порядок передачи указанных сведений устанавливается соответствующим договором (соглашением) между Банком и Организацией-партнером и предусматривает обязанности Сторон по предотвращению доступа к таким сведениям со стороны неуполномоченных лиц.

5.3.16. Предоставить Клиенту потребительский кредит с лимитом кредитования в случае возникновения у Клиента потребности в совершении платежей, превышающих остаток денежных средств на Счете, в порядке, установленном Правилами кредитования счета.

5.3.17. Предоставлять Клиенту информацию по Счету и Банковской карте, а также осуществлять информирование об операциях по Счету в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и банковскими правилами, по Каналам доступа. В случаях, когда информирование об операциях является обязательным для Банка, то такая обязанность считается исполненной надлежащим образом при предоставлении информации в соответствии с имеющейся в Банке информацией о средствах связи с Клиентом (Держателем) в порядке, определенном Правилами по банковским картам.

5.3.18. Предоставлять Клиенту информацию в рамках Договора о выпуске карты, в том числе касающуюся прав, обязанностей и банковской тайны, посредством средств связи и контактной информации (адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического места пребывания, почтовый адрес, а также номера телефонов и адрес электронной почты), сообщенных Клиентом Банку при заключении и исполнении Договора о выпуске карты, а также путем размещения соответствующих уведомлений в Личном кабинете Клиента.

5.3.19. Передавать (уступать) все свои права и обязанности по Договору о выпуске карты или их часть, в том числе, лицам, не имеющим лицензии на осуществление банковских операций, осуществлять иное распоряжение этими правами, а также без согласия Клиента передать по договору другой кредитной организации функции обслуживания платежей Клиента по исполняемым им денежным обязательствам. При этом в случае передачи Банком функций обслуживания платежей Клиента другой кредитной организации и уведомления Банком Клиента о вышеуказанной передаче, Клиент обязуется исполнять требования обслуживающей кредитной организации, как если бы они исходили от Банка, предоставлять обслуживающей кредитной организации запрашиваемые документы, включая, но не ограничиваясь: как разовые, так и долгосрочные распоряжения на срок действия Договора о выпуске карты по осуществлению обслуживающей кредитной организацией ежемесячных переводов со Счета на счет Банка в качестве исполнения Клиентом обязательств по погашению Задолженности, уплате процентов за пользование денежными средствами, предоставленными в виде кредита, иных платежей, предусмотренных Соглашением о кредитовании счета.

5.3.20. Взыскивать штраф в случаях, установленных Правилами по банковским картам.

При этом Банк вправе производить по своему усмотрению уменьшение размера взыскиваемых штрафов, устанавливать период времени, в течение которого штрафы не взимаются, либо принимать решение о не взыскании штрафов. Банк вправе не направлять Клиенту письменное уведомление о принятом решении.

5.3.21. Уничтожить Банковские карты, хранящиеся в Банке в течение 3 (Трех) месяцев с даты приема от Клиента соответствующих Заявления / заявления на переоформление Банковской карты и невостребованные Держателем в указанный в настоящем пункте срок.

5.3.22. В одностороннем порядке изменить категорию Банковской карты Клиента при условии сохранения/улучшения ее потребительских функций и без изменения стоимости услуг.

5.3.23. Устанавливать ограничения на проведение расходных операций по Счету, в том числе, но не ограничиваясь, в Тарифах, по которым выпущена и обслуживается Банковская карта.

5.3.24. Оказывать (обеспечивать оказание) в период действия Договора о выпуске карты Клиенту дополнительных услуг Банка и/или партнеров Банка. Перечень, условия и порядок оказания таких услуг определяются Банком самостоятельно и доводятся до сведения Клиента в порядке, установленном в пункте 1.4. Правил по банковским картам.

5.3.25. Изменить условия обслуживания Банковской карты Клиента в случаях, установленных настоящими Правилами по банковским картам, Тарифами, условиями предоставления Комплексных банковских продуктов, а также при расторжении соглашения о сотрудничестве между Организацией – партнером и Банком.

5.4. Банк обязуется:

5.4.1. Открыть Клиенту Счет в валюте, указанной им в соответствующем Заявлении, в порядке, предусмотренном Правилами по банковским картам.

