

ПРАВИЛА ВЫПУСКА И ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННЫХ КАРТ ОАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

В Правилах выпуска и обслуживания Предоплаченных карт ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (вне зависимости от числа либо падежа, в которых используются такие термины):

- 1.1. **Авторизация** – разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществить расчет по такой Операции от своего имени в пределах Лимита Предоплаченной Карты.
- 1.2. **Активация Предоплаченной Карты (Активация)** – снятие Банком установленного им технического ограничения на совершение операций с использованием Предоплаченной Карты.
- 1.3. **Аутентификация** - процедура подтверждения предъявителем Идентификатора того, что Идентификатор действительно принадлежит предъявителю.
- 1.4. **Банк** – ОАО «Промсвязьбанк», Генеральная лицензия ЦБ РФ № 3251, выдана 17.08.2012 г., место нахождения: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, строение 22.
- 1.5. **Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный согласно условиям Правил для предоставления информации о доступном Платежном Лимите Предоплаченных Карт.
- 1.6. **Блокирование Предоплаченной Карты** – процедура установления Банком технического ограничения на совершение Держателем Операций с использованием Предоплаченной Карты (Реквизитов Предоплаченной Карты). Блокирование Предоплаченной Карты не является прекращением ее действия.
- 1.7. **Банковский платежный агент (БПА)** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, привлекающиеся Банком на основании заключенного между ними договора, в целях предоставления от имени Банка Клиентам Предоплаченных Карт и принятия в оплату их Стоимостей наличных денежных средств.
- 1.8. **Валюта Лимита Предоплаченной Карты** – валюта, в которой установлен Лимит Предоплаченной Карты. Лимит Предоплаченной Карты может быть установлен в рублях РФ, долларах США и в евро. В случае если Лимит Предоплаченной Карты установлен в долларах США или в евро, он оплачивается Клиентом в составе Стоимости или Цены соответствующей Предоплаченной Карты в рублях РФ по курсу ЦБ РФ на дату совершения покупки Предоплаченной карты.
- 1.9. **Вознаграждение с Клиента** – вознаграждение, взимаемое БПА с Клиента за принятие от него в пользу Банка наличных денежных средств в оплату Стоимости предоставляемой Предоплаченной Карты.
- 1.10. **Держатель** – Клиент или физическое лицо, использующее Предоплаченную Карту для расчетов по совершенным с ее использованием операциям за счет денежных средств, предоставленных Клиентом, и которые осуществляют действия с Предоплаченной Картой в соответствии с Правилами. Держатель является предъявителем Идентификатора.
- 1.11. **Документ** – документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операциям и/или служащий подтверждением их совершения, составленный с использованием Предоплаченной Карты либо Реквизитов Предоплаченной Карты.
- 1.12. **Документ Банка** - документ, выданный Банком Клиенту при оплате Предоплаченной Карты (Стоимости) в кассе Банка и подтверждающий уплату Клиентом Банку в оплату (и в составе) Стоимости суммы денежных средств равной Лимиту Предоплаченной Карты.
- 1.13. **Договор** – договор между Держателем и Банком, заключенный путем присоединения Держателя к Правилам, и включающий в качестве неотъемлемых частей Правила, Тарифы, и в специально оговоренных случаях – Анкета - Заявление на Активацию.
- 1.14. **Идентификационный номер карты (ID карты)** - номер, указанный на лицевой стороне Предоплаченной Карты, состоящий из 8 цифр, используемый для ее Активации в случаях и порядке, предусмотренных Правилами.
- 1.15. **Информационный портал** – организованный Банком способ удаленного информационного обслуживания через корпоративный Интернет-сайт Банка (www.psbank.ru) в разделе «Интернет-банк PSB-Retail», посредством которого каждый Держатель получает доступ к электронной базе данных для самостоятельного получения уведомлений об операциях с каждой его ЭСП, в которой осуществляется их хранение.
- 1.16. **Идентификатор** – ID карты и последние четыре цифры номера Предоплаченной карты для доступа в Информационный портал, указанные на лицевой стороне Предоплаченной Карты и используемые для доступа Держателя к направленным Банком уведомлениям по операциям по каждой Предоплаченной карте.
- 1.17. **Клиент** – физическое лицо, предоставившее денежные средства в счет оплаты Лимита, за счет которых Банк будет осуществлять расчеты по операциям Держателя, совершенные с использованием Предоплаченной Карты.
- 1.18. **Компрометация** – несанкционированное получение третьим лицом информации о любых Реквизитах Предоплаченной Карты.
- 1.19. **Лимит Предоплаченной Карты (Лимит)** – максимальная сумма денежных средств в рублях Российской Федерации/ долларах США/ ЕВРО, в пределах которой Банк принимает на себя обязательство осуществлять расчеты по Операциям, совершенным с использованием соответствующей Предоплаченной Карты. Данная сумма денежных средств уплачивается Клиентом Банку (Клиентом БПА в пользу Банка) в составе Стоимости или Цены Предоплаченной Карты с целью формирования у Банка Обязательства Банка перед Держателем на такую сумму и возникновения у Держателя Права требования Держателя к Банку на такую сумму. Лимит

Предоплаченной Карты, указывается на самой Предоплаченной Карте (в левом нижнем углу лицевой стороны) и на коробке, в которую такая Предоплаченная Карта упакована.

- 1.20. **Международная платежная система (Платежная Система)** – ассоциация банков и компаний, работающих по общим правилам обслуживания платежных карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Все карты, принадлежащие к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе. Банк является эмитентом Банковских карт Международных платежных систем Visa International и MasterCard Worldwide.
- 1.21. **Обязательство Банка перед Держателем** – обязательство Банка перед Держателем по осуществлению от своего имени расчетов по Операциям.
- 1.22. **Операция** – расчетная операция по оплате Товара в торгово-сервисном предприятии, на совершение Держателем которой с использованием Предоплаченной Карты (либо Реквизитов Предоплаченной Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком от своего имени в пределах Лимита Предоплаченной Карты.
- 1.23. **Операция возврата** – расчетная операция, совершаемая с использованием Предоплаченной Карты (Реквизитов Предоплаченной Карты) при возврате Держателем торгово-сервисному предприятию Товара, приобретенного в таком торгово-сервисном предприятии с оплатой с использованием Предоплаченной Карты (Реквизитов Предоплаченной Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства, составляющие стоимость такого Товара.
- 1.24. **Правила** – Правила выпуска и обслуживания предоплаченных карт ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, утвержденные Банком «10» июля 2012 с учетом изменений и дополнений в редакции от «21» января 2013 года.
- 1.25. **Предоплаченная Карта** – выпущенная Банком в соответствии с правилами Платежной Системы банковская карта, предназначенная для совершения ее Держателем – физическим лицом операций по оплате Товаров, расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени в пределах Лимита за счет денежных средств, предоставленных Клиентом. Является электронным средством платежа (ЭСП).
- 1.26. **Платежный Лимит** – сумма денежных средств, доступная Держателю для совершения операций с использованием Предоплаченной Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком от своего имени.
- 1.27. **Подтверждающие документы** – документы, подтверждающие факт приобретения Предоплаченной Карты и оплаты ее Стоимости, а также подтверждающие факт получения Клиентом Предоплаченной Карты, которыми являются (в зависимости от способа приобретения и оплаты Предоплаченной Карты):
 - 1.27.1. **Документ Банка** (если Предоплаченная Карта была приобретена непосредственно у Банка и денежные средства в оплату Стоимости были внесены Клиентом в кассу Банка);
 - 1.27.2. **Чек БПА** (если Предоплаченная Карта была приобретена через БПА, соответственно денежные средства в оплату Цены реализации Предоплаченной Карты были уплачены Клиентом БПА).
- 1.28. **Право требования Держателя к Банку** – право требования Держателя к Банку по осуществлению Банком от своего имени расчетов по Операциям в пределах доступного Платежного Лимита.
- 1.29. **Процедура Активации** – совокупность действий, осуществляемых Банком при наличии условий для Активации согласно Правилам, либо процедура обращения БПА (при предоставлении Предоплаченной Карты Держателю) или Держателя в Банк в целях Активации Предоплаченной Карты.
- 1.30. **Разблокирование Предоплаченной Карты** – процедура отмены Банком установленного при Блокировании Предоплаченной Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Предоплаченной Карты (Реквизитов Предоплаченной Карты).
- 1.31. **Реестр платежей** – документ (совокупность документов), представляемый компанией, осуществляющей сбор, обработку и передачу информации по операциям, совершенным с использованием банковских карт (включая Предоплаченные Карты), в электронной форме и/или на бумажном носителе, содержащий информацию об операциях, совершаемых с использованием банковских карт за определенный период времени и служащий основанием для составления расчетных и иных документов для отражения сумм Операций, совершаемых с использованием банковских карт.
- 1.32. **Реквизиты Предоплаченной Карты** – номер Предоплаченной Карты, срок окончания действия Предоплаченной Карты, код безопасности, используемые Держателем при совершении Операций.
- 1.33. **Стоимость** – стоимость Предоплаченной Карты, включающая в себя сумму Лимита Предоплаченной Карты и комиссию Банка за выпуск Предоплаченной Карты.
- 1.34. **Стороны** – Банк и Держатель.
- 1.35. **Тарифы** – размеры вознаграждения (комиссий) Банка за операции, проводимые в рамках Правил, а также иные стоимостные величины, применяемые при ведении Предоплаченной Карты и совершении операций с использованием Предоплаченной Карты.
- 1.36. **Товар** – товар, работа, услуга, результат интеллектуальной деятельности, реализуемый ТСП.
- 1.37. **ТСП** – торгово-сервисное предприятие.
- 1.38. **Уведомление по операциям с ЭСП** – направление Банком Держателю информации по расходной(-ым) операции (-ям), совершенной(-ым) с использованием электронного средства платежа в случае наличия такого требования в действующем законодательстве Российской Федерации и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами
- 1.39. **Цена реализации Предоплаченной Карты (Цена)** - общая сумма денежных средств, уплачиваемая Клиентом при предоставлении ему БПА Предоплаченной Карты, которая включает в себя Стоимость и Вознаграждение с Клиента, за оказанную (-ые) БПА услугу (-и).

