



## Промсвязьбанк

### ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК» ДЕРЖАТЕЛЯМ БАНКОВСКИХ КАРТ УСЛУГ В РАМКАХ ПРОГРАММЫ ДОБРОВОЛЬНОГО СТРАХОВАНИЯ «ЗАЩИТА ЖИЗНИ»

#### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**Банк (Страхователь)** – Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк» (головной офис, филиалы, дополнительные офисы). Место нахождения: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д.10, стр.22. Генеральная лицензия № 3251.

**Банковская карта** – предоставленная Клиенту на основании Договора о выпуске карты расчетная (дебетовая) карта (не являющаяся дополнительной), эмитированная Банком в соответствии с правилами платежной системы, предназначенная для совершения ее держателем операций по своему банковскому счету в пределах суммы денежных средств, находящихся на банковском счете, и (или) кредита, предоставляемого Банком при недостаточности или отсутствии на банковском счете денежных средств (овердрафт).

**Договор оказания услуг** – договор, определяющий условия и порядок предоставления Клиенту услуг, указанных в пункте 3.1 Правил, заключаемый между Клиентом и Банком в порядке, определенном Правилами.

**Договор о выпуске карты** – договор, заключенный между Банком и Клиентом, в рамках которого Банком открывается Клиенту Счет с возможностью его кредитования и для совершения операций по Счету предоставляется Банковская карта.

**Договор страхования** – договор личного страхования, заключаемый между Банком (Страхователем), и Страховщиком на условиях настоящих Правил и Правил страхования, по которому Клиент является Застрахованным лицом.

**Задолженность по карте** – сумма денежных обязательств Клиента перед Банком по Договору о выпуске карты, включающая в себя сумму основного долга и долга по уплате процентов за пользование кредитом в виде овердрафта, а также неустойку, штрафы за нарушение исполнения обязательств по возврату кредита, подлежащие уплате комиссии и иные денежные обязательства Клиента, возникающие из Договора о выпуске карты.

**Застрахованное лицо** – Клиент, застрахованный по Договору страхования.

**Заявление о присоединении** – заполняемое Клиентом по определенной Банком форме заявление содержащее акцепт (согласие) Клиентом предложения Банка (оферты) заключить Договор оказания услуг.

**Заявление о добровольном страховании** – заявление по форме, установленной Страховщиком, содержащее согласие на заключение Договора (-ов) страхования, указание на обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления Страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (Страхового риска) в целях заключения Договора страхования, а также персональные данные Клиента и его согласие на обработку его персональных данных Страховщиком в рамках Договора (-ов) страхования, которое должно быть передано Банком Страховщику с согласия Клиента.

**Клиент** – физическое лицо – резидент РФ, являющееся держателем Банковской карты, заключившее с Банком Договор оказания услуг.

**Комиссия** – вознаграждение, уплачиваемое Клиентом Банку по Договору оказания услуг в размере и в порядке, определенном разделом 5 Правил.

**Правила** – настоящие Правила оказания ПАО «Промсвязьбанк» держателям банковских карт услуг в рамках программы добровольного страхования «Защита жизни», утвержденные 30 октября 2013 г.

**Правила страхования** – Правила добровольного страхования от несчастных случаев и болезней, утвержденные Приказом №23 Генерального директора Общества с ограниченной ответственностью «Группа Ренессанс Страхование» от «24» февраля 2009 года.

**Срок страхования** – период времени, в течение которого на Застрахованное лицо распространяется действие страхования, обусловленного Договором страхования (страховой защиты).

**Стороны** – Банк и Клиент при совместном упоминании.

**Страховая выплата** – денежная сумма, выплачиваемая по условиям Договора Страхования Страховщиком при наступлении Страхового случая лицу, в пользу которого заключен Договор страхования.

**Страховой риск** – предполагаемое событие, на случай наступления которого осуществляется страхование.

**Страховая сумма** – определенная в соответствии с условиями Правил и Правил страхования денежная сумма, исходя из которой определяется размер Страховой выплаты по Договору страхования.

**Страховой случай** – совершившееся в период действия Договора страхования событие, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести Страховую выплату.

**Страховщик** – Общество с ограниченной ответственностью «Группа Ренессанс Страхование». Место нахождения: 115114, Россия, г.Москва, Дербеневская набережная, д. 7, стр. 22. Лицензия на осуществление страховой деятельности № 1284 77 от 13.02.2006г.