5.4.2. Совершать по поручению Клиента операции по Счету, предусмотренные для счетов данного вида действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в

соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, правилами Платежных систем на условиях, предусмотренных Правилами по банковским картам.

5.4.3. Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации и Правилами по банковским картам.

5.4.4. Блокировать Банковскую карту в связи с ее утратой и/или утратой ПИН-кода, либо в связи с раскрытием ПИН-кода или реквизитов Банковской карты третьему лицу, при получении соответствующего заявления (сообщения) Держателя в соответствии с пунктом 4.1 Правил по банковским картам если Банку стала известна информация, свидетельствующая о вероятности такого раскрытия информации о Банковской карте неуполномоченным лицам либо о вероятности использования Банковской карты неуполномоченными лицами.

5.4.5. Предоставлять Выписки по Счету по требованию Клиента при его обращении в Банк лично или с использованием систем дистанционного банковского обслуживания Банка в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания, предоставлять информацию о состоянии Счета и проведенных по нему операциях, в том числе с использованием ЭСП в рамках Дистанционного информационного обслуживания в соответствии с разделом 3 Правил по банковским картам, а также осуществлять по согласованному с Клиентом Каналам доступа информирование о совершенных с использованием Банковской карты операциях. В случаях, если в соответствии с законодательством и банковскими правилами Информирование об операциях с ЭСП является обязательным для Банка, то такая обязанность исполняется Банком в порядке, предусмотренном пунктами 5.4.9 и 10.2. Правил по банковским картам.

5.4.6. Уведомлять Клиента об изменении Правил по банковским картам, а также об изменении размеров платежей, предусмотренных Тарифами, в порядке, установленном разделом 8 настоящих Правил по банковским картам.

5.4.7. При расторжении Клиентом Договора о выпуске карты после урегулирования финансовых обязательств между Сторонами по Договору о выпуске карты вернуть Клиенту остаток денежных средств, находящихся на Счете, способом, указанным Клиентом в заявлении на закрытие Счета, поданном в Банк в соответствии с пунктом 9.1 Правил по банковским картам.

5.4.8. Гарантировать тайну Счета, операций по Счету и сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии Счета, операциях по Счету может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами по банковским картам, в том числе:

- с письменного согласия Клиента;
- в случае заключения Клиентом Соглашения о кредитовании счета в соответствии с Правилами кредитования счета при предоставлении Банком информации о Клиенте, о Договоре о выпуске карты, о Соглашении о кредитовании счета, о размере полученного Клиентом Кредита и о его погашении в бюро кредитных историй в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях»;
- если информация стала известна третьим лицам до разглашения ее Банком и/или Клиентом;
- при передаче Банком указанной информации:
 - должностным лицам и работникам Банка в соответствии с их должностными обязанностями;
 - независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Банком в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения Договора о выпуске карты, Соглашения о кредитовании счета и реализации Банком своих прав и обязанностей из Договора о выпуске карты, Соглашения о кредитовании счета и законодательства Российской Федерации, в том числе в целях истребования задолженности Клиента перед Банком по Договору о выпуске карты и Соглашению о кредитовании счета;
 - третьим лицам (в том числе, не имеющим лицензии на осуществление банковских операций) в целях заключения Банком сделок в связи с реализацией прав Банка по Договору о выпуске карты, Соглашению о кредитовании счета и/или обеспечению и/или по хранению и перевозке документов, содержащих указанную информацию, а также организациям в целях досудебного и судебного возврата долга Клиента в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору о выпуске карты и Соглашению о кредитовании счета;
 - государственным органам, включая Банк России, при осуществлении ими полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
 - родственникам и работодателям Клиента, организациям в целях досудебного возврата задолженности Клиента в случае неисполнения Клиентом своих обязательств, предусмотренных Договором о выпуске карты, Соглашением о кредитовании счета;
 - иным лицам, в процессе осуществления и защиты Банком своих прав, обязанностей и законных интересов, когда предоставление персональных данных происходит в соответствии со сложившимся обычаем делового оборота.

5.4.9. Осуществлять Информирование об операциях с ЭСП в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. При этом такая обязанность считается исполненной Банком надлежащим образом при осуществлении информирования в Личный кабинет соответствующего Клиента и (или) на указанный Клиентом для целей такого информирования адрес электронной почты (в случае если такой адрес был представлен Банку).