- 1.40. Чек БПА** – кассовый документ, подтверждающий уплату Клиентом БПА Цены реализации Предоплаченной Карты и выданный БПА Клиенту при приобретении Предоплаченной Карты через БПА.
- 1.41. Чек Активации** – документ, распечатанный POS-терминалом (электронным программно – техническим устройством) Банка, установленного у БПА, при проведении Активации Предоплаченной Карты и содержащий, кроме прочего, информацию о номере Предоплаченной Карты (последних четырех цифрах номера Предоплаченной Карты) и Лимите Предоплаченной Карты.
- 1.42. Электронное средство платежа (ЭСП)** - средство и (или) способ, позволяющие Держателю составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием:
- Предоплаченных Карт,
 - информационно-коммуникационных технологий;
 - иных технических устройств (например, банкоматов, электронных терминалов, POS-терминалов).
- 1.43. CVV/CVC2 код (Код безопасности)** - код безопасности Предоплаченной Карты, используемый для осуществления Держателем Операций в Сети Интернет. Представляет собой 3 последние цифры, нанесенные на оборотной стороне Предоплаченной Карты на полосе для подписи.
- 1.44. PIN-код** – секретный персональный идентификационный номер, присваиваемый Банком Предоплаченным Картам в рамках отдельных программ, выдаваемый Клиенту в конверте в момент выдачи Предоплаченной Карты, являющийся аналогом собственноручной подписи Клиента. Наличие или отсутствие PIN-кода по Предоплаченной Карте доводится до сведения Клиента в месте распространения Предоплаченных Карт и в материалах, выдающихся вместе с Предоплаченной Картой (памятки и(или), инструкции, и(или) руководство пользователя и т.д.). Банк гарантирует, что PIN-код неизвестен никому вплоть до момента его выдачи Клиенту. PIN-код надлежит запомнить или записать в месте, недоступном для третьих лиц, немедленно уничтожив конверт, в котором он получен. Запрещается хранить PIN-код вместе с Предоплаченной Картой или записывать его на ней, произносить PIN-код вслух, использовать и хранить иным способом, не обеспечивающим его сохранность и невозможность доступа к нему третьих лиц. Сотрудники Банка, БПА, ТСП и любые другие лица не имеют права требовать и никогда не потребуют от Клиента сообщить им PIN-код.

2. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящие Правила являются третьей редакцией Правила выпуска и обслуживания предоплаченных карт ОАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, утвержденных Банком «10» июля 2012 года. Правила являются типовыми для всех лиц, которые приобретают, и/или владеют, и/или пользуются Предоплаченными Картами, выпущенными Банком и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами (включая случаи, если Предоплаченные Карты будут использоваться в качестве электронного средства платежа для перевода электронных денежных средств). До заключения Договора Банк информирует Клиента об условиях использования Предоплаченной Карты, в том числе, об ограничениях способов и мест ее использования, а также о случаях повышенного риска в порядке, установленном **п.2.12., п.2.16, п.2.17** Правил, а также в руководстве пользователя, выдаваемом при заключении Договора. Правила, Тарифы и в случаях, установленных Правилами Анкета - Заявление на Активацию, являются неотъемлемыми частями заключенного между Сторонами Договора.
- 2.2.** Правила определяют:
- порядок приобретения Клиентом Предоплаченной Карты Банка и ее Активации;
 - права и обязательства Банка, Клиента, Держателя, касающиеся использования и обслуживания Предоплаченной Карты, а также порядок их взаимодействия;
 - порядок расчетов при выпуске и обслуживании Предоплаченной Карты;
 - порядок уведомлений Держателей об операциях, совершенных с использованием электронного средства платежа.
- 2.3.** Договор заключается в отношении конкретной Предоплаченной Карты, предоставляемой Клиенту Банком или его БПА. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединение Клиента к условиям Договора в целом осуществляется путем одновременного совершения им следующих действий:
- 2.3.1.** Обращение Клиента в Банк или к его БПА для приобретения Предоплаченной Карты с необходимым ему Лимитом;
- 2.3.2.** Оплата Клиентом в полном объеме Стоимости выбранной Предоплаченной Карты в соответствии с Тарифами Банку или его БПА. При приобретении Предоплаченной Карты у БПА помимо уплаты Стоимости с Клиента может взиматься устанавливаемое им вознаграждение за оказываемые услуги по принятию наличных денежных средств в оплату Стоимостей предоставляемых Предоплаченных Карт. Такая оплата осуществляется Клиентом в рублях Российской Федерации путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка или БПА. Оплата Стоимости подтверждается Документом Банка или кассовым чеком, выданным БПА.
- Совершив указанные в настоящем пункте Правила действия, Клиент присоединяется к Договору, принимает все условия Договора в целом и с этого момента Договор считается заключенным, а Клиент становится Держателем.
- 2.4.** В рамках заключенного Договора банковский счет Держателю не открывается. Проценты на денежные средства, уплаченные Держателем Банку при приобретении Предоплаченной Карты, Банком не начисляются.
- 2.5.** Банк осуществляет предоставление Предоплаченных Карт как самостоятельно, так и через БПА на основании заключенных с ними договоров. БПА вправе предоставлять Клиенту Предоплаченную Карту, Стоимость которой не превышает 15 000 рублей РФ.