**Счет** – указанный в Заявлении о присоединении банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании Договора о выпуске карты.

## **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**2.1.** Настоящие Правила являются первой редакцией Правил оказания ПАО «Промсвязьбанк» держателям банковских карт услуг в рамках программы добровольного страхования «Защита жизни», утвержденных Банком 30 октября 2013 г.

**2.2.** Правила оказания услуг являются типовыми и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическими лицами. Заключение Договора оказания услуг осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения Клиента в целом к Правилам. Присоединение к Правилам осуществляется путем представления в Банк Заявления о присоединении в порядке и способом, определенным в пунктах 2.3, 2.4 Правил.

Типовая форма Заявления о присоединении определяется Банком самостоятельно, при этом изменения, вносимые Банком в типовую форму Заявления о присоединении, не являются односторонним изменением Банком условий Договора оказания услуг. Типовая форма Заявления о присоединении доводится до сведения лиц, намеревающихся заключить Договор оказания услуг, путем опубликования в порядке, предусмотренном пунктом 8.8 Правил.

**2.3.** Представление в Банк Заявления о присоединении в целях заключения Договора оказания услуг осуществляется путем подачи в Банк Заявления о присоединении. Факт приема Банком Заявления о присоединении подтверждается отметкой Банка на Заявлении о присоединении.

**2.4.** Опубликование Правил в порядке, предусмотренном пунктом 8.8. Правил является публичным предложением Банка (офертой) о заключении Договора оказания услуг. Предоставление Клиентом в Банк Заявления о присоединении указанным в пункте 2.3 Правил способом является принятием предложения Банка о заключении Договора оказания услуг (акцептом). Договор считается заключенным с момента получения Банком от Клиента (Представителя) подписанного им Заявления о присоединении в двух экземплярах.

**2.5.** Одновременно с подачей Заявления о присоединении Клиент представляет в Банк Заявление о добровольном страховании. Оказание услуг предусмотренных п. 3.1 Правил не производится при непредоставлении надлежащим образом заполненного Заявления о добровольном страховании. В случае изменения обстоятельств, указанных в Заявлении о добровольном страховании Клиент обязан незамедлительно уведомить об этом Банк и Страховщика.

## **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

**3.1.** По настоящему Договору Банк обязуется осуществлять следующие действия в отношении Клиента:

**3.1.1.** заключать от имени и за счет Банка Договоры страхования со Страховщиком в соответствии с условиями настоящих Правил и Правил страхования, по которым Клиент является Застрахованным лицом;

**3.1.2.** консультировать Клиента по вопросам, касающимся исполнения Договора оказания услуг при непосредственном обращении Клиента в подразделения Банка, осуществляющие обслуживание физических лиц, а также при обращении Клиента в Контакт-центр Банка по телефонам + 7 (495) 787-33-34 или 8-800-555-20-20 (круглосуточно, звонок по России бесплатный);

**3.1.3.** предоставлять информационные материалы, касающиеся исполнения Договора оказания услуг (памятку), при непосредственном обращении Клиента в подразделения Банка, осуществляющие обслуживание физических лиц;

**3.1.4.** размещать действующую редакцию Правил страхования, а также иную информацию об услугах, оказываемых Банком в рамках программы страхования, на сайте Банка [www.psbank.ru](http://www.psbank.ru);

**3.1.5.** после наступления Страхового случая и получения Банком от Страховщика Страховой выплаты по Договору страхования прекратить за счет полученной Страховой выплаты обязательства Клиента перед Банком по Договору о выпуске карты в размере, равном полученной Банком Страховой выплате (в случае получения Страховой выплаты в размере, не превышающем размер Задолженности по карте) или в размере фактической Задолженности по карте, возникшей на дату поступления Страховой выплаты в Банк (в случае получения Страховой выплаты в размере, превышающем размер фактической Задолженности по карте, возникшей на дату поступления Страховой выплаты в Банк) в порядке, предусмотренном Правилами.

**3.2.** Клиент обязуется уплачивать Банку Комиссию в порядке и сроки, установленные разделом 5 Правил.

**3.3.** В случае если размер Задолженности по карте на дату поступления в Банк Страховой выплаты превышает размер Страховой выплаты Клиент самостоятельно погашает оставшуюся сумму Задолженности по карте в порядке и сроки, установленные Договором о выпуске карты.