Информирование может осуществляться иными способами, согласованными Сторонами в соответствии с условиями Правил по банковским картам, в том числе путем направления (предоставления) информации по Счету по запросу Клиента.

При любом способе Информирования об операциях с ЭСП Клиент обязуется не реже чем **1(Один) раз в день** самостоятельно проверять предоставленные с использованием вышеуказанных средств связи сведения для контроля операций по Счету.

Информация о каждой операции, совершенной с использованием ЭСП, представляется Банком в Личном кабинете Клиента после наступления в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации безотзывности перевода денежных средств, совершенного по Поручению Клиента с использованием ЭСП и(или) зачисления суммы перевода, совершенного с использованием ЭСП, на Счет Клиента, но в любом случае не позднее 23 часов 59 минут календарного дня, в котором наступило любое из вышеуказанных условий. Банк также вправе предоставить информацию об операции с ЭСП (Банковской картой) ранее: после Авторизации операции в соответствии с условиями Правил по банковским картам.

При Информировании об операциях с ЭСП в Личном кабинете Клиент считается проинформированным об операции с ЭСП со дня, следующего за датой размещения информации в Личном кабинете Клиента.

При осуществлении Информирования об операциях с ЭСП несколькими способами Банк считается выполнившим требование законодательства с момента предоставления Клиенту информации о соответствующей операции с использованием ЭСП хотя бы одним из способов, предусмотренным Договором о выпуске карты.

При направлении Банком в адрес Клиента коротких текстовых сообщений, содержащих информацию об операциях, совершенных с использованием ЭСП, в рамках предоставления платной услуги СМС-информирования, Клиент считается надлежащим образом проинформированным о совершении операции с ЭСП с момента направления Банком сообщения о такой операции на телефонный номер, указанный Клиентом для целей получения услуги СМС-информирования.

5.4.10. Выполнять контрольные функции, возложенные на Банк действующим законодательством Российской Федерации и Банком России.

6. Ответственность Сторон

6.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору о выпуске карты в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору о выпуске карты, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, возникших после вступления в силу Договора о выпуске карты. Действие обстоятельств непреодолимой силы Стороны должны подтверждать документами компетентных органов.

К таким обстоятельствам будут относиться, в том числе, военные действия, массовые беспорядки, стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, отключение электроэнергии, забастовки, решения органов государственной власти и местного самоуправления, издание законов и иных нормативных актов, делающих невозможным исполнение обязательств, предусмотренных Правилами по банковским картам.

6.3. Клиент несет ответственность за операции, совершенные по Счету, в том числе, совершенные с использованием всех Банковских карт, выпущенных к его Счету в соответствии с Правилами по банковским картам.

6.4. В случае утраты Банковской карты Клиент несет ответственность за все операции по Счету, совершенные до момента получения Банком от Клиента в соответствии с пунктом 4.1 настоящих Правил по банковским картам письменного заявления об утрате Банковской карты.

6.5. Банк не несет ответственности в случае отказа какого-либо третьего лица принять Банковскую карту для проведения расчетов и иных операций с ее использованием. В случае если Банковская карта выпущена в рамках реализации Банком и Организацией–партнером совместной программы, Банк не несет ответственности за действия Организации-партнера по предоставлению/непредоставлению Клиенту дополнительных услуг.

6.6. Банк не несет ответственности за несвоевременное исполнение Поручений Клиента по Договору о выпуске карты, если операции по корреспондентскому счету Банка не осуществляются или их исполнение задерживается в результате действий (бездействий) Банка России, его подразделений, банков-корреспондентов или иных третьих лиц, обеспечивающих совершение операций по корреспондентскому счету Банка, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

6.7. Банк не несет ответственности за убыток, понесенный Клиентом вследствие исполнения Поручения Клиента, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Правилами по банковским картам и применяемыми в соответствии с ними процедурами проверки Банк не мог установить факт выдачи Поручения неуполномоченными Клиентом лицами, если иное не установлено действующим законодательством Российской Федерации.

6.8. В случаях, когда передача конфиденциальной информации по Каналам доступа осуществляется по требованию Клиента, Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ сторонних лиц к такой информации при ее передаче.

6.9. Банк не несет ответственности в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Клиента (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Клиента с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Клиента, сообщенных Клиентом Банку.

