

Публичная оферта ПАО «Промсвязьбанк» об оказании физическим лицам услуг по переводу денежных средств с использованием реквизитов платежных карт, интернет-сайтов и мобильных приложений ПАО «Промсвязьбанк» и его партнеров.

1. Термины и определения.

Авторизация – процедура запроса и получения Банком, в том числе через Платежную систему, ответа на такой запрос в виде разрешения или запрета на проведение операции по Карте от Стороннего банка- эмитента Карты.

Банк – Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк» (Генеральная лицензия №3251 от 17.12.2014), программно-технические средства которого используются для оказания Услуги.

Верификация – процедура дополнительной проверки Банком Карты Клиента при обращении к Стороннему банку-эмитенту, осуществляемая с целью снижения рисков проведения мошеннической операции по Карте Клиента, следующими способами:

- по Технологии 3DSecure, и/или
- по Технологии CVC2/CVV2/ППК2 кода.

Держатель Карты – физическое лицо-владелец Карты, на имя которого Банком или Сторонним банком-эмитентом выпущена Карта.

Договор – Договор об оказании услуг физическим лицам по переводу денежных средств с использованием реквизитов платежных карт, программно-технических средств ПАО «Промсвязьбанк», размещенных на Интернет-сайте / в Мобильном приложении Банка / Партнера, заключенный путем совершения Клиентом действий по акцепту (принятию условий) Публичной оферты.

Интернет-сайт Банка – принадлежащий Банку сайт в Сети Интернет с адресом www.psbank.ru.

Интернет-сайт Партнера – сайт в Сети Интернет, на котором размещены Основные экранные формы на основании договора, заключенного между Банком и Партнером. Перечень Интернет-сайтов Партнера размещен на Интернет-сайте Банка.

Мобильное приложение Банка - приложение PSB-Mobile для мобильного устройства (телефон, смартфон, планшет и т.п.), работающее в операционных системах iOS или Android и предоставляющее Клиенту возможность получения Услуги. Для установки Мобильного приложения Банка Клиент самостоятельно загружает его на свое мобильное устройство из магазина приложений «Appstore» / «Google play».

Мобильное приложение Партнера - электронное приложение для мобильного устройства (телефон, смартфон, планшет и т.п.), работающее в операционных системах iOS или Android и предоставляющее Клиенту возможность получения Услуги. Для установки Мобильного приложения Партнера Клиент самостоятельно загружает его на свое мобильное устройство из магазина приложений «Appstore» / «Google play». Перечень Мобильных приложений Партнера размещен на Интернет-сайте Банка.

Карта – банковская карта Платежной системы Visa International/MasterCard Worldwide или Платежной системы «МИР», выпущенная Банком или Сторонним банком-эмитентом.

Клиент – физическое лицо - Держатель Карты отправителя, желающий осуществить перевод денежных средств в пользу Получателя, а также принявший предложение о заключении Договора на предложенных в Публичной оферте условиях.

Комиссия – сумма в рублях Российской Федерации, подлежащая уплате Клиентом в пользу Банка за оказание Услуги в соответствии с Тарифами Банка.

Платежная система – ассоциация банков и компаний, работающих по общим правилам обслуживания платежных карт при использовании совокупности нормативных, договорных, финансовых и информационно-технических средств. Все Карты, принадлежащие к одной Платежной системе, имеют признаки, позволяющие идентифицировать их принадлежность к данной Платежной системе. Кредитные организации могут являться эмитентами Карт платежных систем Visa International/MasterCard Worldwide или Платежной системы «МИР», которые представлены на территории РФ зарегистрированными Банком России Платежными системами Виза /МастерКард или МИР.

Нерезидент – физическое лицо, не являющееся Резидентом.

Основные экранные формы - экранные формы, размещаемые на Интернет-сайте / в Мобильном приложении Банка / Партнера и содержащие информацию об основных параметрах Услуги и Комиссии и являющиеся частью Публичной оферты.

