

**Правила предоставления услуги «Автоплатеж»  
в ПАО «Промсвязьбанк»**

1. Термины и определения.

Банк – Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк» (генеральная лицензия 3251, место нахождения: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, ст. 22).

Договор дистанционного банковского обслуживания – договор между Клиентом и Банком, определяющий условия и порядок предоставления Банком Клиенту дистанционного банковского обслуживания посредством системы PSB-Retail в ПАО «Промсвязьбанк».

Договор о выпуске карты – договор между Клиентом и Банком, на основании которого Банком открыт банковский счет и осуществлен выпуск банковской карты, предназначенной для осуществления операций по такому счету.

Договор банковского счета – договор между Клиентом и Банком, по которому Банк обязуется принимать и зачислять поступающие на счет, открытый Клиенту, денежные средства, выполнять его распоряжения о перечислении и выдаче соответствующих сумм со счета и проведении других операций по счету.

Заявление на подключение Услуги (Заявление) – адресованное Банку распоряжение Клиента о составлении с установленной периодичностью расчетных документов и осуществлении Перевода по Счету, оформленное Клиентом в соответствии с Приложением № 1 к Правилам и представленное в Банк в порядке, определенном п. 2.2 Правил в целях оказания услуги «Автоплатеж».

Клиент Банка (Клиент) – физическое лицо, имеющее Счет в Банке.

Контакт-Центр – подразделение Банка, обеспечивающее Клиенту возможность с использованием системы «PSB-Retail» формировать и направлять в Банк Заявление по телекоммуникационным каналам общего пользования с участием сотрудника Банка.

Перевод – действия Банка по предоставлению Получателю денежных средств Клиента в определенную Заявлением дату и (или) период, при наступлении определенных Заявлением условий, в сумме, определяемой в установленном Заявлением порядке.

Получатель – указанное в Заявлении юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, в адрес которого осуществляется Перевод либо уполномоченное им на получение средств Перевода третье лицо.

Правила – настоящие Правила предоставления услуги «Автоплатеж» в ПАО «Промсвязьбанк».

Счет – банковский счет Клиента, открытый в Банке на основании Договора банковского счета либо Договора о выпуске карты, указанный в Заявлении.

Система PSB-Retail – канал дистанционного обслуживания Банком Клиентов, доступ к которой предоставляется на основании заключенного с Банком договора дистанционного банковского обслуживания.

Соглашение – заключенное между Клиентом и Банком в порядке определенном Правилами соглашение о предоставлении Услуги.

СМС - короткое текстовое сообщение, состоящее из букв или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи по сети подвижной радиотелефонной связи.

Услуга «Автоплатеж» (Услуга) – действия Банка, по составлению на основании распоряжения Клиента расчетных (платежных) документов и осуществлению Перевода.

2. Общие условия.

2.1. Размещение Правил на корпоративном Интернет-сайте Банка [www.psbank.ru](http://www.psbank.ru), а и в подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов, является офертой Банка о заключении Соглашения, адресованной Клиентам Банка.

2.2. Представление в Банк Заявления осуществляется одним из следующих способов:

- путем подачи в Банк собственноручно подписанного Клиентом либо его уполномоченным представителем Заявления при личном посещении Клиентом офиса Банка. Факт приема Банком Заявления подтверждается отметкой Банка на Заявлении.

- путем заполнения Заявления в банкоматах Банка и введения ПИН-кода для подтверждения выбранной операции. Введение ПИН-кода для подтверждения указанной операции является подписанием Заявления аналогом собственноручной подписи Клиента.

- путем заполнения шаблона Заявления в системе PSB-Retail и подписания электронной подписью, в порядке определенном Договором дистанционного банковского обслуживания. Введение Клиентом специального кода (SMS-кода, разового ключа из таблицы разовых ключей) при заполнении Заявления на подключение Услуги является подписанием Заявления на подключение Услуги электронной подписью.

- путем заполнения Заявления сотрудником Контакт-Центра со слов Клиента при его обращении в Контакт-Центр Банка. Введение сотрудником Контакт-Центра со слов Клиента специального кода, являющегося средством подтверждения и получаемого Клиентом в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания является подписанием Клиентом Заявления аналогом собственноручной подписи.

Заявление о расторжении Соглашения, а также об изменении условий предоставления Услуги представляются в Банк в определенной Банком форме одним из способов, указанных в настоящем пункте.

2.3. Предоставление в Банк Заявления одним из указанных в пункте 2.2 Правил способов является акцептом Клиентом оферты Банка.

2.4. Возможность предоставления Услуги и особенности ее реализации определены условиями Договоров, заключенных между Банком и Получателями. Банк оказывает Услугу при наличии заключенного договора между Банком и Получателем, который указан Клиентом в Заявлении.

2.5. Для оказания Услуги в соответствии с Заявлением Клиент поручает Банку предоставить Получателю (уполномоченному им лицу) информацию о подключении Клиентом Услуги (заключении Соглашения) и условиях ее предоставления, определенных Заявлением.

2.6. Для оказания Услуги в соответствии с Заявлением Клиент поручает Банку получать от Получателя (уполномоченного им лица) информацию, необходимую для оказания Услуги в соответствии с Заявлением и руководствоваться такой информацией при оказании Услуги:

2.6.1. о размере задолженности Клиента перед Получателем, в случае если Клиентом выбрано условие о Переводе на сумму задолженности перед Получателем, определяемой на основании предоставленных Получателем сведений (пункт 2.8.1 Правил);

2.6.2. о достижении остатка предварительно предоставленных Клиентом Получателю денежных средств установленного в Заявлении минимального размера, в случае если Клиентом выбрано условие о Переводе на определенную в Заявлении сумму при получении соответствующих сведений об остатке средств от Получателя (пункт 2.8.2 Правил).

2.7. Услуга оказывается в валюте Российской Федерации в соответствии с условиями, указанными в Заявлении. При предоставлении одним Клиентом нескольких Заявлений о Переводе в адрес одного и того же Получателя с одинаковыми идентификаторами (номер телефона, номер договора между физическим лицом и Получателем, лицевой счет, другой идентификационный номер), но с разными условиями предоставления Услуги Банк руководствуется последним из предоставленных Заявлений.

2.8. Перевод осуществляется с периодичностью, определяемой в зависимости от выбранных Клиентом условий оказания Услуги:

2.8.1. при оказании Услуги в порядке, определенном п. 2.10 Перевод осуществляется после получения информации о задолженности Клиента от Получателя (уполномоченного им лица) в период, определенный Клиентом;

2.8.2. при оказании Услуги в порядке, определенном п.2.11 Правил Перевод осуществляется не позднее даты, следующей за датой получения от Получателя (уполномоченного им лица) информации, указанной в пункте 2.6.2 Правил.

2.8.3. Перевод осуществляется Банком с соблюдением указанных сроков при условии отсутствия оснований для отказа в осуществлении Перевода, предусмотренных п. 2.15 Правил.

2.9. Перевод осуществляется на основании расчетных (платежных) документов, составленных Банком в соответствии с распоряжением Клиента. При этом Клиент может выбрать одно из условий оказания Услуги, определенное пунктами 2.10 либо 2.11 Правил.

2.10. Перевод может осуществляться Банком на сумму задолженности Клиента перед Получателем, определяемую в соответствии с условиями пунктов 2.6.1, 2.10.2 Правил.

2.10.1. Для осуществления данного Перевода Клиент в Заявлении указывает:

- Счет, с которого должен осуществляться Перевод,
- лимит денежных средств, в пределах которого Банк вправе составить расчетные документы и осуществить Перевод,
- период времени, в течение которого Банк может осуществить Перевод;
- назначение платежа,
- реквизиты Получателя,
- номер телефона для направления СМС о Переводe.

2.10.2. В целях оказания Услуги данного вида Банк на основании поручения Клиента (пункт 2.6.1) и соответствующего договора с Получателем (уполномоченным им лицом) обеспечивает прием от Получателя (уполномоченного им лица) с установленной соответствующим договором периодичностью информации о задолженности Клиента.

2.10.3. При получении информации, указанной в п. 2.10.2, Банк направляет Клиенту на указанный в Заявлении номер телефона СМС с информацией о сумме задолженности Клиента перед Получателем и о дате Перевода. В случае, если в соответствии с представленной в Банк информацией размер задолженности Клиента перед Получателем превышает установленный Клиентом в Заявлении максимальный лимит Перевода, Банк также сообщает об этом в СМС.

2.10.4. В случае невозможности осуществить Перевод в связи с превышением суммы задолженности, Клиент может до указанной в СМС даты Перевода обратиться в Банк с Заявлением об изменении условий Соглашения (указанных в Заявлении параметров Услуги) в порядке, определенном пунктом 2.2 Правил. В случае, если до указанной даты Перевода от Клиента не поступило Заявление об изменении условий Соглашения Перевод Банком не осуществляется.

В случае недостаточности на Счете средств для осуществления Перевода и уплаты комиссии Банка в дату, указанную в СМС, Банк направляет Клиенту СМС о невозможности осуществления Перевода и следующей дате Перевода в пределах периода времени, указанного Клиентом в Заявлении, и предпринимает действия по исполнению распоряжения о Переводe до окончания периода времени, указанного Клиентом в Заявлении. По истечении указанного срока Перевод Банком не осуществляется.

2.10.5. В случае если до наступления даты Перевода, указанной в СМС, Клиент не осуществил отзыв распоряжения, а также отсутствуют иные препятствия для осуществления Перевода, предусмотренные пунктом 2.15 Правил, Перевод осуществляется Банком в указанную дату в соответствии с условиями, указанными в Заявлении.

2.11. Перевод может осуществляться Банком на указанную Клиентом в Заявлении сумму при достижении остатка предварительно предоставленных Клиентом Получателю денежных средств значения, указанного Клиентом в Заявлении.

2.11.1. Для осуществления данного Перевода Клиент в Заявлении указывает:

- Счет, с которого должен осуществляться Перевод,
- назначение платежа,
- сумма Перевода (размер денежных средств подлежащих перечислению),

- идентификатор, определяемый Получателем и позволяющий Получателю идентифицировать Клиента в своей системе учета (номер телефона, номер договора между физическим лицом и Получателем, лицевой счет, другой идентификационный номер),

- пороговое значение остатка предварительно предоставленных Клиентом Получателю денежных средств,

- реквизиты Получателя.

2.11.2. При недостаточности на Счете средств для осуществления Перевода и уплаты комиссии Банка в дату, определенную в соответствии с пунктом 2.8.2 Правил Банк направляет Клиенту СМС о невозможности осуществления Перевода. При пополнении Счета Банк предпринимает действия по исполнению распоряжения о Переводе.

2.11.3. Об успешном исполнении распоряжения о Переводе, предусмотренном пунктом 2.11 Банк направляет Клиенту СМС.

2.11.4. Банк не несет ответственность в случае указания Клиентом в Заявлении неверного идентификатора и(или) суммы Перевода и(или) суммы порогового значения. Возврат средств по таким переводам Банк не производит. Для урегулирования претензий в указанных случаях Клиенту следует обращаться к Получателю.

2.12. Клиент может отозвать распоряжение до даты наступления безотзывности Перевода. Безотзывность Перевода, обозначающая отсутствие или прекращение возможности отзыва распоряжения об осуществлении перевода денежных средств, наступает с момента списания денежных средств со Счета.

Отзыв распоряжения возможен путем обращения Клиента в Контакт-Центр, офис Банка, банкомат Банка или через систему PSB-Retail.

В случае если до даты осуществления Перевода Клиент не отозвал распоряжение, Банк исполняет его в соответствии с условиями, указанными в Заявлении.

2.13. За осуществление Перевода Банк взимает с Клиента плату в соответствии с Тарифами Банка (комиссию). Комиссия за осуществление Перевода списывается Банком со Счета, указанного в соответствующем Заявлении.

Заключая Соглашение, Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения (согласия) списывать со Счета сумму комиссии. Данное условие является заранее данным акцептом Клиента в отношении расчетных документов Банка о списании комиссии и является неотъемлемой частью соответствующего договора банковского счета.

2.14. В случае изменения комиссии Банк прекращает исполнение распоряжения Клиента, информируя Клиента путем направления СМС. В этом случае Клиенту необходимо оформить Заявление на подключение Услуги в соответствии с п.2.2 Правил.

2.15. Банк не осуществляет исполнение распоряжения Клиента о Переводе в следующих случаях:

2.15.1. Сумма Перевода и комиссии за Перевод превышает размер денежных средств, находящихся на Счете;

2.15.2. Предельная сумма перевода, установленная в Заявлении, меньше суммы задолженности перед Получателем, информация о которой предоставлена Банку Получателем;

2.15.3. Счет заблокирован;

2.15.4. Счет закрыт;

2.15.5. Банком не заключен/расторгнут договор с Получателем, указанным Клиентом в Заявлении;

2.15.6. Изменились условия договора Банка с Получателем в результате чего Перевод невозможен;

2.15.7. Операции по Счету Клиента приостановлены по основаниям, установленным законодательством Российской Федерации;

2.15.8. Осуществление Перевода невозможно по причинам, определенным в соответствии с Договором о выпуске карты, Договором банковского счета, Договором дистанционного банковского обслуживания;

- 2.15.9. На дату осуществления Перевода отсутствует задолженность Клиента перед Получателем или остаток предварительно предоставленных Клиентом Получателю денежных средств выше значения, указанного Клиентом в Заявлении;
- 2.15.10. Комиссия за Перевод, действующая на дату заключения Соглашения изменена Банком;
- 2.15.11. Получателем запрещен прием средств в отношении данного Клиента (идентификатора). Например, оператором мобильной связи запрещены платежи для указанного в Заявлении номера телефона.

2.16. Банк не несет ответственность за ненадлежащее оказание Услуги в случае указания Клиентом в Заявлении неверных или недостаточно полных реквизитов для осуществления Перевода, а также за правильность предоставленной Получателем информации о сумме задолженности и ее актуальности на дату осуществления Перевода, о достижении остатка предварительно предоставленных Клиентом Получателю денежных средств значения, указанного Клиентом в Заявлении.

2.17. Банк не несет ответственность за невозможность предоставления Услуги по независящим от Банка обстоятельствам.

2.18. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право прекратить предоставление Услуги при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности в отношении Клиента, а также установить лимиты на Перевод в рамках Услуги.

2.19. Внесение изменений и/или дополнений в Правила и Тарифы, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил, производится в порядке, предусмотренном Договором банковского счета или Договора о выпуске карты, в зависимости от Счета, с которого осуществляется Перевод.

2.20. Банк имеет право в одностороннем порядке прекратить оказание Услуги полностью или в части, известив об этом Клиента не менее чем за 30 дней путем направления СМС.

2.21. В случае невыполнения Банком распоряжения Клиента по причине, указанной в п.2.15.4, п. 2.15.5, п. 2.15.6, п. 2.15.8, п. 2.15.10, п. 2.15.11 Правил Соглашение считается расторгнутым, о чем Банк уведомляет Клиента путем направления СМС, в иных случаях – Соглашение продолжает действовать.