- 2.6. Предоплаченная Карта выпускается Банком либо в рамках международной Платежной Системы Visa International либо в рамках международной Платежной Системы MasterCard Worldwide.
- 2.7. Предоплаченная Карта удостоверяет Право требования Держателя к Банку в пределах Лимита Предоплаченной Карты и может использоваться Держателем для целей совершения Операций с учетом положений Правил.
- 2.8. Операции совершаются Держателем с использованием Предоплаченной Карты либо Реквизитов Предоплаченной Карты.
- 2.9. Срок действия Предоплаченной Карты составляет период времени с даты ее Активации по дату окончания ее срока действия. Датой окончания срока действия Предоплаченной Карты является последний день месяца, указанный на лицевой стороне карты. Соответственно, срок действия Предоплаченной Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты Активации Предоплаченной Карты, и заканчивающему исчисляться в последний день месяца, указанный на лицевой стороне такой карты.
- 2.10. Действие Предоплаченной Карты прекращается по истечении срока ее действия.
- 2.11. В случаях, установленных Правилами, Банком может быть произведено Блокирование Предоплаченной Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Предоплаченной Карты до момента Разблокирования Предоплаченной Карты Предоплаченная Карта не может использоваться Держателем и Операции Держателем совершаться не могут.
- 2.12. Внесение изменений и/или дополнений в Правила, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил (включая условия использования Предоплаченных Карт в качестве электронного средства платежа для перевода электронных денежных средств), и Тарифы производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном **п.п.2.13-2.19** Правил.
- 2.13. Банк информирует Держателя об изменениях и/или дополнениях, которые планируется внести в Правила, в том числе об утверждении Банком новой редакции Правил, и Тарифы не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, указанных в **п.2.16, п.2.17** Правил.
- 2.14. Держатель вправе согласиться с предложенными изменениями и/или дополнениями к Правилам и/или Тарифам (акцептовать) любым из следующих способов:
 - путем направления Банку письменного подтверждения/согласия (акцепта) на вносимые в Правила и Тарифы изменения и дополнения либо непредставления Банку письменного отказа в их изменении или заявления о расторжении Договора по форме **Приложения № 3** к Правилам;
 - путем представления по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты направления Банком предложения (оферты) на изменение и/или дополнение в Правила, и/или Тарифы, распоряжений на совершение операций с использованием Предоплаченной Карты, а также совершения Держателем иных действий, свидетельствующих о намерении Держателя исполнять Договор с учетом изменений и дополнений, в том числе получение информации о текущем Платежном Лимите Предоплаченной Карты.
- 2.15. С целью обеспечения гарантированного получения сообщения (оферты) Банка об изменениях и/или дополнениях в Правила и/или Тарифы, Держатель обязуется не реже чем раз в 5 (Пять) дней самостоятельно или через уполномоченных лиц обращаться в Банк (на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Правила и/или Тарифы.
- 2.16. Банк не несет ответственности за возможные убытки Держателя, причиненные неосведомленностью Держателя, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях. Договор считается измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней после первого опубликования Банком сообщения (оферты) об изменениях при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Держателя заявления о расторжении Договора (сообщение об отказе в изменении Договора).
- 2.17. Под опубликованием информации в соответствии с Правилами понимается размещение Банком информации по Правилам и(или) Тарифам в местах и одним из способов, установленных Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Держателей, в том числе:
 - размещение информации на корпоративном Интернет-сайте Банка (www.psbank.ru);
 - размещение информации на стендах в филиалах, дополнительных и операционных офисах, а также других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Держателей;
 - иными способами, позволяющими Держателю получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 2.18. Моментом первого опубликования Правил и(или) Тарифов считается момент их первого размещения на корпоративном Интернет-сайте Банка. Моментом ознакомления Держателя с опубликованными Правилами и(или) Тарифами считается истечение срока, в течение которого Держатель обязан знакомиться с опубликованной информацией в соответствии с **п.п. 2.15-2.16** Правил.
- 2.19. В случае несогласия Держателя с планируемыми изменениями и/или дополнениями в Правила, или условиями новой редакции Правил, или Тарифы Держатель вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном в **разделе 10** Правил.

3. ПОРЯДОК АКТИВАЦИИ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ И ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИИ О ПЛАТЕЖНОМ ЛИМИТЕ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ

- 3.1. Способ Активации Предоплаченных Карт доводится до Клиента в местах приобретения, а также с помощью информационных материалов, выдающихся вместе с Предоплаченной Картой (памятка и(или) брошюра, и(или) руководство пользователя и т.д.). Активация Предоплаченных Карт происходит одним из нижеперечисленных способов:
 - 3.1.1. Банк самостоятельно активирует Предоплаченную Карту с Лимитом не более 15 000 рублей РФ либо в сумме иностранной валюты, эквивалентной не более 15 000 рублей РФ:
 - при передаче ее Держателю в дату приобретения;

- в отношении ограниченных серий Предоплаченных Карт, выпущенных Банком специально для стимулирующих/ рекламных акций, отдельных маркетинговых кампаний и предоставляемых в период их проведения БПА – в дату проведения первой Операции Держателем после получения запроса на Авторизацию такой Операции до даты окончания соответствующего мероприятия или после даты завершения вышеуказанных мероприятий.
- 3.1.2.** Банк самостоятельно активирует Предоплаченную Карту при обращении Держателя непосредственно в офис Банка с заявлением об Активации Предоплаченной Карты с Лимитом более 15 000 рублей РФ либо в сумме иностранной валюты, эквивалентной более 15 000 рублям РФ (в том числе, в дату передачи ее Держателю) по форме, установленной в **Приложении №1** к Правилам и при предъявлении Держателем документа (-ов), необходимого (-ых) для идентификации физического лица в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (в том числе, документа, удостоверяющего личность), Предоплаченной Карты и нескрытого PIN-конверта (для карт с PIN-кодом);
- 3.1.3.** При приобретении Предоплаченной Карты через БПА такая карта может быть активирована непосредственно БПА в дату приобретения, если это предусмотрено условиями заключенного договора между Банком и БПА. Условие о проведении/ непроведении БПА Процедура Активации доводится до Клиента в месте распространения Предоплаченных Карт.
- 3.1.4.** В случае приобретения неактивированной Предоплаченной Карты с Лимитом не более 15 000 рублей РФ либо в сумме иностранной валюты, эквивалентной не более 15 000 рублей РФ, Держатель самостоятельно производит Процедуру Активации Предоплаченной Карты, позвонив в Банк по номеру телефона 8 800 333 03 03/8-495-787-3333 и указав (назвав) ID карты и последние 4 цифры номера такой карты.
- 3.2.** Первоначальный Лимит Предоплаченной Карты указан на лицевой стороне упаковки (коробки), в которую такая Предоплаченная Карта упакована и на лицевой стороне Предоплаченной Карты в левом нижнем углу. Лимит Предоплаченной Карты указывается в валюте Лимита Предоплаченной Карты.
- 3.3.** Получение информации о Платежном Лимите Предоплаченной Карты происходит одним из нижеперечисленных способов:
- 3.3.1.** Для карт без PIN-кода:
- информацию о Платежном Лимите Предоплаченной Карты можно узнать, позвонив по телефону 8 800 333 03 03/8-495-787-3333, указав ID карты и 4 последние цифры номера Предоплаченной Карты, указанные на лицевой стороне Предоплаченной Карты.
- 3.3.2.** Для карт с PIN-кодом:
- информацию о Платежном Лимите Предоплаченной Карты можно узнать, позвонив по телефону 8 800 333 03 03/8-495-787-3333 и ID карты и 4 последние цифры номера Предоплаченной Карты, указанные на лицевой стороне Предоплаченной Карты;
 - информацию о Платежном Лимите можно узнать, запросив баланс в Банкомате Банка или стороннего банка. За запрос баланса в банкоматах стороннего Банка может быть удержана комиссия, в размере и на условиях, указанных в Тарифах.