Партнер Банка (Партнер) – юридическое лицо, заключившее с Банком договор, на основании которого Клиент имеет возможность принять (акцептовать) Публичную оферту и воспользоваться Услугой, обратившись в Банк посредством Интернет-сайта / Мобильного приложения Партнера в порядке, установленном Договором.

Услуга – услуга по осуществлению операций, связанных с переводом денежных средств с использованием реквизитов Карты на Карту / счет Карты Получателя, открытый в Банке / на Счет Получателя, открытый в Банке, оказываемая Банком Клиенту в соответствии условиями Договора.

Получатель – физическое лицо, в адрес которого Клиентом осуществляется перевод денежных средств.

Поручение – распоряжение Клиента, поданное в Банк установленным Договором способом и содержащее информацию об акцепте Публичной оферты и поручение Клиента к Банку об оказании Услуги на основании введенной Клиентом информации на Интернет-сайте / в Мобильном приложении Банка / Партнера.

Публичная оферта – публичное предложение Банка, содержащее все существенные условия оказания услуг по переводу денежных средств с использованием реквизитов платежных карт, программно-технических средств, размещаемых на Интернет-сайте / в Мобильном приложении Банка / Партнера, заключить Договор на указанных в предложении условиях с любым физическим лицом, кто соответствует требованиям к Клиенту.

Резидент – гражданин Российской Федерации, а также иностранный гражданин и лицо без гражданства, постоянно проживающий в Российской Федерации на основании вида на жительство, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

Сеть Интернет – информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет».

Сторонний банк-эмитент – кредитная организация, являющаяся резидентом РФ и осуществившая выпуск Карты, за исключением ПАО «Промсвязьбанк».

Сумма перевода – сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, указанная Клиентом в числе параметров для оказания Услуги.

Стороны – совместное наименование Банка и Клиента.

Счет - банковский (текущий) счет Клиента, открытый в Банке на основании договора банковского счета либо договора банковского вклада (депозитный счет).

Тарифы – размеры вознаграждения Банка и иные стоимостные величины (лимиты операций), принимаемые в отношении оказываемых Банком Услуг, установленные Банком и размещаемые на Интернет-сайте / в Мобильном приложении Банка / Партнера. Тарифы являются частью Публичной оферты.

Технология CVV2/CVC2/ППК2 кода – один из способов Верификации, осуществляемый Банком следующим образом:

- Банк запрашивает у Клиента CVC2/CVV2 или ППК2 код, который Клиент должен указать в Основных экранных формах наряду с вводом иных параметров Услуги;

- Банк посредством Авторизации направляет полученный код для проверки Стороннему банку-эмитенту.

- в случае, если в результате Авторизации Банком получен запрет на осуществление операции по Карте, в том числе если запрошенный CVC2/CVV2 или ППК2 код не введен или введен неверно, Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги.

Технология 3DSecure – технология обработки операций по переводу денежных средств, реализуемая платежными системами VISA International/MasterCard Worldwide или Платежной системы «МИР»(MirAccept) и используемая любыми банками-эмитентами при совершении операций с использованием Карт в Сети Интернет с целью дополнительной проверки, уполномоченное ли лицо отправляет распоряжение с использованием Карты.

2. Общие положения.

2.1. Данный документ совместно с Основными экранными формами, Тарифами Банка содержит все существенные условия Договора и выражает волю Банка заключить Договор на изложенных в Публичной оферте условиях с любым физическим лицом, безусловно принимающим указанные условия. Данный документ размещается на Интернет-сайте Банка www.psbank.ru.

2.2. Договор считается заключенным с момента принятия (акцепта) Клиентом Публичной оферты. В соответствии с пунктом 3 ст.438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) Клиентом публичного предложения (оферты) Банка являются действия такого Клиента по указанию Клиентом в Основных экранных формах реквизитов Карты Клиента, Карты / Счета Получателя, суммы перевода и иных параметров, если они запрошены Банком.

3. Предмет Договора.