6.10. Банк не возмещает Клиенту упущенную выгоду в случаях, когда действующим законодательством Российской Федерации на Банк возлагается обязанность возмещения Клиенту только реального ущерба.

6.11. Клиент несет ответственность за несвоевременное и неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения Правил по банковским картам, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. Клиент несет ответственность и риск убытков за возможные отрицательные последствия факта несвоевременного или неполного уведомления Банка о наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами по банковским картам.

7. *Предъявление претензий и разрешение споров*

7.1. Договор о выпуске карты регулируется правом Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено Договором о выпуске карты Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В случае возникновения возражений по операциям (в том числе совершенным Представителем), указанным в Выписке по Счету, Клиент вправе предъявить в Банк претензию в письменной форме в сроки, определенные пунктом 5.2.9 Правил по банковским картам. К претензии прикладываются Документы по операциям с использованием банковских карт, которые были оформлены при совершении данной операции, и(или) иные документы, подтверждающие обоснованность доводов, заявленных в претензии. Также по требованию Банка Клиентом в течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса в Банк предоставляются иные документы, необходимые для урегулирования спорных вопросов.

7.3. Для направления отдельных претензий может быть установлена специальная форма, о чем Банк информирует Клиента способами, определенными п. 1.6 Правил по банковским картам.

7.4. Стороны пришли к соглашению, что в случае предъявления Клиентом претензии к Банку относительно операций по Счету, в том числе проведенных с использованием ЭСП, в письменной форме Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ Клиенту в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней, если более длительный срок не установлен законом, а в случае если операция связана с проведением трансграничных расчетов (в том числе с использованием ЭСП) - в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты получения претензии относительно операций по Счету. При необходимости получения дополнительной информации от третьих лиц для надлежащего рассмотрения претензии срок рассмотрения претензии может быть продлен с учетом срока, необходимого для получения ответа от третьих лиц. Претензии, связанные с иными вопросами обслуживания Клиента, рассматриваются Банком в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. По результатам рассмотрения претензии Банк предоставляет Клиенту мотивированный ответ.

7.5. Все споры и разногласия между Банком и Клиентом по поводу исполнения Договора о выпуске карты решаются путем переговоров. В случае установления Банком необоснованности предъявленной Клиентом претензии Клиент обязан возместить расходы Банка в соответствии с Тарифами.

Все отношения между Сторонами будут регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случае невозможности урегулирования споров и разногласий путем переговоров, спор рассматривается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в суде. Иски Клиента о защите прав потребителей разрешаются Сторонами в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

8. *Порядок внесения изменений и дополнений в Правила по банковским картам и/или Тарифы*

8.1. Внесение изменений и/или дополнений в Правила по банковским картам, а также в Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил по банковским картам, осуществляется по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Банк информирует Клиента об изменениях и/или дополнениях, внесение которых планируется в Правила по банковским картам и Тарифы, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил по банковским картам, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, указанным в пункте 1.6 Правил по банковским картам.

8.3. Клиент вправе согласиться (акцептовать) с предложенными изменениями и/или дополнениями (акцептовать их) любым из следующих способов:

- путем направления Банку письменного подтверждения/согласия (акцепта) на вносимые в Договор о выпуске карты изменения и дополнения либо непредставления Банку письменного отказа в их изменении и(или) (заявления о расторжении) Договора о выпуске карты;
- путем представления по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты направления Банком предложения (оферты) Банка на изменение и/или дополнение в Правила по банковским картам, и/или Тарифы, Поручений, а также совершения Клиентом (Представителем) иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента исполнять Договор о выпуске карты с учетом изменений и дополнений, в том числе получение Выписки по Счету, представление в Банк заявлений на получение каких-либо услуг /информации по Договору о выпуске карты и т.д.)
- выражением воли Клиента на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного сообщения Клиента о расторжении Договора о выпуске карты, в связи с отказом от изменений и/или дополнений.

8.4. С целью обеспечения гарантированного получения всеми Клиентами сообщения (оферты) Банка об изменениях и/или дополнениях в Правила по банковским картам и/или Тарифы, Клиент обязуется не реже чем раз в 5 (Пять) дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (или на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Правила по банковским картам и/или Тарифы.

Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях Правил по банковским картам и/или Тарифов.

Договор о выпуске карты считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней после опубликования Банком сообщения (оферты) об изменениях при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о расторжении (отказе от изменения) Договора о выпуске карты в порядке, предусмотренном Правилами по банковским картам.

8.5. Любые изменения и/или дополнения в Правила по банковским картам и/или Тарифы, в том числе утвержденная Банком новая редакция Правил по банковским картам, с момента вступления их в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам по банковским картам, в том числе присоединившихся к Правилам по банковским картам ранее даты вступления изменений в силу с учетом пункта 8.2 Правил по банковским картам. В случае несогласия Клиента с изменениями или дополнениями, внесенными Банком в Правила по банковским картам и/или Тарифы, Клиент имеет право расторгнуть Договор о выпуске карты в порядке, предусмотренном разделом 9 настоящих Правил по банковским картам.

9. Прекращение Договора о выпуске карты

9.1. Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор о выпуске карты на основании поданного в Банк письменного заявления на закрытие Счета по форме, установленной Банком. Указанным заявлением Клиент поручает Банку расторгнуть Договор о выпуске карты, закрыть Счет и вернуть остаток средств со Счета (в случае его наличия, за вычетом сумм, причитающихся Банку в рамках урегулирования финансовых обязательств) по истечении срока, установленного Договором о выпуске карты для урегулирования финансовых обязательств.

Факт приема Банком заявления на закрытие Счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении. В день приема заявления на закрытие Счета Банк блокирует все Банковские карты, выпущенные Клиенту (Представителю) для осуществления операций по этому Счету.

Одновременно с подачей заявления на закрытие Счета Клиент обязан уплатить Банку все причитающиеся по Договору о выпуске карты суммы в полном объеме, если иное не установлено Правилами по банковским картам.

9.2. Договор о выпуске карты считается расторгнутым после урегулирования не позднее срока, указанного в пункте 9.3 Правил по банковским картам, финансовых обязательств между Банком и Клиентом, возникших в связи с исполнением Договора о выпуске карты.

9.3. Срок урегулирования финансовых обязательств по Договору о выпуске карты между Банком и Клиентом составляет:

9.3.1. 45 (Сорок пять) календарных дней с даты истечения срока действия всех Банковских карт, выпущенных к Счету;

9.3.2. 45 (Сорок пять) календарных дней с даты блокировки всех Банковских карт, выпущенных к Счету, в соответствии с положениями Правил по банковским картам.

9.4. Возврат Клиентом Основной карты либо отказ от ее перевыпуска рассматривается Банком как намерение Клиента расторгнуть Договор о выпуске карты.

9.5. Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора о выпуске карты в части осуществления операций и ведения Счета Клиента в случае отсутствия в течение 2 (Двух) лет денежных средств на Счете, если иной срок не установлен по требованию (поручению) Клиента, операций по этому Счету, отсутствия задолженности и истечения срока действия всех Банковских карт, выпущенных к Счету. Договор о выпуске карты считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Счет не поступили денежные средства.

9.6. Стороны пришли к соглашению, что действие Договора о выпуске карты прекращается при наступлении одного из следующих обстоятельств при условии отсутствия задолженности Клиента перед Банком по Договору о выпуске карты:

- при неполучении Клиентом Банковской карты в течение 3 (Трех) месяцев с даты выпуска Банковской карты / даты начала срока действия Банковской карты, выпущенной Клиенту Банком на основании Заявления Клиента на выпуск / заявления на переоформление Банковской карты или в порядке, предусмотренном пунктом 1.15 Правил по банковским картам, при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете;
- по истечении 3 (Трех) месяцев с даты окончания срока действия Основной Банковской карты, в случае если Банковская карта не была перевыпущена Банком в соответствии с пунктом 1.15 Правил по банковским картам или если перевыпущенная карта не была получена Клиентом в течение указанного срока, при условии отсутствия по истечении указанного срока денежных средств на Счете.

9.7. Все операции, совершенные Клиентом с использованием Банковской карты до даты поступления в Банк заявления на закрытие Счета или до даты наступления обстоятельства, в связи с которым Договор о выпуске карты расторгается, подлежат исполнению в соответствии с Правилами по банковским картам. Оплата денежных средств по платежным документам к Счету, поступившим в Банк после расторжения Договора о выпуске карты, должна быть произведена Клиентом по требованию Банка.