## **4. УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ**

**4.1.** Договор страхования заключается на следующих обязательных условиях:

**4.1.1.** Страховые риски:

**4.1.1.1.** Инвалидность 1 или 2 группы Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая или болезни;

**4.1.1.2.** Смерть Застрахованного лица, наступившая в результате несчастного случая или болезни, в течение Срока действия Договора страхования;

**4.1.1.3.** Временная утрата общей трудоспособности Застрахованным лицом в результате несчастного случая. При наступлении Страхового случая, по риску временной утраты общей трудоспособности в результате несчастного случая Страховщик производит Страховую выплату в размере 1/30 (одной тридцатой) Страховой суммы, определенной в Договоре страхования в отношении Застрахованного лица за каждый день нетрудоспособности, начиная с 1 дня нетрудоспособности, при условии общей продолжительности непрерывной временной нетрудоспособности не менее 31 календарного дня, и не более 60 календарных дней.

**4.1.2.** Страховыми случаями по Договору страхования являются события, указанные в пункте 4.1.1 Правил, наступившие в течение Срока страхования.

Наступление события, указанного в п. 4.1.1. Правил, признается Страховым случаем при соблюдении следующих условий:

**4.1.2.1.** Событие наступило в течение Срока страхования, установленного в Договоре страхования.

Смерть или инвалидность (I или II группы) Застрахованного лица, явившиеся следствием несчастного случая, происшедшего в течение срока действия Договора страхования, также признаются Страховыми случаями, если они наступили в течение 1 (Одного) года со дня наступления несчастного случая.

Временная утрата общей трудоспособности Застрахованного лица в результате несчастного случая, происшедших в течение срока действия Договора страхования, также признается Страховым случаем, если она наступила в течение 4 (Четырех) месяцев со дня причинения вреда здоровью Застрахованному лицу этим несчастным случаем.

**4.1.2.2.** Страховщику предоставлены документы, подтверждающие факт наступления Страхового случая и обстоятельства его наступления в соответствии с условиями Правил страхования.

**4.1.2.3.** Наступление событий, предусмотренных пунктом 4.1.1. Правил не являются страховыми случаями, если они произошли при обстоятельствах, перечисленных в разделе «Исключения из страхового покрытия» Правил страхования.

**4.1.3.** Если события, в результате которых наступила инвалидность I или II группы Застрахованного лица, произошли в течение Срока страхования, установленного одним Договором страхования, а наступление (установление) инвалидности I или II группы произошло в течение Срока страхования, установленного иным Договором страхования (заключенным впоследствии), то данное обстоятельство не может являться основанием для отказа в Страховой выплате (то есть инвалидность Застрахованного лица, наступившая при указанных обстоятельствах, признается Страховым случаем по Договору страхования, заключенному в отношении Застрахованного лица на момент установления Застрахованному лицу инвалидности I или II группы),

**4.1.4.** Застрахованное лицо обязано незамедлительно, но не позднее 30 (Тридцати) календарных дней с момента наступления Страхового случая уведомить о его наступлении Банк и Страховщика. Обязанность проинформировать лиц, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации могут быть признаны наследниками Застрахованного лица, о необходимости уведомления Страховщика и Банка о наступлении Страхового случая в установленный срок, а также о необходимости сбора и передачи Страховщику необходимых документов лежит на Застрахованном лице.

**4.1.5.** Для получения Страховой выплаты Застрахованным лицом либо третьими лицами (в том числе лицами, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации могут быть признаны наследниками Застрахованного лица) должны быть предъявлены Страховщику документы, перечисленные в разделе 10 «Порядок осуществления страховой выплаты» Правил страхования и заявление о страховой выплате, составленное по определенной Страховщиком форме. Форма заявления о страховой выплате предоставляется Застрахованному лицу Банком либо Страховщиком. Клиент обязан самостоятельно осуществить сбор и передачу Страховщику документов, подтверждающих факт наступления Страхового случая и обстоятельств его наступления в соответствии с Правилами страхования.

**4.1.6.** Страхование действует круглосуточно, по всему миру, в течение всего Срока страхования.

**4.1.7.** Получателем Страховой выплаты при наступлении Страхового случая по Договору страхования (выгодоприобретателем) является Банк при наличии письменного согласия Застрахованного лица на назначение Банка Выгодоприобретателем.