4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ ДЕРЖАТЕЛЮ

- 4.1.** Клиент до момента оплаты Стоимости Банку или Цены Предоплаченной Карты БПА должен удостовериться в целостности упаковки, в которую такая карта упакована.
- 4.2.** Предоплаченные Карты, которые предоставляются через БПА являются неактивированными. При приобретении конкретной Предоплаченной Карты у БПА упаковка, в которую такая карта упакована, аккуратно вскрывается в присутствии Держателя, и БПА проводит магнитной полосой соответствующей карты через установленный у него POS-терминал (электронное программно – техническое устройство) для электронного учета реализуемых Предоплаченных Карт, в том числе для проведения Процедуры Активации (при ее наличии согласно **п.3.1.3** Правил), после чего такая карта возвращается Держателю.
- 4.2.1.** В отдельных случаях для специально выпущенных и ограниченных серий Предоплаченных Карт, которые предоставляются через БПА в период проведения Банком стимулирующих/ рекламных акций, отдельных маркетинговых кампаний и т.д., Активация такой Предоплаченной Карты может осуществляться Банком самостоятельно после получения запроса на Авторизацию в виде проведения Держателем любой первой Операции по Предоплаченной Карте до даты окончания соответствующего мероприятия или после даты завершения вышеуказанных мероприятий. В данном случае, способ Активации таких Предоплаченных Карт будет доведен до сведения Клиентов путем размещения информации об Активации Предоплаченных Карт в местах приобретения и памятке (руководстве пользователя и т.п.), выдающейся Клиенту в момент приобретения Предоплаченной Карты.
- 4.3.** Для приобретения Предоплаченной Карты Клиент должен уплатить Банку (если Предоплаченная Карта реализуется непосредственно Банком) либо БПА (если такая карта реализуется через БПА) денежные средства в оплату Предоплаченной Карты (включая ее Стоимость), при этом:
- если Предоплаченная Карта реализуется непосредственно Банком, то денежные средства в оплату Стоимости должны быть уплачены Клиентом Банку путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка (в том числе в кассу филиала Банка, внутреннего структурного подразделения Банка либо филиала Банка). После уплаты Клиентом Банку денежных средств в оплату Стоимости в полном объеме в кассу Банка Клиент получает от Банка вместе с Предоплаченной Картой, Стоимость которой Клиент оплатил, Документ Банка;
 - если Предоплаченная Карта реализуется Клиенту через БПА, то денежные средства в оплату Цены Предоплаченной Карты уплачиваются Клиентом БПА. После уплаты Клиентом БПА денежных средств в оплату Цены Предоплаченной Карты в полном объеме Клиент получает от БПА вместе с Предоплаченной

Картой, Цену которой Клиент оплатил, Чек БПА и Чек Активации (при осуществлении Процедуры Активации БПА).

- 4.4.** Оплата Клиентом Цены Предоплаченной Карты должна производиться исключительно тем способом, который описан выше и соответствует тому у кого (у Банка непосредственно либо через БПА) Клиент приобретает Предоплаченную Карту. При приобретении Предоплаченной Карты, Стоимость которой составляет более 15 000 рублей РФ либо в сумме иностранной валюты, эквивалентной более 15 000 рублям РФ, проводится процедура идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма.
- 4.5.** Стоимость или Цена Предоплаченной Карты указывается на ценнике и/или иным образом доводятся до сведения Клиента до приобретения Предоплаченной Карты. Клиент должен одновременно уплатить полную Стоимость или Цену Предоплаченной Карты, внесение Клиентом части денежных средств либо оплата Стоимости или Цены Предоплаченной Карты в рассрочку не допускается. В случае уплаты Клиентом неполной Стоимости или Цены Предоплаченной Карты, денежные средства Банком либо БПА не принимаются, а Стоимость или Цена Предоплаченной Карты считается непоплаченной.
- 4.6.** Стоимость или Цена Предоплаченной Карты уплачивается Банку или БПА в рублях, а при приобретении Предоплаченной Карты с Лимитом в иностранной валюте - в рублевом эквиваленте по официальному курсу ЦБ РФ для соответствующего вида валюты на дату приобретения. Предоплаченная Карта считается приобретенной Клиентом со следующего момента (при условии оплаты Клиентом в полном объеме Стоимости или Цены Предоплаченной Карты):
- с момента получения Клиентом от Банка Предоплаченной Карты, Документа Банка, если Предоплаченная Карта реализовывалась Клиенту непосредственно Банком и наличные денежные средства в оплату Стоимости были внесены Клиентом в кассу Банка;
 - с момента получения Клиентом от БПА Предоплаченной Карты, Чека БПА и Чека Активации (при наличии), если Предоплаченная Карта реализовывалась Клиенту через БПА.
- 4.7.** После выполнения действий, указанных в п. 4.6 Правил, Клиент становится Держателем.
- 4.8.** С момента приобретения Предоплаченной Карты (при условии оплаты Клиентом в полном объеме Стоимости) у Банка возникают Обязательства Банка перед Держателем на сумму оплаченного Лимита Предоплаченной Карты, а у Держателя возникает Право требования Держателя к Банку на такую же сумму. Обязательство Банка перед Держателем и Право требования Держателя к Банку выражаются в рублях Российской Федерации, долларах США или евро, в зависимости от Валюты Лимита Предоплаченной Карты. В случаях когда Предоплаченные Карты будут использоваться в качестве электронного средства платежа для перевода электронных денежных средств на основании настоящих Правил и(или) действующего законодательства, оплаченный Лимит соответствующей Предоплаченной Карты является предварительным предоставлением денежных средств без открытия банковского счета для исполнения денежных обязательств перед третьими лицами, и в отношении которых Держатель имеет право передавать распоряжение исключительно с использованием ЭСП.
- 4.9.** Держатель имеет право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Банка передать свои права требования по Обязательствам Банка перед Держателем другому физическому лицу при условии соблюдения требований п.4.11 и п.4.12 Правил, в связи с чем, физическое лицо, получившее Предоплаченную Карту, становится Держателем, а лицо, передавшее такую карту – утрачивает статус Держателя.
- 4.10.** При передаче первоначальным Держателем Предоплаченной Карты другому физическому лицу, первоначальный Держатель должен передать такому физическому лицу также Подтверждающие документы и конверт с PIN-кодом (если Предоплаченная Карта с PIN-кодом), а также довести до сведения такого физического лица информацию об условиях заключенного между Банком и первоначальным Держателем Договора, включающем положения Правил, регулирующих, кроме прочего, порядок обслуживания Предоплаченной Карты, отношения между Держателем и Банком, и Тарифы. Физическое лицо, являющееся новым Держателем, становится обязанным лицом перед Банком в части выполнения обязательств Держателя при использовании Предоплаченной Карты, предусмотренных Договором.
- 4.11.** Запрещена передача прав требования к Банку по Обязательствам Банка, связанным с использованием Предоплаченных Карт с Лимитом не более 15 000 рублей РФ либо в сумме иностранной валюты, эквивалентной не более 15 000 рублей РФ другому лицу при наличии любого из следующих условий:
- в случае если Держатель уже поставил свою собственноручную подпись на оборотной стороне Предоплаченной Карте на полосе для подписи;
 - другое физическое лицо является недееспособным;
 - другое физическое лицо не имеет документа (-ов), необходимого (-ых) для идентификации физического лица в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (в том числе, документа, удостоверяющего личность).
- 4.12.** Запрещена передача прав требования к Банку по Обязательствам Банка, связанным с использованием Предоплаченных Карт с Лимитом более 15 000 рублей РФ либо в сумме иностранной валюты, эквивалентной более 15 000 рублям РФ, другому физическому лицу при наличии любого из следующих условий:
- если Держатель уже произвел Активацию соответствующей карты в Банке (филиале Банка, внутреннего структурного подразделения Банка либо филиала Банка);
 - в случае если Держатель уже поставил свою собственноручную подпись на оборотной стороне Предоплаченной Карте на полосе для подписи;
 - в случае если Держатель вскрыл PIN-конверт (для карт с PIN-кодом);
 - другое физическое лицо является недееспособным;

- другое физическое лицо не имеет документа (-ов), необходимого (-ых) для идентификации физического лица в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ (в том числе, документа, удостоверяющего личность).
- 4.13.** Держатель должен обеспечить конфиденциальность переданной новому Держателю информации, в том числе о Предоплаченной Карте, и несет ответственность перед новым Держателем за неправомерное и (или) несанкционированное использование такой информации после ее передачи.
- 4.14.** Банк не несет ответственности за возможный ущерб, убытки и иные негативные последствия, связанные с нарушением Держателем условий **п.п. 4.9.- 4.13** Правил, в том числе при передаче соответствующей карты от первоначального Держателя новому Держателю.

5. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

- 5.1.** Предоплаченная Карта предоставляет Держателю возможность совершать с учетом изложенного в настоящем разделе Правил:
- Операции с использованием Предоплаченной Карты;
 - Операции с использованием Реквизитов Предоплаченной Карты (посредством Интернета).
- 5.2.** Операции с использованием Предоплаченной Карты либо Реквизитов Предоплаченной Карты могут совершаться с учетом требований законодательства Российской Федерации, Правил и Платежной Системы. Операции с использованием Предоплаченной Карты могут совершаться Держателем в ТСП, принимающих Предоплаченных Карты для совершения операций по оплате Товаров. Операции с использованием Реквизитов Предоплаченной Карты могут совершаться Держателем посредством Интернета в ТСП, принимающих Реквизиты Предоплаченной Карты (включая код безопасности) для совершения операций по оплате Товаров.
- 5.3.** Получение наличных денежных средств с использованием Предоплаченной Карты либо Реквизитов Предоплаченной Карты не допускается, если иное не установлено Тарифами и при соблюдении требований **п. 5.25** Правил.
- 5.4.** Операции могут совершаться Держателем в течение всего срока действия Предоплаченной Карты (за исключением изложенного в **п.2.11** Правил).
- 5.5.** Держатель вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита.
- 5.6.** Банк осуществляет расчеты по Операциям от своего имени.
- 5.7.** Банк осуществляет расчеты по Операциям с использованием Предоплаченной Карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике, обычаями делового оборота, в том числе, с применяемыми в международной практике при расчетах в иностранной валюте, правилами Платежных Систем, а также условиями Правил. В случае использования Предоплаченных Карт для перевода электронных денежных средств Банк осуществляет расчеты и иные операции, руководствуясь требованиями действующего законодательства о национальной платежной системе..
- 5.8.** Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Предоплаченной Карты. После Активации Предоплаченной Карты Лимит Предоплаченной Карты равен оплаченному Держателем Лимиту Предоплаченной Карты (совокупная сумма всех Операций не может превышать Лимит). После проведения Банком расчетов по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в **п.5.9** Правил), соответственно на сумму такой Операции также уменьшаются Обязательство Банка перед Держателем и Право требования Держателя к Банку.
- 5.9.** В случае если Операция по Предоплаченной Карте совершена Держателем не в валюте Лимита Предоплаченной Карты, то такая Операция для целей уменьшения Лимита Предоплаченной Карты, а также уменьшения Обязательства Банка перед Держателем и Права требования Держателя к Банку, конвертируется по следующим правилам:
- 5.9.1.** По Операциям, совершенным в долларах США или ЕВРО, конвертация проводится по курсу Банка согласно действующим Тарифам;
- 5.9.2.** По Операциям, совершенным в валюте, отличной от долларов США или ЕВРО, а также по Операциям, совершенным с использованием Предоплаченных Карт Платежных Систем в рублях в случаях, когда ТСП обслуживается банком, зарегистрированным вне территории РФ:
- сумма Операции конвертируется Платежной Системой из валюты Операции в валюту расчетов Банка с Платежной Системой (доллары США) в соответствии с технологией, утвержденной Платежной системой, по курсу Платежной системы на момент обработки Документов по операциям с использованием Предоплаченной Карты, при этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;
 - далее сумма операции конвертируется Банком из валюты расчетов Банка с Платежной Системой в валюту Лимита Предоплаченной Карты в порядке, определенном действующими Тарифами. При расчетах в рублях с использованием Предоплаченных Карт по Операциям, совершенным в ТСП, обслуживаемой банком, зарегистрированным вне территории Российской Федерации (банком-эквайером), осуществляется конвертация Банком суммы Операции в валюту расчетов Банка с Платежной Системой, в соответствии с утвержденной Платежной Системой технологией, по курсу Платежной Системы на момент обработки Документов по операциям с использованием Предоплаченной Карты, а также последующая конвертация суммы Операции из валюты расчетов Банка с Платежной Системой в валюту Платежного Лимита, в порядке, определенном настоящим пунктом. Держатель, до совершения в ТСП оплаты товаров/работ/услуг, обязан получить информацию о банке-эквайере ТСП.
- 5.9.3.** В момент Авторизации, подтверждающей возможность совершения Держателем Операции с

Предоплаченной Картой, на Предоплаченной Карте резервируется сумма Операции. В случае совершения Операции в иностранной валюте Банк резервирует сумму Операции, рассчитанную на основании информации Платежной Системы по курсу Банка на день совершения Операции плюс 5 % (Пять процентов) от суммы совершенной Держателем Операции.

- 5.9.4.** Платежная Система направляет Банку Реестр платежей по совершенной Операции. Если в течение 30 (Тридцати) календарных дней с момента совершения Держателем Операции Банк не получит Реестр платежей – сумма, зарезервированная Банком на Предоплаченной Карте, становится доступной для совершения Держателем любых Операций.
- 5.9.5.** В день получения от Платежной Системы Реестра платежей по совершенной Операции Банк списывает с Предоплаченной Карты сумму Операции. При этом если Операция была совершена в валюте, отличной от валюты Предоплаченной Карты, Банк списывает сумму, рассчитанную на основании информации Платежной Системы по курсу Банка на день получения расчетной информации. После получения расчетной информации от Платежной Системы остаток суммы, зарезервированный на балансе Предоплаченной Карты при совершении Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты Предоплаченной Карты, становится доступным для совершения Клиентом Операций.
- 5.10.** Проведение Операций в иностранной валюте осуществляется в соответствии с действующим законодательством,
- 5.11.** Лимит Предоплаченной Карты является непополняемым, если иное не предусмотрено Тарифами и(или) настоящими Правилами и при этом, общая сумма дополнительного предоставления (перечисления) денежных средств Банку для увеличения размера Обязательства Банка по Предоплаченной Карте, идентификация Клиента - физического лица (Держателя) которой не проводилась, не должна превышать 40 000 (Сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.
- 5.12.** Банк, если иное не предусмотрено Правилами, осуществляет расчет по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной Системы.
- 5.13.** Банк имеет право на любом этапе возвратить/оставить Документ без исполнения в любом из следующих случаев:
- в случае обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при его оформлении;
 - в случае признания сомнительным удостоверения права предъявлять Банку требования об осуществлении расчетов по Операциям (Компрометация Предоплаченной Карты и/или кода безопасности);
 - в случае непредставления Держателем необходимых документов, подтверждающих проведение Операции, если это предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- 5.14.** Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.
- 5.15.** В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата:
- при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Предоплаченной Карты – на сумму такой Операции возврата увеличивается Лимит Предоплаченной Карты (такое увеличение не считается пополнением Лимита Предоплаченной Карты), при этом на такую сумму также увеличивается Обязательство Банка перед Держателем и Право требования Держателя к Банку, соответственно, но не более суммы первоначально установленного Лимита Предоплаченной Карты;
 - при отсутствии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Предоплаченной Карты с – обязательство Банка по возврату суммы такой Операции возврата прекращается и сумма такой Операции возврата зачисляется в доход Банка в соответствии с п.10.2 Правил.
- 5.16.** Держатель несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Предоплаченной Карты (Реквизитов Предоплаченной Карты) в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.
- 5.17.** До совершения первой Операции по Предоплаченной Карте, Держатель обязан проставить свою подпись на полосе для подписи на оборотной стороне Предоплаченной Карты.
- 5.18.** Для совершения Операции в ТСП (за исключением использования Предоплаченной Карты в Сети Интернет), Держатель должен осуществить следующие действия:
- Предъявить ТСП Предоплаченную Карту с подписью Держателя на оборотной стороне.
 - По требованию ТСП самостоятельно ввести PIN-код (при его наличии) в POS-терминал (электронное программно – техническое устройство) посредством которого ТСП проводит Операцию. ПИН – код является аналогом собственноручной подписи Держателя.
 - По требованию ТСП предъявить документ, удостоверяющий личность Держателя, для сверки его подписи в таком документе с подписью на Предоплаченной Карте.
 - После успешного совершения Авторизации подписать кассовый чек, выданный ТСП в подтверждение совершенной Операции.
 - Получить в ТСП и сохранить свой экземпляр кассового чека по Операции.
- 5.19.** Для совершения Операции в Сети Интернет Держатель должен осуществить следующие действия:
- Ввести на интернет-странице ТСП требуемые Реквизиты карты – Номер Предоплаченной Карты, Срок действия Предоплаченной Карты, CVV/CVC2 код при его запросе (PIN-код не запрашивается и не вводится).
Код безопасности, являющийся одним из Реквизитов Карты, является аналогом собственноручной подписи Держателя. При оплате Товара посредством Сети Интернет Документы по Операциям могут составляться и

существовать только в электронной форме, поскольку для осуществления такой Операции используются только Реквизиты Предоплаченной Карты.