3.1. Банк предоставляет Клиенту возможность с использованием реквизитов Карт и программно-технических средств, размещаемых на Интернет-сайте / в Мобильном приложении Банка / Партнера воспользоваться Услугой. В процессе оказания Услуги Банк осуществляет следующие действия:

3.1.1. В случае, если Карта Клиента и Карта Получателя выпущены Банком:

- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств Клиента;
- осуществляет списание денежных средств Клиента в размере Суммы перевода и Комиссии;
- осуществляет зачисление денежных средств на Карту / счет, открытый для расчетов с использованием Карты Получателя в размере Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.2. В случае, если Карты Клиента и Получателя выпущены Сторонними банками:

- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств Клиента;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.3. В случае, если Карта Клиента выпущена Банком, а Карта Получателя – Сторонним банком:

- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств;
- осуществляет списание денежных средств с Карты / со счета, открытого для расчетов с использованием Карты Клиента в размере Суммы перевода и Комиссии;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.4. В случае, если Карта Клиента выпущена Сторонним банком, а Карта Получателя – Банком:

- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств Клиента;
- осуществляет зачисление денежных средств на Карту / на счет, открытый для расчетов с использованием Карты Получателя в размере Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.5. В случае, если Карта Клиента выпущена Сторонним банком, а Счет Получателя открыт в Банке:

- принимает к исполнению Поручение на перевод денежных средств Клиента;
- осуществляет зачисление денежных средств на Счет Получателя в размере Суммы перевода;
- осуществляет составление документов в электронном виде, подтверждающих проведение операции.

3.1.6. Иные действия по переводу, не перечисленные в пунктах 3.1.1-3.1.5 Договора, осуществляются Сторонним банком-эмитентом на основании заключенного с его клиентом договора о выпуске и обслуживании Карты и правил соответствующей Платежной системы, к которой относится Карта.

3.2. Валюта перевода денежных средств - рубли Российской Федерации.

4. Порядок оказания Услуги.

4.1. Банк оказывает Клиенту Услугу в соответствии с условиями Договора, требованиями законодательства Российской Федерации и правилами Платежной системы, к которой относится Карта, в следующем порядке:

4.1.1. Клиент указывает параметры операции, в соответствии с которыми Банк должен оказать Услугу, а именно:

- номер Карты Клиента;
- срок действия Карты Клиента;
- номер Карты/ Счета Получателя;
- сумму перевода в рублях Российской Федерации;
- иные параметры, если они запрошены Банком.

4.1.2. Банк доводит до Клиента информацию о сумме комиссии на Интернет-сайте / в Мобильном приложении Банка / Партнера.

4.1.3. Клиент проверяет и принимает сумму Комиссии, подтверждает на Интернет-сайте / в Мобильном приложении Банка / Партнера факт принятия им Публичной оферты (всех условий, изложенных в настоящем документе), путем проставления в Основных экранных формах отметки напротив графы «С условиями оферты ознакомлен и согласен».

4.1.4. Клиент осуществляет дополнительную проверку параметров перевода, в том числе корректность указания номеров Карт / реквизитов Счета Получателя, Суммы перевода и расчета Комиссий, и подтверждает свое желание получить Услугу с параметрами, выведенными на Основных экранных формах, путем нажатия на кнопку (выбора команды) «Подтвердить». После подтверждения параметров Услуги Клиент не имеет возможности отказаться от получения заказанной Услуги.

4.1.5. В любой момент в процессе приема от Клиента параметров Услуги Банк имеет право запросить, а Клиент по такому запросу осуществляет ввод дополнительных параметров для проведения Банком Верификации.

4.1.6. Банк на основании параметров, указанных Клиентом, осуществляет их проверку и оказание Услуги.

4.1.7. Банк сообщает Клиенту результат оказания Услуги путем вывода электронного уведомления об успешном/неуспешном результате оказания Услуги на Основной экранной форме Интернет-сайта / в Мобильном приложении Банка / Партнера, которое, кроме вышеуказанного, содержит иные сведения, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5. Условия оказания Услуги.

5.1. Банк оказывает Клиенту Услугу при одновременном выполнении следующих условий:

5.1.1. Наличия у Банка технической возможности для оказания Услуги;

5.1.2. Успешного прохождения Клиентом Верификации, если она запрошена Банком;

5.1.3. Наличия у Банка разрешения на проведение операции по Карте, полученного в результате Авторизации;

5.1.4. Оплаты Клиентом Комиссии за оказание Банком Услуги в соответствии с условиями Договора,

5.1.5. Отсутствия прямых запретов на проведение операций, предусмотренных:

- Договором;

- договором, на основании которого выпущена и обслуживается такая Карта;

- договором банковского счета / договором банковского вклада, если перевод осуществляется на Счет, открытый в рамках такого договора.

5.2. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в случае невыполнения условий, указанных в п. 5.1. Договора, а также в случае, если параметры операции, указанные Клиентом, не соответствуют установленным Банком следующим ограничениям:

5.2.1. Ограничения на виды Карт:

- Карты Клиента и/или Получателя, эмитированные к расчетному счету юридического лица;

- Карты Клиента, эмитированные кредитными организациями – нерезидентами Российской Федерации;

- Карты Получателя, эмитированные кредитными организациями – нерезидентами Российской Федерации;

- иные виды карт, запрет или ограничение на проведение операций, по которым установлены Сторонним банком-эмитентом и/или Платежной системой, к которой относится Карта, и/или законодательством Российской Федерации.

5.2.2. Ограничения на оказание Услуг в отношении одного и того же Клиента или одной и той же Карты Получателя:

- максимальная сумма одной операции при оказании Услуги с применением программно-технических средств, размещаемых на Интернет-сайте / в Мобильном приложении Банка / Партнера без учета суммы Комиссии за Услугу 150 000 рублей

- максимальная сумма всех операций Клиента, совершенных в течение календарного месяца по одной Карте Получателя или одной Карте Клиента при оказании Услуги с применением программно-технических средств, размещаемых на Интернет-сайте / в Мобильном приложении Банка / Партнера 600 000 рублей, с учетом суммы Комиссии за Услугу;

- максимальное количество операций Клиента, совершенных по одной Карте Получателя или одной Карте Клиента при оказании Услуги с применением программно-технических средств, размещаемых на Интернет-сайте / в Мобильном приложении Банка / Партнера не более 4 операций в день и не более 15 операций за 4 календарных дня подряд.

5.3. Банк имеет право отказать Клиенту в оказании Услуги в одностороннем порядке и без объяснения причин, в том числе в случае выявления операций Клиента, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки подозрительных сделок и(или) необычный характер сделок, а также если у Банка возникли подозрения в том, что операция осуществляется с

нарушением требований законодательства Российской Федерации, правил Платежных систем или носит мошеннический характер.

5.4. За оказание Услуги Банк взимает с Клиента Комиссию. Комиссия рассчитывается от Суммы перевода и подлежит списанию в пользу Банка сверх Суммы перевода без дополнительного распоряжения (действия по принятию Публичной оферты являются заранее данным акцептом Клиента на списание суммы комиссии). При отсутствии у Клиента на момент проведения Авторизации суммы в размере Суммы перевода для перечисления Получателю (для Карт, выпущенных Банком) или суммы в размере Суммы перевода для перечисления Получателю и суммы Комиссии (для Карт, выпущенных Сторонним банком-эмитентом) Банк не принимает к исполнению Поручение Клиента на перевод денежных средств и не оказывает Услугу. Клиент обязан удостовериться в наличии у него денежных средств, не менее Суммы перевода для перечисления Получателю и суммы Комиссии. В случае, если при списании Комиссии за оказание Услуги, была списана сумма, превышающая сумму имеющихся денежных средств, возникшая задолженность подлежит возмещению Клиентом в порядке правил обслуживания Карты Клиента. При оформлении Клиентом Услуги на Интернет-сайте / в Мобильном приложении Банка / Партнера, информация о размере Комиссии, а также Сумма перевода выводятся на экран в соответствующих графах на Основных экранных формах Интернет-сайта / в Мобильном приложении Банка / Партнера до акцепта Публичной оферты.

5.5. В случае если валюта Карты Клиента или Карты / Счета Получателя отлична от рублей Российской Федерации, конвертация в валюту счета осуществляется соответствующим банком-эмитентом такой Карты в соответствии с правилами и условиями, установленными в договоре с Клиентом/ Получателем. В случае если Карта выпущена Банком / Счет Получателя открыт Банком, конвертация в валюту счета Карты / Счета осуществляется Банком в соответствии с договором, на основании которого Банком выпущена и обслуживается Карта / открыт Счет.

5.6. Услуга считается оказанной Банком Клиенту в случае, когда Банком получено разрешение на проведение операции по Карте в результате Авторизации, и Банком выполнены действия по оказанию Услуги, указанные в п. 3.1. Договора.

5.7. Банк не несет ответственности в случаях, когда прямой или косвенный ущерб, возник у Клиента не по вине Банка, и(или) когда перевод денежных средств Получателю осуществлен с нарушениями сроков и иных требований, установленных правилами Платежной системы, к которой отнесена Карта, Договором и законодательством Российской Федерации по вине Стороннего банка-эмитента.

5.8. Банк не несет ответственности за ошибки, допущенные Клиентом при оформлении Услуги в момент ввода параметров операции и приведшие к переводу денежных средств в некорректной Сумме перевода или по некорректным реквизитам. В указанных случаях Услуга считается оказанной Банком Клиенту надлежащим образом и в полном соответствии с Договором, и Клиент самостоятельно урегулирует дальнейшие взаиморасчеты с физическим лицом, на счет которого поступили денежные средства в результате оказания Услуги.

5.9. Клиент имеет возможность отказаться от получения Услуги в любой момент до акцепта Публичной оферты. При этом перевод денежных средств Получателю не производится, Комиссия Банка не взимается.

5.10. Срок для принятия (акцепта) не установлен. Публичная оферта может быть отозвана Банком в любой момент. Банк уведомляет Клиентов об отзыве любым из следующих способов (по выбору Банка):

- путем размещения информации об отзыве Публичной оферты на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;
- путем размещения информации об отзыве Публичной оферты на Интернет-сайте/ в Мобильном приложении Банка / Партнера.

5.11. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске совершения переводов в Сети Интернет. Поэтому для снижения рисков Клиент обязуется предпринимать все необходимые меры по обеспечению безопасности и защите информации и документов, обмен которыми осуществляется в рамках Договора.

5.12. Безотзывность перевода денежных средств, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств, наступает с момента списания денежных средств со счета, обслуживаемого банком-эмитентом, на котором учитываются операции с Картой.

5.13. Безусловность перевода денежных средств, обозначающая отсутствие условий или выполнение всех условий для осуществления перевода денежных средств, наступает в следующем порядке:

- по переводам в пользу Получателя проверка наступления безусловности осуществляется при нажатии кнопки/ выборе команды «Подтвердить» (в частности, путем проверки действительности банковской карты/ ее реквизитов, достаточности денежных средств и т.д.). При непрохождении вышеуказанной процедуры проверки распоряжения Клиента на перевод не принимаются Банком к исполнению, в связи с чем, на Основных экранных формах появляется информация об ошибке.

5.14. Окончателность перевода денежных средств, обозначающая предоставление денежных средств Получателю, наступает в момент предоставления денежных средств Получателю, когда Клиента и Получателя обслуживает только Банк, или обеспечения Получателю возможности получения наличных денежных средств. Если Клиента и Получателя обслуживают разные банки, окончательность перевода наступает в момент зачисления денежных средств на банковский счет Стороннего банка-эмитента, обслуживающего Получателя.

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Банк вправе:

6.1.1. Требовать от Клиента неукоснительного соблюдения условий Договора и оплаты Комиссии за оказание Услуги.

6.1.2. Отказать Клиенту в оказании Услуги по основаниям, установленным Договором и/или законодательством Российской Федерации.

6.1.3. Устанавливать Комиссию за оказание Услуги.

6.1.4. Хранить и обрабатывать в течение 5 (Пяти) лет после совершения перевода персональные данные Клиента и реквизиты Карт, Счетов, ставшие известными Банку в связи с оказанием Услуги.

6.1.5. Составлять расчетные документы на основании Поручения, полученного от Клиента в порядке, установленном Договором.

6.2. Банк обязуется:

6.2.1. Оказывать Услугу в объеме и сроки, установленные Договором.

6.2.2. Размещать Публичную оферту на Интернет-сайте/ в Мобильном приложении Банка / Партнера.

6.2.3. Хранить банковскую тайну по операциям Клиента, совершенным с использованием Карт, и сведения о Клиенте. Информация по операциям с использованием Карт и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены Банком третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.2.4. Рассматривать претензии Клиентов по качеству оказанных Услуг.

6.2.5. Извещать Клиента о переводе денежных средств путем вывода соответствующего сообщения на Основных экранных формах Интернет-сайта/ в Мобильном приложении Банка / Партнера.

6.2.6. При разрешении споров (претензий) о действиях Клиента и Банка по использованию программно-технических средств для оказания Услуг, размещаемых на Интернет-сайте/ в Мобильном приложении Банка / Партнера, в качестве доказательств применять протоколы действий Клиента и происходящих в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Банка.

6.3. Клиент вправе:

6.3.1. Воспользоваться Услугой на условиях и в порядке, определенных в Договоре.

6.3.2. Направить в Банк претензию по качеству оказанной Услуги в срок не позднее чем через 30 (тридцать) календарных дней с даты ее оказания.

6.4. Клиент обязуется:

6.4.1. Не проводить с использованием Карт операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности или частной практики.

6.4.2. Обеспечивать конфиденциальность реквизитов Карт.

6.4.3. Своевременно и в полном объеме до акцепта Публичной оферты ознакомиться с ее условиями и суммой Комиссии.

6.4.4. Оплатить Услугу в сумме Комиссии.

6.4.5. Клиент, являющийся Резидентом, обязуется не осуществлять с использованием Карт расчеты с Нерезидентами:

- по сделкам купли-продажи ценных бумаг, долей, паев, вкладов в имущество, взносов в уставный капитал и т.п.;
- по договорам займа, по которым у Резидента в уполномоченных банках имеются действующие паспорта сделок;
- по иным сделкам и операциям, запрет на осуществление которых установлен законодательством Российской Федерации.

6.4.6. Не осуществлять операции, связанные с легализацией преступных доходов, содержащие в соответствии с документами Банка России признаки подозрительных сделок и(или) необычных характер сделок.

7. Рассмотрение споров.

7.1. Договор регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Все вопросы, разногласия или требования, возникающие из Договора или в связи с ним, подлежат урегулированию Сторонами путем переговоров. При отсутствии согласия споры и разногласия по Договору подлежат рассмотрению в соответствии с Гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации. Иски Клиентов о защите прав потребителей разрешаются в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

8. Реквизиты Банка.

Банк: ПАО «Промсвязьбанк», ОГРН 1027739019142, ИНН 7744000912, КПП 775001001.

Место нахождения: 109052, г. Москва, ул. Смирновская д. 10, стр. 22. Телефон/факс: +7(495) 787-33-34, 8 800 555-20-20.

Корреспондентский счет № 3010181040000000555 в Операционном управлении Московского ГТУ Банка России,
БИК 044525555.

Номера телефонов справочной службы Банка: +7 (495) 787-33-34 для звонков из Москвы и Московской области, 8 800 555-20-20 для звонков с мобильных телефонов и стационарных телефонов, зарегистрированных в иных регионах.