Полученная Банком Страховая выплата в части, превышающей размер Задолженности по карте на момент ее поступления в Банк, зачисляется Банком на Счет, а при отсутствии Счета - на иные счета, открытые в Банке (далее – Иные счета).

**4.1.8.** Договоры страхования заключаются Банком в период действия Договора оказания услуг каждый раз при наступлении совокупности следующих условий:

- возникновение (наличие) у Клиента в период действия Договора оказания услуг Задолженности по карте в размере не менее 500 (Пятиста) рублей по состоянию на окончание последнего календарного дня месяца,
- оплата Клиентом Комиссии в размере и в порядке, предусмотренном разделом 5 Правил.

При наступлении указанных условий Договор страхования заключается Банком в первый календарный день месяца, следующего за месяцем, в котором Клиент уплатил Банку Комиссию на срок до окончания календарного месяца, в котором был заключен соответствующий Договор страхования.

**4.1.9.** Каждым Договором страхования устанавливается Срок страхования, который начинается с первого дня календарного месяца, в котором заключен соответствующий Договор страхования и заканчивается в последний день данного календарного месяца.

**4.1.10.** Страховая сумма по Договору страхования устанавливается в размере Задолженности по карте, сформированной по состоянию на окончание последнего календарного дня месяца, предшествовавшего месяцу, в котором Клиентом уплачена Комиссия.

**4.1.11.** При наступлении Страхового случая, предусмотренного п.п. 4.1.1.1, 4.1.1.2 Правил, Страховая выплата производится в размере 100 (Ста) процентов Страховой суммы, определяемой в соответствии с п. 4.1.10 Правил.

При наступлении Страхового случая, предусмотренного п. 4.1.1.3 Правил, Страховая выплата производится в размере 1/30 (Одной тридцатой) Страховой суммы, определенной п. 4.1.10, за каждый день нетрудоспособности, начиная с 1 дня нетрудоспособности, при условии общей продолжительности непрерывной временной нетрудоспособности не менее 31 календарного дня, но не более 60 календарных дней.

**4.2.** В случае внесения Страховщиком изменений в Правила страхования (утверждения Правил страхования в новой редакции), Договоры страхования заключаются в соответствии с измененными Правилами страхования (новой редакцией Правил страхования). Измененная/новая редакция Правил страхования размещается Банком на своем сайте в соответствии с пунктом 3.1.4 Правил.

## **5. РАЗМЕР И ПОРЯДОК УПЛАТЫ КОМИССИИ**

**5.1.** За предоставление услуг по Договору оказания услуг Клиент уплачивает Банку Комиссию в размере 0,79 % от суммы Задолженности по карте, сформированной по состоянию на окончание последнего календарного дня месяца, предшествовавшего месяцу, в котором у Банка возникло право на получение Комиссии в соответствии с п.5.2 Правил.

**5.2.** Право на получение Комиссии возникает у Банка при наличии у Клиента Задолженности по карте в размере не менее 500-00 (Пятиста) рублей по состоянию на окончание последнего календарного дня каждого календарного месяца в период действия Договора оказания услуг и действует до последнего рабочего дня следующего месяца.

**5.3.** Заключая Договор об оказании услуг, Клиент поручает Банку в период действия права Банка на получение Комиссии без дополнительного распоряжения (согласия) списывать со Счета денежные средства в пределах собственных средств Клиента и/или средств установленного Банком лимита овердрафта, в размере подлежащей уплате Банку Комиссии.

При отсутствии, либо недостаточности на Счете собственных средств Клиента либо средств установленного Банком лимита овердрафта, Клиент поручает Банку, при наличии у Банка права на получение Комиссии, осуществить списание денежных средств в размере подлежащей уплате Комиссии с Иных счетов Клиента.

**5.4.** В случае недостаточности денежных средств (средств предоставленного лимита овердрафта) на Счете или Иных счетах Клиента (по отдельности или в совокупности) для списания всей суммы Комиссии, частичное списание средств в счет уплаты такой Комиссии не производится.

В части предоставления поручения на списание без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета и/или Иных счетов Клиента условие настоящего пункта Правил является заранее данным акцептом Клиента в отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком к оплате в соответствии с условиями Правил.

В части предоставления поручения на списание без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета и/или Иных счетов, Договор оказания услуг вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета (с изменениями и дополнениями) в рублях Российской Федерации и иностранных валютах, включая договоры о выпуске и обслуживании банковских карт, а также будет являться составной и неотъемлемой частью договоров банковского счета, договоров о выпуске и обслуживании банковских карт, которые могут быть заключены между Банком и Клиентом в будущем.

При недостаточности денежных средств на Счете и/или Иных счетах Клиента, открытых в рублях РФ, Клиент предоставляет Банку право осуществить списание без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента со счетов Клиента, открытых в иностранной валюте, денежных средств в размере, эквивалентном сумме Комиссии в рублях РФ, с одновременной конвертацией денежных средств, находящихся на соответствующих счетах Клиента, в рубли по курсу Банка на момент списания Комиссии и направить их на оплату такой Комиссии.

В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями договоров банковского счета/договоров о выпуске и обслуживании банковских карт и условиями Договора оказания услуг, касающихся списания без распоряжения Клиента денежных средств со Счета и/или Иных Счетов Клиента, положения и условия Договора оказания услуг имеют преимущественную силу.

**5.5.** Поручение Клиента на осуществление списания без дополнительного распоряжения (согласия) денежных средств, предусмотренное пунктами 5.3, 5.4. Правил исполняется Банком при условии отсутствия у Клиента задолженности по иным договорам, заключенным с Банком (в том числе кредитным), срок погашения которой наступил и которая может быть погашена за счет средств, размещенных на Счете и Иных счетах Клиента.

**5.6.** Списание без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счета и/или Иных счетов осуществляется Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

## **6. ПОРЯДОК ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ**

**6.1.** Банк не несет ответственности за неисполнение обязательства, предусмотренного пунктом 3.1.1 Правил, а также в случае отказа Страховщика в Страховой выплате по Договору страхования (при этом уплаченная Банку Комиссия не возвращается) в следующих случаях:

**6.1.1.** Признания Договора страхования недействительным или отказа в Страховой выплате в связи с сообщением Клиентом в Заявлении о добровольном страховании ложных сведений;

**6.1.2.** Отказа Страховщика в Страховой выплате в связи с нарушением Клиентом Правил страхования, а также неисполнением Клиентом (или третьими лицами) обязанностей, предусмотренных пунктом 4.1.4 и пунктом 4.1.5 Правил.

**6.1.3.** Непредоставления Клиентом в Банк Заявления о добровольном страховании.

**6.2.** Страхование в рамках Договора оказания услуг является добровольным и отказ Клиента быть застрахованным не может послужить причиной отказа Банка в предоставлении банковских услуг или ухудшить условия их предоставления.

**6.3.** Возврат Комиссии в полном размере осуществляется Банком по заявлению Клиента в следующих случаях:

**6.3.1.** Если Договор оказания услуг заключен с лицом, которое по состоянию своего здоровья или по роду трудовой деятельности не может быть застраховано по условиям Страховщика;

**6.3.2.** В случае невозможности заключения Договора страхования по независящим от Банка причинам (например, в связи с реорганизацией или ликвидацией Страховщика; ограничением, приостановлением или отзывом лицензии на осуществление Страховщиком страховой деятельности);

**6.3.3.** В случае если событие, указанное в пункте 4.1.1 Правил, произошло до даты заключения Договора страхования.

## **7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

**7.1.** Договор оказания услуг вступает в силу с даты его заключения, определенной в соответствии с п.2.4. Правил, и действует до окончания срока действия Договора о выпуске карты либо до наступления одного из событий, указанных в пунктах 7.2., 7.3. Правил.

**7.2.** Клиент вправе расторгнуть Договор оказания услуг в одностороннем внесудебном порядке путем представления в Банк письменного заявления, составленного по форме Банка. Договор оказания услуг является расторгнутым с даты получения Банком указанного заявления Клиента, при этом уплаченная к моменту представления заявления Комиссия не возвращается в случае, если услуга по заключению соответствующего Договора страхования уже оказана Банком.

**7.3.** Договор оказания услуг расторгается, а обязательства Сторон по нему прекращаются в следующих случаях:

**7.3.1.** При наступлении Страхового случая, предусмотренного пунктами 4.1.1.1, 4.1.1.2 Правил, - с даты получения Банком письменного уведомления о наступлении Страхового случая от Страховщика, Клиента или иных лиц, в том числе лиц, которые в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации могут быть признаны наследниками Клиента, при условии предоставления ими в Банк документов, подтверждающих наступление указанных событий;

**7.3.2.** В случае если Клиенту исполнилось 63 (Шестьдесят три) года – с последнего календарного дня месяца, предшествующего месяцу исполнения Клиенту указанных лет;

**7.3.3.** В случае прекращения (расторжения, истечения срока действия) Договора о выпуске карты - с даты его прекращения.

## **8. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА**

**8.1.** Внесение изменений и/или дополнений в Договор оказания услуг, в том числе внесение изменений в Правила производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**8.2.** Банк размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях и/или дополнениях в Договор оказания услуг, в том числе о внесении изменений в Правила не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, указанных в пункте 8.8 Правил.

**8.3.** Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка, направленную в соответствии с п. 8.2 Правил, любым из следующих способов:

- путем совершения Клиентом (его представителем) по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты направления Банком указанного предложения (оферты) действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение Договора оказания услуг;

- выражением воли Клиента на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного сообщения Клиента о расторжении Договора оказания услуг, в связи с отказом от изменений и/или дополнений.

**8.4.** С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом предложения (оферты) Банка, указанной в п. 8.2 Правил, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через Представителя обращаться в Банк (на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в Правила.

**8.5.** Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные его неосведомленностью, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях.

**8.6.** Правила считаются измененными по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) календарных дней после первого опубликования предложения (оферты) Банка, указанной в п. 8.2 Правил, при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о расторжении (отказе от изменения) Договора оказания услуг.

**8.7.** Оповещение Клиента по вопросам, касающимся заключения и исполнения Договора оказания услуг, включая направление предложения (оферты), указанной в п. 8.2. Правил, производится Банком путем опубликования информации в соответствии с настоящим разделом Правил, а также путем предоставления информации при личном посещении Клиентом офисов Банка и/или при обращении Клиента в Банк иным способом, предусмотренным договором дистанционного обслуживания.

**8.8.** Под опубликованием информации в Правилах понимается размещение Банком информации, предусмотренной Правилами, в местах и одним из способов, установленных Правилами, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:

- размещение информации на корпоративном Интернет-сайте Банка ([www.psbank.ru](http://www.psbank.ru));
- размещение информации на стендах в филиалах, дополнительных и операционных офисах, а также других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

**8.9.** Моментом первого опубликования Правил и иной размещаемой Банком информации, включая предложение (оферту) Банка о планируемых изменениях и/или дополнениях в Договор оказания услуг, в том числе о внесении изменений в Правила, считается момент их первого размещения на корпоративном Интернет-сайте Банка.

**8.10.** Моментом ознакомления Клиента с опубликованными Правилами считается истечение срока, в течение которого Клиент обязан знакомиться с опубликованной информацией в соответствии с пунктом 8.4 Правил.

## **9. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

**9.1.** Все споры, которые могут возникнуть из Договора или в связи с ним, Стороны будут стремиться решать путем переговоров.

**9.2.** В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации споры, вытекающие из Договора оказания услуг или касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, передаются на разрешение суда, указанного в Заявлении о присоединении, за исключением случаев, указанных в п.п. 9.3, 9.4.

**9.3.** Иски по спорам, рассмотрение которых относится к исключительной подсудности, разрешаются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

**9.4.** Иски Клиента о защите прав потребителей разрешаются Сторонами в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

## **10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**10.1.** Все требования, уведомления и иные сообщения по настоящему Договору направляются Сторонами друг другу в письменной форме в следующем порядке:

**10.1.1.** Уведомления, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга клиентов Банка, направляются Банком Клиенту с использованием одного или нескольких способов:

- размещение информации на корпоративном Интернет-сайте Банка ([www.psbank.ru](http://www.psbank.ru));
- размещение информации на стендах в филиалах, дополнительных офисах и других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- рассылка информационных сообщений по электронной почте;
- иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.

**10.1.2.** Уведомления, касающиеся вопросов обслуживания Клиента, направляются Банком Клиенту средствами организации почтовой связи письма по последнему известному Банку адресу Клиента, а также путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (представителя) в офис Банка.

**10.1.3.** Клиентом Банку - в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента любым из вышеуказанных способов.

**10.2.** Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка при подписании требований, уведомлений и иных сообщений, предоставляемых или направляемых Клиенту в соответствии с Договором оказания услуг. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.