- В случае если ТСП запрашивает фамилию, имя и адрес Держателя – указать такие действительные данные Держателя. Банк не осуществляет проверку таких данных Держателя в момент Авторизации.
 - По требованию ТСП в момент доставки товара/оказания услуги предъявить Предоплаченную Карту, документ, удостоверяющий личность Держателя, для сверки его подписи в таком документе с подписью на Предоплаченной Карте, и подписать кассовый чек, выданный ТСП (в случае его выдачи).
 - Получить и сохранить любые подтверждения совершения Операции, полученные от ТСП, независимо от того, в электронном виде или на бумажном носителе они получены.
- 5.20.** Банк не несет ответственности за убытки, отказ в обслуживании, иные возможные негативные последствия, возникшие у Держателя в случаях:
- когда Держатель предъявил для совершения Операции неподписанную Предоплаченную Карту, либо
 - подпись Держателя на кассовом чеке Операции или на Предоплаченной Карте не совпала с подписью Держателя в документе, удостоверяющем личность, либо
 - подпись Держателя на кассовом чеке Операции не совпала с подписью Держателя на Предоплаченной Карте, либо
 - Держатель не смог верно ввести PIN-код (при его наличии) или CVV/CVC2 код при его запросе, либо
 - Держатель не смог предъявить документ, удостоверяющий его личность.
- 5.21.** Банк отказывает в Авторизации при недостаточности остатка Платежного Лимита Предоплаченной Карты на момент такой Авторизации, а также при несоблюдении прочих условий и ограничений, установленных Правилами.
- 5.21.1.** Для осуществления расчетов в исключительных случаях, когда на момент поступления Реестра платежей сумма расходов по Операциям, по которым Банком ранее предоставлялась Авторизация, в результате конверсии превышает размер Обязательств Банка, Банк пополняет Платежный Лимит на разницу между суммой Операций с конверсией на дату поступления реестра платежей и размером доступного Платежного Лимита. При этом, считается, что Банк действует по поручению Держателя при подаче им распоряжение на совершение Операции, в отношении которой прошла процедура Авторизации.
- 5.22.** При совершении Операции Банк уменьшает сумму остатка Платежного Лимита Предоплаченной Карты на сумму Операции.
- 5.23.** Банк не несет ответственность за коммерческие разногласия между Держателем и ТСП при использовании Предоплаченной Карты для оплаты Товаров в ТСП, в частности, за разногласия в связи с низким качеством Товаров ТСП. Банк не несет ответственность за качество, количество и сроки предоставления ТСП Товаров, в том числе с использованием Сети Интернет.
- 5.24.** Операции, произведенные с использованием Предоплаченной Карты и соответствующего ПИН-кода либо с использованием Реквизитов (номера карты, срока действия, кода CVV2/CVC2) Предоплаченной Карты признаются совершенными Держателем и оспариванию не подлежат с учетом положений **п.11.1, 11.8, 11.9** Правил.
- 5.25.** Безналичные переводы денежных средств с использованием Предоплаченной Карты либо Реквизитов Предоплаченной Карты не допускаются, если иное не установлено Тарифами. В случае если допускается осуществление вышеуказанной Операции Банк принимает к исполнению распоряжение Держателя на перевод в пределах Платежного Лимита в соответствии с требованиями законодательства РФ и банковскими правилами, регулируемыми безналичные расчеты, а также иными ограничениями, установленными Правилами.
- 5.26.** Операции по получению наличных денежных средств, а также безналичные переводы с использованием Предоплаченной Карты, если допускается их осуществление, должны производиться в соответствии с требованием законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма, а также валютного законодательства РФ. При использовании Предоплаченных Карт для перевода электронных денежных средств также учитываются требования законодательства о национальной платежной системе.

6. БАНК ОБЯЗУЕТСЯ:

- 6.1.** С учетом изложенного в **разделе 5** Правил, осуществлять от своего имени расчеты по Операциям в пределах Лимита Предоплаченной Карты, в случаях, когда такие Операции не нарушают иных положений Правил, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации, в отношении них у Банка имеются все необходимые документы для проведения расчетов по Операции.
- 6.2.** Предлагать Держателю осуществить внесение изменений и/или дополнений Правила и(или) Тарифы, являющиеся неотъемлемой частью Договора, в соответствии с порядком, предусмотренным **п.2.12-2.19** Правил.

7. ДЕРЖАТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:

- 7.1.** Совершать Операции с использованием Предоплаченной Карты (Реквизитов Предоплаченной Карты) в пределах Платежного Лимита.
- 7.2.** Не использовать Предоплаченную Карту (Реквизиты Предоплаченной Карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Реквизитов Предоплаченной Карты после прекращения действия Предоплаченной Карты.
- 7.3.** Предпринимать все разумные меры для предотвращения утери/кражи/изъятия Предоплаченной Карты и информации о Реквизитах Предоплаченной Карты или их (Предоплаченной Карты и Реквизитов

Предоплаченной Карты) несанкционированного использования. Не передавать сведения о Реквизитах Предоплаченной Карты (за исключением случаев, предусмотренных в **разделе 5** Правил) третьим лицам, и не сообщать кому бы то ни было информацию о коде безопасности, PIN-коде (при его наличии).

- 7.4.** Немедленно уведомить Банк в случае утери/кражи/изъятия Предоплаченной Карты (при Активации которой Клиент идентифицирован как Держатель такой карты) либо информации о Реквизитах Предоплаченной Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Предоплаченной Карты либо кода безопасности (при сохранении Предоплаченной Карты у Держателя), обратившись в Банк:
- по телефону службы клиентской поддержки (Контакт-центр), позвонив по телефону 8-800-333-03-03 или 8-495-787-3333 (круглосуточно) и назвав ID карты и 4 последние цифры номера самой Предоплаченной Карты, указанные на ее лицевой стороне;
 - с письменным заявлением, составленным по форме, установленной Банком в **Приложении № 3** к Правилам, и подписанным Держателем (с приложением Предоплаченной Карты).
- По факту устного заявления Банк принимает меры по блокированию Предоплаченной Карты на уровне отказа в Авторизации. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты устного уведомления Банка Держатель обязан представить в Банк письменное заявление.
- 7.5.** Совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемым к таким Операциям законодательством Российской Федерации и Правилами.
- 7.6.** Контролировать совершение операций с Предоплаченной Картой, в том числе на основании данных, отраженных в направляемой Банком информации по операциям. Для просмотра такой информации Держателю необходимо пройти процедуру Аутентификации в отношении каждой Предоплаченной Карты на Информационном портале, путем ввода Идентификатора (ID карты и 4-х последних цифр номера Предоплаченной Карты, указанных на лицевой стороне Предоплаченной Карты).
Информация о каждой совершенной расходной Операции по Предоплаченной карте направляются Банком на Информационный портал после наступления безотзывности такого перевода денежных средств по законодательству РФ, но в любом случае не позднее 23 часов 59 минут календарного дня, в котором наступило условие безотзывности для соответствующего перевода денежных средств с использованием ЭСП. Банк также вправе проинформировать Держателя об операции по Предоплаченной карте ранее наступления условия безотзывности перевода, а именно: после прохождения процедуры Авторизации.
- 7.7.** Сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (Ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов / претензий.
- 7.8.** Соблюдать положения Правил, выполнять иные требования, предусмотренные Правилами.

8. БАНК ИМЕЕТ ПРАВО:

- 8.1.** Получить с Клиента Стоимость, включая комиссию за выпуск Предоплаченной Карты.
- 8.2.** Самостоятельно вести учет Лимита Предоплаченной Карты, равно как Обязательства Банка перед Держателем и Права требования Держателя к Банку и производить необходимые изменения в суммах/размерах Лимита Предоплаченной Карты, Обязательстве Банка перед Держателем, Праве требования Держателя к Банку.
- 8.3.** Осуществить Блокирование Предоплаченной Карты или полностью прекратить ее действие:
- в случае утери/кражи/изъятия информации о Реквизитах Предоплаченной Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Предоплаченной Карты либо кода безопасности третьими лицами (при сохранении Предоплаченной Карты у Держателя);
 - в случае получения Банком в установленном законодательством Российской Федерации порядке сведений о причастности Держателя к экстремистской деятельности или терроризму;
 - в случае получения из Платежной Системы сведений о Компрометации Реквизитов Предоплаченной Карты или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием реквизитов Предоплаченной Карты;
 - в случае получения информации об утери/кражи/изъятия Предоплаченной Карты (при Активации которой Клиент идентифицирован как Держатель такой карты).
- 8.4.** Осуществить Разблокирование Предоплаченной Карты после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость, отказать в проведении Операции либо расчетов по Операции и не осуществлять такие расчеты в случаях:
- оформления Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной Системы, с нарушением требований, установленных Правилами и/или законодательством Российской Федерации;
 - если сумма Операции превышает Лимит Предоплаченной Карты либо Платежный Лимит;
 - если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;
 - если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов Документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации и/или Правилам.
- 8.5.** Не предоставлять Авторизацию в отношении Операции в случае, если сумма операции, которую желает совершить Держатель, превышает Платежный Лимит.
- 8.6.** Досрочно прекратить действие Предоплаченной Карты в случаях, установленных Правилами.
- 8.7.** Ограничить проведение Операций с использованием Предоплаченной Карты, если это предусмотрено Тарифами и(или) настоящими Правилами.
- 8.8.** Для осуществления контроля качества обслуживания вести запись телефонных переговоров с Держателем при его обращении в Контакт-Центр Банка или иные подразделения Банка, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

- 8.9. Отказать Держателю в выдаче Платежного Лимита наличными денежными средствами либо переводом на банковский счет:
- 8.9.1. При обращении Держателя по поводу размагничивания магнитной полосы Предоплаченной Карты в следующих случаях:
- непредоставления Держателем Банку Предоплаченной Карты на экспертизу;
 - неподтверждения Банком факта размагничивания магнитной полосы Предоплаченной Карты;
 - установления Банком факта намеренного размагничивания магнитной полосы Предоплаченной Карты;
- 8.9.2. при неподаче Клиентом, идентифицированным в качестве Держателя Предоплаченной Карты, Заявления по форме **Приложения № 2** к Правилам в связи с утерей/кражей/изъятием такой Предоплаченной Карты.
- 8.9.3. Несовпадения подписи Держателя на заявлении на расторжения Договора с подписью на оборотной стороне Предоплаченной Карты.
- 8.9.4. При неподаче Держателем Заявления по форме **Приложения № 3** к Правилам, в случаях, предусмотренных в **п.7.4** Правил, вместе с Предоплаченной Картой, когда она сохранена у Держателя.
- 8.10. Потребовать, а Держатель обязан при предъявлении требования Банка компенсировать ему в 7-дневный срок сумму пополнения по поручению Держателя, в случаях, установленных в **п. 5.20.1** Правил.
- 8.11. Предоставлять Держателю информацию по Предоплаченной Карте, а также направлять уведомления об Операциях, совершенных с помощью Предоплаченной Карты и других ЭСП в случаях, предусмотренных законодательством и банковскими правилами, В случаях если направление Уведомлений по операциям с ЭСП является обязательным для Банка в силу требования действующего законодательства Российской Федерации, то такая обязанность считается исполненной надлежащим образом при направлении Банком уведомления на Информационный портал (**п. 7.6** Правил). При этом Держатель обязуется не реже чем 1 (Один) раз в день самостоятельно обращаться на Информационный портал за сведениями о совершенных Операциях с использованием ЭСП. По согласованию Сторон могут использоваться дополнительные способы направления Уведомления по операциям с ЭСП.
- 8.12. Изменять, в том числе, по инициативе разработчика, и(или) дополнять программные средства, используемые для работы и поддержания функционирования Информационного портала.

9. ДЕРЖАТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО:

- 9.1. Использовать Предоплаченную Карту для совершения Операций в соответствии с Правилами.
- 9.2. Обратиться в Банк за переводом Платежного Лимита на свой банковский счет или получением наличными денежными средствами (данный способ возможен только для Предоплаченных Карт с Лимитом более 15 000 рублей РФ) в любом из следующих случаев:
- 9.2.1. размагничивания магнитной полосы Предоплаченной Карты, предоставив в Банк письменное заявление, составленное по форме, определенной в **Приложении № 3** к Правилам, и подписанное Держателем;
- 9.2.2. расторжения Договора на основании **п. 2.19** Правил, представив заявление по форме **Приложения № 3** к Правилам;
- 9.2.3. расторжения Договора в случае утери/кражи/изъятия Предоплаченной Карты (при Активации которой Клиент идентифицирован как Держатель такой карты на основании Анкеты - Заявления на Активацию) на основании **п.7.4** Правил, представив заявление на расторжение по форме **Приложения № 2** к Правилам.
- 9.2.4. расторжения Договора в случае утери/кражи/изъятия информации о Реквизитах Предоплаченной Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Предоплаченной Карты либо кода безопасности (при сохранении Предоплаченной Карты у Держателя) на основании **п.7.4** Правил, представив заявление по форме Приложения № 3 к Правилам.
- 9.3. При обращении в Банк с любым из вышеуказанных заявлений Держатель должен представить в Банк Предоплаченную Карту (не распространяется на случай, указанный в **п.9.2.3** Договора), а также предъявить документ, удостоверяющий личность по требованию работника Банка. Предоставление денежных средств осуществляется с соблюдением требований законодательства РФ о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансирования терроризма, а также валютного законодательства РФ.
- 9.4. Договор считается расторгнутым по истечении 30 (Тридцати) календарных дней с даты, следующей за датой принятия такого заявления и при условии отсутствия обстоятельств, определенных **п.8.9** Правил.

10. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ ПРЕДОПЛАЧЕННОЙ КАРТЫ

- 10.1. После прекращения действия Карты Держатель не вправе использовать Предоплаченную Карту либо Реквизиты Предоплаченной Карты. В течение 35 (Тридцати пяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты окончания срока действия Карты, но Документы в отношении которых поступили в Банке позднее указанной даты.
- 10.2. По истечении 35 (Тридцати пяти) календарных дней с даты прекращения действия Предоплаченной Карты:
- Лимит Предоплаченной Карты уменьшается до нуля;
 - Обязательство Банка перед Держателем и Право требования Держателя к Банку прекращаются;
 - Денежные средства, составлявшие Платежный Лимит Предоплаченной Карты до его уменьшения до нуля, поступают в доход Банка.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 11.1.** Предоплаченная Карта с Лимитом не более 15 000 рублей либо в сумме иностранной валюты, эквивалентной не более 15 000 рублей является неименной (не содержит имя и фамилию Держателя), а также в отношении такой карты не производится идентификация Клиента как Держателя Предоплаченной Карты на основании Анкеты – Заявления на Активацию, поэтому в случае утери/кражи/изъятия Предоплаченной Карты либо информации о Реквизитах Предоплаченной Карты и/или возникновения риска несанкционированного использования Предоплаченной Карты либо кода безопасности (без сохранения Предоплаченной Карты у Держателя) перевыпуск Предоплаченной Карты Банком и возврат остатка Платежного Лимита не осуществляется.
- 11.2.** Предоплаченная Карта с Лимитом более 15 000 рублей либо в сумме иностранной валюты, эквивалентной более 15 000 рублям в случае утери/кражи/изъятия/порчи не перевыпускается (не восстанавливается).
- 11.3.** В случае несвоевременного или некачественного оказания БПА услуг по предоставлению Предоплаченной Карты от имени Банка, а также в случае возникновения претензий по поводу исполнения Банком договора об использовании Предоплаченной Карты (в том числе, в связи с несогласием Держателя с какой-либо из совершенных Операций) Держатель вправе обратиться в Банк с претензией.
- 11.4.** Подать претензию в письменном виде можно по форме, установленной Банком, о чем до Держателя доводится информации любыми не запрещенными способами, включая приведенные в п. 2.17 Правил, или в произвольной форме, лично в любое внутреннее структурное подразделение Банка либо филиала Банка (информация о них размещена на сайте Банка по адресу в сети Интернет www.psbank.ru). К претензии Держатель обязан приложить саму Предоплаченную Карту (кроме случаев утери/кражи/изъятия Предоплаченной Карты при Активации которой Клиент идентифицирован как Держатель такой карты на основании Анкеты - Заявления на Активацию), при несогласии с какой-либо из совершенных Операций, также приложить Документ(-ы), являющий(-ие)ся основанием для осуществления расчетов по Операциям и(или) служащий(-ие) подтверждением их совершения, составленный(-ые) с использованием Предоплаченной Карты, либо ее Реквизитов, а также предъявить документ, удостоверяющий личность по требованию сотрудника Банка. Держатель вправе приложить к претензии все имеющиеся у него документы, обосновывающие суть претензии (в том числе, чек активации карты, кассовые чеки и т.п.).
- 11.5.** Претензию по качеству предоставления БПА услуг по предоставлению Предоплаченной Карты Держатель может предъявить непосредственно БПА, у которого приобреталась Предоплаченная Карта. БПА рассматривает претензию Держателя, касающуюся его непосредственных действий, и предоставляет на нее ответ (устно либо в письменной форме по требованию Держателя, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 10 (Десяти) календарных дней с даты ее получения.
- 11.6.** Если такая претензия связана непосредственно с использованием Держателем Предоплаченной карты, то БПА претензия Держателя должна быть незамедлительно передана в Банк на рассмотрение с обязательным письменным или устным по требованию Держателя уведомлением его об этом.
- 11.7.** Банк рассматривает претензию Держателя в течение 30 (Тридцати) календарных дней с даты ее получения Банком и предоставляет на нее ответ (устно либо в письменной форме по требованию Держателя, изложенному в соответствующем заявлении), а в случае если Операция связана с проведением трансграничных расчетов - в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней с даты получения претензии относительно Операций.. Претензия Держателя, связанная с несогласием Держателя с какой-либо из совершенных Операций, должна быть подана в Банк не позднее 25 (Двадцати пяти) календарных дней с даты совершения такой Операции
- 11.8.** Банк уведомляет Держателя, а Держатель осознает и принимает, что при расчетах с использованием Предоплаченных Карт, в том числе, с учетом определенного Платежной Системой механизма расчетов с использованием таких карты (их Реквизитов) существуют риски несанкционированного Держателем совершения операций с использованием Предоплаченных Карт (их Реквизитов) третьими лицами. При этом один из наиболее распространенных способов несанкционированного совершения операций является совершение операций с помощью Реквизитов Предоплаченной Карты при ее Компрометации. При этом Компрометация может произойти не только в случае ее Утраты, но и при надлежащем исполнении Держателем своих обязательств по ее хранению и использованию. При любых обстоятельствах риски Компрометации Предоплаченной Карты Держатель принимает на себя. Другим наиболее распространенным способом несанкционированного совершения операций является совершение операции с помощью Предоплаченной Карты Держателя при ее Утрате (в том числе, временной) либо в случае, если Предоплаченная Карта какое-либо время находилась вне контроля Держателя. Поэтому Держатель в обязательном порядке должен контролировать сохранность Предоплаченной Карты (ее реквизитов, включая ПИН-код) и не выбывание ее из владения Держателя. Существуют и другие способы несанкционированного совершения операций с использованием Предоплаченной Карты (ее Реквизитов), в том числе, и не известные Банку по причине изобретения новых способов мошенничества с использованием банковских карт. Вне зависимости от способа несанкционированного совершения операции с использованием Предоплаченной Карты (ее Реквизитов) Держателя, Банк не несет ответственности перед Держателем за такое несанкционированное совершение операции. Присоединившись к Правилам, Держатель подтверждает ознакомление с возможными рисками использования электронного средства платежа и необходимостью соблюдать Правила его безопасного использования, в связи с чем, принимает на себя все вышеуказанные риски, в том числе риск совершения третьими лицами несанкционированных операции с использованием Предоплаченной Карты – в случае ее Утраты либо с использованием Реквизитов Карты – в случае ее Компрометации, если иное не предусмотрено императивными нормами действующего законодательства РФ.
- 11.9.** Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Держатель исходил при приобретении Предоплаченной Карты, Держатель принимает на себя, и такие обстоятельства не являются

основанием для изменения либо расторжения отношений, возникших между Банком и Держателем/ Клиентом, кроме случаев, установленных Правилами.

- 11.10.** В случае если Держатель выразил свое согласие на обработку его персональных данных, включая обработку Банком персональных данных в целях продвижения на рынке услуг Банка путем осуществления с Держателем прямых контактов с помощью средств связи в соответствии со статьей 15 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также на распространение персональных данных Держателя на весь срок действия настоящего Договора, Банк осуществляет обработку персональных данных Держателя в соответствии с указанным законом.
- В случае отзыва Держателем данного согласия Банк обязан прекратить обработку персональных данных Держателя и уничтожить их после исполнения Держателем всех своих обязательств, предусмотренных Правилами, за исключением персональных данных, дальнейшая обработка которых является обязанностью Банка, установленной законодательством Российской Федерации.
- 11.11.** Держатель / Клиент не вправе (за исключением случая, описанного в пунктах п.п.4.9.-4.14 Правил) уступать полностью или частично свои права (требования), вытекающие из отношений с Банком, третьим лицам, включая Право требования Держателя к Банку.
- 11.12.** Зачет Держателем/ Клиентом денежных и иных обязательств Держателя / Клиента перед Банком не допускается. Зачет Держателем / Клиентом требований Держателя / Клиента к Банку не допускается.
- 11.13.** Настоящим Держатель / Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все ТСП могут принимать Предоплаченную Карту, и что Платежная Система и/или другие кредитные организации могут вводить ограничения по суммам Операций, совершаемых с использованием Предоплаченной Карты, и устанавливать свои комиссии в отношении услуг, оказываемых с использованием Предоплаченной Карты.
- 11.14.** За неисполнение своих обязательств, изложенных в Правилах, Держатель и Банк несут ответственность, предусмотренную Правилами и законодательством Российской Федерации.
- 11.15.** Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Правилам, если такое неисполнение вызвано:
- решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по Правилам;
 - причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Предоплаченную Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;
 - возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
 - в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 11.16.** Банк не возмещает Держателю упущенную выгоду в случаях, когда действующим законодательством РФ на Банк возлагается обязанность возмещения Держателю только реального ущерба.
- 11.17.** Держатель несет ответственность за достоверность и полноту сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.
- 11.18.** Лицо, являясь Держателем, тем самым подтверждает, что:
- Правила не лишают Держателя прав, обычно предоставляемых по аналогичным Правилам;
 - Правила не исключают и не ограничивают ответственность Банка за нарушение обязательств;
 - Правила не содержат другие явно обременительные для Держателя Правила, которые Держатель исходя из своих разумно понимаемых интересов не принял бы при наличии у Держателя возможности участвовать в их определении.
- 11.19.** Все отношения между Сторонами будут регулироваться и толковаться в соответствии с законодательством Российской Федерации. Любые вопросы, разногласия или споры, возникающие из настоящих Правил, Договора или в связи с их выполнением, подлежат урегулированию между Сторонами путем переговоров. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации споры, вытекающие из Договора или касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, передаются на разрешение суда. Если в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации спор, вытекающий из Договора или касающийся его нарушения, прекращения или недействительности, будет подсуден мировому судье, такой спор передается на разрешение в судебный участок.
- Иски Держателя о защите прав потребителей разрешаются Сторонами в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
- 11.20.** Все даты, определяемые Правилами, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые Правилами, исчисляются по московскому времени.

третьим лицам, привлекаемым Банком в указанных целях, в порядке и на условиях Согласия. При несогласии проставляется V .

те персональные данные, дальнейшая обработка которых не предусмотрена законодательством Российской Федерации

По истечении срока действия настоящего Согласия или в случае его отзыва уполномочиваю ОАО «Промсвязьбанк» уничтожить только

Сведения, указанные мною в настоящей Анкете не являются тайной моей частной жизни, моей личной или семейной тайной.

Подпись Клиента _____ Дата «__» _____ 20__ г.

Отметки Банка

(наименование подразделения ОАО «Промсвязьбанк»)

Дата «__» _____ 20__ г.
(фамилия, имя, отчество и подпись работника Банка, принявшего Анкету-Заявление)