9.8. Прекращение обязательств Сторон по Договору о выпуске карты путем зачета встречных однородных требований по инициативе Клиента не допускается. Клиент не вправе без согласия Банка осуществлять перевод долга по Договору о выпуске карты на другое лицо.

9.9. Прекращение Договора о выпуске карты, в том числе в связи с его расторжением, является основанием для закрытия Счета Клиента.

10. Прочие условия

10.1. Все требования, уведомления и иные сообщения по Правилам по банковским картам направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

- Банком Клиенту уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в пункте 1.6 Правил по банковским картам, а уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента – одним из следующих способов, если иной специальный порядок не предусмотрен Правилами по банковским картам: путем направления Клиенту средствами организации почтовой связи письма по последнему сообщенному Клиентом Банку адресу Клиента, путем смс-информирования по последнему сообщенному Клиентом Банку номеру мобильного телефона Клиента, путем направления сообщений по последнему известному Банку адресу электронной почты, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя) в подразделение Банка;
- Клиентом Банку - в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента любым из способов, указанных в пункте 1.6 Правил по банковским картам.

При использовании средств почтовой связи требования, уведомления или сообщения считаются направленными надлежащим образом, если они предоставлены Клиентом в Банк лично, или направлены Сторонами друг другу, или доставлены адресату курьером, а в случаях, прямо установленных Правилами по банковским картам, – направлены заказным письмом с уведомлением.

10.2. В случае, если Клиент предоставил Банку свой адрес электронной почты для целей Информирования об операциях с ЭСП, такое информирование осуществляется путем направления Клиенту соответствующих уведомлений в электронной форме на указанный им адрес электронной почты в виде выписок по расходным операциям по Счету, совершенным с использованием ЭСП, не позднее 23 часов 59 минут календарного дня, следующего за днем, в котором наступили условия безотзывности по законодательству Российской Федерации для соответствующих переводов денежных средств по Поручению Клиента с использованием ЭСП. Банк также вправе включить в уведомление об операциях с ЭСП сведения о расходных операциях по итогам календарного дня, в котором в отношении таких операций проведена процедура Авторизации операции в соответствии с условиями Правил по банковским картам. Клиент считается получившим соответствующее уведомление Банка об операциях с ЭСП с даты, следующей за датой направления Банком такой информации Клиенту на адрес заявленной Клиентом электронной почты.

Клиент вправе отказаться от получения уведомлений о совершенных операциях по Счету с использованием ЭСП на адрес электронной почты, путем подачи в Банк письменного заявления по форме, установленной Банком.

10.3. Все изменения и дополнения к Договору о выпуске карты имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны Сторонами (уполномоченными представителями Сторон), за исключением случаев, предусмотренных Правилами по банковским картам.

Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлений и иных сообщений, предоставляемых или направляемых Клиентам в соответствии с Правилами по банковским картам. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.

Стороны пришли к соглашению о возможности использования в случаях, установленных Правилами по банковским картам и при наличии у Сторон технической возможности аналогов собственноручной подписи уполномоченных представителей Сторон, включая электронные подписи при заключении дополнительных соглашений к Договору о выпуске карты, на юридически значимых документах, оформляемых Сторонами в рамках Договора о выпуске карты с использованием Системы PSB-Retail или Банкомата, в том числе на Заявлении, заявлении на переоформление Банковской карты, информационных сообщениях Банка, для подтверждения Клиентом факта получения от Банка адресованных ему документов, направленных с использованием Системы PSB-Retail или Банкомата.

10.4. В случае если Клиент выразил свое согласие на обработку его персональных данных, включая обработку Банком персональных данных в целях продвижения на рынке услуг Банка путем осуществления с Клиентом прямых контактов с помощью средств связи в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также распространение персональных данных Клиента лицам, указанным в пункте 5.4.8 Правил на весь срок действия Договора о выпуске карты, Банк осуществляет обработку персональных данных Клиента в соответствии с указанным законом.

В случае отзыва Клиентом данного согласия Банк обязан прекратить обработку персональных данных Клиента и уничтожить их после исполнения Клиентом всех своих обязательств, предусмотренных Правилами, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации.