



**ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО БАНКОВСКОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В  
ПАО «ПРОМСВЯЗЬБАНК»  
(редакция 5.00)**

г. МОСКВА

## СОДЕРЖАНИЕ

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ .....	3
1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДКО И ДОГОВОРОВ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ .....	7
2. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРАВИЛА ПО БАНКОВСКИМ ПРОДУКТАМ И/ИЛИ ТАРИФЫ, ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ.....	13
3. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.....	14
4. ДИСТАНЦИОННОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ .....	15
5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДКО.....	16
6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ .....	16
7. ПРИЛОЖЕНИЯ .....	18
<i>Приложение №1 Правила открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц в ПАО "Промсвязьбанк" в рамках комплексного банковского обслуживания.....</i>	<i>19</i>
<i>Приложение №2 Правила размещения физическими лицами банковских вкладов в ПАО "Промсвязьбанк" в рамках комплексного банковского обслуживания.....</i>	<i>25</i>
<i>Приложение №3 Правила предоставления кредитов на потребительские цели ПАО "Промсвязьбанк" для физических лиц в рамках комплексного банковского обслуживания.....</i>	<i>36</i>
<i>Приложение №4 Правила предоставления кредитов на потребительские цели ПАО "Промсвязьбанк" для физических лиц в рамках комплексного банковского обслуживания.....</i>	<i>46</i>
<i>Приложение №5 Правила предоставления кредитов на потребительские цели ПАО "Промсвязьбанк" для физических лиц в рамках комплексного банковского обслуживания .....</i>	<i>54</i>

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Промсвязьбанк», включая Приложения, прямо не предусмотрено иное, используемые в них термины и определения, имеют следующие значения:

**Анкета** – опросный лист, заполняемый и предоставляемый Клиентом в Банк по установленной Банком форме в целях предоставления Банку информации необходимой для заключения и/или исполнения ДКО и/или Договоров о предоставлении Банковских продуктов, а также для использования в иных согласованных Сторонами целях.

**Аутентификация** - процедура подтверждения Клиентом принадлежности Идентификатора Клиенту. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что Финансовая и/или Информационная операция, и/или формирование и направление в Банк Поручения о заключении сделки путем направления оферты или акцепта, и/или передача Информационного сообщения производится самим Клиентом.

**Банк** – Публичное акционерное общество «Промсвязьбанк» (головной офис, обособленные и внутренние структурные подразделения Банка). Место нахождения: 109052, Россия, г. Москва, ул. Смирновская, д. 10, стр. 22. Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3251.

**Банковская карта** – эмитируемая Банком в соответствии с правилами платежной системы расчетная карта, являющаяся инструментом безналичных расчетов денежными средствами и предназначенная для совершения операций по Счету, расчеты с использованием которой осуществляются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Правилами комплексного обслуживания и Правилами по банковским картам. Банковская карта является электронным средством платежа.

**Банковский продукт** – банковская услуга с заранее определенными параметрами, которая предоставляется Клиенту в рамках ДКО в соответствии с Правилами комплексного обслуживания и Правилами по Банковскому продукту на основании ДКО и Договора о предоставлении Банковского продукта.

**Банкомат** – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи и/или приема наличных денежных средств с использованием Банковской карты, передачи Поручений Банку, в том числе Поручений о перечислении денежных средств со Счета, о зачислении денежных средств на Счет, а также для составления документов по операциям и сделкам с использованием Банковских карт и предоставления информации по Счету.

**Выписка по Счету** – отчет, формируемый Банком, содержащий информацию об операциях, совершенных по Счету в течение указанного периода, включая операции с использованием ЭСП, а также об остатке доступных для совершения операций денежных средств на Счете.

**Договор дистанционного банковского обслуживания** – договор, заключенный между Клиентом и Банком в порядке, определенном Правилами комплексного обслуживания и Правилами ДБО, определяющий условия предоставления клиенту Дистанционного банковского обслуживания.

**Дистанционное банковское обслуживание (ДБО)** – предоставление Банком Клиенту с использованием Каналов доступа возможностей:

- передачи Банку Поручений, предоставляющих право Банку проводить Финансовые операции, в том числе путем составления от имени Клиента расчетных документов;
- заключения сделок (договоров) путем направления Поручения, являющегося офертой на заключение сделки либо акцептом оферты Банка, в случаях, предусмотренных договором между Банком и Клиентом;
- передачи Банку Поручений для проведения Информационных операций и передачи Банку Информационных сообщений, а также для изменений условий договоров, заключенных между Банком и Клиентом, в случаях, предусмотренных договорами (соглашениями) между Банком и Клиентом;
- получения Клиентом от Банка Электронных документов, в том числе связанных с реализацией вышеуказанных возможностей для Клиента при использовании Канала доступа;
- дистанционного информационного обслуживания по предоставлению клиенту информации по его Счетам, включая информацию о проведенных операциях по Счетам любыми способами, допускаемыми Правилами комплексного обслуживания и Правилами ДБО, в том числе с использованием ЭСП.

**Дистанционное информационное обслуживание** - предоставление Клиенту посредством Каналов доступа в порядке и на условиях, предусмотренных Правилами комплексного обслуживания, включая Правила по Банковским продуктам, информации по его счетам, открытым в Банке, операциям по этим счетам, в том числе с использованием ЭСП, а также иным операциям, произведенным Клиентом в Банке, и/или сделкам, заключенным Клиентом с Банком.

**ДКО (Договор комплексного обслуживания)** – договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Промсвязьбанк», определяющий условия и порядок предоставления Клиентам Банковских продуктов, заключаемый между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к Правилам комплексного обслуживания в порядке, определенном Правилами комплексного обслуживания.

**Договор о предоставлении Банковского продукта** – договор о предоставлении Клиенту Банковского продукта, являющийся по условиям его заключения неотъемлемой частью ДКО.

**Задолженность** – долг Клиента в любой момент времени совместно или, если указано особо, отдельно, по основному долгу, процентам, штрафам, комиссиям и иным денежным обязательствам Клиента перед Банком.

**Заявление на предоставление комплексного обслуживания (Заявление)** – заявление на предоставление комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Промсвязьбанк», форма которого определена Банком, представляемое Клиентом в Банк на бумажном носителе с целью заключения ДКО путем

присоединения к Правилам комплексного обслуживания в порядке, определенном Правилами комплексного обслуживания.

**Заявление о предоставлении Банковского продукта** – заявление о предоставлении любого из Банковских продуктов в рамках ДКО, форма которого определена Банком, предоставляемое Клиентом в Банк в порядке и способом, предусмотренным Правилами комплексного обслуживания и/или Правилами по Банковским продуктам в целях заключения соответствующего Договора о предоставлении Банковского продукта.

**Идентификатор** – Номер Клиента и/или Псевдоним, иная информация, однозначно выделяющая (идентифицирующая) Клиента среди других Клиентов Банка.

**Идентификация** – определение Банком личности Клиента по предъявленному им Идентификатору.

**Интерактивный канал доступа (канал самообслуживания)** – канал доступа, обслуживание по которому производится с использованием специализированных технических средств (телефон с возможностью набора в тоновом режиме, Интернет, Банкомат, Электронный терминал и др.) без участия работников Банка, в том числе посредством использования Системы PSB-Retail.

**Информирование об операциях с ЭСП** – деятельность Банка, направленная на информирование Клиента об операции(-ях) по Счету(-ам), совершенной(-ых) с использованием Электронного средства платежа, в порядке, предусмотренном Правилами комплексного обслуживания и Правилами ДБО, при наличии в действующем законодательстве Российской Федерации требования о необходимости такого информирования.

**Информационная операция** – предоставление Банком Клиенту информации:

- о состоянии и использовании Счета Клиента, в том числе брокерского счета, обезличенного металлического счета и счета депо Клиента, в том числе об остатках денежных средств или иных активов (ценных бумаг, драгоценных металлов) на Счете, проведенных операциях по Счету, а также выписки по Счету;
- о проведенных операциях или заключенных сделках в случаях, предусмотренных соответствующим договором между Банком и Клиентом;
- иной информации, связанной с операциями, проведенными Клиентом в Банке.

**Информационное сообщение** – сообщение, в том числе заявление, уведомление, подтверждение, а также иная информация, в том числе в документированной форме, направляемое Сторонами друг другу по Каналам доступа в соответствии с условиями Договора комплексного обслуживания, а также Договоров по Банковским продуктам и иных заключенных между Сторонами сделок (договоров). Если в тексте Правил комплексного обслуживания и/или в Правилах по Банковским продуктам не указано иное, то при упоминании термина «Информационное сообщение» подразумевается сообщение, направляемое Клиентом Банку.

**Канал доступа** – канал передачи Поручений и/или Информационных сообщений, обеспечивающий Клиентам, самостоятельно либо с участием работника Банка, и Банку возможность формировать и передавать Поручения и/или Информационные сообщения по телекоммуникационным каналам общего пользования. Перечень Каналов доступа и условия их использования определены Правилами ДБО. К Каналам доступа, в частности, относятся – Контакт-Центр, Интерактивные каналы доступа.

**Клиент (в том числе Вкладчик, Держатель, Заемщик)** – физическое лицо, заключившее с Банком ДКО, а также физическое лицо, заключившее Договор о предоставлении Банковского продукта.

**Кодовое слово** – последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании через Контакт-центр или в случаях, предусмотренных договорами между Банком и Клиентом (в том числе договором о брокерском обслуживании на рынке ценных бумаг). Кодовое слово является уникальным и может использоваться многократно.

**Компрометация конфиденциальной информации** – утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что конфиденциальная информация, включая Средство подтверждения, Пароль, Кодовое слово, ПИН-код и/или реквизиты Банковской карты, не может быть использована третьими лицами.

**Контакт-центр** – подразделение Банка, осуществляющее обслуживание Клиентов по проведению по Поручению Клиента Финансовых и Информационных операций, иных сделок, а также приему Информационных сообщений от Клиентов (Канал доступа с участием работников Банка), в соответствии с условиями договоров (соглашений) между Банком и Клиентом. О номерах телефонов, адресах электронной почты, по которым Клиент может осуществлять связь с Контакт-центром, Банк извещает Клиента путем опубликования информации в порядке, предусмотренном п. 2.9 Правил комплексного обслуживания.

**Номер Клиента** – натуральное число (комбинация цифр), используемая в качестве Идентификатора.

**Личный кабинет** – организованная Банком область удаленного информационного обслуживания в рамках Системы PSB-Retail, доступ к которой предоставляется после установления сеанса связи в Системе PSB-Retail посредством сети Интернет каждому Клиенту, прошедшему Идентификацию и Аутентификацию, применяемая для целей информирования Банком Клиента об операциях, совершенных с использованием ЭСП.

**Обработка Персональных данных** – осуществление на бумажных и/или электронных носителях с использованием и/или без использования средств автоматизации сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (распространения, предоставления, доступа, в том числе при поручении обработки персональных данных третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**Пароль** – последовательность символов, известная только Клиенту, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании по Интерактивным каналам доступа. Пароль может использоваться многократно.

**Персональные данные Клиента (ПД)** – предоставленная любым возможным способом Банку Клиентом или с его согласия третьим лицом информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому с ее помощью Клиенту.

**Подтверждение Поручения/Подтверждение Информационного сообщения** – процедура, основанная на использовании Средств подтверждения, целью которой, в зависимости от Средства подтверждения, является контроль подлинности, неизменности и целостности Поручения и/или Информационного сообщения после подписания Клиентом/ уполномоченным работником Банка для работы в Системе и/или подтверждение факта формирования (авторства) Поручения и/или Информационного сообщения определенным Клиентом / уполномоченным работником Банка для работы в Системе соответственно.

**Поручение** – указание Клиента Банку о совершении одной или нескольких Финансовых операций, включая распоряжение об осуществлении перевода денежных средств, и/или Информационных операций, а также о заключении сделки путем направления Клиентом Банку оферты на заключение сделки или акцепта Клиентом оферты Банка на заключение сделки, переданное Клиентом Банку как с использованием Каналов доступа и Средств подтверждения так и предоставленное в Банк на бумажном носителе и заверенное собственноручной подписью Клиента, в случаях, предусмотренных договором (соглашением) между Банком и Клиентом.

**Правила комплексного обслуживания** – настоящие Правила комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Промсвязьбанк», утвержденные Банком 18.03.2013 с учетом изменений и дополнений в редакции от 17.02.2015.

**Правила по Банковским продуктам** – документы, определяющие наряду с Правилами комплексного обслуживания условия и порядок предоставления Клиентам, заключившим ДКО, Банковских продуктов, в том числе указанных в п. 1.7 Правил комплексного обслуживания.

**Правила банковского счета** – Правила открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц в ПАО «Промсвязьбанк» в рамках комплексного банковского обслуживания, являющиеся приложением и неотъемлемой частью Правил комплексного обслуживания.

**Правила банковского вклада** – Правила размещения физическими лицами банковских вкладов в ПАО «Промсвязьбанк» в рамках комплексного банковского обслуживания, являющиеся приложением и неотъемлемой частью Правил комплексного обслуживания.

**Правила по банковским картам** – Правила выпуска и обслуживания международных банковских карт ПАО «Промсвязьбанк» для физических. Правила по банковским картам определяют условия и порядок выпуска и обслуживания Банковских карт для физических лиц как заключивших, так и не заключивших ДКО, и не являются приложением и неотъемлемой частью настоящих Правил комплексного обслуживания, но для клиентов, заключивших ДКО, Правила по банковским картам являются Правилами по Банковским продуктам и все положения настоящих Правил комплексного обслуживания, относящиеся к Правилам по Банковским продуктам, распространяются на Правила по банковским картам, если иное не установлено в Правилах комплексного обслуживания или Правилах по банковским картам.

**Правила кредитования счета** – Правила кредитования счета международной банковской карты ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц, определяющие порядок кредитования счетов международных банковских карт для физических лиц как заключивших ДКО, так и не заключивших ДКО, и не являются приложением и неотъемлемой частью настоящих Правил комплексного обслуживания, но для клиентов, заключивших ДКО, Правила кредитования счета являются Правилами по Банковским продуктам и все положения Правил комплексного обслуживания, относящиеся к Правилам по Банковским продуктам, распространяются на Правила кредитования счета, если иное не установлено в Правилах комплексного обслуживания или Правилах кредитования счета.

**Правила предоставления кредитов на потребительские цели ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц** – Правила предоставления кредитов на потребительские цели в ПАО "Промсвязьбанк" для физических лиц в рамках комплексного банковского обслуживания, являющиеся приложением и неотъемлемой частью Правил комплексного обслуживания.

**Правила ДБО** – Правила дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством системы PSB-Retail в ПАО «Промсвязьбанк». Правила ДБО определяют условия и порядок дистанционного банковского обслуживания физических лиц как заключивших, так и не заключивших ДКО, и не являются приложением и неотъемлемой частью настоящих Правил комплексного обслуживания, но для клиентов, заключивших ДКО, Правила ДБО являются Правилами по Банковским продуктам и все положения настоящих Правил комплексного обслуживания, относящиеся к Правилам по Банковским продуктам, распространяются на Правила ДБО, если иное не установлено в Правилах комплексного обслуживания или Правилах ДБО.

**Правила брокерского обслуживания** – Правила брокерского обслуживания ПАО «Промсвязьбанк». Правила брокерского обслуживания определяют порядок оказания брокерских услуг всем категориям клиентов Банка (как заключивших ДКО, так и не заключивших ДКО) и не являются приложением и неотъемлемой частью настоящих Правил комплексного обслуживания, но для клиентов, заключивших ДКО, Правила брокерского обслуживания являются Правилами по Банковским продуктам и все положения настоящих Правил комплексного обслуживания, относящиеся к Правилам по Банковским продуктам, распространяются на Правила брокерского обслуживания, если иное не установлено в настоящих Правилах комплексного обслуживания или Правилах брокерского обслуживания.

**Правила депозитарной деятельности** – Условия осуществления депозитарной деятельности ПАО "Промсвязьбанк". Правила депозитарной деятельности определяют порядок оказания депозитарных услуг

всем категориям клиентов Банка (как заключивших ДКО, так и не заключивших ДКО) и не являются приложением и неотъемлемой частью настоящих Правил комплексного обслуживания, но для клиентов, заключивших ДКО и присоединяющихся одновременно к Правилам депозитарной деятельности и Правилам брокерского обслуживания, Правила депозитарной деятельности являются Правилами по Банковским продуктам и все положения настоящих Правил комплексного обслуживания, относящиеся к Правилам по Банковским продуктам распространяются на Правила депозитарной деятельности, если иное не установлено в настоящих Правилах комплексного обслуживания или Правилах депозитарной деятельности.

**Представитель** – физическое лицо, которому Клиент в установленном законом и договором порядке предоставил право совершать от своего имени банковские операции и иные сделки, включая право на заключение Договоров о предоставлении Банковских продуктов.

**Псевдоним** – устанавливаемая в соответствии с Правилами комплексного обслуживания и/или Правилами ДБО последовательность символов (комбинация цифр/букв/слов), используемая в качестве Идентификатора.

**Система PSB-Retail (Система)** – являющийся разновидностью электронных систем электронного документооборота типа «клиент-банк» программно-технический комплекс (корпоративная информационная система дистанционного банковского обслуживания), обеспечивающий формирование, передачу, в том числе по Каналам доступа, регистрацию поручений Клиентов и проведение на их основании Финансовых операций и/или Информационных операций, совершение на их основании сделок, а также обмен Информационными сообщениями. Оператором Системы является Банк. Система как электронное средство платежа, позволяет Клиенту составлять, удостоверить и передавать Поручения Клиента, являющиеся распоряжением об осуществлении перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов.

**Средство подтверждения** – определенное в соответствии с Правилами ДБО электронное или иное средство, используемое для подтверждения подлинности, неизменности и целостности Поручения и/или Информационного сообщения и/или факта формирования (авторства) Поручения и/или Информационного сообщения определенным лицом, в том числе Электронная подпись. Средство подтверждения может быть использовано для Аутентификации при обслуживании по Каналам доступа.

**Стороны** – Банк и Клиент при совместном упоминании.

**Счет** – банковский (текущий) счет Клиента, открытый в Банке на основании договора банковского счета либо договора банковского вклада (Депозитный счет), а также счет, открытый для расчетов с использованием Банковской карты, на основании соответствующего договора о выпуске и обслуживании банковской карты, в том числе счет, на который в случае заключения договора о предоставлении кредита на потребительские цели/договора потребительского кредита может быть предоставлен кредит и с использованием которого будут осуществляться расчеты в соответствии с договором о предоставлении кредита на потребительские цели/договором потребительского кредита (для целей Уведомления об операциях с ЭСП также совместно именуемые «Банковские счета»); брокерский счет, открытый в Банке на основании договора о брокерском обслуживании на рынке ценных бумаг; счет депо, открытый в Банке на основании депозитарного договора.

**SMS-информирование (СМС-информирование)** – услуга Банка по предоставлению Клиенту информации об операциях, совершенных с использованием Банковской карты (ее реквизитов), для которой подключена услуга (включая операции, совершенные посредством Системы PSB-Retail, если при совершении операции используется Счет для расчетов с использованием Банковской карты). Услуга оказывается Банком посредством направления Клиенту (Держателю) по сети подвижной радиотелефонной связи на номер мобильного телефона, указанный для получения данной услуги, коротких текстовых сообщений, содержащих информацию о совершенной операции. Услуга предоставляется по заявлению Клиента в отношении выбранной при ее подключении Банковской карты и оплачивается в соответствии с Тарифами Банка.

**Тарифы** – система ставок комиссионного вознаграждения Банка и условий его взимания за предоставление Банком услуг, оказываемых в рамках ДКО и Договоров о предоставлении Банковских продуктов, установленная в документах Банка, утверждаемых и доводимых Банком до сведения Клиентов в порядке, определяемом Банком в Правилах комплексного обслуживания и/или Правилах по Банковским продуктам.

**Финансовая операция** – операция по распоряжению денежными средствами или иными активами (драгоценные металлы, ценные бумаги) Клиента, исполняемая Банком на основании Поручения Клиента, передаваемого в соответствии с условиями договоров (соглашений), заключенных между Банком и Клиентом, включая ДКО и Договоры о предоставлении Банковских продуктов.

**Целевая карта** – именная Банковская карта, выпускаемая Банком Клиенту на условиях Тарифа «Целевая карта».

**Шаблон операции (Шаблон)** – хранящаяся в Системе информация в виде последовательно задаваемых команд с целью сообщения Клиентом необходимых реквизитов Поручения, передачи Клиентом Информационных сообщений для формирования соответствующего Электронного документа. Шаблоны операций используются Клиентами для формирования и передачи в Банк Поручений на проведение Финансовых операций, Информационных сообщений.

**Электронная подпись** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

**Электронное средство платежа (ЭСП)** – средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств с Банковского(-их) счета(-ов) Клиента в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием:

- банковских (платежных) карт,
- информационно-коммуникационных технологий (в частности, дистанционное банковское обслуживание посредством Системы PSB-Retail),
- иных технических устройств (например, банкоматов, электронных терминалов).

**Электронный документ** – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия физическим лицом с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в Системе.

**Электронный терминал** – электронное программно-техническое устройство, предназначенное для приема наличных денежных средств, в том числе с использованием Банковской карты, передачи Поручений Банку, в том числе Поручений о перечислении денежных средств со Счета, о зачислении денежных средств на Счет, а также для составления документов по операциям и сделкам и предоставления информации по Счету.

Если в Заявлении о предоставлении Банковского продукта и/или Правилах по Банковскому продукту значение указанных в Правилах комплексного обслуживания терминов и определений будет дополнено или изменено, то по тексту Заявления о предоставлении Банковского продукта и/или Правил по Банковскому продукту, термины и определения будут иметь значения, указанные в Заявлении о предоставлении Банковского продукта и/или Правилах по Банковскому продукту.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДКО И ДОГОВОРОВ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ БАНКОВСКИХ ПРОДУКТОВ**

- 1.1.** Настоящие Правила комплексного обслуживания являются типовыми для всех физических лиц и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и физическим лицом. Распространение Правил комплексного обслуживания Банком по открытым каналам является публичным предложением (офертой) Банка физическим лицам заключить ДКО на определенных Банком условиях.
- 1.2.** Заключение ДКО осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения Клиента в целом к Правилам комплексного обслуживания путем представления в Банк Заявления. Типовая форма Заявления определяется Банком в одностороннем порядке, при этом изменения, вносимые Банком в типовую форму Заявления, не являются односторонним изменением Банком условий ДКО. Типовая форма Заявления доводится до сведения лиц, намеревающихся заключить ДКО, путем опубликования в порядке, предусмотренном п. 2.9 Правил комплексного обслуживания.
- 1.3.** ДКО считается заключенным с момента получения Банком лично от Клиента подписанного им собственноручно Заявления в двух экземплярах при условии представления Клиентом документов, подтверждающих сведения, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Второй экземпляр Заявления с отметкой о принятии Банком передается Клиенту. Момент получения Банком Заявления определяется отметкой Банка о его принятии.
- 1.4.** Заявление оформляется при личном обращении Клиента в офис Банка.
- 1.5.** Банк вправе отказать в принятии Заявления о заключении ДКО если Клиентом не представлены документы, подтверждающие сведения, необходимые для идентификации Клиента в соответствии с законодательством Российской Федерации, представлены недействительные документы или документы, содержащие недостоверную информацию, если у Банка имеется информация о фактах проведения Клиентом сомнительных операций, а также по иным причинам, предусмотренным законодательством Российской Федерации.
- 1.6.** Комплексное обслуживание Клиента осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, ДКО и Договорами о предоставлении Банковских продуктов. Заключая ДКО, Стороны принимают на себя обязательство исполнять требования Правил комплексного обслуживания, а также Правил по Банковским продуктам, в случае заключения Договоров о предоставлении Банковских продуктов.
- 1.7.** ДКО определяет условия и порядок предоставления Клиенту комплексного обслуживания, в рамках которого Клиенту предоставляются, в том числе следующие Банковские продукты:
  - 1.7.1.** Предоставление и использование банковских карт в соответствии с Правилами по банковским картам.
  - 1.7.2.** Предоставление кредита на потребительские цели с лимитом кредитования (кредитование счета) в соответствии с Правилами кредитования счета.
  - 1.7.3.** Дистанционное банковское обслуживание в соответствии с Правилами ДБО.
  - 1.7.4.** Открытие и обслуживание банковских счетов в соответствии с Правилами банковского счета.
  - 1.7.5.** Открытие банковских вкладов в соответствии с Правилами банковского вклада.
  - 1.7.6.** Предоставление кредитов на потребительские цели в соответствии с Правилами предоставления кредитов на потребительские цели ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц.
  - 1.7.7.** Брокерское обслуживание в соответствии с Правилами брокерского обслуживания.
  - 1.7.8.** Депозитарное обслуживание в соответствии с Правилами депозитарной деятельности.
- 1.8.** При заключении ДКО Банк на основании Заявления Клиента:
  - 1.8.1.** Предоставляет Клиенту доступ к Системе и обеспечивает возможность ее использования для дистанционного обслуживания в соответствии с Правилами ДБО.

- 1.8.2.** Открывает Клиенту Счет и выпускает к нему Целевую карту в соответствии с Правилами по банковским картам.
- 1.8.3.** При наличии у Клиента к моменту заключения ДКО действующего договора о выпуске и обслуживании банковской карты Банка и/или наличия в Банке Анкеты, предоставленной Клиентом в целях заключения договора о выпуске и обслуживании банковской карты Целевая карта Клиенту не выпускается. При наличии выраженного в Заявлении согласия Клиента использовать выданную ранее Целевую карту на условиях Правил комплексного обслуживания и Правил по банковским картам, Стороны считают, что с момента заключения ДКО, ранее заключенный договор о выпуске и обслуживании банковской карты, на основании которого Клиенту выпущена Целевая карта и открыт Счет, действует на условиях Правил комплексного обслуживания и Правил по банковским картам.
- 1.8.4.** В случае если к моменту заключения ДКО между Банком и Клиентом заключен и действует договор о дистанционном банковском обслуживании, то отключения и повторного подключения Клиента к Системе не производится.
- 1.9.** В рамках ДКО Банк предоставляет Клиенту возможность воспользоваться любой услугой, предусмотренной п. 1.7 Правил комплексного обслуживания, а также иной услугой, договором о предоставлении которой предусмотрено ее оказание в рамках ДКО. Основанием для предоставления Клиенту услуг, предусмотренных ДКО, является заключение соответствующего Договора о предоставлении Банковского продукта.
- Стороны договорились, что в течение срока действия ДКО соглашения о предоставлении Банком Клиенту услуг по заключению в интересах Клиентов договоров страхования (далее - Соглашение) могут быть заключены с использованием Каналов доступа с применением аналога собственноручной подписи (Средства подтверждения) путем передачи Поручений и/или Информационных сообщений, в порядке, определенном Правилами комплексного обслуживания и/или Правилами ДБО. При заключении вышеуказанного Соглашения по Каналам доступа к отношениям Сторон применяются положения пункта 1.17 Правил комплексного обслуживания.
- Условия (правила) предоставления услуг по заключению договоров страхования опубликовываются Банком в соответствии с п. 2.9 Правил комплексного обслуживания.
- 1.10.** Порядок заключения Договоров о предоставлении Банковских продуктов, исполнения Поручений и /или Информационных сообщений устанавливается Правилами комплексного обслуживания, Правилами ДБО и соответствующими Правилами по Банковским продуктам.
- 1.11.** Заключение Договоров о предоставлении Банковских продуктов осуществляется путем присоединения Клиентов к соответствующим Правилам по Банковским продуктам в порядке и способами, определенными Правилами комплексного обслуживания и Правилами по Банковскому продукту.
- Присоединение к Правилам по Банковским продуктам осуществляется путем предоставления в Банк любым из способов, предусмотренных п. 1.13 Правил комплексного обслуживания, подписанного Клиентом Заявления о предоставлении Банковского продукта либо иного документа по форме, установленной Банком, а также совершения иных действий, предусмотренных соответствующими Правилами по Банковскому продукту.
- Типовые формы Заявлений о предоставлении Банковских продуктов определяются Банком в одностороннем порядке, при этом изменения в типовые формы Заявлений о предоставлении Банковских продуктов не являются изменениями соответствующих Договоров о предоставлении Банковских продуктов. Типовые формы Заявлений о предоставлении Банковского продукта доводятся до сведения Клиентов путем опубликования в порядке, предусмотренном п. 2.9 Правил комплексного обслуживания.
- При заключении ДКО присоединение к Правилам ДБО и Правилам по банковским картам осуществляется на основании Заявления, предоставленного в Банк в порядке и способом, определенными п.п. 1.2 - 1.4 Правил комплексного обслуживания.
- Пакет электронных документов, направляемый Клиентом в Банк с использованием Системы «PSB-Retail» в целях заключения договора о брокерском обслуживании на рынке ценных бумаг, депозитарного договора и договора об обмене электронными документами (в соответствии с Правилами брокерского обслуживания и Правилами депозитарной деятельности), для целей Правил комплексного обслуживания является Заявлением о предоставлении Банковского продукта.
- 1.12.** Все Договоры о предоставлении Банковского продукта, заключенные между Клиентом и Банком в рамках ДКО, являются приложениями и неотъемлемой частью ДКО.
- 1.13.** Предоставление в Банк Заявления о предоставлении Банковского продукта, иных документов, представляемых в целях заключения Договора о предоставлении Банковского продукта, а также заявления о расторжении/ прекращении Договора о предоставлении Банковского продукта, включая заявление о закрытии банковского счета, может быть осуществлено в офисе Банка либо с использованием Каналов доступа с использованием Средств подтверждения в соответствии с Правилами комплексного обслуживания, Правилами ДБО и соответствующими Правилами по Банковским продуктам.
- Предоставление указанных в настоящем пункте заявлений по Каналам доступа осуществляется только с использованием Шаблонов. При отсутствии в Системе соответствующего Шаблона предоставление в Банк указанных заявлений с использованием дистанционных Каналов доступа невозможно, если иное



не установлено соответствующими Правилами по Банковским продуктам.

- 1.14.** Банк вправе отказать Клиенту в приеме Заявления о предоставлении Банковского продукта, переданного через Каналы доступа. В этом случае предоставление Заявления о предоставлении Банковского продукта осуществляется в офисе Банка при личном присутствии Клиента.
- 1.15.** За предоставление услуг в соответствии с ДКО и/или Договорами о предоставлении Банковских продуктов Банком может взиматься комиссионное вознаграждение. Размер и порядок уплаты Клиентом комиссионного вознаграждения Банка устанавливаются Тарифами. Клиент обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение и иные предусмотренные Договорами о предоставлении Банковских продуктов платежи в соответствии с условиями соответствующих договоров и Тарифами.
- 1.16.** Заключая ДКО Клиент предоставляет Банку право без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента списывать с любых Счетов Клиента, открытых в Банке, денежные средства в счет оплаты комиссионного вознаграждения за предоставление Банковских продуктов (при наличии), суммы Задолженности, подлежащей уплате Клиентом Банку в соответствии с условиями заключенных Договоров о предоставлении Банковских продуктов, неустойки (штрафы и пени) и иные суммы, предусмотренные условиями соответствующих Договоров о предоставлении Банковских продуктов и Тарифами. В случае недостаточности денежных средств на Счетах Клиента для списания указанных сумм Задолженности Банк вправе производить списание денежных средств со Счетов в целях частичного погашения Задолженности в пределах имеющихся на Счетах денежных средств.
- В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счетов Клиента условие настоящего пункта Правил комплексного обслуживания является заранее данным акцептом Клиента в отношении расчетных документов Банка, выставляемых Банком по обязательствам, предусмотренным ДКО и/или Договорами о предоставлении Банковских продуктов, без ограничения по количеству расчетных документов Банка, а также по сумме и требованиям из обязательств, вытекающим из указанных договоров.
- В части списания без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счетов Клиента, открытых в Банке, ДКО вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом договоров банковского счета и/или договоров вклада (с изменениями и дополнениями) в рублях Российской Федерации и иностранных валютах, а также будет являться составной и неотъемлемой частью договоров банковского счета и/или договоров банковского вклада, которые могут быть заключены между Банком и Клиентом в будущем.
- В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями договоров банковского счета и/или договоров банковского вклада и условиями ДКО, касающихся списания без дополнительного распоряжения Клиента денежных средств со счетов Клиента, открытых в Банке, положения и условия ДКО имеют преимущественную силу.
- При недостаточности денежных средств на Счетах Клиента, открытых в валюте денежного обязательства Клиента перед Банком, Клиент предоставляет Банку право, при наличии денежных средств на иных Счетах Клиента в Банке, открытых в валюте, отличной от валюты денежного обязательства Клиента, осуществить, без дополнительного распоряжения Клиента, списание сумм в размере, эквивалентном сумме денежного обязательства Клиента, а также иных сумм в счет исполнения обязательств Клиента по ДКО и/или Договору о предоставлении Банковского продукта, с одновременной конвертацией денежных средств, находящихся на соответствующих Счетах Клиента, в валюту Задолженности по курсу Банка на момент совершения операции и направить их на погашение Задолженности Клиента.
- Списание без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента денежных средств со Счетов Клиента, открытых в Банке, осуществляется Банком в соответствии с законодательством Российской Федерации и с учетом ограничений, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- Банк не осуществляет исполнение платежных требований третьих лиц (получателей), предъявленных к Счетам Клиента, за исключением случаев прямо установленных в Правилах комплексного обслуживания и/или Правилах по Банковским продуктам и случаев, когда обязанность исполнения таких требований предусмотрена действующим законодательством.
- Положения указанного пункта применяются к отношениям Сторон, если соответствующими Правилами по Банковским продуктам не определен иной порядок регулирования.
- 1.17.** Заключая ДКО, Стороны признают, что:
- 1.17.1.** Получение информации, проведение операций, заключение, исполнение и прекращение сделок (договоров), передача Поручений и/или Информационных сообщений в рамках ДКО и/или любых Договоров о предоставлении Банковских продуктов может осуществляться по Каналам доступа с использованием Средств подтверждения. Перечень и порядок использования Каналов доступа и Средств подтверждения устанавливаются Банком в соответствии с Правилами ДБО и Правилами комплексного обслуживания. Передача Клиентом Поручений и/или Информационных сообщений по Каналам доступа с использованием Средств подтверждения осуществляется только с использованием Шаблонов, если Правилами комплексного обслуживания и/или соответствующими Правилами по Банковским продуктам в отношении отдельных видов Поручений и/или Информационных сообщений прямо не предусмотрено иное. При отсутствии в Системе соответствующего Шаблона предоставление в

Банк Поручений и/или Информационных сообщений с использованием дистанционных Каналов доступа невозможно.

**1.17.2.** Получение Банком Поручения и/или Информационного сообщения, подтвержденного при помощи действительного Средства подтверждения, находящегося в распоряжении Клиента, юридически эквивалентно получению Банком идентичного по смыслу и содержанию документа на бумажном носителе, оформленного в соответствии с законодательством Российской Федерации и подписанного собственноручной подписью Клиента, и влечет такие же обязательства Клиента.

**1.17.3.** Сделки (договоры), заключенные/прекращенные путем передачи в Банк Поручений и/или Информационных сообщений, подтвержденных при помощи действительного Средства подтверждения, удовлетворяют требованию совершения сделки в простой письменной форме в случаях, предусмотренных гражданским законодательством Российской Федерации, и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям сделок, совершаемых с физическим присутствием лица (взаимным присутствием лиц), заключающего (заключающих) сделку. Такие сделки (договоры) не могут быть оспорены только на том основании, что действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе. Документы, подтвержденные при помощи действительного Средства подтверждения, могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде электронных документов или их копий на бумажном носителе.

**1.17.4.** Поступление по Интерактивным каналам доступа Информационного сообщения, подтвержденного действительным Средством подтверждения с вложенным файлом в виде отсканированной копии документа, составленного на бумажном носителе, признается представлением Сторонами надлежащим образом заверенной собственноручной подписью копии указанного документа. Поступление по Интерактивным каналам доступа Информационного сообщения, подтвержденного действительным Средством подтверждения, с вложенным файлом в текстовом формате признается Сторонами равнозначным документу на бумажном носителе соответствующего содержания, содержащего собственноручную подпись Клиента/уполномоченного работника Банка. Банк вправе самостоятельно определять виды Средств подтверждения, использование которых возможно при подтверждении разных видов (типов) Информационных сообщений.

**1.18.** Банк предоставляет Клиенту по его запросу возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом и принятых Банком Поручениях и/или Информационных сообщениях в порядке и на условиях, устанавливаемых Банком.

В случае если иное не предусмотрено Правилами по Банковскому продукту или соглашением Сторон, Банк обязуется предоставить Клиенту возможность получения, в том числе по Каналам доступа, бумажных, либо в виде электронного изображения документов, подтверждающих совершение операций по поручению Клиента. Обязанность Банка осуществлять Информирование об операциях с ЭСП считается исполненной надлежащим образом при осуществлении информирования в Личный кабинет соответствующего Клиента и (или) на указанный Клиентом для целей такого информирования адрес электронной почты (в случае если такой адрес был представлен Банку).

Информирование может осуществляться иными способами, согласованными Сторонами в соответствии с условиями Правил комплексного обслуживания, в том числе, путем направления (предоставления) информации по Счету(-ам) по запросу Клиента.

При любом способе Информирования об операциях с ЭСП Клиент обязуется не реже чем **1 (Один) раз в день** самостоятельно проверять представленные с использованием вышеуказанных средств связи сведения для контроля операций по Счету(-ам).

Информация о каждой операции, совершенной с использованием ЭСП, представляется Банком в Личном кабинете Клиента после наступления в соответствии с действующим законодательством РФ безотзывности перевода денежных средств, совершенного по Поручению Клиента с использованием ЭСП и/или зачисления суммы перевода, совершенного с использованием ЭСП, на Счет(-а) Клиента, но в любом случае не позднее 23 часов 59 минут календарного дня, в котором наступило любое из вышеуказанных условий. Банк также вправе предоставить информацию об операции с ЭСП (Банковской картой) ранее: после Авторизации операции в соответствии с условиями Правил по банковским картам.

При Информировании об операциях с ЭСП в Личном кабинете Клиент считается проинформированным об операции с ЭСП со дня, следующего за датой размещения информации в Личном кабинете Клиента.

При осуществлении Информирования об операциях с ЭСП несколькими способами Банк считается выполнившим требование законодательства с момента предоставления Клиенту информации о соответствующей операции с использованием ЭСП хотя бы одним из способов, предусмотренным ДКО и /или Договорами о предоставлении Банковских продуктов.

При направлении Банком в адрес Клиента коротких текстовых сообщений, содержащих информацию об операциях, совершенных с использованием ЭСП, в рамках предоставления платной услуги SMS-информирования, Клиент считается надлежащим образом проинформированным о совершении операции с ЭСП с момента направления Банком сообщения о такой операции на телефонный номер, указанный Клиентом для целей получения услуги SMS-информирования.

- 1.19.** Клиент обязуется по требованию Банка подписывать бумажные копии переданных Клиентом Поручений и/или Информационных сообщений.
- 1.20.** Исполнение, отмена (отзыв), возврат (аннулирование), хранение Поручений и/или Информационных сообщений, переданных с использованием дистанционных Каналов доступа, осуществляется в соответствии с Правилами комплексного обслуживания и/или Правилами ДБО, с особенностями (при наличии), установленными Правилами по Банковским продуктам.  
Порядок выполнения процедур приема к исполнению, отзыва, возврата (аннулирования) распоряжений об осуществлении перевода денежных средств, в том числе распоряжений на общую сумму с реестрами, устанавливается Банком и доводится до Клиентов в документах, разъясняющих порядок выполнения процедур приема к исполнению распоряжений об осуществлении перевода денежных средств, в порядке, определенном п. 2.8 Правил комплексного обслуживания.
- 1.21.** Не допускается заключение ДКО в пользу третьего лица. Не допускается уступка Клиентом прав по ДКО третьим лицам.
- 1.22.** Клиент обязан письменно информировать Банк об изменении всех сведений, ранее предоставленных Клиентом Банку, в том числе указанных в соответствующем заявлении, Анкете Клиента, включая сведения в отношении Представителя, в течение 7 (Семи) рабочих дней (если иной срок не предусмотрен Правилами комплексного обслуживания и/или Правилами по банковским продуктам) со дня их изменения или возникновения следующих обстоятельств: изменение адреса регистрации по месту жительства, адреса фактического проживания, места работы, фамилии, имени или отчества, данных документов, удостоверяющих личность Клиента (Представителя), изменение контактной информации для связи с Клиентом (в том числе, посредством Дистанционного информационного обслуживания), изменение связи с Клиентом, приобретение статуса индивидуального предпринимателя и наступление других обстоятельств, способных повлиять на исполнение обязательств по ДКО и/или Договорам о предоставлении Банковских продуктов, а также:
- об отмене доверенности, выданной Представителю Клиента;
  - об утрате документов, удостоверяющих личность Клиента (Представителя), и об обстоятельствах, связанных с этим фактом;
  - обо всех предъявленных к Клиенту исках, о возбуждении в отношении него исполнительного производства, возникновении обязательств по отношению к третьим лицам (в том числе заключении кредитных договоров, договоров займа, договоров залога и поручительства), о разделе имущества, находящегося в общей совместной собственности Клиента и его супруга, определении и выделе из него доли. Указанный порядок уведомления не применяется при досрочном погашении Задолженности по договору потребительского кредита в соответствии с **разделом 6** Правил предоставления кредитов на потребительские цели ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц;
  - Клиент обязан незамедлительно в письменном виде информировать Банк о введении в отношении него процедур, применяемых в деле о его несостоятельности (банкротстве).  
Информация для связи признается достоверной, если у Банка на момент ее использования для передачи сведений Клиенту отсутствуют данные о ее изменении.  
При изменении фамилии, имени или отчества Клиента (Представителя) Клиент предъявляет в Банк новый документ, удостоверяющий его личность (документ (копию документа), удостоверяющий личность Представителя), а при необходимости, иные документы, позволяющие отождествить обратившееся лицо с Клиентом (Представителем) Банка и заявление на переоформление выданных на основании Договоров о предоставлении Банковских продуктов Банковских карт, составленное по установленной Банком форме.  
Правилами по Банковским продуктам перечень сведений, об изменении которых Клиент обязан уведомлять Банк, может быть расширен.  
Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк информации, указанной в настоящем пункте, несет Клиент.  
Клиент также обязуется компенсировать Банку все убытки, понесенные последним в связи с неуведомлением либо несвоевременным уведомлением Банка об указанных событиях, а также введением Банка в заблуждение относительно представленных в связи с заключением/исполнением ДКО и/или Договоров о предоставлении Банковских продуктов документов, недостоверной информации.
- 1.23.** Банк вправе запрашивать у Клиента, а Клиент обязан представлять по требованию Банка, а также самостоятельно не реже одного раза в 1 (Один) год, документы и сведения в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в том числе законодательством о валютном регулировании и валютном контроле и законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, включая сведения необходимые для идентификации физических лиц. В случае предоставления Клиентом права распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счетах, Представителю, обеспечить представление в Банк всех документов, необходимых для идентификации указанного Представителя в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

В случае изменения сведений о Клиенте, его Представителе, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах (в соответствующих случаях), документы и сведения, необходимые Банку для исполнения им обязанностей, возложенных законодательством Российской Федерации, предоставляются Клиентом самостоятельно не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента таких изменений

По требованию Банка документы и сведения в соответствии с настоящим пунктом предоставляются Клиентом не позднее 7 (Семи) рабочих дней с момента получения соответствующего требования Банка. Банк вправе предоставлять Клиенту информацию в рамках ДКО и/или Договоров о предоставлении Банковских продуктов, в том числе касающуюся прав и обязанностей Сторон, включая информацию, составляющую банковскую тайну, посредством средств связи и с использованием контактной информации (адрес регистрации по месту жительства, адрес фактического места пребывания, почтовый адрес, а также номера телефонов и адрес электронной почты), сообщенных Клиентом (Представителем) при заключении ДКО и/или Договоров о предоставлении Банковских продуктов, если иной специальный порядок не предусмотрен Правилами комплексного обслуживания и/или Правилами по Банковским продуктам.

Информация, сообщенная Банком посредством телефонной связи, считается предоставленной надлежащим образом, при условии совершения телефонного звонка по номеру, указанному Клиентом при заключении и/или исполнении ДКО и/или любого из Договоров о предоставлении Банковского продукта, и сообщения абонентом информации необходимой для надлежащей Идентификации и Аутентификации Клиента.

**1.24.** В случае возникновения у Клиента оснований полагать, что средствами связи и контактной информацией, сообщенными Клиентом Банку, могут недобросовестно воспользоваться иные лица, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом Банку в установленном Банком порядке, а также сообщить иные средства связи и контактную информацию для взаимодействия Банка с Клиентом в порядке определенном Банком.

**1.25.** Заключая Договор комплексного обслуживания, Клиент предоставляет Банку право (согласие) в период действия такого договора, а также в течение последующих 5 (Пяти) лет, осуществлять Обработку Персональных данных Клиента в следующих целях: рассмотрение Банком возможности заключения с Клиентом любых Договоров о предоставлении Банковских продуктов, положительное или отрицательное решение по вопросу заключения которых может быть принято Банком, в том числе путем исключительно автоматизированной обработки Персональных данных Клиента; проверка достоверности указанных Клиентом сведений; исполнение и прекращение Договоров о предоставлении Банковских продуктов; совершение Банком сделок в связи с реализацией прав кредитора по Договорам о предоставлении Банковских продуктов, в том числе путем уступки прав требования третьим лицам, в том числе не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности, включая публичное размещение Банком информации о возможности уступки прав (требований) по Договорам о предоставлении Банковских продуктов; истребование (погашение, взыскание) задолженности по Договорам о предоставлении Банковских продуктов; хранение и перевозка документов, содержащих Персональные данные Клиента и банковскую тайну, в соответствии с требованиями законодательства РФ; получение заключений и консультаций в любой форме, касающихся заключения, исполнения Договоров о предоставлении Банковских продуктов и реализации Банком своих прав и обязанностей по таким договорам; иные цели, которые будут указаны в заключенных Банком с Клиентом Договорах о предоставлении Банковских продуктов, иных документах.

Указывая в предоставляемых Банку документах (Заявлении на предоставление комплексного обслуживания, Заявлениях о предоставлении Банковских продуктов, Анкетах, иных документах) сведения о третьих лицах (супруге, представителе, выгодоприобретателе и/или иных лицах), Клиент поручает Банку осуществлять обработку предоставленных им персональных данных указанных лиц с целью принятия Банком решения о заключении с Клиентом Договоров о предоставлении Банковских продуктов, а также последующей реализации Банком и Клиентом прав и обязанностей по таким договорам. При этом Клиент подтверждает, что им получено согласие таких лиц на обработку Клиентом (включая передачу Банку) и Банком их персональных данных, предоставленных Банку, а также что до указанных лиц доведена информация в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

Согласие на Обработку Персональных данных может быть отозвано Клиентом путем предоставления в Банк письменного заявления.

Обработка Персональных данных осуществляется Банком в соответствии с особенностями и правилами, установленными Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон»), Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», а также Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Обработка Персональных данных осуществляется Банком с соблюдением требования к защите обрабатываемых персональных данных, установленные ст. 19 Закона.

## **2. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА КОМПЛЕКСНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, ПРАВИЛА ПО БАНКОВСКИМ ПРОДУКТАМ И/ИЛИ ТАРИФЫ, ОПУБЛИКОВАНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

- 2.1.** Внесение изменений и/или дополнений в ДКО и/или Договоры о предоставлении Банковских продуктов, в том числе внесение изменений в Правила комплексного обслуживания, включая Правила по Банковским продуктам, а также в Тарифы, производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном настоящим разделом и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.2.** Банк размещает предложение (оферту) о планируемых изменениях и/или дополнениях в ДКО и/или Договоры о предоставлении Банковских продуктов, в том числе о внесении изменений в Правила комплексного обслуживания, включая Правила по Банковским продуктам, а также в Тарифы, не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты вступления их в силу любым из способов, указанных в п. 2.8 Правил комплексного обслуживания.
- 2.3.** Клиент вправе согласиться (акцептовать) предложение (оферту) Банка, направленную в соответствии с п. 2.2 Правил комплексного обслуживания, любым из следующих способов:
  - путем совершения Клиентом (Представителем) по истечении 5 (Пяти) календарных дней с даты направления Банком указанного предложения (оферты) следующих действий: направление в Банк Поручений и/или Информационных сообщений в рамках ДКО и/или Договоров о предоставлении Банковского продукта, а также совершение иных действий, свидетельствующих о намерении Клиента продолжать исполнение ДКО и/или ранее заключенные Договоры о предоставлении Банковских продуктов, в том числе представление в Банк Заявлений о предоставлении Банковского продукта либо о предоставлении иных услуг, оказываемых Банком в рамках ДКО и/или Договоров о предоставлении Банковских продуктов и т.д.;
  - выражением воли Клиента на согласие с указанным предложением (офертой) Банка в виде молчания (бездействия) Клиента, под которым понимается непредставление Банку письменного отказа от таких изменений и/или дополнений либо письменного сообщения Клиента о расторжении ДКО и/или Договора о предоставлении Банковского продукта, в связи с отказом от изменений и/или дополнений.
- 2.4.** С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом предложения (оферты) Банка, указанной в п. 2.2 Правил комплексного обслуживания, Клиент обязуется не реже чем один раз в 5 (Пять) календарных дней самостоятельно или через Представителя обращаться в Банк (на сайт Банка) за сведениями об изменениях и дополнениях, которые планируется внести в ДКО и/или Договоры о предоставлении Банковских продуктов, в том числе о внесении изменений в Правила комплексного обслуживания, включая Правила по Банковским продуктам, и/или Тарифы.
- 2.5.** Банк не несет ответственности за возможные убытки Клиента, причиненные неосведомленностью Клиента, в случае, если Банк надлежащим образом выполнил свои обязательства по предварительному раскрытию информации о планируемых изменениях и/или дополнениях.
- 2.6.** ДКО и/или Договоры о предоставлении Банковского продукта и/или Тарифы считаются измененным по соглашению Сторон по истечении 10 (Десяти) дней после первого опубликования предложения (оферты) Банка, указанной в п. 2.2 Правил комплексного обслуживания, при условии, что в течение этого срока Банк не получит от Клиента сообщение о расторжении (отказе от изменения) ДКО и/или Договора о предоставлении Банковского продукта в соответствии с п. 5.3 Правил комплексного обслуживания.
- 2.7.** Положения настоящего раздела применяются к отношениям Сторон, если соответствующими Правилами по Банковским продуктам не определен иной порядок регулирования.
- 2.8.** Оповещение Клиента по вопросам, касающимся заключения и исполнения ДКО и/или Договоров о предоставлении Банковских продуктов, включая направление предложения (оферты), указанной в п. 2.2 Правил комплексного обслуживания, производится Банком путем опубликования информации в соответствии с настоящим разделом Правил комплексного обслуживания, а также путем предоставления информации при личном посещении Клиентом офисов Банка и/или при обращении Клиента в Банк с использованием Каналов доступа.
- 2.9.** Под опубликованием информации в Правилах комплексного обслуживания понимается размещение Банком информации, предусмотренной ДКО и/или Договорами о предоставлении Банковского продукта, в местах и одним из способов, установленных Правилами комплексного обслуживания, обеспечивающими возможность ознакомления с этой информацией Клиентов, в том числе:
  - размещение информации на корпоративном Интернет-сайте Банка ([www.psbank.ru](http://www.psbank.ru));
  - размещение информации на стендах в филиалах, дополнительных и операционных офисах, а также других структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
  - рассылка информационных сообщений по электронной почте;
  - иными способами, позволяющими Клиенту получить информацию и установить, что она исходит от Банка.
- 2.10.** Моментом первого опубликования Правил комплексного обслуживания, включая Правила по Банковским продуктам, и иной размещаемой Банком информации, включая предложение (оферту) Банка о планируемых изменениях и/или дополнениях в ДКО и/или Договоры о предоставлении Банковских продуктов, в том числе о внесении изменений в Правила комплексного обслуживания,

включая Правила по Банковским продуктам, а также в Тарифы, считается момент их первого размещения на корпоративном Интернет-сайте Банка.

Моментом ознакомления Клиента с опубликованными Правилами комплексного обслуживания, включая Правила по Банковским продуктам, и иной размещаемой Банком информацией, включая предложение (оферту), указанную в п. 2.2 Правил комплексного обслуживания, считается истечение срока, в течение которого Клиент обязан знакомиться с опубликованной информацией в соответствии с п. 2.4 Правил комплексного обслуживания.

### **3. УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 3.1.** Споры и разногласия, возникшие в процессе исполнения ДКО и/или Договоров о предоставлении Банковских продуктов, подлежат урегулированию между Сторонами путем переговоров. В случае предъявления Клиентом претензии к Банку в письменной форме, Банк рассматривает указанную претензию и направляет ответ Клиенту в срок, не превышающий 30 (Тридцати) календарных дней, если более длительный срок не установлен законом, а в случае если претензия связана с исполнением Поручения на трансграничный перевод – в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения претензии от Клиента, если в отношении отдельных видов претензий Правилами по Банковским продуктам не установлен иной срок. При необходимости получения дополнительной информации от третьих лиц для надлежащего рассмотрения претензии срок рассмотрения претензии может быть продлен с учетом срока, необходимого для получения ответа от третьих лиц. Для направления отдельных претензий может быть установлена специальная форма, о чем Банк информирует Клиента способами, определенными п. 2.8 настоящих Правил.
- 3.2.** В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации споры, вытекающие из ДКО и Договоров о предоставлении Банковских продуктов, заключаемых на основании Заявления в соответствии с п. 1.8 Правил комплексного обслуживания или касающиеся его нарушения, прекращения или недействительности, передаются на разрешение суда, указанного в Заявлении. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации споры, вытекающие из Договоров о предоставлении Банковских продуктов или касающиеся их нарушения, прекращения или недействительности, передаются на разрешение суда, указанного в Заявлении о предоставлении Банковского продукта. В случае если в Заявлении на предоставление Банковского продукта не указан суд для рассмотрения разногласий, возникших в процессе исполнения Договора о предоставлении Банковского продукта, споры передаются на разрешение суда, указанного в Заявлении на предоставление комплексного обслуживания. Иски Клиента о защите прав потребителей разрешаются Сторонами в порядке, определенном законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.
- 3.3.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по ДКО и/или Договорам о предоставлении Банковских продуктов Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.4.** Банк не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по ДКО и/или Договорам о предоставлении Банковских продуктов, если причиной этого стали обстоятельства, находящиеся вне его контроля, в том числе: стихийные бедствия, изменения военно-политической ситуации, действия государственных органов, издание законов и иных нормативных актов, препятствующих выполнению принятых на себя обязательств.
- 3.5.** Банк не несет ответственности в случае произвольного или умышленного вмешательства третьих лиц в частные дела Клиента (в том числе, касающиеся гражданско-правовых отношений Клиента с Банком), осуществленного путем недобросовестного использования третьим лицом средств связи и контактной информации Клиента, сообщенных Клиентом Банку.
- 3.6.** Банк не несет ответственность за убытки, понесенные Клиентом вследствие исполнения Поручения, выданного неуполномоченными лицами, если в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, банковскими правилами, Правилами комплексного обслуживания, включая Правила по Банковским продуктам, и применяемыми в соответствии с ними процедурами проверки Банк не мог установить факт выдачи Поручения неуполномоченными лицами.
- 3.7.** Банк не возмещает Клиенту упущенную выгоду в случаях, когда действующим законодательством Российской Федерации на Банк возлагается обязанность возмещения Клиенту только реального ущерба.
- 3.8.** Клиент несет ответственность за несвоевременное и неполное письменное уведомление Банка об обстоятельствах, имеющих значение для соблюдения Правил комплексного обслуживания, включая Правила по Банковским продуктам, в том числе об изменении ранее сообщенных Банку сведений. Клиент несет ответственность и риск убытков за возможные отрицательные последствия факта несвоевременного или неполного уведомления Банка о наступлении обстоятельств, указанных в настоящем пункте, а также в п.п. 1.22 – 1.24 Правил комплексного обслуживания.
- 3.9.** Положения настоящего раздела будут применяться к отношениям Сторон, возникающим из Договоров о предоставлении Банковского продукта, если иное регулирование не установлено Правилами по Банковским продуктам.

**3.10.** ДКО, а также Договоры о предоставлении Банковских продуктов регулируются правом Российской Федерации. Во всем, что не предусмотрено ДКО и Договорами о предоставлении Банковских продуктов Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

#### **4. ДИСТАНЦИОННОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**

- 4.1.** Дистанционное информационное обслуживание предоставляется Банком Клиенту в порядке, установленном настоящим разделом Правил комплексного обслуживания, а также в соответствии с Договором дистанционного банковского обслуживания, в случае его заключения Клиентом.
- 4.2.** Доступ к Дистанционному информационному обслуживанию без заключения отдельного Договора дистанционного банковского обслуживания предоставляется Банком при условии присоединения Клиента к настоящим Правилам комплексного обслуживания и получения Номера Клиента.
- 4.3.** С целью обеспечения гарантированного получения Клиентом информации об операциях по его Счету(-ам), совершенных с использованием ЭСП, и в случае отсутствия у Клиента действующего Договора дистанционного банковского обслуживания, Клиент обязуется получить Номер Клиента и Пароль для доступа в свой Личный кабинет в соответствии с п. 4.14 Правил комплексного обслуживания. При наличии действующего Договора дистанционного банковского обслуживания доступ в Личный кабинет Клиента осуществляется на условиях такого договора, включая процедуры Идентификации и Аутентификации. Договор дистанционного банковского обслуживания является неотъемлемой частью Договора комплексного банковского обслуживания.
- 4.4.** Дистанционное информационное обслуживание предоставляется при условии положительного результата Идентификации Клиента при осуществлении доступа в Систему PSB-Retail по Интерактивным каналам доступа исключительно для целей Дистанционного информационного обслуживания Клиента.
- 4.5.** Идентификация Клиента производится на основании Идентификатора:
- Номера Клиента, устанавливаемого Клиенту Банком при заключении ДКО;
  - или Псевдонима, в случае, если Клиент сообщил о нем Банку в порядке, установленном п. 4.6 Правил комплексного обслуживания.
- 4.6.** Основным Идентификатором Клиента в Системе PSB-Retail является Номер Клиента, сформированный Банком и доведенный до сведения Клиента при заключении ДКО. Псевдоним указывается Клиентом на сайте Системы PSB-Retail самостоятельно.
- 4.7.** Клиент вправе самостоятельно установить/изменить/отменить Псевдоним для использования в качестве Идентификатора наряду с Номером Клиента.
- 4.8.** Для Аутентификации Идентификатора при доступе в Систему PSB-Retail по Интерактивным каналам доступа используется Пароль. Пароль сообщается Клиенту Банком способом, обеспечивающим невозможность доступа к Паролю третьих лиц без ведома Клиента или Банка и, после его получения по Каналам доступа при участии работника Банка, может быть изменен Клиентом с использованием каналов самообслуживания.
- 4.9.** Порядок изменения Пароля устанавливается Банком и доводится до сведения Клиента путем размещения информации на сайте Банка в Системе PSB-Retail.
- 4.10.** Клиент обязуется хранить Пароль способом, обеспечивающим недоступность Пароля третьим лицам, а также немедленно уведомлять Банк о компрометации Пароля. Несоблюдение вышеуказанных требований безопасности является также нарушением порядка использования Системы.
- 4.11.** Дистанционное информационное обслуживание предоставляется Клиенту Банком по Интерактивным каналам доступа, поддерживаемым Системой PSB-Retail, с учетом п.4.12 Правил комплексного обслуживания.
- 4.12.** Список Интерактивных каналов доступа, объем информации и форма ее предоставления при Дистанционном информационном обслуживании устанавливаются Банком в одностороннем порядке и доводятся до сведения Клиента в порядке, установленном п. 2.8 Правил комплексного обслуживания.
- 4.13.** Банк вправе без уведомления Клиента временно приостановить или ограничить Дистанционное информационное обслуживание по одному или нескольким Интерактивным каналам доступа при наличии у Банка оснований считать, что возможна попытка несанкционированного доступа от имени Клиента.
- 4.14.** Номер Клиента и Пароль для Дистанционного информационного обслуживания может быть получен Клиентом в Банке, а также на сайте Системы PSB-Retail в разделе «Интернет-банк»/ «Информационный уровень» (<https://retail.payment.ru/n/General/Register.aspx>) либо через Контакт-Центр при условии успешной Идентификации и Аутентификации Клиента.
- 4.15.** В случае если Договор о предоставлении Банковского продукта заключен в пользу третьего лица, то с момента когда лицо, в пользу которого заключен соответствующий договор, выразил Банку свое намерение воспользоваться правами Стороны по договору, доступ первоначального Клиента к Дистанционному информационному обслуживанию прекращается. Для получения лицом, в пользу которого заключен соответствующий договор, получившим права Клиента, доступа к Дистанционному информационному обслуживанию, он должен обратиться в Банк в порядке, предусмотренном п. 4.2 Правил комплексного обслуживания.
- 4.16.** Операции с Кодовым словом:

**4.16.1.** Кодовое слово устанавливается Клиентом и сообщается Банку путем указания в Заявлении/Заявлении о предоставлении Банковского продукта, если это предусмотрено их формой либо иным способом, предусмотренным Правилами комплексного обслуживания, включая Правила по Банковским продуктам.

Кодовое слово устанавливается только при условии обязательной Идентификации Клиента.

Кодовое слово также может быть установлено/изменено Банком по указанию Клиента при условии его обязательной Идентификации/Аутентификации. В случае указания Клиентом Банку разных Кодовых слов при предоставлении различных Банковских продуктов, единственным действительным и действующим считается Кодовое слово, указанное и не отмененное Клиентом последним по времени.

В случае необходимости замены Кодового слова, в том числе при его утрате, Клиент может обратиться с устной просьбой о замене в подразделение Банка или Контакт-Центр Банка. Замена Кодового слова производится при условии обязательной Аутентификации Клиента.

**4.16.2.** Клиент обязуется обеспечить хранение информации о Кодовом слове способом, делающим Кодовое слово недоступным третьим лицам, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Кодового слова по телефону, электронной почте или иным способом при условии, что на основании предоставленной Клиентом в Банк информации у Банка не возникает сомнений, что такое уведомление исходит от Клиента. Несоблюдение вышеуказанных требований безопасности является также нарушением порядка использования Системы.

**4.16.3.** Банк обязуется принять все необходимые меры организационного и технического характера для обеспечения невозможности доступа третьих лиц к информации о Кодовом слове, находящейся в распоряжении Банка.

**4.17.** Все действия (операции), производимые в Системе PSB-Retail при осуществлении дистанционного информационного обслуживания, связанного с Информированием об операциях с ЭСП в соответствии с требованиями законодательства и банковской практикой, в том числе производимые Системой автоматически, фиксируются в протоколах работы программы, хранящихся в базе данных Системы «PSB-Retail» на стороне Банка. В случае возникновения между Банком и Клиентом каких-либо разногласий, связанных с Информированием об операциях с ЭСП, Стороны признают в качестве доказательства указанные записи, а также записи в протоколе работы программы, хранящемся на сервере Банка.

Сформированные Банком соответствующие отчеты по произведенным действиям (операциям) в Системе на бумажных носителях по форме Банка, подписанные уполномоченным лицом Банка и скрепленные печатью Банка, являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами операций и действий (в том числе Системой автоматически), предусмотренных Правилами комплексного обслуживания, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в любые судебные органы.

## **5. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕКРАЩЕНИЯ ДКО**

**5.1.** ДКО вступает в силу со дня его заключения в порядке, определенном п. 1.3 Правил комплексного обслуживания.

**5.2.** Стороны признают, что ДКО действует бессрочно и может быть прекращен в порядке и по основаниям, указанным в настоящем разделе Правил комплексного обслуживания.

**5.3.** Клиент вправе подать в Банк заявление о расторжении ДКО по форме, установленной Банком, в том числе в случае несогласия Клиента с условиями ДКО, Договора о предоставлении Банковского продукта и/или Тарифами, а также с изменениями и дополнениями Правил комплексного обслуживания, включая Правила по Банковским продуктам, и/или Тарифов. Типовая форма заявления о расторжении ДКО определяется Банком в одностороннем порядке, при этом изменение типовой формы заявления о расторжении ДКО не являются односторонним изменением Банком условий ДКО. Типовая форма заявления о расторжении ДКО доводится до сведения Клиентов путем опубликования, в порядке, предусмотренном п. 2.9 Правил комплексного обслуживания.

**5.4.** Принятие Банком заявления о расторжении ДКО возможно только в случае отсутствия у Клиента действующих Договоров о предоставлении Банковских продуктов, заключенных Клиентом в течение срока действия ДКО.

**5.5.** При наличии у Клиента к моменту предоставления в Банк заявления о расторжении ДКО непогашенной Задолженности перед Банком, возникшей в результате заключения и/или при исполнении Договоров о предоставлении Банковских продуктов, включая Задолженность по возврату кредита, в том числе выданного на потребительские цели, уплате процентов за пользование кредитом, неустоек (штрафов, пени) по оплате комиссий за предоставленные до момента получения заявления о расторжении ДКО услуги, принятие Банком заявления о расторжении ДКО будет возможным только после полного погашения такой Задолженности в порядке, предусмотренном соответствующими Правилами по Банковскому продукту. Предоставление в Банк заявления о расторжении ДКО не является основанием досрочного истребования предоставленных в рамках ДКО кредитов.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**6.1.** Все требования, уведомления и иные сообщения в рамках Правил комплексного обслуживания, включая Правила по Банковским продуктам, направляются Сторонами друг другу в следующем порядке, если иное регулирование не установлено Правилами по Банковским продуктам:



- Банком Клиенту уведомления и иные сообщения, касающиеся вопросов обслуживания неограниченного круга Клиентов Банка, направляются с использованием одного или нескольких способов, указанных в п. 2.8 Правил комплексного обслуживания, а требования, уведомления и иные сообщения, касающиеся вопросов обслуживания конкретного Клиента – одним из следующих способов, если иной порядок не предусмотрен настоящими Правилами: путем направления Клиенту средствами организации почтовой связи письма по последнему сообщенному Клиентом/Представителем Банку адресу Клиента, путем смс-информирования по последнему сообщенному Клиентом/Представителем Банку номеру мобильного телефона Клиента, путем направления сообщений по последнему сообщенному Клиентом/Представителем Банку адресу электронной почты путем непосредственной передачи при личной явке Клиента (Представителя) в подразделение Банка, а также путем размещения соответствующих уведомлений в Личном кабинете Клиента;
  - Клиентом Банку – в письменной форме в соответствии с официальными адресами и реквизитами, доведенными до сведения Клиента любым из способов, указанных в п. 2.8 Правил комплексного обслуживания.
- 6.2.** В случае если Клиент предоставил Банку свой адрес электронной почты для целей Информирования об операциях с ЭСП, то такое информирование осуществляется путем направления Клиенту соответствующих уведомлений в электронной форме на указанный им адрес электронной почты в виде выписок по расходным операциям по Счету(-ам), совершенным с использованием ЭСП, не позднее 23 часов 59 минут календарного дня, следующего за днем, в котором наступили условия безотзывности по Поручению Клиента с использованием ЭСП. Банк также вправе включить в уведомление об операциях с ЭСП сведения о расходных операциях по итогам календарного дня, в котором в отношении таких операций проведена процедура Авторизации операции в соответствии с условиями Правил по банковским картам. Клиент считается получившим соответствующее уведомление Банка об операциях с ЭСП с даты, следующей за датой направления Банком такой информации Клиенту на адрес заявленной Клиентом электронной почты.  
Клиент вправе отказаться от получения уведомлений о совершенных операциях по Счету(-ам) с использованием ЭСП на адрес электронной почты, путем подачи в Банк письменного заявления по форме, установленной Банком.
- 6.3.** Банк вправе использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченных лиц Банка и оттиска печати при подписании требований, уведомлений и сообщений, оферт, акцептов, предоставляемых или направляемых Клиентам, в том числе при их направлении посредством Системы, в соответствии с Правилами комплексного обслуживания, включая Правила по Банковским продуктам. Факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Банка является аналогом его собственноручной подписи.  
В целях исполнения ДКО и/или Договоров о предоставлении Банковских продуктов под оттиском печати понимается графическое воспроизведение оттиска печати средствами копирования или типографским способом.
- 6.4.** Стороны пришли к соглашению о возможности использования в случаях, установленных Правилами комплексного обслуживания, включая Правила по Банковским продуктам, при наличии у Сторон технической возможности, аналогов собственноручной подписи уполномоченных представителей Сторон, включая электронную подпись,
- при заключении/ расторжении Договоров о предоставлении Банковских продуктов, дополнительных соглашений к ДКО и Договорам о предоставлении Банковских продуктов, сделок, заключаемых в рамках указанных договоров;
  - на иных юридически значимых документах, оформляемых Сторонами в рамках ДКО, с использованием Системы PSB-Retail/ Банкомата/Электронного терминала, в том числе на Заявлении, Заявлениях о предоставлении Банковских продуктов, Поручениях, Информационных сообщениях, уведомлениях о новом (уточненном) значении полной стоимости кредита, графиках погашения задолженности (информационных расчетах);
  - на иных заявлениях, направляемых Клиентом Банку в соответствии с Правилами комплексного обслуживания и/или Правилами по Банковским продуктам;
  - на информационных сообщениях Банка;
  - для подтверждения Клиентом факта получения от Банка адресованных ему документов, направленных с использованием Системы PSB-Retail/ Банкомата/Электронного терминала.
- 6.5.** Банк гарантирует Клиенту тайну Счетов, операций по Счетам и сведений о Клиенте. Информация и справки о Клиенте, состоянии Счетов, операциях по Счетам может быть предоставлена третьим лицам только в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, Правилами комплексного обслуживания, включая Правила по Банковским продуктам, в том числе:
- с письменного согласия Клиента;
  - если информация стала известна третьим лицам до разглашения ее Банком;
  - при передаче Банком указанной информации:
  - должностным лицам и работникам Банка в соответствии с их должностными обязанностями;

- независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Банком в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения ДКО и/или Договоров о предоставлении Банковских продуктов и реализации Банком своих прав и обязанностей из указанных договоров и законодательства Российской Федерации, в том числе в целях истребования Задолженности Клиента перед Банком по указанным договорам;
  - третьим лицам в целях заключения Банком сделок в связи с реализацией и/или обеспечением прав Банка по ДКО и/или Договорам о предоставлении Банковских продуктов, а также организациям в целях досудебного и судебного возврата долга Клиента в случае неисполнения Клиентом своих обязательств по Договору;
  - государственным органам, включая Банк России, при осуществлении ими полномочий, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
  - иным лицам, в процессе осуществления и защиты Банком своих прав, обязанностей и законных интересов, когда предоставление персональных данных происходит в соответствии со сложившимся обычаем делового оборота.
- 6.5.** Банк вправе без согласия и уведомления Клиента передавать (уступать) все свои права и обязанности по ДКО и/или Договорам о предоставлении Банковских продуктов или их часть, в том числе лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, осуществлять иное распоряжение этими правами, включая публичное размещение Банком информации о возможности уступки прав (требований), а также без согласия Клиента передать по договору другой кредитной организации функции обслуживания платежей Клиента по исполняемым им денежным обязательствам.
- 6.6.** В случае передачи Банком функций обслуживания платежей Клиента другой кредитной организации (если это не противоречит существу обязательства) и уведомления Банком Клиента о вышеуказанной передаче, Клиент обязуется исполнять требования обслуживающей кредитной организации, как если бы они исходили от Банка, предоставлять обслуживающей кредитной организации запрашиваемые документы, включая, но не ограничиваясь: как разовые, так и долгосрочные распоряжения на срок действия ДКО и/или Договоров о предоставлении Банковских продуктов по осуществлению обслуживающей кредитной организацией ежемесячных переводов со Счета на счет Банка в качестве исполнения Клиентом обязательств, предусмотренных ДКО и/или Договорами о предоставлении Банковских продуктов.
- 6.7.** В рамках ведения и обслуживания Счета Банк осуществляет прием к исполнению Поручений Клиента и/или иных распоряжений о проведении операций по Счету от лиц, имеющих право предъявления таких распоряжений на списание средств в соответствии с соответствующими Правилами по Банковским продуктам и/или действующим законодательством Российской Федерации, в течение самостоятельно устанавливаемого Банком операционного времени (операционного дня), а отражение операций по Счету осуществляет в соответствии с единым учетно-отчетным временем Банка для отражения операций по счетам физических лиц. Таким единым учетно-отчетным временем является московское время (время часовой зоны, в которой расположена столица Российской Федерации - город Москва). В части указания единого учетно – отчетного времени, установленного Банком для отражения операций по счетам, Договор комплексного обслуживания вносит соответствующие изменения и дополнения и является составной и неотъемлемой частью заключенных между Банком и Клиентом ранее заключения ДКО договоров банковского счета (вклада). В случае каких-либо противоречий между положениями и условиями договоров банковского счета (вклада) и ДКО, касающимися проведения операций по счету в течение операционного времени, положения и условия договоров банковского счета (вклада), заключенных между Банком и Клиентом ранее ДКО, имеют преимущественную силу.
- 6.6.** Правила брокерского обслуживания, Правила депозитарной деятельности, Правила ДБО, Правила по банковским картам, Правила кредитования счета не являются приложением и неотъемлемой частью Правил комплексного обслуживания, но Банковские продукты, предусмотренные этими документами, предоставляются Клиентам, заключившим ДКО, на специальных условиях, установленных Правилами комплексного обслуживания и этими документами.

## **7. ПРИЛОЖЕНИЯ**

- Приложение №1. Правила открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц в ПАО «Промсвязьбанк» в рамках комплексного банковского обслуживания;
- Приложение №2. Правила размещения физическими лицами банковских вкладов в ПАО «Промсвязьбанк» в рамках комплексного банковского обслуживания;
- Приложение №3. Правила предоставления кредитов на потребительские цели ПАО "Промсвязьбанк" для физических лиц в рамках комплексного банковского обслуживания.
- Приложение №4. Правила предоставления кредитов на потребительские цели ПАО "Промсвязьбанк" для физических лиц в рамках комплексного банковского обслуживания.
- Приложение №5. Правила предоставления кредитов на потребительские цели ПАО "Промсвязьбанк" для физических лиц в рамках комплексного банковского обслуживания.

## Правила открытия и обслуживания банковских счетов физических лиц в ПАО «Промсвязьбанк» в рамках комплексного банковского обслуживания

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящих Правилах банковского счета используются термины и определения, установленные Правилами комплексного обслуживания, если в тексте настоящих Правил банковского счета явно не установлено иное. Термины и определения, используемые в настоящих Правилах банковского счета и не названные в Правилах комплексного обслуживания, имеют следующие значения:

**Договор банковского счета** – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Правилам банковского счета, в соответствии с которым Банк обязуется открыть Счет, принимать и зачислять поступающие на Счет денежные средства, выполнять распоряжения Клиента на перевод денежных и выдаче соответствующих сумм со Счета и проведении других операций по Счету. Договор банковского счета является неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания

**Заявление на открытие (закрытие) банковского счета** (включая Заявления на открытие банковского счета Представителем Клиента) – заявление физического лица, составленное по форме, установленной Банком, и поданное Клиентом в Банк с целью заключения (расторжения) Договора банковского счета.

**Поручение** - оформленное в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка, распоряжение Клиента об осуществлении перевода денежных средств по Счету (операций по счету) представленное в Банк на бумажном носителе или в электронном виде способами, определенными Договором комплексного обслуживания, Договором дистанционного банковского обслуживания и Правилами банковского счета.

**Счет** – банковский счет, открытый Клиенту Банком на основании Заявления на открытие банковского счета для совершения Клиентом расчетных и кассовых операций, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на открытие банковского счета. Указанное значение дополняет термин «Счет», используемый в Правилах комплексного обслуживания, не заменяя его.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила банковского счета являются приложением и неотъемлемой частью Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Промсвязьбанк», утвержденных Банком 18.03.2013 с учетом изменений и дополнений в редакции от 06.12.2013, и устанавливают порядок открытия и ведения банковского счета и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Клиентом и Банком.
- 1.2. Настоящие Правила банковского счета являются типовыми для всех физических лиц и определяют в совокупности с Правилами комплексного обслуживания положения договора присоединения, заключаемого между Банком и Клиентами. Заключение Договора банковского счета осуществляется путем присоединения Клиента к Правилам банковского счета в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Банком (открытия Счета и выдачи Клиенту копии Заявления на открытие банковского счета с соответствующей отметкой) оферты Клиента (поданного в Банк Заявления на открытие банковского счета, составленного по установленной Банком форме). Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с даты заключения Договора банковского счета. Факт заключения Договора банковского счета подтверждается отметкой Банка, проставляемой в Заявлении на открытие банковского счета.
- 1.3. При открытии Счета Представителем Клиента заключение Договора осуществляется в порядке, определенном п. 1.2 Правил банковского счета путем присоединения Клиента в лице Представителя к Правилам банковского счета в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании представленного в Банк Заявления на открытие банковского счета Представителем Клиента, составленного по установленной Банком форме.
- 1.4. Типовые формы Заявлений на открытие (закрытие) банковского счета определяются Банком в одностороннем порядке, при этом изменения, вносимые Банком в типовые формы Заявлений на открытие (закрытие) банковского счета не являются односторонним изменением Банком условий Договора банковского счета. Типовые формы Заявлений на открытие (закрытие) банковского счета доводятся до сведения Клиентов путем опубликования, в порядке, предусмотренном п. 2.9 Правил комплексного обслуживания.
- 1.5. Количество одновременно действующих Договоров банковского счета Клиента не ограничено.
- 1.6. Банк с целью ознакомления Клиентов с условиями Правил банковского счета, в том числе их изменениями и дополнениями и Тарифами размещает их в порядке и способами, установленными п. 2.9 Правил комплексного обслуживания.

- 1.7. Клиенты, присоединившиеся к настоящим Правилам банковского счета, принимают на себя все обязательства, предусмотренные Правилами банковского счета в отношении Клиентов, равно как и Банк принимает на себя все обязательства, предусмотренные Правилами банковского счета в отношении Банка.
- 1.8. Предоставление в Банк Заявления на открытие банковского счета может быть осуществлено в офисе Банка либо с использованием дистанционных Каналов доступа в соответствии с Правилами комплексного обслуживания, Правилами ДБО и Правилами банковского счета.
- 1.9. Открытие и обслуживание Счета производится в соответствии с Правилами комплексного обслуживания, настоящими Правилами банковского счета и действующим законодательством Российской Федерации.
- 1.10. Если в тексте Правил банковского счета явно не определено иное, предполагается, что:
  - 1.10.1. Поручения, представляемые Клиентом в Банк на бумажном носителе, составлены по форме, установленной действующим законодательством Российской Федерации и Банком, и заверены собственноручной подписью Клиента. Для подтверждения факта передачи Клиентом в Банк Поручений на бумажном носителе, Банк передает Клиенту последние экземпляры (копии) Поручений с проставленным штампом Банка и подписью уполномоченного работника Банка.
  - 1.10.2. Поручение Клиента об осуществлении операций по Счету может быть передано в Банк посредством использования Каналов доступа при условии заключения с Банком Договора дистанционного банковского обслуживания, в соответствии с условиями Договора комплексного обслуживания, Договора дистанционного банковского обслуживания и Правил банковского счета.

## **2. ОТКРЫТИЕ И ОБСЛУЖИВАНИЕ СЧЕТА**

- 2.1. Для открытия Счета Клиент должен предоставить в Банк одним из способов, определенных Договором комплексного обслуживания, Заявление на открытие банковского счета, а также документы, необходимые для открытия Счета в соответствии с требованиями Банка и действующего законодательства Российской Федерации.
- 2.2. Счет открывается Банком в валюте, указанной Клиентом в Заявлении на открытие банковского счета. Перечень валют, в которых может производиться открытие Счетов, и виды операций, проводимых в соответствующей валюте, определяются Банком в одностороннем порядке. Перечень подразделений Банка, в которых может производиться открытие Счетов, определяется Банком в одностороннем порядке.
- 2.3. Номер Счета определяется Банком.
- 2.4. Для подтверждения факта открытия и информирования Клиента о номере Счета, Банк передает Клиенту уведомление об открытии Счета с указанием номера открытого Клиенту Счета.
- 2.5. Денежные средства, поступившие на Счет Клиента, зачисляются Банком на Счет не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленного надлежащим образом соответствующего документа, из которого однозначно следует, что получателем средств является Клиент, и средства должны быть зачислены на Счет. Денежные средства, поступившие на Счет Клиента в валюте, отличной от валюты Счета, зачисляются Банком на Счет в сумме, эквивалентной поступившей сумме денежных средств, пересчитанной в валюту Счета по курсу Банка для проведения операций конвертации в безналичной форме для физических лиц, установленном на момент совершения операции за исключением случаев, указанных в п. 4.3.5 настоящих Правил банковского счета.
- 2.6. Банк производит списание денежных средств со Счета на основании Поручений Клиента, оформленных, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и Банка, не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк соответствующих Поручений, если более поздний срок не указан в Поручении Клиента, и при условии представления Клиентом надлежаще оформленных документов для целей осуществления валютного контроля, в случае необходимости их предоставления. Если срок перечисления денежных средств в иностранной валюте приходится на нерабочий день в государстве-эмитенте валюты, в которой открыт Счет, то перечисление вышеуказанных денежных средств может быть осуществлено на следующий за ним рабочий день в этом государстве.
- 2.7. Банк принимает к исполнению Поручения Клиента на бумажном носителе после проведения установленных Банком процедур приема к исполнению, включая удостоверение права распоряжения денежными средствами, предполагающее установление личности Клиента и проверки наличия и соответствия собственноручной подписи Клиента на Поручении образцу подписи Клиента, указанной в карточке с образцом его подписи. Права лиц, осуществляющих от имени Клиента операции по Счету, удостоверяются путем предоставления в Банк надлежаще оформленной карточки с образцами подписей и оттиска печати с приложением иных документов, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России. Банк осуществляет операции по Счету, принимает расчетные, кассовые документы и другие распоряжения, запросы Клиента по Счету только с подписями лиц, полномочия которых подтверждены в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и внутренними правилами Банка путем представления Клиентом в Банк соответствующих документов, включая карточку с образцами подписей и оттиска печати.
- 2.8. Банк принимает к исполнению Поручения Клиента в пределах имеющихся на Счете Клиента денежных средств.

- 2.9.** Клиент распоряжается денежными средствами, находящимися на Счете, без ограничений, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Счете, либо применения иных мер ограничения в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Договором банковского счета.
- 2.10.** Обязательство Банка перед Клиентом по осуществлению перевода денежных средств считается исполненным в момент наступления его окончательности: зачисления соответствующей суммы на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, не являющегося клиентом Банка), или зачисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке в случае перечисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке.
- 2.11.** При наличии на Счете денежных средств, сумма которых достаточна для удовлетворения всех требований, предъявленных к Счету, списание Банком денежных средств производится в порядке поступления Поручений Клиента и других документов на списание (календарная очередность).  
Выдача Банком наличных денежных средств со Счета в сумме больше 10 000 (Десяти тысяч) долларов США или 10 000 (Десяти тысяч) Евро или 300 000 (Трехсот тысяч) рублей, но не превышающей 30 000 (Тридцати тысяч) долларов США или 30 000 (Тридцати тысяч) Евро или 1 000 000 (Одного миллиона) рублей, производится Банком по предварительному, не позднее, чем за 1 (Один) банковский день до предполагаемой даты получения этих денежных средств, заказу Клиента. Наличные денежные средства в сумме, превышающей 30 000 (Тридцать тысяч) долларов США или 30 000 (Тридцать тысяч) Евро или 1 000 000 (Один миллион) рублей выдаются Банком со Счета по предварительному, не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до предполагаемой даты получения этих денежных средств, заказу Клиента.  
При истребовании Клиентом наличных денежных средств со Счетов, открытых в иных валютах, денежные средства выдаются Банком со Счета по предварительному, не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до предполагаемой даты получения этих денежных средств, заказу Клиента. Выдача наличных денежных средств со Счета Клиента в день представления в Банк заказа на выдачу наличных денежных средств может быть осуществлена Банком при согласии Банка и наличии необходимого количества наличных денежных средств в уполномоченном подразделении Банка, обслуживающем Клиента.  
В случае открытия Счета в иностранной валюте и отсутствия в кассе обслуживающего подразделения Банка суммы менее банкноты наименьшего достоинства в указанной валюте, часть денежных средств, находящихся на Счете, выдается Банком в эквивалентной сумме в валюте Российской Федерации по курсу Банка для операций конвертации в безналичной форме для физических лиц на момент проведения операции. В случае открытия Счета в иностранной валюте, и отсутствия в кассе обслуживающего подразделения Банка банкнот в указанной валюте, часть денежных средств, находящихся на Счете, может быть выдана Банком по согласованию с Клиентом в эквивалентной сумме в валюте Российской Федерации по курсу Банка для операций конвертации в безналичной форме для физических лиц на момент проведения операции.  
Условиями открытия в Банке банковских счетов физических лиц в валюте, отличной от рублей, долларов США и евро, может быть предусмотрено внесение или выдача Банком денежных средств только безналичным путем либо наличным и безналичным путем.  
Банк не осуществляет работу с монетой иностранных государств (группы иностранных государств). В случае обращения Клиента в Банк для открытия Счета или совершения операций по Счету, Банк отказывает Клиенту в принятии указанной монеты для зачисления на Счет.
- 2.12.** За открытие, обслуживание и проведение операций по Счету Клиент уплачивает Банку комиссионное вознаграждение, размеры и порядок взимания которых устанавливаются Тарифами, действующими в подразделении, оказывающем услугу, Правилами комплексного обслуживания и настоящими Правилами банковского счета, а также Клиент возмещает Банку расходы, связанные с исполнением Банком Поручений Клиента.
- 2.13.** За пользование денежными средствами Клиента, находящимися на Счете, Банк уплачивает Клиенту проценты, сумма которых зачисляется на Счет, с периодичностью, в сроки и в размере, установленные Банком в Тарифах.
- 2.14.** Банк, выступая налоговым агентом Клиента, удерживает и перечисляет в бюджетную систему Российской Федерации налог с суммы дохода, полученного Клиентом, в случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 2.15.** Выписки по Счету, информация о состоянии Счета и операциях по Счету предоставляются Клиенту по его требованию при обращении в Банк, а также в рамках Дистанционного информационного обслуживания в соответствии с разделом 4 Правил комплексного обслуживания, а также путем их самостоятельного формирования Клиентом, в том числе в случае заключения Договора дистанционного банковского обслуживания между Сторонами. Выписка по Счету считается сформированной окончательно, если она сформирована Банком после 12-00 часов (по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем исполнения Банком Поручения Клиента (совершения по счету иных операций, предусмотренных законодательством Российской Федерации). Информация по операциям по Счету, совершенным с использованием ЭСП, направляемая Клиенту в соответствии с условиями Правил комплексного обслуживания не является Выпиской по Счету.  
Клиент обязан контролировать совершение операций по Счету, в том числе с использованием любого ЭСП

на основании данных об операции(-ях), предоставляемых Банком любыми способами, в том числе посредством Дистанционного информационного обслуживания.

- 2.16.** Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) публикуется Банком в порядке, предусмотренном п. 2.9 Правил комплексного обслуживания.

### **3. РАСПОРЯЖЕНИЕ СЧЕТОМ ПО ДОВЕРЕННОСТИ**

- 3.1.** Клиент может предоставить право распоряжения Счетом и/или совершения операций по Счету Представителю на основании доверенности, переданной в Банк, за исключением распоряжения Счетом и совершения операций по Счету в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания. При этом Клиент несет ответственность за действия Представителя, гарантируя исполнение Представителем настоящих Правил банковского счета и действующего законодательства Российской Федерации.
- 3.2.** Доверенность Клиента, составленная на территории Российской Федерации, удостоверяется нотариально или Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Доверенность, составленная на территории иностранного государства, должна быть надлежащим образом легализована, за исключением случаев, когда международным договором, заключенным Российской Федерацией, данная процедура отменяется или упрощается. Доверенность, составленная на иностранном языке, представляется в Банк с нотариально удостоверенным переводом на русский язык.
- 3.3.** В случае предоставления Клиентом своему Представителю права распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, в Банк представляется дополнительная карточка с образцом подписи Представителя. Подпись Представителя Клиента, указанного в дополнительной карточке с образцами подписей, является для Банка действительной вплоть до истечения срока действия доверенности или отмены доверенности.
- 3.4.** Представитель распоряжается Счетом в пределах полномочий, указанных Клиентом в доверенности. Клиент может в любое время отменить выданную Представителю доверенность путем подачи в Банк соответствующего заявления.

### **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

#### **4.1. Клиент имеет право:**

- 4.1.1.** Распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счете, как лично, так и через Представителя с учетом условий, указанных в п. 3.1 настоящих Правил банковского счета.
- 4.1.2.** Осуществлять операции по Счету, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации, ДКО и Правилами банковского счета, в пределах остатка денежных средств.
- 4.1.3.** В случае заключения между Клиентом и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания, получать информацию о состоянии Счета и проведенных по Счету операциях, а также проводить операции по Счету в порядке и способами, предусмотренными указанным договором.

#### **4.2. Клиент обязуется:**

- 4.2.1.** Предоставить Банку документы и достоверные сведения, необходимые для открытия Счета, в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, банковскими правилами и требованиями Банка, соблюдать Правила банковского счета и обеспечить их соблюдение Представителем.
- 4.2.2.** Контролировать правильность отражения операций по Счету и остаток денежных средств на Счете путем получения выписки в соответствии с п. 2.15 настоящих Правил банковского счета на следующий день после проведения операции по Счету, но не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты проведения такой операции. В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке, предъявить в Банк претензию в письменном виде в течение 10 (Десяти) календарных дней со дня получения выписки по Счету. Если в течение указанного срока, но не позднее 24 (Двадцати четырех) календарных дней с даты проведения операций по Счету, в Банк не поступят возражения по указанным в выписке операциям, то совершенные операции и остаток средств на Счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Клиента по операциям, отраженным в выписке, не подлежат удовлетворению.
- 4.2.3.** Предоставлять в Банк Поручения, оформленные в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Банка.

#### **4.3. Банк имеет право:**

- 4.3.1.** Использовать имеющиеся на Счете денежные средства, гарантируя право Клиента беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами.
- 4.3.2.** В одностороннем порядке изменить номер Счета в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3.3.** Отказать Клиенту в проведении операций по Счету на основании Поручения, если:
- Клиентом не представлены в полном объеме документы/сведения, необходимые для проведения операции согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

- у Банка возникли сомнения в том, что Поручение поступило от Клиента;
  - Поручение Клиента оформлено или передано с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации или Правил банковского счета;
  - операция, проводимая на основании Поручения, противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, Правил банковского счета или порядку осуществления данной операции, установленному Банком;
  - для проведения операции на Счете недостаточно денежных средств, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию;
  - права Клиента по распоряжению денежными средствами на Счете ограничены в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации или настоящими Правилами банковского счета или иным соглашением Сторон.
- 4.3.4.** Списывать без дополнительного распоряжения (согласия) Клиента со Счета в порядке, предусмотренном п. 1.16 Правил комплексного обслуживания и настоящими Правилами банковского счета:
- денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Счет;
  - суммы налогов, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
  - средства в оплату Клиентом причитающихся Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифами;
  - денежные средства, взимаемые с Банка банками-контрагентами в связи с выполнением Поручений Клиента;
  - денежные средства в погашение задолженности Клиента перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительства, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Клиенту и (или) из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Клиентом, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Клиента в соответствующих договорах или дополнительных соглашениях к ним;
  - денежные средства, взыскиваемые с Клиента на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.3.5.** При наличии задолженности Клиента перед Банком по основаниям, указанным в настоящем пункте, в иной валюте, чем валюта Счета, списываемые со Счета денежные средства конвертируются Банком в валюту задолженности и направляются Банком в погашение указанной задолженности. При этом списание задолженности Клиента, установленной Тарифами Банка, производится по курсу Банка России, а задолженность по иным основаниям – по курсу Банка для проведения операций конвертации в безналичной форме для физических лиц, установленному на момент совершения операции.
- 4.3.6.** Осуществлять зачисление денежных средств, поступивших в качестве выплаты пенсий и иных социальных платежей от Пенсионного Фонда Российской Федерации (его территориальных органов) только на Счета Клиента, открытые в рублях РФ.
- 4.3.7.** Составлять от имени Клиента расчетные документы на основании полученного от Клиента соответствующего Поручения по форме, установленной Банком, в том числе в порядке, установленном Договором дистанционного банковского обслуживания.
- 4.3.8.** Предоставлять Клиенту информацию по Счету по Каналам доступа и путем направления соответствующих уведомлений в порядке и на условиях, установленных Договором комплексного обслуживания, Договором дистанционного банковского обслуживания (в случае его заключения между Сторонами) и Правилами банковского счета.
- Направление уведомлений об операциях по Счету с использованием ЭСП, в случае если оно является обязательным для Банка в силу требования действующего законодательства Российской Федерации, осуществляется в соответствии с п. 1.18 Правил комплексного обслуживания.
- В случае если Клиент предоставил Банку свой адрес электронной почты для направления информации об операциях с ЭСП, то такое информирование осуществляется в порядке, предусмотренном п. 6.2 Правил комплексного обслуживания.

#### **4.4. Банк обязуется:**

- 4.4.1.** Открыть Клиенту Счет в валюте, указанной им в *Заявлении на открытие банковского счета*.
- 4.4.2.** Проводить операции по Счету в сроки и в порядке, установленные Правилами комплексного обслуживания и настоящими Правилами банковского счета и в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.4.3.** Предоставлять выписки по Счету по требованию Клиента при его обращении в Банк лично, в рамках Дистанционного информационного обслуживания в соответствии с разделом 4 Правил комплексного обслуживания или с использованием Системы PSB-Retail в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания, предоставлять информацию о состоянии Счета и проведенных по нему операций, в том числе с использованием ЭСП в рамках Дистанционного информационного обслуживания в соответствии с разделом 4 Правил комплексного обслуживания.

## **5. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 5.1.** Порядок урегулирования споров и разногласий, возникших в процессе исполнения Договора банковского счета, установлен положениями раздела 3 Правил комплексного обслуживания.
- 5.2.** Стороны пришли к соглашению, что Банк рассматривает претензии Клиента относительно операций по Счету, в том числе, проведенных с использованием ЭСП, в течение 30 (Тридцати) календарных дней, а если они связаны с исполнением Поручения на трансграничный перевод - в течение 60 (Шестидесяти) календарных дней со дня получения претензии от Клиента. По результатам рассмотрения претензии Банк предоставляет Клиенту мотивированный ответ.

## **6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 6.1.** Клиент имеет право в любой момент расторгнуть Договор банковского счета. В этом случае Клиент обязан передать в Банк Заявление на закрытие банковского счета в порядке, предусмотренном Договором комплексного обслуживания и настоящими Правилами банковского счета.  
Расторжение Договора банковского счета, указанного в Заявлении на закрытие банковского счета, не влечет прекращение иных Договоров банковского счета, заключенных путем присоединения к Правилам банковского счета, а также не влечет за собой прекращения ДКО.
- 6.2.** Факт приема Банком Заявления на закрытие банковского счета подтверждается отметкой Банка на данном заявлении.
- 6.3.** Договор считается расторгнутым с момента получения Банком Заявления на закрытие банковского счета Клиента. Денежные средства, находившиеся на Счете и оставшиеся после погашения задолженности Клиента перед Банком, выдаются Банком Клиенту в наличной форме либо по указанию Клиента перечисляются на другой счет в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, условиями ДКО и Правилами банковского счета.
- 6.4.** Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора банковского счета в отношении Счета Клиента в случае отсутствия денежных средств на Счете и операций по этому Счету в течение 2 (Двух) лет. Договор считается расторгнутым по истечении 2 (Двух) месяцев со дня направления Банком Клиенту соответствующего уведомления, если в течение данного срока на Счет не поступили денежные средства.
- 6.5.** Договор банковского счета может быть расторгнут по соглашению Сторон.  
Расторжение Договора банковского счета является основанием для закрытия Счета Клиента в порядке и в сроки, предусмотренные законодательством и нормативными актами Банка России.



**Правила размещения физическими лицами банковских вкладов в  
ПАО «Промсвязьбанк» в рамках комплексного банковского обслуживания  
(редакция 2)**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

В настоящих Правилах банковского вклада используются термины и определения, установленные Правилами комплексного обслуживания, если в тексте Правил банковского вклада явно не оговорено иное. Термины и определения, не используемые в Правилах комплексного обслуживания, имеют следующие значения:

**Вклад** - денежные средства в валюте Российской Федерации или иностранной валюте, размещаемые Вкладчиком в Банке в целях хранения и получения дохода. Доход по Вкладу выплачивается в денежной форме в виде процентов.

**Вклад в дополнительной валюте** – Вклад в валюте, которая выбирается Вкладчиком в качестве дополнительной в случае заключения Договора банковского вклада в соответствии с условиями которого Вкладчик размещает одновременно несколько Вкладов в разных валютах.

**Вклад в Основной валюте** – Вклад в валюте, которая выбирается Вкладчиком в качестве основной в случае заключения Договора банковского вклада в соответствии с условиями которого Вкладчик размещает одновременно несколько Вкладов в разных валютах.

**Вкладчик** – физическое лицо (резидент или нерезидент Российской Федерации), размещающее денежные средства во Вклад в Банке в соответствии с условиями Договора банковского вклада.

**Выгодоприобретатель** – физическое лицо (резидент или нерезидент Российской Федерации), в пользу которого в Банке размещены денежные средства (заключен Договор банковского вклада в пользу третьего лица).

**Дата выплаты процентов** – дата, определенная в Заявлении о размещении вклада либо определяемая в соответствии с настоящими Правилами банковского вклада, в которую Банк обязуется уплатить проценты на сумму Вклада в соответствии с условиями, определенными в Договоре банковского вклада.

**День возврата вклада** – дата, указанная в Заявлении о размещении вклада, в которую Банк обязан вернуть Вкладчику размещенный Вклад в связи с истечением Срока размещения вклада.

**Депозитный счет** – Счет для учета денежных средств, размещаемых в Банке во Вклад с целью получения доходов в виде процентов, начисляемых на сумму размещения денежных средств.

**Договор банковского вклада (Договор)** – договор между Банком и Вкладчиком, являющийся неотъемлемой частью Договора комплексного обслуживания, заключенный путем присоединения Вкладчика к настоящим Правилам банковского вклада, по которому Банк, принявший поступившую от Вкладчика или поступившую на имя Вкладчика/Выгодоприобретателя денежную сумму (Вклад), обязуется вернуть сумму Вклада и выплатить проценты на нее на условиях и в порядке, предусмотренных Договором банковского вклада.

**Заявление о размещении вклада** – заявление о присоединении к Правилам размещения физическими лицами банковских вкладов в ПАО "Промсвязьбанк" в рамках комплексного банковского обслуживания, составленное по установленной Банком форме, предоставляемое Клиентом в Банк, являющееся основанием заключения между Клиентом и Банком Договора банковского вклада на условиях Договора комплексного обслуживания и Правил банковского вклада.

**Заявление об установлении Неснижаемого остатка** – заявление, составленное по форме Банка и поданное в Банк в письменной форме в том числе способами и в порядке, предусмотренными Правилами банковского вклада, ДКО и/или Договором дистанционного банковского обслуживания, в котором содержится поручение Вкладчика об установлении Неснижаемого остатка по вкладу.

**Минимальная сумма вклада** – минимальная сумма денежных средств, необходимая для размещения в тот или иной вид Вклада в соответствии с действующими Условиями привлечения вкладов.

**Минимальная/максимальная сумма дополнительного взноса** – минимальная/максимальная сумма денежных средств, которая может вноситься Вкладчиком на Депозитный счет в качестве дополнительного взноса в случае если условиями Договора банковского вклада предусмотрена возможность внесения Вкладчиком дополнительных взносов. Размер Минимальной/максимальной суммы дополнительного взноса устанавливается в Условиях привлечения вкладов и Заявлении о размещении вклада.

**Неснижаемый остаток по вкладу** - минимальная сумма денежных средств (Вклада), которая должна находиться на Депозитном счете в течение Срока размещения вклада.

**Первоначальная сумма вклада** – сумма Вклада, размещенная Вкладчиком при заключении Договора банковского вклада.

**Срок размещения вклада** – срок, на который Вкладчиком размещены денежные средства во Вклад. Срок размещения вклада исчисляется календарными днями.

**Условия привлечения вкладов** – утверждаемые Банком существенные условия, на которых Банк осуществляет привлечение денежных средств физических лиц во Вклады, подлежащие обязательному

определению Сторонами при размещении Вклада (включая, но не ограничиваясь): размеры суммы Вкладов (Минимальные суммы вкладов, суммы Неснижаемых остатков по вкладам), перечень валют, в которых размещаются Вклады, процентные ставки по Вкладам, Сроки размещения вкладов, а также в некоторых случаях возможность уменьшения/увеличения суммы Вклада, периодичность и сроки выплат начисленных процентов, иные условия, признанные Сторонами существенными для какого-либо Вклада.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящие Правила банковского вклада являются приложением и неотъемлемой частью Правил комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Промсвязьбанк», утвержденных Банком 18.03.2013 с учетом изменений и дополнений в редакции от 18.02.2014, распространяются на Клиентов, подавших Заявление о размещении вклада по форме, установленной и доведенной до сведения Клиентов в порядке и способами, установленными Правилами банковского вклада, ДКО и/или Договором дистанционного банковского обслуживания и устанавливают порядок размещения физическими лицами Вкладов, порядок начисления и выплаты процентов по Вкладу, а также регулируют иные отношения, возникающие между Вкладчиком и Банком в связи с размещением Вклада.
- 1.2. Настоящие Правила банковского вклада являются типовыми для Вкладчиков и определяют положения договора присоединения, заключаемого между Банком и Клиентами. Заключение Договора банковского вклада осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам банковского вклада в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации в порядке, определенном п. 1.3 настоящих Правил банковского вклада.
- 1.3. Присоединение к Правилам банковского вклада и заключение Договора банковского вклада осуществляется путем акцепта Банком (открытия Депозитного счета и проставления отметки Банка о заключении Договора банковского вклада на Заявлении о размещении вклада) оферты Вкладчика (поданного в Банк Заявления о размещении банковского вклада).  
Права и обязанности Сторон по Договору банковского вклада возникают с даты внесения Вкладчиком суммы Вклада (Первоначальной суммы вклада) в Банк на условиях, указанных в Заявлении о размещении вклада.  
Факт заключения Договора банковского вклада подтверждается отметкой Банка, проставляемой на Заявлении о размещении вклада, выдаваемом Банком Вкладчику, а также кассовыми или расчетными документами, выдаваемыми Банком Вкладчику. В случае продления действия Договора банковского вклада в соответствии с Условиями привлечения вкладов и настоящими Правилами банковского вклада выданное Вкладчику при заключении Договора банковского вклада Заявление о размещении вклада, содержащее отметку Банка о заключении Договора банковского вклада, является надлежащим документом, подтверждающим размещение Вклада в соответствии с Договором банковского вклада в рамках последующих Сроков размещения вклада при продлении Договора банковского вклада. В случае продления Договора банковского вклада Вкладчик вправе дополнительно обратиться в Банк для получения информации об условиях, на которых размещен Вклад после продления Договора банковского вклада. При заключении Договора банковского вклада Вкладчику выдается надлежащим образом оформленное Заявление о размещении вклада, а также кассовые или расчетные документы, подтверждающие внесение денежных средств во Вклад.  
Договор банковского вклада является неотъемлемой частью ДКО.  
Датой заключения Договора банковского вклада является дата, проставленная Банком в Заявлении о размещении вклада.
- 1.4. Вкладчик вправе при наличии действующего между ним и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания представить в Банк Заявление о размещении вклада посредством Системы PSB-Retail путем заполнения в нем соответствующего электронного шаблона. Одновременно с Заявлением о размещении вклада, Вкладчик посредством Системы PSB-Retail передает в Банк поручение о списании с одного из его банковских счетов (или нескольких его банковских счетов – при размещении одновременно нескольких Вкладов в разных валютах), открытых в Банке, средств в размере суммы Вклада с целью их зачисления на Депозитный счет. В случае акцепта Банком указанного Заявления о размещении вклада Вкладчика, Банк посредством Системы PSB-Retail предоставляет Вкладчику экземпляр Заявления о размещении вклада с отметкой Банка о заключении Договора банковского вклада в виде электронного документа. При этом Вкладчик вправе дополнительно обратиться в Банк для получения Заявления о размещении вклада с отметкой Банка о заключении Договора банковского вклада, оформленного на бумажном носителе.
- 1.5. Заявления о размещении вклада составляются Сторонами по установленным Банком формам. Типовые формы Заявлений о размещении вклада определяются Банком в одностороннем порядке, при этом изменения, вносимые Банком в типовые формы Заявлений о размещении вклада, не являются односторонним изменением Банком условий Договора банковского вклада. Типовые формы заявлений доводятся до сведения Клиентов путем опубликования в порядке, предусмотренном п. 2.9 Правил комплексного обслуживания.
- 1.6. Сберегательная книжка или сберегательный (депозитный) сертификат Вкладчику не выдаются.
- 1.7. Договор банковского вклада может быть заключен на условиях выдачи Вклада по первому требованию (вклад до востребования) либо на условиях возврата Вклада по истечении определенного Договором банковского вклада срока (срочный вклад). Договором банковского вклада на основании Условий

привлечения вкладов может быть предусмотрено внесение Вкладов на иных условиях их возврата, не противоречащих законодательству Российской Федерации.

- 1.8. Банк с целью ознакомления Вкладчиков с условиями настоящих Правил банковского вклада, типовыми формами Заявлений о размещении вклада, Условиями привлечения вкладов и Тарифами размещает их в порядке и способами, предусмотренными п. 2.9 Правил комплексного обслуживания.
- 1.9. При заключении Договора банковского вклада Вкладчик предоставляет в Банк документы, требуемые Банком, в целях Идентификации Вкладчика.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА**

- 2.1. Банк принимает от (для) Вкладчика денежные средства (Вклад) и обязуется возвратить сумму Вклада и выплатить проценты на нее на условиях, указанных в Заявлении о размещении вклада в порядке, предусмотренном Правилами банковского вклада.
- 2.2. Условия о сумме и валюте Вклада, размещаемого Вкладчиком, о Сроке размещения вклада, размере процентной ставки, периодичности выплаты процентов, о возможности осуществления приходных и расходных операций по Вкладу, а также иные условия содержатся в Заявлении о размещении вклада.
- 2.3. Денежные средства, принятые во Вклад, учитываются на открываемом Банком Вкладчику Депозитном счете. Вкладом признается фактический остаток денежных средств, находящихся на Депозитном счете.
- 2.4. В случае, когда Договор банковского вклада заключается в пользу третьего лица, денежные средства, принятые во Вклад, вносятся на имя Выгодоприобретателя. При этом в Заявлении о размещении вклада указывается полностью фамилия, имя, отчество Выгодоприобретателя, реквизиты документа, удостоверяющего личность Выгодоприобретателя, адрес его регистрации.
- 2.5. Выгодоприобретатель приобретает права Вкладчика по Договору банковского вклада с момента предъявления Банку первого требования, основанного на правах по Договору банковского вклада, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, указанного в Заявлении о размещении вклада, при личной явке в уполномоченное подразделение Банка, обслуживающее физических лиц.  
Указанное требование также может быть выражено одним из нижеперечисленных способов:
  - передача в Банк Поручения Выгодоприобретателем на проведение операции по Депозитному счету;
  - получение Выгодоприобретателем первой выписки по Депозитному счету способами, определенными настоящими Правилами банковского вклада.До момента обращения Выгодоприобретателя в Банк с целью воспользоваться своими правами по Договору банковского вклада, Вкладчик, заключивший Договор банковского вклада, может воспользоваться правами Вкладчика в отношении внесенных им на Депозитный счет денежных средств.  
До момента обращения Выгодоприобретателя в Банк с целью воспользоваться своими правами по Договору банковского вклада, увеличение суммы Вклада за счет взносов на имя Выгодоприобретателя не допускается.

## **3. ПОРЯДОК ОТКРЫТИЯ И ВЕДЕНИЯ ДЕПОЗИТНОГО СЧЕТА**

- 3.1. Банк открывает Депозитный счет в день получения Заявления о размещении вклада при условии представления Вкладчиком документов согласно перечню, определяемому Банком в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и нормативными актами Банка России.
- 3.2. Депозитный счет открывается Банком в валюте, указанной Вкладчиком в Заявлении о размещении вклада. Перечень валют, в которых может производиться открытие Депозитных счетов, определяется Банком в Условиях привлечения вкладов в одностороннем порядке. Номер Депозитного счета определяется Банком в одностороннем порядке и указывается Банком при заключении Договора банковского вклада в Заявлении о размещении вклада.
- 3.3. Сумма Вклада или Первоначальная сумма вклада должна быть внесена Вкладчиком на Депозитный счет при заключении Договора банковского вклада.
- 3.4. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена невозможность пополнения суммы Вклада или возможность пополнения суммы Вклада путем внесения дополнительных взносов, при этом может быть установлен размер Минимальной/максимальной суммы дополнительного взноса, количество операций по пополнению суммы Вклада по инициативе Вкладчика, максимальный размер суммы Вклада, а также иные ограничения по пополнению суммы Вклада.  
Также Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрено, что прием Банком дополнительных взносов для зачисления во Вклад, в том числе полученных в результате конвертации, начинается и/или прекращается за определенное в Заявлении о размещении вклада количество календарных дней от /до даты начала/окончания Срока размещения вклада.
- 3.5. Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена невозможность осуществления расходных операций по Депозитному счету без применения последствий прекращения Договора банковского вклада или возможность совершения Вкладчиком таких расходных операций по Депозитному счету без применения последствий прекращения Договора банковского вклада, при этом может быть установлен размер суммы, в пределах которой допускается проведение расходных операций Вкладчиком по Депозитному счету, минимальный или максимальный размер суммы по одной расходной операции, количество расходных операций по инициативе Вкладчика, а также иные ограничения по осуществлению расходных операций.

Также Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрено, что осуществление расходных операций по Депозитному счету, в том числе при осуществлении конвертации средств, начинается и/или прекращается за определенное в Заявлении о размещении вклада количество календарных дней от /до даты начала /окончания Срока размещения вклада.

- 3.6.** Операции по пополнению Депозитного счета и расходные операции по Депозитному счету осуществляются в валюте Депозитного счета как в наличной, так и безналичной форме в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, нормативными актами Банка России, правилами Банка и Условиями привлечения вкладов.
- 3.7.** Зачисление денежных средств на Депозитный счет производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления средств в Банк, при условии получения Банком в указанный срок оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что получателем средств является Вкладчик, и средства должны быть зачислены на Депозитный счет.  
Списание денежных средств с Депозитного счета производится не позднее рабочего дня Банка, следующего за днем поступления в Банк оформленных надлежащим образом документов, из которых однозначно следует, что распоряжение о проведении операции подано Вкладчиком и средства должны быть списаны с Депозитного счета.  
Обязательство Банка перед Вкладчиком по исполнению распоряжения о перечислении денежных средств с Депозитного счета на иной банковский счет считается исполненным в момент зачисления соответствующей суммы на корреспондентский счет кредитной организации, обслуживающей получателя средств (в случае перечисления денежных средств на счет получателя, открытый в иной кредитной организации) или в момент зачисления денежных средств на счет получателя, в случае перечисления денежных средств на счет получателя, открытый в Банке.
- 3.8.** Вкладчик распоряжается денежными средствами, находящимися на Депозитном счете, без ограничений, за исключением наложения ареста на денежные средства, находящиеся на Депозитном счете, либо применения иных мер ограничения, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Если иное не предусмотрено Условиями привлечения вкладов, денежные средства, находящиеся на Депозитном счете, не могут быть перечислены третьим лицам.
- 3.9.** В случае если в соответствии с условиями Договора банковского вклада Вкладчик размещает одновременно несколько Вкладов в разных валютах, суммы Вкладов могут изменяться также при совершении Вкладчиком конверсионных операций между Депозитными счетами, при этом конверсионные операции совершаются по курсу Банка для проведения операций конвертации в безналичной форме для физических лиц, установленному на момент проведения указанных операций. При проведении конверсионных операций списание части суммы Вклада с Депозитного счета в одной валюте является расходной операцией по Вкладу, а зачисление суммы, полученной в результате конвертации, на Депозитный счет в другой валюте является приходной операцией по Вкладу.
- 3.10.** Поручение Вкладчика по проведению операций по Депозитному счету может быть передано в Банк посредством использования Каналов доступа при условии заключения с Банком Договора дистанционного банковского обслуживания либо иного соответствующего договора, в порядке и на условиях, предусмотренных указанными договорами.
- 3.11.** Выписки по Депозитному счету, информация о состоянии Депозитного счета и операциях по Депозитному счету предоставляются Вкладчику по его требованию при обращении в Банк, а также в рамках Дистанционного информационного обслуживания в соответствии с разделом 4 Правил комплексного обслуживания путем их самостоятельного формирования Вкладчиком, в том числе в случае заключения Договора дистанционного банковского обслуживания между Сторонами. Выписка по Депозитному счету считается сформированной окончательно, если она сформирована Банком после 12-00 часов (по московскому времени) рабочего дня, следующего за днем исполнения Банком Поручения Вкладчика (совершения по Счету иных операций, предусмотренных законодательством). Информация по операциям по Депозитному счету, совершенным с использованием ЭСП, направляемая Вкладчику в соответствии с условиями Правил комплексного обслуживания не является выпиской по Депозитному счету.  
Вкладчик обязан контролировать совершение операций по Депозитному счету, в том числе с использованием любого ЭСП на основании данных об операции(-ях), предоставляемых Банком любыми способами, в том числе посредством Дистанционного информационного обслуживания.
- 3.12.** Возврат суммы Вклада в День возврата вклада или до истечения Срока размещения вклада может осуществляться в соответствии с Условиями привлечения вкладов в наличной форме (если в отношении отдельных валют не оговорено иное) либо в безналичной форме, путем ее зачисления на счет Вкладчика, открытый в Банке.
- 3.13.** В случае размещения Вклада в иностранной валюте и отсутствия в кассе уполномоченного подразделения Банка, обслуживающего физических лиц, разменной монеты в указанной валюте, часть денежных средств, находящихся на Депозитном счете, выдается Банком в эквивалентной сумме в валюте Российской Федерации по курсу Банка для операций конвертации в безналичной форме для физических лиц на момент проведения операции. В случае размещения Вклада в иностранной валюте, и отсутствия в кассе уполномоченного подразделения Банка, обслуживающего физических лиц, банкнот в указанной валюте, часть денежных средств, находящихся на Депозитном счете, может быть выдана Банком по согласованию с

Вкладчиком в эквивалентной сумме в валюте Российской Федерации по курсу Банка для операций конвертации в безналичной форме для физических лиц на момент проведения операции.

Условиями привлечения вкладов (в том числе вклада до востребования) для Вкладов в валюте, отличной от рублей, долларов США и евро, может быть предусмотрено внесение или выдача Банком денежных средств только безналичным путем либо наличным и безналичным путем.

В случае если в отношении уполномоченного подразделения Банка, обслуживающего физических лиц, в которое обратился Вкладчик для открытия Вклада или совершения операций по Вкладу, Банком принято решение о неработе с монетой иностранных государств (группы иностранных государств), Банк отказывается в принятии указанной монеты для зачисления во Вклад. Информация о работе уполномоченных подразделений Банка, обслуживающих физических лиц, с монетой иностранных государств доводится до сведения Вкладчика в порядке, установленном нормативными актами Банка России и п.2.9 Правил комплексного обслуживания.

- 3.14.** Банком может предоставляться Вкладчику Дистанционное информационное обслуживание в случае заключения между Вкладчиком и Банком Договора дистанционного банковского обслуживания, а также посредством Дистанционного информационного обслуживания в порядке, установленном разделом 4 Правил комплексного обслуживания.

В случае если Договор банковского вклада заключен в пользу третьего лица, то с момента когда Выгодоприобретатель выразил Банку свое намерение воспользоваться правами Вкладчика по Договору банковского вклада, доступ первоначального Вкладчика к Дистанционному информационному обслуживанию по Договору банковского вклада прекращается. Для получения Выгодоприобретателем, получившим права Вкладчика, доступа к Дистанционному информационному обслуживанию, он должен обратиться в Банк в порядке, предусмотренном п. 4.2 Правил комплексного обслуживания.

- 3.15.** Страхование денежных средств, находящихся на Счете, осуществляется в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «О страховании вкладов физических лиц в банках Российской Федерации». Информация о страховании (обеспечении возврата денежных средств) публикуется Банком в порядке, установленном п. 2.9 Правил комплексного обслуживания.

#### **4. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ И ВЫПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ ПО ВКЛАДУ**

- 4.1.** Проценты по Вкладу начисляются Банком на остаток денежных средств, учитываемый на Депозитном счете на начало операционного дня. При начислении процентов в расчет принимается величина процентной ставки и фактическое количество календарных дней, на которые привлечен Вклад. При этом за базу берется действительное число календарных дней в году (365 или 366 дней соответственно).

- 4.2.** Начисленные по Вкладу проценты в зависимости от Условий привлечения вкладов могут выплачиваться следующим образом:

- 4.2.1.** при привлечении денежных средств на условиях выдачи Вклада по истечении определенного срока (срочный вклад):

- ежемесячно или ежеквартально в дату (число), соответствующую дате заключения Договора банковского вклада и в День возврата вклада;
- в конце Срока размещения вклада в День возврата вклада;
- в начале Срока размещения вклада;
- в иной срок, предусмотренный Условиями привлечения вкладов.

При продлении срока действия Договора банковского вклада в соответствии с Условиями привлечения вкладов проценты по Вкладу при новом Сроке размещения вклада выплачиваются Банком в дату (число), соответствующую дате продления Договора банковского вклада, и в день, являющийся Днем возврата вклада, определяемый с учетом продления Договора банковского вклада на новый Срок размещения вклада;

- 4.2.2.** при привлечении денежных средств на условиях выдачи Вклада по первому требованию (вклад до востребования) ежемесячно или ежеквартально за соответствующие процентные периоды. Первый процентный период исчисляется со дня, следующего за днем поступления на Депозитный счет Первоначальной суммы вклада, и заканчивается в последний календарный день соответствующего месяца или квартала. Последующие процентные периоды, исчисляются с первого дня месяца, следующего за месяцем окончания предыдущего процентного периода, и заканчиваются (за исключением последнего процентного периода) в последний календарный день соответствующего месяца или квартала. Последний процентный период заканчивается в день востребования всей суммы Вклада (включительно).

Начисленные проценты по Вкладу за соответствующий процентный период выплачиваются Банком в последний календарный день процентного периода и в день, являющийся Днем возврата вклада / востребования всей суммы Вклада с учетом положений п. 8.1 настоящих Правил банковского вклада путем зачисления на Депозитный счет. При этом сумма Вклада увеличивается на сумму выплаченных процентов.

- 4.3.** В Дату выплаты процентов Банком выплачиваются проценты, начисленные соответственно со дня, следующего за днем зачисления Первоначальной суммы вклада на Депозитный счет, или со дня, следующего за датой предыдущей выплаты процентов по Вкладу, по текущую Дату выплаты процентов по Вкладу (включительно) либо по День возврата вклада (включительно). В случае досрочного возврата суммы Вклада при прекращении Договора банковского вклада проценты начисляются по дате списания суммы Вклада с Депозитного счета (включительно).

- 4.4.** Уплата процентов по Вкладу производится одним из следующих способов:
- 4.4.1.** путем зачисления на банковский счет Вкладчика (не являющийся Депозитным счетом, открытым по Договору банковского вклада), открытый в Банке и указанный в Заявлении о размещении вклада. В случае закрытия Вкладчиком указанного счета, проценты выплачиваются путем зачисления на Депозитный счет, при этом сумма Вклада увеличивается на сумму выплаченных процентов.  
В случае если Договор банковского вклада заключен в пользу третьего лица уплата процентов на счет Вкладчика, указанный в Заявлении о размещении вклада, осуществляется Банком до момента обращения Выгодоприобретателя в Банк с целью воспользоваться своими правами по Договору банковского вклада. С момента такого обращения Выгодоприобретателя, уплата процентов производится на счет, открытый в Банке на имя Выгодоприобретателя, по реквизитам, дополнительно сообщенным Выгодоприобретателем. В случае закрытия Выгодоприобретателем указанного счета, проценты выплачиваются путем зачисления на Депозитный счет, при этом сумма Вклада увеличивается на сумму выплаченных процентов;
- 4.4.2.** путем зачисления на Депозитный счет, при этом сумма Вклада увеличивается на сумму выплаченных процентов.
- 4.5.** Банк, выступая налоговым агентом Вкладчика, удерживает и перечисляет в бюджет налог с суммы превышения, рассчитываемой как разница между доходами, исчисленными по ставке, установленной Договором банковского вклада, и доходом, не подлежащим налогообложению, исчисленным в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.
- 4.6.** Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена возможность увеличения процентной ставки по Вкладу при достижении Вкладом в течение Срока размещения вклада размера суммы, для которого условиями такого вида Вклада, действующими на день заключения/последнего продления Договора банковского вклада, установлена иная процентная ставка для аналогичного Срока размещения вклада. Проценты по иной процентной ставке начинают начисляться со дня, следующего за днем, когда сумма Вклада достигла размера, для которого условиями такого вида Вклада установлена иная процентная ставка.
- 4.7.** В случае, когда Вкладчик потребует возврата до истечения Срока размещения вклада всей суммы срочного Вклада либо его части (если не предусмотрены расходные операции по Вкладу) или части Вклада, в результате чего сумма Вклада станет менее соответствующего Неснижаемого остатка по вкладу (если предусмотрены расходные операции по Вкладу):
- 4.7.1.** такое требование Вкладчика имеет силу заявления о расторжении Договора банковского вклада. Вкладчику возвращается вся сумма Вклада, находящаяся в указанный момент на Депозитном счете с учетом п. 4.7.2 настоящих Правил банковского вклада;
- 4.7.2.** начисление и выплата процентов по Вкладу производится одним из следующих способов в зависимости от Условий привлечения вкладов:
- 4.7.2.1.** проценты начисляются со дня, следующего за днем зачисления Первоначальной суммы вклада на Депозитный счет, или со дня, следующего за днем последнего продления Договора банковского вклада, если таковое было, по день списания суммы Вклада с Депозитного счета (включительно) по ставке вклада до востребования (в соответствующей валюте Депозитного счета), действующей в Банке на момент возврата суммы Вклада, если иной размер ставки процентов и/или особый порядок начисления и выплаты процентов не указан в Условиях привлечения вкладов, Заявлении о размещении вклада.  
Сумма процентов, начисленных со дня, следующего за днем зачисления Первоначальной суммы вклада на Депозитный счет (по ставке, указанной в Заявлении о размещении вклада либо увеличенной в соответствии с п. 4.6 настоящих Правил банковского вклада) или со дня, следующего за днем последнего продления срока действия Договора банковского вклада, если таковое было (по ставке, установленной на день последнего продления Договора банковского вклада либо увеличенной в соответствии с п. 4.6 настоящих Правил банковского вклада), и выплаченных ранее, удерживается Банком из суммы Вклада.  
При этом в случае если в соответствии с условиями Договора банковского вклада Вкладчик размещает одновременно несколько Вкладов в разных валютах, сумма процентов, начисленных по Вкладу в Основной валюте со дня, следующего за днем зачисления Первоначальных сумм вкладов на соответствующие Депозитные счета (по ставке, указанной в Заявлении о размещении вклада), или со дня, следующего за днем последнего продления Договора банковского вклада, если таковое было (по ставке, установленной на день последнего продления Договора банковского вклада), и выплаченных ранее, удерживается Банком из суммы Вклада в Основной валюте, а при недостаточности суммы Вклада в Основной валюте – из сумм Вкладов в дополнительных валютах, при этом конвертация производится по курсу Банка для операций конвертации в безналичной форме для физических лиц, установленному на момент проведения указанной операции.  
В целях удержания Банк вправе проводить зачет взаимных встречных требований Банка к Вкладчику и Вкладчика к Банку, списывать без дополнительного распоряжения Вкладчика с Депозитных счетов причитающиеся Банку денежные средства, в том числе за счет сумм Вкладов. Указанные действия признаются Сторонами заявлением Банка на проведение зачета и не требуют отдельного уведомления;
- 4.7.2.2.** проценты со дня, следующего за днем зачисления Первоначальной суммы вклада на Депозитный счет, и по день последней Даты выплаты процентов, предшествующей дате востребования суммы Вклада, начисляются по ставке Вклада, указанной в Заявлении о размещении вклада.  
Проценты со дня, следующего за последней Датой выплаты процентов, по день списания суммы Вклада с Депозитного счета (включительно), начисляются в соответствии с порядком, изложенным в п. 4.1

настоящих Правил банковского вклада, по ставке вклада до востребования (в соответствующей валюте Депозитного счета), действующей в Банке на момент возврата суммы Вклада, если иной размер ставки процентов не указан в Условиях привлечения вкладов, Заявлении о размещении вклада. При этом Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрен или не предусмотрен пересчет суммы ранее выплаченных процентов по Вкладу по новой процентной ставке.

В случае если сумма Вклада востребована Вкладчиком до наступления первой Даты выплаты процентов и/или иного события, предусмотренного Условиями привлечения вкладов, то проценты со дня, следующего за днем зачисления Первоначальной суммы вклада на Депозитный счет, по день списания суммы Вклада с Депозитного счета и/или наступления иного события, предусмотренного Условиями привлечения вкладов (включительно), начисляются в соответствии с порядком, изложенным в п. 4.1 настоящих Правил банковского вклада, по ставке вклада до востребования в соответствующей валюте, действующей в Банке на момент возврата суммы Вклада, если иной размер ставки процентов и/или особый порядок начисления и выплаты процентов не указан в Условиях привлечения вкладов, Заявлении о размещении вклада.

- 4.8.** В случае списания средств с Депозитного счета без распоряжения Вкладчика в течение Срока размещения вклада в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, в результате чего сумма Вклада станет менее соответствующей Минимальной суммы вклада/Неснижаемого остатка по вкладу (Первоначальной суммы вклада, если Условиями размещения вкладов не предусмотрена возможность совершения расходных операций) проценты по Вкладу начисляются в соответствии с порядком, изложенным в п. 4.1 настоящих Правил банковского вклада, по ставке, указанной в Заявлении о размещении вклада.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **5.1. Банк обязан:**

- 5.1.1.** открыть Вкладчику в соответствии с Заявлением о размещении вклада Вкладчика Депозитный счет в валюте, указанной им в соответствующем заявлении, и принимать денежные средства во Вклад на условиях, указанных в Заявлении о размещении вклада, а также по первому требованию Вкладчика возвратить сумму Вклада либо ее часть в соответствии с условиями Правил банковского вклада;
- 5.1.2.** начислять и уплачивать проценты на сумму Вклада в порядке и сроки, установленные настоящими Правилами банковского вклада, Условиями привлечения вкладов и Заявлением о размещении вклада, выданным Вкладчику;
- 5.1.3.** совершать по поручению Вкладчика операции по Депозитному счету, предусмотренные для счетов данного вида действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, установленными в соответствии с ними банковскими правилами и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота, ДКО, Условиями привлечения вкладов и Правилами банковского вклада;
- 5.1.4.** проводить операции по Депозитному счету в сроки и в порядке, установленные действующим законодательством Российской Федерации, ДКО и настоящим Правилами банковского вклада;
- 5.1.5.** предоставлять выписки по Депозитному счету по требованию Вкладчика при его обращении в Банк лично, в рамках Дистанционного информационного обслуживания в соответствии с разделом 4 Правил комплексного обслуживания или с использованием Системы в порядке, предусмотренном ДКО и Договором дистанционного банковского обслуживания, предоставлять информацию о состоянии Депозитного счета и проведенных по нему операций, в том числе с использованием ЭСП в рамках Дистанционного банковского обслуживания в соответствии с разделом 4 Правил комплексного обслуживания;
- 5.1.6.** уведомлять Вкладчика об изменении Правил банковского вклада, а также об изменении Тарифов в порядке, установленном разделом 2 Правил комплексного обслуживания.

### **5.2. Банк имеет право:**

- 5.2.1.** в одностороннем порядке изменять номер Депозитного счета в соответствии с нормативными актами Банка России, в том числе в случае, указанном в п. 6.3 настоящих Правил банковского вклада. При этом денежные средства, поступающие во Вклад в безналичной форме, Банк обязуется зачислять на Депозитный счет, на котором учитывается Вклад на момент поступления указанных средств;
- 5.2.2.** взимать комиссионное вознаграждение, установленное Тарифами Банка на расчетно-кассовое обслуживание банковских счетов физических лиц в рублях и иностранной валюте, действующими в подразделении Банка, оказывающем услугу, на дату заключения Договора банковского вклада или на дату продления Договора банковского вклада, за услуги Банка по проведению операций, связанных с открытием и ведением Депозитного счета, совершением операций по Депозитному счету, в том числе операций по выдаче наличных денежных средств, а также в оплату иных понесенных Банком расходов, связанных с исполнением настоящего Договора банковского вклада.

Комиссионное вознаграждение Банка и понесенные им расходы уплачиваются Вкладчиком Банку в порядке, определенном п. 1.16 Правил комплексного обслуживания. В случае отсутствия в Банке банковских счетов Вкладчика, суммы комиссионного вознаграждения удерживаются Банком из суммы начисленных процентов и суммы Вклада. В этих целях Банк вправе проводить зачет взаимных встречных требований Банка к Вкладчику и Вкладчика к Банку и списывать без дополнительного распоряжения Вкладчика с Депозитного счета причитающиеся Банку денежные средства, в том числе за счет суммы

Вклада;

- 5.2.3.** направлять Вкладчику в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 2 Правил комплексного обслуживания и разделом 7 Правил банковского вклада, предложение (оферту) для внесения изменений и/или дополнений, которые предлагается внести в Договор банковского вклада;
- 5.2.4.** изменять в одностороннем порядке на условиях выдачи Вклада по первому требованию Вкладчика (вклад до востребования) размер процентной ставки с обязательным извещением Вкладчика в порядке, установленном разделом 2 Правил комплексного обслуживания и разделом 7 Правил банковского вклада;
- 5.2.5.** составлять от имени Вкладчика расчетные документы на основании соответствующего Поручения, полученного от Вкладчика, в том числе в порядке, установленном Договором дистанционного банковского обслуживания;
- 5.2.6.** предоставлять Вкладчику информацию по Депозитному счету по Каналам доступа в порядке и на условиях, установленных ДКО, Правилами банковского вклада и/или Договором дистанционного банковского обслуживания.  
Направление уведомлений об операциях по Депозитному счету с использованием ЭСП, в случае если оно является обязательным для Банка в силу требования действующего законодательства Российской Федерации, осуществляется в соответствии с п. 1.18 Правил комплексного обслуживания.  
В случае если Клиент предоставил Банку свой адрес электронной почты для направления информации об операциях с ЭСП, то такое информирование осуществляется в порядке, предусмотренном п. 6.2 Правил комплексного обслуживания.
- 5.2.7.** отказать Вкладчику (Представителю) в проведении операции по Депозитному счету на основании Поручения, если сумма операции, в том числе с учетом комиссионного вознаграждения, взимаемого Банком за данную операцию, превышает остаток денежных средств на Депозитном счете;
- 5.2.8.** списывать без дополнительного распоряжения (согласия) Вкладчика в порядке, предусмотренном п. 1.16 Правил комплексного обслуживания и настоящими Правилами банковского вклада денежные средства, находящиеся:
- 5.2.8.1.** на Депозитном счете, открытом на условиях выдачи Вклада по первому требованию Вкладчика (вклад до востребования) следующие суммы:
- суммы налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
  - средства в оплату Вкладчиком Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифами;
  - денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Депозитный счет;
  - денежные средства в погашение задолженности Вкладчика перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительств, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Вкладчику и/или из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Вкладчиком, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Вкладчика в соответствующих договорах или дополнительных соглашениях к ним;
  - денежные средства, взыскиваемые с Вкладчика на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- 5.2.8.2.** на Депозитном счете, открытом на условиях выдачи Вклада по истечении определенного срока (срочный вклад) или на иных условиях возврата следующие суммы:
- суммы налогов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
  - средства в оплату Вкладчиком Банку комиссий и вознаграждений в соответствии с Тарифами;
  - денежные средства, ошибочно зачисленные Банком на Депозитный счет;
  - денежные средства, взыскиваемые с Вкладчика на основании исполнительных документов, а также в иных случаях, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
  - денежные средства в погашение задолженности Вкладчика перед Банком, возникшей из обязательств по кредитным договорам, договорам поручительств, договорам о выдаче банковской гарантии, по регрессным требованиям Банка к Вкладчику и/или из обязательств по иным договорам, заключенным между Банком и Вкладчиком, при наличии условий о списании денежных средств без распоряжения Вкладчика в соответствующих договорах или дополнительных соглашениях к ним. Списание сумм в погашение указанной задолженности, в том числе в рамках проведения зачета обязательств Сторон, осуществляется только после окончания Срока размещения вклада.
- 5.2.9.** запрашивать у Вкладчика (Представителя) документы и сведения в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, ДКО и Правилами банковского вклада;
- 5.2.10.** производить проверку сведений, указанных Вкладчиком в соответствующих заявлениях и содержащихся в предоставленных Вкладчиком документах;
- 5.2.11.** использовать находящиеся на Депозитном счете денежные средства, гарантируя право Вкладчика беспрепятственно распоряжаться этими денежными средствами;
- 5.2.12.** осуществлять аудио (видео) запись проведения операций и иных действий в рамках Договора банковского вклада. Указанные записи могут быть использованы в качестве доказательств при урегулировании споров по Договору банковского вклада между Сторонами.



### **5.3. Вкладчик обязан:**

- 5.3.1.** контролировать правильность отражения операций по Депозитному счету и остаток денежных средств на Депозитном счете путем получения выписки в соответствии с п. 3.11 Правил банковского вклада на следующий день после проведения операции по Депозитному счету, но не позднее 14 (Четырнадцати) календарных дней с даты проведения такой операции. В случае наличия возражений по операциям, указанным в выписке, предъявить в Банк претензию в письменном виде в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента отражения операции по Депозитному счету. Если в течение указанного срока, но не позднее 24 (Двадцати четырех) календарных дней с даты проведения операции по Депозитному счету, в Банк не поступят возражения по указанным в выписке операциям, то совершенные операции и остаток средств на Депозитном счете считаются подтвержденными, и впоследствии претензии от Вкладчика по операциям, отраженным в выписке по Депозитному счету, не подлежат удовлетворению;
- 5.3.2.** оплачивать услуги Банка в соответствии с Тарифами Банка, а также возмещать Банку иные понесенные Банком расходы, связанные с исполнением Договора банковского вклада;
- 5.3.3.** выполнять все обязанности, вытекающие из Договора банковского вклада.

### **5.4. Вкладчик имеет право:**

- 5.4.1.** в любой момент потребовать возврата Вклада либо его части на условиях, установленных Договором банковского вклада, с учетом условий, предусмотренных п. 3.13 Правил банковского вклада;
- 5.4.2.** пополнять Вклад или совершать расходные операции, конверсионные операции по Депозитному счету в порядке, определенном Договором банковского вклада, если данное условие предусмотрено Условиями привлечения вкладов;
- 5.4.3.** получать по запросу информацию о номере(ах) Депозитного счета, его(их) состоянии и движении денежных средств, действующих процентных ставках и Тарифах Банка;
- 5.4.4.** предоставить другому лицу право распоряжения Вкладом и совершения операций по Депозитному счету на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением распоряжения Вкладом и совершения операций по Депозитному счету в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания. При этом Вкладчик несет ответственность за действия Представителя, а отношения между Вкладчиком и его Представителем регулируются настоящими Правилами банковского вклада и действующим законодательством.  
В случае если Договор банковского вклада заключен в пользу третьего лица, действие доверенности, выданной Вкладчиком до момента обращения Выгодоприобретателя в Банк с целью воспользоваться своими правами по Договору банковского вклада, прекращается с момента такого обращения Выгодоприобретателя. Выгодоприобретатель, который приобрел права Вкладчика по Договору банковского вклада, вправе предоставить другому лицу право распоряжения Вкладом и совершения операций по Депозитному счету на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- 5.4.5.** завещать свой Вклад в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- 5.4.6.** предоставив в Банк заявление в порядке, предусмотренном ДКО и/или Договором дистанционного банковского обслуживания, в случаях, предусмотренных Условиями привлечения вкладов:
- 5.4.6.1.** изменить способ выплаты процентов по Вкладу на иной способ, предусмотренный п. 4.4 настоящих Правил банковского вклада, либо изменить счет, предназначенный для зачисления процентов по Вкладу, на иной счет Вкладчика, открытый в Банке;
- 5.4.6.2.** изменить счет, предназначенный для возврата суммы Вклада по Договору, на иной счет Вкладчика, открытый в Банке;
- 5.4.7.** получать информацию о состоянии Депозитного счета и проведенных по Депозитному счету операциях в рамках дистанционного информационного обслуживания в порядке, предусмотренном настоящим Договором банковского вклада, или в порядке, предусмотренном Договором дистанционного банковского обслуживания.

## **6. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА**

- 6.1.** Договор банковского вклада вступает в силу с момента зачисления суммы Вклада (Первоначальной суммы вклада), указанной в Заявлении о размещении вклада, на Депозитный счет и действует до момента возврата Вкладчику суммы Вклада и выплаты начисленных на нее процентов в соответствии с условиями Договора банковского вклада. Прекращение действия Договора банковского вклада является основанием закрытия Депозитного счета.
- 6.2.** В случае непоступления всей суммы Вклада (Первоначальной суммы вклада) на Депозитный счет в день заключения Договора банковского вклада, Договор считается незаключенным и Депозитный счет закрывается Банком, а денежные средства, находящиеся на нем, возвращаются Банком их вносителю.
- 6.3.** В зависимости от Условия привлечения вкладов Договор продлевается или не продлевается на новый срок. Условиями привлечения вкладов также может быть предусмотрено, что продление Договора банковского вклада возможно только при наличии иных действующих на такой день продления соглашений между Банком и Вкладчиком (например, в случае размещения Вкладчиком Вклада в рамках комплексных банковских продуктов, пакетных программ по предоставлению банковских/небанковских продуктов и услуг на специальных условиях и т.д.). При этом:

- 6.3.1.** в случае если Условиями привлечения вклада не предусмотрена пролонгация Договора банковского вклада на новый срок, Договор считается продленным на условиях вклада до востребования, либо на иных условиях, предусмотренных соответствующим видом Вклада;
- 6.3.2.** в случае если Условиями привлечения вклада предусмотрена пролонгация Договора банковского вклада на новый срок и Вкладчик не востребовал Вклад в День возврата вклада, Договор считается продленным, а Вклад размещенным на каждый последующий срок, равный Сроку размещения вклада, указанному в Заявлении о размещении вклада.
- 6.3.3.** если иное не предусмотрено Условиями привлечения вкладов, при пролонгации для Вклада устанавливаются такие процентная ставка, Минимальная сумма вклада, Неснижаемый остаток по вкладу и Минимальная сумма дополнительного взноса по Вкладу и иные условия привлечения Вклада, которые действуют в Банке для данного вида Вклада на день продления Вклада в зависимости от остатка денежных средств на Депозитном счете на дату пролонгации;
- 6.3.3.1.** при этом Условиями привлечения вкладов может быть предусмотрена возможность определения Вкладчиком размера Неснижаемого остатка по вкладу при пролонгации вне зависимости от суммы Вклада на Депозитном счете на дату пролонгации путем подачи в установленном настоящими Правилами банковского вклада порядке в Банк Заявления об установлении Неснижаемого остатка по вкладу. В этом случае при пролонгации по Вкладу устанавливаются такие процентная ставка, Минимальная сумма дополнительного взноса по Вкладу и иные условия привлечения Вклада, которые действуют в Банке для данного вида Вклада на день продления Договора банковского вклада в зависимости от нового Неснижаемого остатка по вкладу, указанного Вкладчиком в действующем на дату пролонгации Заявлении о размещении вклада об установлении Неснижаемого остатка по вкладу;
- 6.3.3.2.** если на дату пролонгации для данного вида Вклада Банком были изменены значения Неснижаемых остатков по вкладу, то при пролонгации Вклада устанавливается такой новый размер Неснижаемого остатка по вкладу, значение которого является меньшим из близлежащих к размеру Неснижаемого остатка по вкладу, указанному в Заявлении о размещении вклада об установлении Неснижаемого остатка по вкладу. При этом по Вкладу устанавливается такой размер процентной ставки, Минимальная сумма дополнительного взноса и иные условия привлечения Вклада, которые действуют в Банке для данного вида Вклада на день продления Вклада в зависимости от нового Неснижаемого остатка по вкладу, установленного при пролонгации;
- 6.3.3.3.** в случае, когда на дату пролонгации остаток денежных средств на Депозитном счете недостаточен для установления по Вкладу Неснижаемого остатка по вкладу, определенного в Заявлении об установлении Неснижаемого остатка, то по Вкладу устанавливается Неснижаемый остаток по вкладу в зависимости от остатка денежных средств на Депозитном счете на дату пролонгации и в соответствии с действующими Условиями привлечения вкладов;
- 6.3.3.4.** в случае если на дату пролонгации остаток денежных средств на Депозитном счете окажется меньше Минимальной суммы вклада (в том числе, при списании Банком денежных средств с Депозитного счета в счет погашения задолженности Вкладчика перед Банком в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, ДКО и/или Правилами банковского вклада), установленной действующими Условиями пролонгации вкладов на день продления Вклада, пролонгация Вклада осуществляется в соответствии с п. 6.3.6 настоящих Правил банковского вклада;
- 6.3.4.** при пролонгации Договора банковского вклада Вклад размещается на условиях оплаты Вкладчиком услуг Банка по Тарифам, которые действуют в Банке для данного вида Вклада на день продления Договора банковского вклада.  
В случае продления Договора банковского вклада (размещения Вклада на каждый последующий срок) Вкладчик обязан самостоятельно ознакомиться с действующими в Банке Правилами банковского вклада, процентными ставками и Тарифами опубликованными Банком в порядке, определенном в п. 2.9 Правил комплексного обслуживания;
- 6.3.5.** по окончании Срока размещения Вклада Договор банковского вклада может быть продлен на последующий срок не более 3 (Трех) раз. С даты, следующей за датой истечения последнего Срока размещения Вклада, на который был продлен Договор банковского вклада, Договор считается продленным на условиях вклада до востребования. При этом сумма Вклада перечисляется на счет по вкладу до востребования, открытый Вкладчику в Банке;
- 6.3.6.** если на дату продления Договора банковского вклада данный вид Вклада будет отменен Банком, либо сумма Вклада окажется меньше Минимальной суммы вклада, установленной Банком на день продления Вклада, либо на дату пролонгации не соблюдены условия для его пролонгации (например, в случае размещения Вкладчиком Вклада в рамках комплексных банковских продуктов, пакетных программ по предоставлению банковских/небанковских продуктов и услуг на специальных условиях и т.д.) Договор считается продленным на условиях вклада до востребования. При этом сумма Вклада перечисляется на счет по вкладу до востребования, открытый Вкладчику в Банке;
- 6.3.7.** по распоряжению Вкладчика возврат суммы Вклада осуществляется в наличной форме либо в безналичной форме путем ее зачисления на иной счет Вкладчика, открытый в Банке, и сообщенный Вкладчиком Банку.

## **7. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ В ПРАВИЛА БАНКОВСКОГО ВКЛАДА, УСЛОВИЯ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ВКЛАДОВ И ТАРИФЫ**

- 7.1.** Внесение изменений и/или дополнений в настоящие Правила банковского вклада, Условия привлечения вкладов, в том числе утверждение Банком новой редакции Правил банковского вклада, и Тарифы производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном разделом 2 Правил комплексного обслуживания с особенностями, установленными п.п. 7.2-7.4 Правил банковского вклада.
- 7.2.** В случае внесения изменений и /или дополнений в Тарифы, новая редакция Тарифов начинает действовать в отношении первоначально размещаемых Вкладов – с даты заключения Договора банковского вклада на размещение указанного Вклада, в отношении Вкладов, открытых на условиях выдачи Вклада по истечении определенного срока (срочный вклад), размещенных до внесения изменений и/или дополнений в Тарифы – с даты первого продления действия Договора банковского вклада на следующий Срок размещения вклада, а в отношении Вкладов, открытых на условиях выдачи Вклада по первому требованию Вкладчика (вклад до востребования) – с даты введения новой редакции Тарифов в действие.
- 7.3.** В случае изменения Банком Условий привлечения вкладов новая редакция Условий привлечения вкладов начинает действовать в отношении первоначально размещаемых Вкладов – с даты заключения Договора банковского вклада на размещение указанного Вклада, а в отношении Вкладов, размещенных до внесения изменений в Условия, – с даты первого продления действия Договора банковского вклада на следующий Срок размещения вклада.
- 7.4.** В случае изменения Банком в одностороннем порядке размера процентной ставки по Договорам банковского вклада о выдаче Вклада по первому требованию Вкладчика (вклад до востребования), новый размер процентной ставки вступает в силу в отношении вкладов, внесенных до указанного изменения, со дня следующего за днем доведения информации о вступлении в силу решения Банка о новой процентной ставке. Информация о новой процентной ставке доводится до сведения Вкладчика любым из способов, предусмотренных п. 2.9 Правил комплексного обслуживания.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 8.1.** В случае, когда День возврата вклада или Дата выплаты процентов приходится на нерабочий день Банка, то Днем возврата Вклада и/или Датой выплаты процентов считается следующий за ним рабочий день. Нерабочие дни Банка устанавливаются Банком в соответствии с календарем рабочего времени, установленным в соответствии с законодательством.
- 8.2.** В случае, когда Дата выплаты процентов приходится на день, отсутствующий в текущем месяце, то Датой выплаты процентов на сумму Вклада считается последний день такого месяца.
- 8.3.** Все изменения и дополнения к Договору банковского вклада имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон, за исключением случаев установленных Правилами комплексного обслуживания и Правилами банковского вклада.
- 8.4.** Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Правилами банковского вклада, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации и нормативными правовыми актами.

**Правила предоставления кредитов на потребительские цели ПАО "Промсвязьбанк"  
для физических лиц в рамках комплексного банковского обслуживания**

**1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**График погашения** – информационный расчет, содержащий информацию о полной сумме, подлежащей выплате Заемщиком по Договору, суммы и даты Ежемесячных платежей Заемщика в погашение Основного долга и процентов за пользование Кредитом, при условии надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

**Дата окончания срока кредитования** – последний день срока, указанного в Заявлении на заключение Договора, на который предоставлен Кредит. При осуществлении частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту по инициативе Заемщика с сокращением срока кредитования, Дата окончания срока кредитования определяется в соответствии с п.5.1.4 Правил. В случае если право Заемщика на получение Отсрочки в порядке и на условиях, указанных в разделе 4 Правил, предусмотрено Заявлением на заключение Договора, Дата окончания срока кредитования определяется в соответствии с п.4.6 Правил.

**Дата погашения Задолженности в случае ее досрочного истребования** - последний день срока исполнения Заемщиком требования Кредитора о полном досрочном погашении Задолженности по Договору.

**Дата предоставления Кредита** – дата зачисления Кредита на Счет.

**Дата уплаты Ежемесячного платежа** – число каждого календарного месяца, указанное Заемщиком в Заявлении на заключение Договора либо определенное Сторонами Договора в соответствии с п.3.10 Правил.

**Дата фактического погашения Задолженности по Договору** - дата списания денежных средств в погашение Задолженности по Договору со счетов Заемщика в сумме, достаточной для полного погашения Задолженности по Договору (в случае погашения Задолженности по Договору путем списания денежных средств со счетов Заемщика, открытых у Кредитора) либо дата зачисления на счет Кредитора денежных средств в сумме, достаточной для полного погашения Задолженности (в случае погашения Задолженности путем перечисления денежных средств на счет Кредитора), в полном объеме.

**Договор** - договор о предоставлении кредита на потребительские цели, являющийся приложением и неотъемлемой частью ДКО, заключенный между Заемщиком и Кредитором, в соответствии с которым Кредитор на условиях Правил и Заявления на заключение Договора предоставляет Заемщику Кредит, а Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование Кредитом, а также иные платежи, подлежащие уплате Кредитору в соответствии с Договором.

**ДКО (Договор комплексного обслуживания)** – договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Промсвязьбанк», определяющий условия и порядок предоставления Клиентам Банковских продуктов, заключаемый между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к Правилам комплексного обслуживания в порядке, определенном Правилам комплексного обслуживания.

**Ежемесячный платеж** – подлежащий уплате Заемщиком ежемесячно в Дату уплаты Ежемесячного платежа в счет исполнения обязательств по Договору платеж, включающий в себя часть суммы Текущей задолженности по Кредиту и/или проценты за пользование Кредитом, начисленные на Текущую задолженность по Кредиту. Размер Ежемесячного платежа определяется в соответствии с п.3.2 и п.5.1.4 Правил, а при предоставлении Заемщику Отсрочки по Основному долгу - в соответствии с п.3.5.2 Правил.

**Задолженность по Договору** – обязательства Заемщика перед Кредитором в любой момент времени совместно или, если указано особо, отдельно по погашению Основного долга, уплате процентов, неустоек, по возмещению расходов Кредитора в связи с Договором, а также иных платежей, подлежащих уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с Договором.

**Задолженность по процентам** – обязательства Заемщика перед Кредитором в любой момент по уплате процентов, начисленных на Текущую задолженность по Кредиту и Просроченную задолженность по основному долгу.

**Заемщик** – физическое лицо или физические лица, выступающие в качестве солидарных Заемщиков и именуемые в дальнейшем вместе и по отдельности «Заемщик», заключившие с Кредитором Договор.

**Заявление на заключение Договора** - заявление на заключение договора о предоставлении кредита на потребительские цели с ПАО «Промсвязьбанк» (место нахождения: 109052, Российская Федерация, г. Москва, ул. Смирновская, д.10, строение 22, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3251, выданная Банком России 17 декабря 2014 г.) (по тексту Правил - **Кредитор**), заполняемое Заемщиком по

форме Кредитора и содержащее предложение Заемщика Кредитору заключить Договор.

**Кредит** – сумма денежных средств, указанная в п.1.1 Заявления на заключение Договора и предоставляемая Кредитором Заемщику на потребительские цели одновременно (одной суммой) на условиях срочности, возвратности и платности на условиях, указанных в Договоре.

**Основной долг** – вся сумма / оставшаяся часть суммы Кредита, подлежащая возврату в соответствии с условиями Договора и не возвращенная Кредитору независимо от наступления срока исполнения обязательств по Договору.

**Отсрочка** – предоставляемая в порядке и на условиях раздела 4 Правил отсрочка погашения Задолженности по Договору в виде Отсрочки по Основному долгу либо Отсрочки по Ежемесячным платежам в случае если право Заемщика на ее получение предусмотрено Заявлением на заключение Договора.

**Отсрочка по Ежемесячным платежам** – период времени, в течение которого Ежемесячные платежи Заемщиком не уплачиваются.

**Отсрочка по Основному долгу** – период времени, в течение которого задолженность по Основному долгу Заемщиком не погашается.

**Правила** – настоящие Правила предоставления кредитов на потребительские цели ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц в рамках комплексного банковского обслуживания, являющиеся приложением и неотъемлемой частью Правил комплексного обслуживания.

**Просроченная задолженность по основному долгу** – задолженность по Основному долгу, не погашенная в срок, предусмотренный Договором.

**Просроченная задолженность по процентам** - задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом, не погашенная в срок, предусмотренный Договором.

**Процентный период** – период времени, в течение которого начисляются проценты за пользование Кредитом, установленный для определения порядка начисления процентов до Даты окончания срока кредитования/Даты погашения Задолженности в случае ее досрочного истребования.

**Расчетная дата** – день зачисления Кредита на Счет, а в случае осуществления частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту с перерасчетом Ежемесячного платежа - день, следующий за датой последнего частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту.

**Стороны** – Кредитор и Заемщик при совместном упоминании.

**Счет** – банковский (текущий) счет Заемщика, указанный в п.1.6 Заявления на заключение Договора, открытый у Кредитора в валюте Российской Федерации (рублях), на который предоставлен Кредит и с использованием которого осуществляются расчеты в соответствии с Договором. Значение термина «Счет», используемое в Правилах, дополняет термин «Счет», используемый в ДКО, и не заменяет его.

**Текущая задолженность по Кредиту** – задолженность Заемщика по Основному долгу, срок исполнения обязательств по возврату которого не наступил либо наступил, но не истек.

Иные термины, используемые в Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКО, а также могут вводиться по тексту Договора.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1.** Настоящие Правила определяют стандартные условия и порядок предоставления Кредитором Заемщикам Кредитов и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Сторонами.

Настоящие Правила определяют общие условия Договора и являются типовыми для всех Заемщиков, предоставивших Кредитору анкету на получение кредита в ПАО «Промсвязьбанк» до «03»июня 2014 г. (включительно).

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заемщика к Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Кредитором (зачисление Кредита на Счет) оферты Заемщика (направленного Кредитору Заявления на заключение Договора).

С даты заключения Договора Договору присваивается номер, соответствующий номеру Заявления на заключение Договора.

- 2.2.** Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с даты заключения Договора.

Датой заключения Договора является дата зачисления Кредита на Счет. Договор действует до полного исполнения Сторонами обязательств по нему.

- 2.3.** Кредитор предоставляет Кредит в российских рублях в сумме и на срок, указанные в Заявлении на заключение Договора.

Заемщик обязуется возратить Кредитору полученные денежные средства (Кредит) и уплатить проценты за пользование Кредитом, а также иные платежи, подлежащие уплате Кредитору в порядке, предусмотренном Договором.

## 3. ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПО КРЕДИТУ И УПЛАТА ПРОЦЕНТОВ

- 3.1.** Погашение Текущей задолженности по Кредиту и/или Задолженности по процентам, начисленным на Текущую задолженность по Кредиту, осуществляется Заемщиком путем уплаты Ежемесячных платежей в Дату уплаты Ежемесячных платежей, начиная с месяца, следующего за календарным месяцем предоставления Кредита и заканчивая календарным месяцем, предшествующим месяцу, в котором подлежит уплате Последний платеж/Последний платеж при наличии Отсрочки, предусмотренный п.3.4 Правил (в случае предоставления Отсрочки).

В случае предоставления Заемщику одной или нескольких Отсрочек в течение срока действия Договора, погашение Текущей задолженности по Кредиту и/или Задолженности по процентам, начисленным на Текущую задолженность по Кредиту, в период с даты, следующей за датой Ежемесячного платежа, предшествующей Дате окончания срока кредитования, определенной при предоставлении Кредита, по последнюю календарную дату в месяце, предшествующем месяцу, в котором подлежит уплате Последний платеж при наличии Отсрочки (обе даты включительно), осуществляется путем уплаты Ежемесячных платежей в Дату уплаты Ежемесячного платежа.

- 3.1.1.** Первый Ежемесячный платеж включает только сумму процентов, начисленных в течение первого Процентного периода, определенного п.3.5.2 Правил.

- 3.1.2.** Заемщик вправе получить Отсрочку по Ежемесячным платежам либо Отсрочку по Основному долгу в порядке и на условиях, предусмотренных разделом 4 Правил, в случае если право Заемщика на ее получение предусмотрено Заявлением на заключение Договора.

- 3.2.** Ежемесячный платеж, за исключением первого Ежемесячного платежа, периода Отсрочки по Ежемесячным платежам и/или периода Отсрочки по Основному долгу (в случае предоставления Отсрочки по Ежемесячным платежам или Отсрочки по Основному долгу), Ежемесячного платежа, рассчитываемого в случае осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту с перерасчетом Ежемесячного платежа, а также Ежемесячного платежа, рассчитываемого в случае, предусмотренном п.3.2.2 Правил, рассчитывается по нижеуказанной формуле с точностью до сотых долей, при этом округление производится по математическим правилам (по тексту Правил – **Формула 1**):

$$\text{Размер Ежемесячного платежа} = \text{ТЗК} \times \frac{\text{ПС}}{1 - (1 + \text{ПС})^{-(\text{ПП}-1)}}$$

В случае осуществления частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту с перерасчетом Ежемесячного платежа, Ежемесячный платеж рассчитывается по следующей формуле с точностью до сотых долей, при этом округление производится по математическим правилам (по тексту Правил – **Формула 2**):

$$\text{Размер} = \text{ТЗК} \times \text{ПС}$$

Где (для обеих указанных выше формул):

**ТЗК** – остаток Текущей задолженности по Кредиту на Расчетную дату (в российских рублях);

**ПС** – месячная процентная ставка, равная 1/12 от годовой процентной ставки, установленной в соответствии с Договором (в процентах годовых);

**ПП** – количество Процентных периодов, оставшихся до Даты окончания срока кредитования.

Перерасчет Ежемесячного платежа производится по состоянию на Расчетную дату.

**3.2.1.** Ежемесячный платеж, определенный п.3.2 и п.5.1.4 Правил, включает в себя:

**3.2.1.1.** проценты, начисленные на Текущую задолженность по Кредиту в течение соответствующего Процентного периода, определенного в п.3.5.2 Правил;

**3.2.1.2.** часть суммы Текущей задолженности по Кредиту, равную сумме Ежемесячного платежа за вычетом процентов, указанных в п.3.2.1.1 Правил.

**3.2.2.** В случае если сумма процентов, начисленных на остаток Текущей задолженности по Кредиту в течение Процентного периода, в котором Дата уплаты Ежемесячного платежа изменена в связи с заключением Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа, равна или превышает размер Ежемесячного платежа, рассчитанного согласно п.3.2 Правил, размер Ежемесячного платежа в указанном Процентном периоде будет равен сумме процентов, начисленных на остаток Текущей задолженности по Кредиту в течение указанного Процентного периода.

**3.3.** В период Отсрочки по Основному долгу Ежемесячные платежи включают в себя только проценты, начисленные на Текущую задолженность по Кредиту в порядке, предусмотренном п.3.5.2 Правил.

**3.4.** Погашение Задолженности по Договору в соответствии с разделом 5 Правил осуществляется после погашения Задолженности по Договору, срок уплаты которой наступил, либо наступил, но не истек.

В случае не предоставления Заемщику Отсрочки в течение срока действия Договора, последний платеж в погашение Задолженности по Договору, включающий оставшуюся непогашенной Текущую задолженность по Кредиту и Задолженность по процентам, начисленным на Текущую задолженность по Кредиту за последний Процентный период, уплачивается Заемщиком в Дату окончания срока кредитования (по тексту Правил – **Последний платеж**).

В случае предоставления Заемщику одной или нескольких Отсрочек в течение срока действия Договора, последний платеж в погашение Задолженности по Договору, включающий оставшуюся непогашенной Текущую задолженность по Кредиту, Задолженность по процентам, начисленным на Текущую задолженность по Кредиту за последний Процентный период, а также оставшуюся непогашенной Задолженность по процентам за период Отсрочки по Ежемесячным платежам, уплачивается Заемщиком в Дату окончания срока кредитования (по тексту Правил – **Последний платеж при наличии Отсрочки**).

Не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до даты уплаты Последнего платежа/Последнего платежа при наличии Отсрочки (в случае предоставления Отсрочки) Заемщик обязан обратиться к Кредитору для осуществления расчета суммы Последнего платежа/Последнего платежа при наличии Отсрочки.

**3.5.** Заемщик обязуется уплачивать Кредитору проценты по ставке, указанной в Заявлении на заключение Договора, в следующем порядке:

**3.5.1.** Проценты за пользование Кредитом начисляются на остаток задолженности по Основному долгу, включая Просроченную задолженность по основному долгу, учитываемой на соответствующем счете на начало операционного дня, из расчета процентной ставки, указанной в Заявлении на заключение Договора, и действительного числа календарных дней в году (365/366 дней, соответственно).

Проценты за пользование Кредитом начисляются за период со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по Дату фактического погашения Задолженности по Договору, но в любом случае не позднее Даты окончания срока кредитования, а в случае полного досрочного истребования Кредитом Задолженности по Договору в соответствии с разделом 6 Правил, - по Дату фактического погашения Задолженности по Договору, но не позднее Даты погашения Задолженности в случае ее досрочного истребования, указанной в п.6.2 Правил.

Проценты за пользование Кредитом, начиная с даты, следующей за Датой окончания срока кредитования, а в случае полного досрочного истребования Кредитом Задолженности по Договору, - за Датой погашения Задолженности в случае ее досрочного истребования, не начисляются.

**3.5.2.** Первый Процентный период начинается со дня, следующего за Датой предоставления Кредита, и заканчивается в Дату уплаты Ежемесячного платежа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором предоставлен Кредит (обе даты включительно).

Продолжительность каждого последующего Процентного периода (за исключением последнего Процентного периода и Процентного периода, в котором Дата уплаты Ежемесячного платежа изменена в связи с заключением Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа) исчисляется со дня, следующего за Датой уплаты Ежемесячного платежа каждого предыдущего календарного месяца, по дату Ежемесячного платежа текущего календарного месяца (обе даты включительно).

Процентный период, в котором Дата уплаты Ежемесячного платежа перенесена в связи с заключением Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа, начинается с даты, следующей за датой последнего оплаченного Заемщиком Ежемесячного платежа, предшествующей заключению Сторонами соглашения об установлении новой Даты уплаты Ежемесячного платежа, и оканчивается в новую Дату уплаты Ежемесячного платежа, в которую должен быть оплачен первый Ежемесячный платеж после заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа. В случае если в месяце заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа, Ежемесячный платеж еще не был уплачен, и Дата уплаты Ежемесячного платежа переносится в месяце, следующем за месяцем заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа – Процентный период начинается с даты, следующей за Датой уплаты Ежемесячного платежа в месяце заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа и оканчивается в новую Дату уплаты Ежемесячного платежа, в которую должен быть оплачен первый Ежемесячный платеж после даты, следующей за датой первого после заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа Ежемесячного платежа (обе даты включительно).

Указанные выше абзацы настоящего пункта Правил устанавливают математические правила определения Процентного периода и не устанавливают порядок определения сроков, исчисляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Последний Процентный период заканчивается в Дату окончания срока кредитования.

В случае полного досрочного истребования Кредитором Задолженности по Договору в соответствии с разделом 6 Правил, последний Процентный период заканчивается в Дату фактического погашения Задолженности по Договору, но не позднее Даты погашения Задолженности в случае ее досрочного истребования. В случае полного досрочного погашения Заемщиком Задолженности по Договору, последний Процентный период заканчивается в дату такого погашения.

Проценты, начисленные на Текущую задолженность по Кредиту за каждый Процентный период, за исключением последнего и периода Отсрочки по Ежемесячным платежам (в случае предоставления Отсрочки по Ежемесячным платежам), уплачиваются Заемщиком в каждую Дату уплаты Ежемесячного платежа. При этом в случае предоставления Заемщику Отсрочки по Ежемесячным платежам Задолженность по уплате процентов, начисленных на Текущую задолженность по Кредиту за период (по тексту Правил – **Период Отсрочки**) со дня, следующего за датой последнего оплаченного Заемщиком Ежемесячного платежа, по Дату уплаты Ежемесячного платежа, являющегося последним из Ежемесячных платежей, на уплату которых Кредитором была предоставлена Отсрочка по Ежемесячным платежам, согласно заявлению на предоставление Отсрочки (по тексту Правил – **Дата окончания Периода Отсрочки**) (обе даты включительно), уплачивается Заемщиком равными платежами в даты Ежемесячных платежей, следующих за Датой окончания Периода Отсрочки, сверх сумм Ежемесячных платежей. Оставшаяся Задолженность по процентам за Период Отсрочки по Ежемесячным платежам уплачивается в составе Последнего платежа при наличии Отсрочки.

Проценты, начисленные на Просроченную задолженность по основному долгу за каждый Процентный период, за исключением последнего, уплачиваются Заемщиком не позднее Даты уплаты Ежемесячного платежа, в которую заканчивается соответствующий Процентный период.

Проценты, начисленные на Текущую задолженность по Кредиту за последний Процентный период, уплачиваются Заемщиком в Дату окончания срока кредитования, а в случае полного досрочного истребования Кредитором Задолженности по Договору – не позднее Даты погашения Задолженности в случае ее досрочного истребования. В случае полного досрочного погашения Заемщиком Задолженности по Договору проценты за последний Процентный период уплачиваются Заемщиком в дату такого погашения.

Проценты, начисленные на Просроченную задолженность по основному долгу за последний Процентный период, уплачиваются Заемщиком не позднее Даты окончания срока кредитования, а в случае полного досрочного истребования Кредитором Задолженности по Договору – не позднее Даты погашения Задолженности в случае ее досрочного истребования.

В случае осуществления Заемщиком полного досрочного погашения Задолженности по Договору, Задолженность по процентам, начисленным по дату такого досрочного погашения (включительно), подлежит уплате в полном объеме в Дату фактического погашения Задолженности по Договору.



**3.6.** В целях информирования Заемщика о платежах, подлежащих уплате по Договору, и достижения однозначного понимания приведенных в п.3.2 Правил формул и производимых на их основании расчетов, Кредитор обязуется предоставить Заемщику График погашения в день оформления Заемщиком Заявления на заключение Договора, при заключении соглашения об изменении условий кредитования, при предоставлении Заемщику Отсрочки в соответствии с условиями Договора, в день заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа, в день обращения Заемщика в уполномоченное подразделение Кредитора с просьбой о предоставлении Графика погашения, в том числе после осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту. Кредитор вправе дополнительно направить Заемщику График погашения в любой день по выбору Кредитора.

Неполучение или несвоевременное получение Заемщиком Графика погашения не освобождает Заемщика от обязанности исполнения Договора на установленных в Договоре условиях.

**3.7.** Погашение Задолженности по Договору осуществляется одним из следующих способов:

**3.7.1.** путем списания без дополнительного распоряжения (согласия) Заемщика денежных средств со счетов Заемщика, открытых у Кредитора, включая случаи досрочного истребования Задолженности по Договору:

**3.7.1.1.** при наступлении сроков исполнения обязательств Заемщика по погашению Задолженности по Договору, в том числе при досрочном истребовании Задолженности, а также при возникновении оснований для взыскания с Заемщика неустоек, предусмотренных Договором, Заемщик предоставляет Кредитору право без дополнительного распоряжения (согласия) Заемщика списывать причитающиеся Кредитору денежные средства со Счета с указанием назначения платежа в рамках Договора по своему усмотрению, а при недостаточности денежных средств на Счете – со всех иных банковских счетов, включая счета, расчеты по которым осуществляются с использованием банковской карты (по тексту Правил – **Иные счета Заемщика**), открытых у Кредитора, а также со всех Иных счетов Заемщика, которые будут открыты в будущем, как у Кредитора, так и в иных кредитных организациях;

**3.7.2.** путем перечисления в безналичной форме денежных средств на счет(-а) Кредитора, при условии уведомления Заемщика в порядке, предусмотренном Договором, о реквизитах счетов, на которые должны перечисляться денежные средства в исполнение обязательств Заемщика по Договору.

**3.7.3.** иными способами, указанными в Заявлении на заключение Договора.

**3.8.** Заемщик обязуется не позднее 14 часов 00 минут по московскому времени в Дату уплаты Ежемесячного платежа каждого календарного месяца, а также не позднее 14 часов 00 минут по московскому времени в Дату окончания срока кредитования, и не позднее 14 часов 00 минут по московскому времени даты, указанной в направленном Кредитором в соответствии с п.6.2 Правил требования, при досрочном истребовании Задолженности по Договору, обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для исполнения обязательств по Договору.

**3.9.** Сумма денежных средств, направленная на погашение обязательств Заемщика по Договору и недостаточная для полного исполнения денежного обязательства по Договору, срок исполнения которого наступил, направляется:

- в первую очередь - на расходы Кредитора по возврату Задолженности по Договору, в том числе судебные издержки;
- во вторую очередь - на погашение Просроченной задолженности по процентам;
- в третью очередь - на погашение Просроченной задолженности по основному долгу;
- в четвертую очередь - на уплату процентов за пользование Кредитом;
- в пятую очередь - на погашение Текущей задолженности по Кредиту.

**3.10.** Заемщик/Заемщик, на чье имя открыт Счет (в случае предоставления Кредитором Кредита нескольким созаемщикам), вправе со дня, следующего за Датой уплаты первого Ежемесячного платежа до Даты уплаты Ежемесячного платежа, предшествующей Дате окончания срока кредитования, предложить Кредитору изменить Дату уплаты Ежемесячного платежа с месяца, в котором должен быть уплачен следующий после последнего оплаченного Заемщиком Ежемесячный платеж.

При обращении Заемщика к Кредитору с заявлением на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа в Дату уплаты Ежемесячного платежа по Договору или в случае, если новая Дата уплаты Ежемесячного платежа в календарном месяце наступает ранее даты заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа, то Дата уплаты Ежемесячного платежа в месяце заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа сохраняется в соответствии с Договором и подлежит изменению с месяца, следующего за месяцем заключения Сторонами такого соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа.

При этом период между Датой уплаты Ежемесячного платежа по Договору и новой Датой уплаты Ежемесячного платежа, указанной Заемщиком в заявлении на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа, не должен быть менее 15 календарных дней.

Соглашение об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа считается заключенным Сторонами и действует с даты акцепта Кредитором предложения Заемщика, указанного в заявлении на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа, оформленном по установленной Кредитором форме. Акцепт Кредитором осуществляется путем проставления на заявлении на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа отметки о его принятии. В заявлении на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа Заемщиком указывается новая Дата уплаты Ежемесячного платежа. При установлении новой Даты уплаты Ежемесячного платежа производится перерасчет Ежемесячного платежа по **Формуле 2**, с сохранением Даты окончания срока кредитования.

В случае заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа Кредитор предоставляет Заемщику График погашения, содержащий информацию о платежах по Договору, в день подачи Заемщиком заявления на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ОТСРОЧКИ**

- 4.1.** Заемщик/Заемщик, на чье имя открыт Счет (в случае предоставления Кредитором Кредита нескольким созаемщикам), вправе обратиться к Кредитору за предоставлением ему Отсрочки по Ежемесячным платежам либо Отсрочки по Основному долгу, а Кредитор обязан в порядке, предусмотренном п.4.3 Правил, предоставить Заемщику Отсрочку выбранного Заемщиком вида на условиях, предусмотренных п.4.4 Правил, при условии соблюдения требований для предоставления Отсрочки, предусмотренных п.4.2 Правил, и уплаты Заемщиком комиссионного вознаграждения, предусмотренного п.4.5 Правил.
- 4.2.** Отсрочка предоставляется Заемщику только в случае одновременного соблюдения следующих требований:
- Заемщик оплатил не менее 6 (Шести) Ежемесячных платежей по Договору;
  - отсутствуют случаи нарушения Заемщиком сроков уплаты 6 (Шести) ближайших к дате обращения Заемщика к Кредитору за получением Отсрочки Ежемесячных платежей длительностью более 7 (Семи) календарных дней;
  - до Даты окончания срока кредитования (включительно) осталось не менее 3 (Трех) платежей (включая Ежемесячные платежи и Последний платеж/Последний платеж при наличии Отсрочки);
  - на дату обращения Заемщика к Кредитору за получением Отсрочки Задолженность по Договору не была реструктурирована;
  - на дату обращения Заемщика к Кредитору за получением Отсрочки отсутствует просроченная задолженность по Договору и по иным договорам, заключенным Заемщиком с Кредитором;
  - Отсрочка предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в 12 (Двенадцать) месяцев, считая с даты фактического предоставления Кредита;
  - причина обращения за предоставлением Отсрочки, сообщенная Заемщиком, не связана с ухудшением финансового положения Заемщика (к таким причинам, в том числе, относятся: отпуск Заемщика, командировка Заемщика, иная причина, не связанная с ухудшением финансового положения Заемщика);
  - Заемщик/Заемщик, на чье имя открыт Счет (в случае предоставления Кредитором Кредита нескольким созаемщикам) обратился к Кредитору за получением Отсрочки в период, начиная с Даты Ежемесячного платежа, оплаченного Заемщиком, по дату, предшествующую очередной Дате Ежемесячного платежа (обе даты включительно), с которой может быть предоставлена Отсрочка.
- 4.3.** Кредитор осуществляет проверку соблюдения требований для предоставления Отсрочки, предусмотренных п.4.2 Правил, и при подтверждении соблюдения одновременно всех требований предоставляет Заемщику/Заемщику, на чье имя открыт Счет (в случае предоставления Кредитором Кредита нескольким созаемщикам), заявление на предоставление Отсрочки, в котором указанный Заемщик его подписанием подтверждает выбор соответствующего вида Отсрочки. В заявлении на предоставление Отсрочки Заемщик указывает причину обращения к Кредитору за предоставлением указанной услуги.

В целях подтверждения предоставления Заемщику Отсрочки Кредитор обязан предоставить Заемщику/Заемщику, на чье имя открыт Счет (в случае предоставления Кредитором Кредита нескольким созаемщикам) График погашения, содержащий информацию о платежах по Договору с даты предоставления Отсрочки, в день подачи заявления на предоставление Отсрочки.

- 4.4.** Отсрочка предоставляется Заемщику на следующих условиях:
- Отсрочка предоставляется длительностью, равной периоду Отсрочки;
  - в период Отсрочки Заемщик освобождается от уплаты Ежемесячных платежей/платежей по погашению Основного долга, указанных в заявлении на предоставление Отсрочки, следующих за датой подачи Заемщиком заявления на предоставление Отсрочки, в количестве, указанном в заявлении на предоставление Отсрочки;

- в случае предоставления Отсрочки срок кредитования увеличивается на количество календарных дней периода Отсрочки.
- 4.5.** За предоставление Кредитором Заемщику Отсрочки Заемщик уплачивает Кредитору комиссию в размере, устанавливаемом в соглашении Сторон о размере комиссии, заключаемом путем оформляемого заявлением на предоставление Отсрочки акцепта Заемщиком условия о размере комиссии, предусмотренного тарифами Кредитора, действующими на дату подачи Заемщиком заявления на предоставление Отсрочки. Комиссия не взимается в случае если требования, указанные в п.4.2 Правил, не соблюдаются, и Отсрочка Кредитором не предоставляется.
- 4.6.** При предоставлении Кредитором Заемщику Отсрочки в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим разделом Правил, с даты предоставления каждой Отсрочки срок кредитования устанавливается равным сроку кредитования, действующему до даты предоставления Отсрочки, увеличенному на количество календарных дней Периода Отсрочки. Дата окончания срока кредитования в случае предоставления Заемщику одной или нескольких Отсрочек в течение срока действия Договора определяется исходя из увеличения срока кредитования на количество календарных дней всех Периодов Отсрочки.

## **5. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗАЕМЩИКОМ**

- 5.1.** Полное досрочное погашение Заемщиком Задолженности по Договору или частичное досрочное погашение Заемщиком Текущей задолженности по Кредиту осуществляется в следующем порядке:
- 5.1.1.** Частичное досрочное погашение Заемщиком Текущей задолженности по Кредиту производится при условии, что Заемщиком предоставлено Кредитору составленное по форме Кредитора заявление на перечисление денежных средств со Счета на досрочное частичное погашение Текущей задолженности по Кредиту, и денежных средств на Счете достаточно для частичного досрочного погашения Заемщиком Задолженности по Договору.
- 5.1.2.** Полное досрочное погашение Заемщиком Задолженности по Договору производится в дату обращения Заемщика к Кредитору при условии, что Заемщиком предоставлено Кредитору составленное по форме Кредитора заявление на перечисление денежных средств со Счета на досрочное полное погашение Задолженности по Договору, и денежных средств на Счете достаточно для полного досрочного погашения Заемщиком Задолженности по Договору.
- 5.1.2.1.** В случае предоставления Заемщику Отсрочки (-чек) досрочное погашение Текущей задолженности по Кредиту возможно как в период Отсрочки, так и после его(-их) окончания только после погашения помимо платежей, указанных в п.3.4 Правил:
- Задолженности по процентам, начисленным за периоды Отсрочки(-ек) и неуплаченным на дату проведения частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту, - в случае осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту после истечения периода Отсрочки;
  - Задолженности по процентам, начисленным за период со дня, следующего за датой последнего оплаченного Заемщиком Ежемесячного платежа, по дату проведения частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту (включительно) и неуплаченным на дату проведения частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту, а также по процентам, начисленным за все предыдущие периоды Отсрочек и неуплаченным на дату проведения частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту, - в случае осуществления Заемщиком досрочного частичного погашения Текущей задолженности по Кредиту в период Отсрочки.
- 5.1.3.** При частичном досрочном погашении Заемщиком Текущей задолженности по Кредиту по выбору Заемщика производится либо перерасчет Ежемесячного платежа по **Формуле 2** с сохранением Даты окончания срока кредитования, либо сокращение срока кредитования (уменьшение количества Ежемесячных платежей), при этом размер Ежемесячных платежей не изменяется.
- 5.1.4.** При осуществлении частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту с сокращением срока кредитования, количество Ежемесячных платежей и дата уплаты Последнего платежа/Последнего платежа при наличии Отсрочки (в случае предоставления Отсрочки) с учетом размера произведенного частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту определяются, исходя из следующего:
- все Ежемесячные платежи, в том числе последний Ежемесячный платеж подлежат уплате в Дату уплаты Ежемесячного платежа;
  - все Ежемесячные платежи, за исключением последнего Ежемесячного платежа, подлежат уплате в размере, который был установлен для Ежемесячного платежа на дату осуществления

частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту, их состав определяется в порядке, указанном в п.3.2.1 Правил;

- последним Ежемесячным платежом является Ежемесячный платеж, который не может быть рассчитан в указанном выше размере, в связи с недостаточностью оставшейся суммы Текущей задолженности по Кредиту, подлежащей уплате в Дату уплаты указанного Ежемесячного платежа.

Последний Ежемесячный платеж, определенный в соответствии с настоящим пунктом Правил, после произведенного Заемщиком частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту становится Последним платежом/Последним платежом при наличии Отсрочки (в случае предоставления Отсрочки), рассчитываемым в соответствии с п.3.4 Правил. Дата, в которую должен быть уплачен указанный Ежемесячный платеж, становится Датой окончания срока кредитования.

Кредитор вправе уведомить Заемщика о произведенном частичном досрочном погашении Текущей задолженности по Кредиту, в том числе путем направления SMS-сообщения, а также в порядке, определенном п.6.1 ДКО.

## **6. ДОСРОЧНОЕ ИСТРЕБОВАНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ КРЕДИТОРОМ**

- 6.1.** Кредитор имеет право потребовать полного досрочного погашения Задолженности по Договору в случае нарушения Заемщиком сроков, установленных для погашения Задолженности по Договору, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 6.2.** В случаях, указанных в п.6.1 Правил, Кредитор вправе направить Заемщику требование о досрочном возврате суммы Основного долга, уплате процентов за пользование Кредитом и иных платежей по Договору, а Заемщик обязан погасить указанную Задолженность по Договору не позднее даты, указанной в направленном Кредитором требовании.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 7.1.** В случае неисполнения обязательств по возврату Основного долга и/или уплате процентов за пользование Кредитом в сроки, установленные разделом 3 Правил, или неисполнения обязанности, предусмотренной п.6.2 Правил, на Просроченную задолженность по основному долгу и/или Просроченную задолженность по процентам подлежат начислению пени в размере, указанном в Заявлении на заключение Договора, за каждый день просрочки с даты ее возникновения до даты фактического погашения (обе даты включительно).
- 7.2.** Кредитор вправе производить по своему усмотрению уменьшение размера взыскиваемых неустоек (штрафов, пени), устанавливая период времени, в течение которого неустойки не взимаются, либо принимать решение о не взыскании неустоек. При этом Кредитор вправе не направлять Заемщику письменное уведомление о принятом решении.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 8.1.** Кредитор и Заемщик обязуются не разглашать каким-либо способом третьим лицам информацию, содержащуюся в Договоре, его приложениях и документах, представляемых Сторонами друг другу, а также любую иную информацию, которой Кредитор и Заемщик обмениваются в связи с подготовкой и с исполнением Договора и его приложений, включая персональные данные Заемщика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе при передаче Кредитором указанной информации, включая сведения о размере полученного Заемщиком по Договору Кредита и о его погашении:
  - 8.1.1.** аффилированным лицам и работникам Кредитора в соответствии с их должностными обязанностями;
  - 8.1.2.** независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Кредитором в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения Договора и реализации Кредитором своих прав и обязанностей из Договора и законодательства Российской Федерации, в том числе в целях истребования Задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
  - 8.1.3.** третьим лицам в целях заключения Кредитором сделок в связи с реализацией прав Кредитора по Договору, включая уступку прав требования любым третьим лицам, в том числе лицам, не имеющим лицензии на право осуществления банковской деятельности, в том числе путем публичного размещения Кредитором информации о возможности уступки прав требования по Договору, а также организациям в целях досудебного и судебного возврата долга Заемщика в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

- 8.1.4.** родственникам и работодателям Заемщика, лицам, предоставившим обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору, в целях досудебного и судебного возврата долга Заемщика в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;
- 8.1.5.** иным лицам, в процессе осуществления и защиты Кредитором своих прав, обязанностей и законных интересов.
- 8.2.** Лица, указанные в пп.8.1.1 – 8.1.3 Правил, должны быть обязаны Кредитором соблюдать конфиденциальность.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 9.1.** Все письма, извещения, а также уведомления, в том числе уведомления о новом (уточненном) значении полной стоимости кредита, заявления, указанные в Договоре, График погашения и иные сообщения направляются Сторонами друг другу в порядке, предусмотренном ДКО. При этом вся корреспонденция и документы, переданные Кредитором в указанном порядке любому лицу со стороны Заемщика, считаются полученными всеми лицами со стороны Заемщика.
- 9.2.** В случае если последний день срока, установленного Договором, приходится на официально установленный выходной и/или нерабочий праздничный день в Российской Федерации, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.
- 9.3.** Заемщик обязуется письменно информировать Кредитора в порядке и сроки, предусмотренные ДКО, обо всех предъявленных к нему исках, о возбуждении в отношении него исполнительного производства, возникновении обязательств по отношению к третьим лицам (в том числе заключении кредитных договоров, договоров займа, договоров залога и поручительства), о разделе имущества, находящегося в общей совместной собственности Заемщика и его супруга, определении и выделе из него доли и других обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору. Указанный порядок уведомления не применяется при досрочном погашении Задолженности по Договору в соответствии с разделом 5 Правил.
- 9.4.** Кредитор вправе требовать от Заемщика предоставления информации и соответствующих документов, подтверждающих доход, имущественное состояние Заемщика и исполнение Заемщиком обязательств по Договору, а Заемщик обязуется предоставлять по требованию Кредитора, а в случае возникновения Просроченной задолженности по основному долгу и/или Просроченной задолженности по процентам - не реже 1 (одного) раза в год, начиная со дня первой просрочки, информацию и документы, подтверждающие финансовое положение и доходы, путем предоставления справки о доходах Заемщика за предыдущие двенадцать календарных месяцев по установленной форме и/или копию налоговой декларации за последний оконченный календарный год с отметкой налоговой инспекции о принятии и иные документы.
- 9.5.** Прекращение обязательств Сторон по Договору путем зачета встречных однородных требований по инициативе Заемщика не допускается.
- 9.6.** Внесение изменений и/или дополнений в Правила, в том числе утверждение Кредитором новой редакции Правил, производится по соглашению Сторон в порядке, предусмотренном разделом 2 Правил комплексного обслуживания с особенностями, установленными п.9.7 Правил.
- 9.7.** Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон, за исключением изменений условий Договора, для которых Стороны предусмотрели иной порядок изменения.
- 9.8.** Положения раздела 2 Правил комплексного обслуживания в части порядка внесения изменений и/или дополнений в Правила не применяются к отношениям Сторон по Договору. В случае внесения изменений и/или дополнений в Правила в порядке, предусмотренном разделом 2 Правил комплексного обслуживания, новая редакция Правил начинает действовать в отношении Заявлений на заключение Договора, направленных Кредитору после изменения Правил, а также Договоров, которые могут быть заключены между Кредитором и Заемщиком, после изменения Правил.
- 9.9.** Во всем остальном, что не предусмотрено Правилами, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## Правила предоставления кредитов на потребительские цели ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц в рамках комплексного банковского обслуживания

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**График погашения** – информационный расчет, содержащий информацию о суммах и датах Ежемесячных платежей Заемщика по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату составления Графика погашения, при условии надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

**Дата окончания срока кредитования** – последний день срока, указанного в Индивидуальных условиях Договора, на который предоставлен Кредит. При осуществлении частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту по инициативе Заемщика с сокращением срока кредитования, Дата окончания срока кредитования определяется в соответствии с п.7.2 Индивидуальных условий Договора. В случае если право Заемщика на получение Отсрочки в порядке и на условиях, указанных в разделе 5 Правил, предусмотрено Индивидуальными условиями Договора, Дата окончания срока кредитования определяется в соответствии с разделом 2 Индивидуальных условий Договора.

**Дата погашения Задолженности в случае ее досрочного истребования** - последний день срока исполнения Заемщиком требования Кредитора о полном досрочном погашении Задолженности по Договору.

**Дата предоставления Кредита** – дата зачисления Кредита на Счет.

**Дата уплаты Ежемесячного платежа** - число каждого календарного месяца, указанное Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора либо определенное Сторонами Договора в соответствии с разделом 4 Правил.

**Дата фактического погашения Задолженности по Договору** - дата списания денежных средств в погашение Задолженности по Договору со счетов Заемщика в сумме, достаточной для полного погашения Задолженности по Договору (в случае погашения Задолженности по Договору путем списания денежных средств со счетов Заемщика, открытых у Кредитора) либо дата зачисления на счет Кредитора денежных средств в сумме, достаточной для полного погашения Задолженности (в случае погашения Задолженности путем перечисления денежных средств на счет Кредитора), в полном объеме.

**Договор** - договор потребительского кредита, являющийся приложением и неотъемлемой частью ДКО, заключенный между Заемщиком и Кредитором, в соответствии с которым Кредитор на условиях Индивидуальных условий Договора и Правил предоставляет Заемщику Кредит, а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование Кредитом, а также иные платежи, подлежащие уплате Кредитору в соответствии с Договором.

**ДКО (Договор комплексного обслуживания)** – договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Промсвязьбанк», определяющий условия и порядок предоставления Клиентам Банковских продуктов, заключаемый между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к Правилам комплексного обслуживания в порядке, определенном Правилам комплексного обслуживания.

**Ежемесячный платеж** – подлежащий уплате Заемщиком ежемесячно в Дату уплаты Ежемесячного платежа в счет исполнения обязательств по Договору платеж, включающий в себя часть суммы Текущей задолженности по Кредиту и/или проценты за пользование Кредитом, начисленные на Текущую задолженность по Кредиту. Размер Ежемесячного платежа определяется в соответствии с п.6.5 и п.7.2 Индивидуальных условий Договора, а при предоставлении Заемщику Отсрочки по Основному долгу - в соответствии с п.6.7 Индивидуальных условий Договора.

**Задолженность по Договору** – обязательства Заемщика перед Кредитором в любой момент времени совместно или, если указано особо, раздельно по погашению Основного долга, уплате процентов, неустоек, по возмещению расходов Кредитора в связи с Договором, а также иных платежей, подлежащих уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с Договором.

**Задолженность по процентам** – обязательства Заемщика перед Кредитором в любой момент по уплате процентов, начисленных на Текущую задолженность по Кредиту и Просроченную задолженность по основному долгу.

**Заемщик** – физическое лицо или физические лица, выступающие в качестве солидарных Заемщиков и именуемые в дальнейшем вместе и по отдельности «Заемщик», заключившие с Кредитором Договор.

**Заявление на заключение Договора** – предложение (оферта) Заемщика, адресованное ПАО «Промсвязьбанк» (место нахождения: 109052, Российская Федерация, г. Москва, ул. Смирновская, д.10, строение 22, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3251, выданная Банком России 17 декабря 2014 г.) (по тексту Правил - **Кредитор**), заключить Договор на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора и Правилах.

**Индивидуальные условия Договора** – согласовываемые Кредитором и Заемщиком в индивидуальном порядке условия Договора, отраженные в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России,

**Кредит** – сумма денежных средств, указанная в разделе 1 Индивидуальных условий Договора и предоставляемая Кредитором Заемщику на потребительские цели одновременно (одной суммой) на условиях срочности, возвратности и платности на условиях, указанных в Договоре.

**Основной долг** – вся сумма / оставшаяся часть суммы Кредита, подлежащая возврату в соответствии с условиями Договора и не возвращенная Кредитору независимо от наступления срока исполнения обязательств по Договору.

**Отсрочка** – предоставляемая в порядке и на условиях **раздела 5** Правил отсрочка погашения Задолженности по Договору в виде Отсрочки по Основному долгу либо Отсрочки по Ежемесячным платежам в случае если право Заемщика на ее получение предусмотрено Индивидуальными условиями Договора.

**Отсрочка по Ежемесячным платежам** – период времени, в течение которого Ежемесячные платежи Заемщиком не уплачиваются.

**Отсрочка по Основному долгу** – период времени, в течение которого задолженность по Основному долгу Заемщиком не погашается.

**Правила** – общие условия Договора потребительского кредита, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и являющиеся приложением и неотъемлемой частью Правил комплексного обслуживания.

**Просроченная задолженность по основному долгу** – задолженность по Основному долгу, не погашенная в срок, предусмотренный Договором.

**Просроченная задолженность по процентам** - задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом, не погашенная в срок, предусмотренный Договором.

**Процентный период** – период времени, в течение которого начисляются проценты за пользование Кредитом, установленный для определения порядка начисления процентов до Даты окончания срока кредитования/Даты погашения Задолженности в случае ее досрочного истребования.

**Расчетная дата** – день зачисления Кредита на Счет, а в случае осуществления частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту с перерасчетом Ежемесячного платежа - день, следующий за датой последнего частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту.

**Стороны** – Кредитор и Заемщик при совместном упоминании.

**Счет** – банковский (текущий) счет Заемщика, указанный в Заявлении на заключение Договора, открытый у Кредитора в валюте Российской Федерации (рублях), на который предоставлен Кредит и с использованием которого осуществляются расчеты в соответствии с Договором. Значение термина «Счет», используемое в Общих условиях Договора, дополняет термин «Счет», используемый в ДКО, и не заменяет его.

**Текущая задолженность по Кредиту** – задолженность Заемщика по Основному долгу, срок исполнения обязательств по возврату которого не наступил либо наступил, но не истек.

Иные термины, используемые в Общих условиях Договора, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКО, а также могут вводиться по тексту Договора.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила определяют общие условия Договора и являются типовыми для всех Заемщиков, предоставивших Кредитору анкету на получение кредита в ПАО «Промсвязьбанк» в период с «04» июня 2014 г. до 28.02.2015 г. (включительно).

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заемщика к Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Кредитором (зачисление Кредита на Счет) оферты Заемщика (направленного Кредитору Заявления на заключение Договора), содержащей предложение Заемщика заключить с Кредитором Договор на условиях, изложенных в Индивидуальных условиях Договора и Правилах.

С даты заключения Договора Договору присваивается номер, соответствующий номеру Заявления на заключение Договора.

- 2.2. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с даты заключения Договора.
- 2.3. Кредитор предоставляет Кредит в российских рублях в сумме и на срок, указанные в Индивидуальных условиях Договора.

Заемщик обязуется возвратить Кредитору полученные денежные средства (Кредит) и уплатить проценты за пользование Кредитом, а также иные платежи, подлежащие уплате Кредитору в порядке, предусмотренном Договором.

## 3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ

- 3.1. Проценты за пользование Кредитом начисляются на остаток задолженности по Основному долгу, включая Просроченную задолженность по основному долгу, учитываемой на соответствующем счете на начало операционного дня, из расчета процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях Договора, и действительного числа календарных дней в году (365/366 дней, соответственно).
- 3.2. Проценты за пользование Кредитом начисляются за период со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по Дату фактического погашения Задолженности по Договору, но в любом случае не позднее Даты окончания срока кредитования, а в случае полного досрочного истребования Кредитором Задолженности по Договору в соответствии с разделом 7 Правил, - по Дату фактического погашения Задолженности по Договору, но не позднее Даты погашения Задолженности в случае ее досрочного истребования, указанной в п.7.2 Правил.
- 3.3. Проценты за пользование Кредитом, начиная с даты, следующей за Датой окончания срока кредитования, а в случае полного досрочного истребования Кредитором Задолженности по Договору, - за Датой погашения Задолженности в случае ее досрочного истребования, не начисляются.
- 3.4. Первый Процентный период начинается со дня, следующего за Датой предоставления Кредита, и заканчивается в Дату уплаты Ежемесячного платежа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором предоставлен Кредит (обе даты включительно).
- 3.5. Продолжительность каждого последующего Процентного периода (за исключением последнего Процентного периода и Процентного периода, в котором Дата уплаты Ежемесячного платежа изменена в связи с заключением Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа) исчисляется со дня, следующего за Датой уплаты Ежемесячного платежа каждого предыдущего календарного месяца, по дату Ежемесячного платежа текущего календарного месяца (обе даты включительно).
- 3.6. Процентный период, в котором Дата уплаты Ежемесячного платежа перенесена в связи с заключением Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа, начинается с даты, следующей за датой последнего оплаченного Заемщиком Ежемесячного платежа, предшествующей заключению Сторонами соглашения об установлении новой Даты уплаты Ежемесячного платежа, и оканчивается в новую Дату уплаты Ежемесячного платежа, в которую должен быть оплачен первый Ежемесячный платеж после заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа. В случае если в месяце заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа, Ежемесячный платеж еще не был уплачен, и Дата уплаты Ежемесячного платежа переносится в месяце, следующем за месяцем заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа – Процентный период начинается с даты, следующей за Датой уплаты Ежемесячного платежа в месяце заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа и оканчивается в новую Дату уплаты Ежемесячного платежа, в которую должен быть оплачен первый Ежемесячный платеж после даты, следующей за датой первого после заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа Ежемесячного платежа (обе даты включительно).
- 3.7. Пункты 3.1 – 3.6 Правил устанавливают математические правила определения Процентного периода и не устанавливают порядок определения сроков, исчисляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.8. Последний Процентный период заканчивается в Дату окончания срока кредитования.



- 3.9.** В случае полного досрочного истребования Кредитором Задолженности по Договору в соответствии с разделом 7 Правил, последний Процентный период заканчивается в Дату фактического погашения Задолженности по Договору, но не позднее Даты погашения Задолженности в случае ее досрочного истребования. В случае полного досрочного погашения Заемщиком Задолженности по Договору, последний Процентный период заканчивается в дату такого погашения.

#### **4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДАТЫ УПЛАТЫ ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

- 4.1.** Заемщик/Заемщик, на чье имя открыт Счет (в случае предоставления Кредитором Кредита нескольким созаемщикам), вправе со дня, следующего за Датой уплаты первого Ежемесячного платежа до Даты уплаты Ежемесячного платежа, предшествующей Дате окончания срока кредитования, предложить Кредитору изменить Дату уплаты Ежемесячного платежа с месяца, в котором должен быть уплачен следующий после последнего оплаченного Заемщиком Ежемесячный платеж.

При обращении Заемщика к Кредитору с заявлением на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа в Дату уплаты Ежемесячного платежа по Договору или в случае, если новая Дата уплаты Ежемесячного платежа в календарном месяце наступает ранее даты заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа, то Дата уплаты Ежемесячного платежа в месяце заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа сохраняется в соответствии с Договором и подлежит изменению с месяца, следующего за месяцем заключения Сторонами такого соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа.

При этом период между Датой уплаты Ежемесячного платежа по Договору и новой Датой уплаты Ежемесячного платежа, указанной Заемщиком в заявлении на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа, не должен быть менее 15 календарных дней.

Соглашение об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа считается заключенным Сторонами и действует с даты акцепта Кредитором предложения Заемщика, указанного в заявлении на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа, оформленном по установленной Кредитором форме. Акцепт Кредитором осуществляется путем проставления на заявлении на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа отметки о его принятии. В заявлении на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа Заемщиком указывается новая Дата уплаты Ежемесячного платежа. При установлении новой Даты уплаты Ежемесячного платежа производится перерасчет Ежемесячного платежа по **Формуле 2**, указанной в п.7.3 Индивидуальных условий Договора, с сохранением Даты окончания срока кредитования.

В случае заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа Кредитор предоставляет Заемщику График погашения, содержащий информацию о платежах по Договору, в день подачи Заемщиком заявления на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа.

#### **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ОТСРОЧКИ**

- 5.1.** Заемщик/Заемщик, на чье имя открыт Счет (в случае предоставления Кредитором Кредита нескольким созаемщикам), вправе обратиться к Кредитору за предоставлением ему Отсрочки по Ежемесячным платежам либо Отсрочки по Основному долгу, а Кредитор обязан в порядке, предусмотренном **п.5.3** Правил, предоставить Заемщику Отсрочку выбранного Заемщиком вида на условиях, предусмотренных **п.5.4** Правил, при условии соблюдения требований для предоставления Отсрочки, предусмотренных **п.5.2** Правил, и уплаты Заемщиком комиссионного вознаграждения, предусмотренного **п.5.5** Правил.

- 5.2.** Отсрочка предоставляется Заемщику только в случае одновременного соблюдения следующих требований:

- Заемщик оплатил не менее 6 (Шести) Ежемесячных платежей по Договору;
- отсутствуют случаи нарушения Заемщиком сроков уплаты 6 (Шести) ближайших к дате обращения Заемщика к Кредитору за получением Отсрочки Ежемесячных платежей длительностью более 7 (Семи) календарных дней;
- до Даты окончания срока кредитования (включительно) осталось не менее 3 (Трех) платежей (включая Ежемесячные платежи и Последний платеж/Последний платеж при наличии Отсрочки);
- на дату обращения Заемщика к Кредитору за получением Отсрочки Задолженность по Договору не была реструктурирована;
- на дату обращения Заемщика к Кредитору за получением Отсрочки отсутствует просроченная задолженность по Договору и по иным договорам, заключенным Заемщиком с Кредитором;
- Отсрочка предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в 12 (Двенадцать) месяцев, считая с даты фактического предоставления Кредита;
- причина обращения за предоставлением Отсрочки, сообщенная Заемщиком, не связана с ухудшением финансового положения Заемщика (к таким причинам, в том числе, относятся: отпуск

Заемщика, командировка Заемщика, иная причина, не связанная с ухудшением финансового положения Заемщика);

- Заемщик/Заемщик, на чье имя открыт Счет (в случае предоставления Кредитором Кредита нескольким созаемщикам) обратился к Кредитору за получением Отсрочки в период, начиная с Даты Ежемесячного платежа, оплаченного Заемщиком, по дату, предшествующую очередной Дате Ежемесячного платежа (обе даты включительно), с которой может быть предоставлена Отсрочка.

**5.3.** Кредитор осуществляет проверку соблюдения требований для предоставления Отсрочки, предусмотренных п.5.2 Правил, и при подтверждении соблюдения одновременно всех требований предоставляет Заемщику/Заемщику, на чье имя открыт Счет (в случае предоставления Кредитором Кредита нескольким созаемщикам), заявление на предоставление Отсрочки, в котором указанный Заемщик его подписанием подтверждает выбор соответствующего вида Отсрочки. В заявлении на предоставление Отсрочки Заемщик указывает причину обращения к Кредитору за предоставлением указанной услуги.

В целях подтверждения предоставления Заемщику Отсрочки Кредитор обязан предоставить Заемщику/Заемщику, на чье имя открыт Счет (в случае предоставления Кредитором Кредита нескольким созаемщикам) График погашения, содержащий информацию о платежах по Договору с даты предоставления Отсрочки, в день подачи заявления на предоставление Отсрочки.

**5.4.** Отсрочка предоставляется Заемщику на следующих условиях:

- Отсрочка предоставляется длительностью, равной периоду Отсрочки;
- в период Отсрочки Заемщик освобождается от уплаты Ежемесячных платежей/платежей по погашению Основного долга, указанных в заявлении на предоставление Отсрочки, следующих за датой подачи Заемщиком заявления на предоставление Отсрочки, в количестве, указанном в заявлении на предоставление Отсрочки;
- в случае предоставления Отсрочки срок кредитования увеличивается на количество календарных дней периода Отсрочки.

**5.5.** За предоставление Кредитором Заемщику Отсрочки Заемщик уплачивает Кредитору комиссию в размере, устанавливаемом в соглашении Сторон о размере комиссии, заключаемом путем оформляемого заявлением на предоставление Отсрочки акцепта Заемщиком условия о размере комиссии, предусмотренного тарифами Кредитора, действующими на дату подачи Заемщиком заявления на предоставление Отсрочки. Комиссия не взимается в случае если требования, указанные в п.5.2 Правил, не соблюдаются, и Отсрочка Кредитором не предоставляется.

## **6. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗАЕМЩИКОМ**

**6.1.** Полное досрочное погашение Заемщиком Задолженности по Договору или частичное досрочное погашение Заемщиком Текущей задолженности по Кредиту осуществляется в следующем порядке:

**6.1.1.** Частичное досрочное погашение Заемщиком Текущей задолженности по Кредиту производится в Дату уплаты Ежемесячного платежа, но не более, чем по истечении 30 календарных дней со дня уведомления Кредитора о таком возврате, при условии, что Заемщиком предоставлено Кредитору составленное по форме Кредитора заявление о переводе денежных средств со Счета Заемщика в счет погашения задолженности по Кредитному договору / заявление о внесении денежных средств через кассу Банка в счет погашения задолженности по Кредитному договору с целью частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту, и денежных средств на Счете/вносимых через кассу Банка достаточно для частичного досрочного погашения Заемщиком Задолженности по Договору.

**6.1.2.** Полное досрочное погашение Заемщиком Задолженности по Договору производится в дату обращения Заемщика к Кредитору при условии, что Заемщиком предоставлено Кредитору составленное по форме Кредитора заявление о переводе денежных средств со Счета Заемщика в счет погашения задолженности по Кредитному договору / заявление о внесении денежных средств через кассу Банка в счет погашения задолженности по Кредитному договору с целью полного досрочного погашения Задолженности по Договору, и денежных средств на Счете/вносимых через кассу Кредитора достаточно для полного досрочного погашения Заемщиком Задолженности по Договору.

**6.1.2.1.** В случае предоставления Заемщику Отсрочки (-чек) досрочное погашение Текущей задолженности по Кредиту возможно как в период Отсрочки, так и после его(-их) окончания только после погашения помимо платежей, указанных в п.6.9 Индивидуальных условий Договора:

- Задолженности по процентам, начисленным за периоды Отсрочки(-ек) и неуплаченным на дату проведения частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту, - в случае осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту после истечения периода Отсрочки;

- Задолженности по процентам, начисленным за период со дня, следующего за датой последнего оплаченного Заемщиком Ежемесячного платежа либо за датой заключения Договора (в случае, если Отсрочка предоставляется с даты заключения Договора), по дату проведения частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту (включительно) и неуплаченным на дату проведения частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту, а также по процентам, начисленным за все предыдущие периоды Отсрочек и неуплаченным на дату проведения частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту (при наличии), - в случае осуществления Заемщиком досрочного частичного погашения Текущей задолженности по Кредиту в период Отсрочки.

**6.2.** Порядок изменения количества, размера и сроков уплаты Ежемесячных платежей, Последнего платежа/Последнего платежа при наличии Отсрочки (в случае предоставления Отсрочки) при частичном досрочном погашении Заемщиком Текущей задолженности по Кредиту указан в п. 7 Индивидуальных условий Договора.

## **7. ДОСРОЧНОЕ ИСТРЕБОВАНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ КРЕДИТОРОМ**

**7.1.** Кредитор имеет право потребовать полного досрочного погашения Задолженности по Договору в случае нарушения Заемщиком сроков, установленных для погашения Задолженности по Договору продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

**7.2.** В случаях, указанных в п.7.1 Правил, Кредитор вправе направить Заемщику требование о досрочном возврате суммы Основного долга, уплате процентов за пользование Кредитом и иных платежей по Договору, способом, установленным п. 16.5 Индивидуальных условий Договора, а Заемщик обязан погасить указанную Задолженность по Договору не позднее даты, указанной в направленном Кредитором требовании.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

**8.1.** В случае неисполнения обязательств по возврату Основного долга и/или уплате процентов за пользование Кредитом в сроки, установленные разделом 6 Индивидуальных условий Договора, или неисполнения обязанности, предусмотренной п.7.2 Правил, на Просроченную задолженность по основному долгу и/или Просроченную задолженность по процентам подлежат начислению пени в размере, указанном в разделе 12 Индивидуальных условий Договора.

**8.2.** Кредитор вправе уменьшить размер взыскиваемых неустоек (штрафов, пени) или отменить их полностью или частично, устанавливая период времени, в течение которого неустойки не взимаются, либо принимать решение об отказе от взимания неустойки.

**8.3.** В случаях, указанных в п.8.2 Правил, Кредитор обязан направить Заемщику уведомление способом, установленным п. 16.3 Индивидуальных условий Договора.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**9.1.** Кредитор и Заемщик обязуются не разглашать каким-либо способом третьим лицам информацию, содержащуюся в Договоре, его приложениях и документах, представляемых Сторонами друг другу, а также любую иную информацию, которой Кредитор и Заемщик обмениваются в связи с подготовкой и с исполнением Договора и его приложений, включая персональные данные Заемщика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе при передаче Кредитором указанной информации, включая сведения о размере полученного Заемщиком по Договору Кредита и о его погашении:

**9.1.1.** аффилированным лицам и работникам Кредитора в соответствии с их должностными обязанностями;

**9.1.2.** независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Кредитором в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения Договора и реализации Кредитором своих прав и обязанностей из Договора и законодательства Российской Федерации, в том числе в целях истребования Задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;

**9.1.3.** третьим лицам в целях заключения Кредитором сделок в связи с реализацией прав Кредитора по Договору, включая уступку прав (требований) любым третьим лицам, в том числе лицам, не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности, в том числе путем публичного размещения Кредитором информации о возможности уступки прав (требований) по Договору, если запрет уступки прав (требований) по Договору не установлен в Индивидуальных условиях Договора, а также организациям в целях досудебного и судебного возврата долга Заемщика в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;

- 9.1.4. родственникам и работодателям Заемщика, лицам, предоставившим обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору, в целях досудебного и судебного возврата долга Заемщика в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;
- 9.1.5. иным лицам, в процессе осуществления и защиты Кредитором своих прав, обязанностей и законных интересов.
- 9.2. Лица, указанные в пп.9.1.1 – 9.1.3 Правил, должны быть обязаны Кредитором соблюдать конфиденциальность.

## 10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. При наступлении сроков исполнения обязательств Заемщика по погашению Задолженности по Договору, в том числе при досрочном истребовании Задолженности, а также при возникновении оснований для взыскания с Заемщика неустоек, предусмотренных Договором, Заемщик предоставляет Кредитору право без дополнительного распоряжения (согласия) Заемщика списывать причитающиеся Кредитору денежные средства со Счета с указанием назначения платежа в рамках Договора по своему усмотрению, а при недостаточности денежных средств на Счете – со всех иных банковских счетов, включая счета, расчеты по которым осуществляются с использованием банковской карты (по тексту Правил – **Иные счета Заемщика**), открытых у Кредитора, а также со всех Иных счетов Заемщика, которые будут открыты в будущем, как у Кредитора, так и в иных кредитных организациях;
- Условия Договора являются заранее данным акцептом Заемщика в отношении расчетных документов Кредитора, а также уполномоченных им лиц, выставляемых по обязательствам, предусмотренным Договором, без ограничения по количеству расчетных документов, сумме и требованиям из обязательств по Договору.
- 10.2. Заемщик обязуется не позднее 14 часов 00 минут по московскому времени в Дату уплаты Ежемесячного платежа каждого календарного месяца, а также не позднее 14 часов 00 минут по московскому времени в Дату окончания срока кредитования, и не позднее 14 часов 00 минут по московскому времени даты, указанной в направленном Кредитором в соответствии с п.7.2 Правил требовании, при досрочном истребовании Задолженности по Договору, обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для исполнения обязательств по Договору.
- 10.3. В целях информирования Заемщика о платежах, подлежащих уплате по Договору, и достижения однозначного понимания приведенных в п.6.5 и 7.3 Индивидуальных условий Договора формул и производимых на их основании расчетов, Кредитор обязуется предоставить Заемщику График погашения в день подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора, при заключении соглашения об изменении условий кредитования, при предоставлении Заемщику Отсрочки в соответствии с условиями Договора, в день заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа, при изменении размера предстоящих платежей по Договору, в день обращения Заемщика в уполномоченное подразделение Кредитора с просьбой о предоставлении Графика погашения, в том числе после осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту. Кредитор вправе дополнительно направить Заемщику График погашения в любой день по выбору Кредитора.
- Неполучение или несвоевременное получение Заемщиком Графика погашения направленного Кредитором Заемщику способом, предусмотренным Кредитным договором, не освобождает Заемщика от обязанности исполнения Договора на установленных в Договоре условиях.
- 10.4. В случае если последний день срока, установленного Договором, приходится на официально установленный выходной и/или нерабочий праздничный день в Российской Федерации, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.
- 10.5. Заемщик обязуется письменно информировать Кредитора в порядке и сроки, предусмотренные ДКО, об изменении контактной информации, используемой для связи с ним, об изменении связи с ним, обо всех предъявленных к нему исках, о возбуждении в отношении него исполнительного производства, возникновении обязательств по отношению к третьим лицам (в том числе заключении кредитных договоров, договоров займа, договоров залога и поручительства), о разделе имущества, находящегося в общей совместной собственности Заемщика и его супруга, определении и выделе из него доли и других обстоятельствах, способных повлиять на исполнение обязательств по Договору. Указанный порядок уведомления не применяется при досрочном погашении Задолженности по Договору в соответствии с разделом 6 Правил.
- 10.6. Кредитор вправе требовать от Заемщика предоставления информации и соответствующих документов, подтверждающих доход, имущественное состояние Заемщика и исполнение Заемщиком обязательств по Договору, а Заемщик обязуется предоставлять по требованию Кредитора, а в случае возникновения Просроченной задолженности по основному долгу и/или Просроченной задолженности по процентам - не реже 1 (одного) раза в год, начиная со дня первой просрочки, информацию и документы, подтверждающие финансовое положение и доходы, путем предоставления справки о доходах Заемщика за предыдущие двенадцать календарных месяцев по установленной форме и/или копию налоговой

декларации за последний оконченный календарный год с отметкой налоговой инспекции о принятии и иные документы.

- 10.7.** Прекращение обязательств Сторон по Договору путем зачета встречных однородных требований по инициативе Заемщика не допускается.
- 10.8.** Внесение изменений и/или дополнений в Правила, в том числе утверждение Кредитором новой редакции Правил, производится в порядке, предусмотренном разделом 2 Правил комплексного обслуживания с особенностями, установленными п.10.9 и 10.10 Правил.
- 10.9.** Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон, за исключением изменений условий Договора, для которых Стороны предусмотрели иной порядок изменения, а также изменений, которые Кредитор вправе осуществить в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.10.** Кредитор вправе изменить Правила при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору, уведомив об этом Заемщика способом, установленным п. 16 Индивидуальных условий Договора, а в случае если такие изменения привели к изменению размера предстоящих платежей Заемщика по Договору, также проинформировав Заемщика о предстоящих платежах по Договору и обеспечив доступ к новой редакции Правил на официальном сайте Кредитора [www.psbank.ru](http://www.psbank.ru) и на стендах в подразделениях Кредитора, осуществляющих обслуживание Заемщиков.
- 10.11.** Положения раздела 2 Правил комплексного обслуживания в части порядка внесения изменений и/или дополнений в Правила не применяются к отношениям Сторон по Договору. В случае внесения изменений и/или дополнений в Правила в порядке, предусмотренном разделом 2 Правил комплексного обслуживания, новая редакция Правил начинает действовать в отношении Индивидуальных условий Договора, подписанных Заемщиком после изменения Правил, а также Договоров, которые могут быть заключены между Кредитором и Заемщиком, после изменения Правил.
- 10.12.** Во всем остальном, что не предусмотрено Правилами и Индивидуальными условиями Договора, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

## Правила предоставления кредитов на потребительские цели ПАО «Промсвязьбанк» для физических лиц в рамках комплексного банковского обслуживания

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Если в тексте настоящих Правил явно не оговорено иное, термины и определения, используемые в настоящих Правилах, имеют следующие значения:

**График погашения** – информационный расчет, содержащий информацию о суммах и датах Ежемесячных платежей Заемщика по Договору с указанием отдельно сумм, направляемых на погашение Основного долга, и сумм, направляемых на погашение процентов за пользование Кредитом, а также общей суммы выплат Заемщика в течение срока действия Договора, определенной исходя из условий Договора, действующих на дату составления Графика погашения, при условии надлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

**Дата окончания срока кредитования** – последний день срока, указанного в Индивидуальных условиях Договора, на который предоставлен Кредит. При осуществлении частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту по инициативе Заемщика с сокращением срока кредитования, Дата окончания срока кредитования определяется в соответствии с п.7.2 Индивидуальных условий Договора. В случае если право Заемщика на получение Отсрочки в порядке и на условиях, указанных в разделе 5 Правил, предусмотрено Индивидуальными условиями Договора, Дата окончания срока кредитования определяется в соответствии с разделом 2 Индивидуальных условий Договора.

**Дата погашения Задолженности в случае ее досрочного истребования** - последний день срока исполнения Заемщиком требования Кредитора о полном досрочном погашении Задолженности по Договору.

**Дата предоставления Кредита** – дата зачисления Кредита на Счет.

**Дата уплаты Ежемесячного платежа** - число каждого календарного месяца, указанное Заемщиком в Индивидуальных условиях Договора либо определенное Сторонами Договора в соответствии с разделом 4 Правил.

**Дата фактического погашения Задолженности по Договору** - дата списания денежных средств в погашение Задолженности по Договору со счетов Заемщика в сумме, достаточной для полного погашения Задолженности по Договору (в случае погашения Задолженности по Договору путем списания денежных средств со счетов Заемщика, открытых у Кредитора) либо дата зачисления на счет Кредитора денежных средств в сумме, достаточной для полного погашения Задолженности (в случае погашения Задолженности путем перечисления денежных средств на счет Кредитора), в полном объеме.

**Договор** - договор потребительского кредита, являющийся приложением и неотъемлемой частью ДКО, заключенный между Заемщиком и Кредитором, в соответствии с которым Кредитор на условиях Индивидуальных условий Договора и Правил предоставляет Заемщику Кредит, а Заемщик обязуется возратить Кредитору полученные денежные средства и уплатить проценты за пользование Кредитом, а также иные платежи, подлежащие уплате Кредитору в соответствии с Договором.

**ДКО (Договор комплексного обслуживания)** – договор комплексного банковского обслуживания физических лиц в ПАО «Промсвязьбанк», определяющий условия и порядок предоставления Клиентам Банковских продуктов, заключаемый между Клиентом и Банком путем присоединения Клиента к Правилам комплексного обслуживания в порядке, определенном Правилам комплексного обслуживания.

**Ежемесячный платеж** – подлежащий уплате Заемщиком ежемесячно в Дату уплаты Ежемесячного платежа в счет исполнения обязательств по Договору платеж, включающий в себя часть суммы Текущей задолженности по Кредиту и/или проценты за пользование Кредитом, начисленные на Текущую задолженность по Кредиту. Размер Ежемесячного платежа определяется в соответствии с п.6.5 и п.7.2 Индивидуальных условий Договора, а при предоставлении Заемщику Отсрочки по Основному долгу - в соответствии с п.6.7 Индивидуальных условий Договора.

**Задолженность по Договору** – обязательства Заемщика перед Кредитором в любой момент времени совместно или, если указано особо, отдельно по погашению Основного долга, уплате процентов, неустоек, по возмещению расходов Кредитора в связи с Договором, а также иных платежей, подлежащих уплате Заемщиком Кредитору в соответствии с Договором.

**Задолженность по процентам** – обязательства Заемщика перед Кредитором в любой момент по уплате процентов, начисленных на Текущую задолженность по Кредиту и Просроченную задолженность по основному долгу.

**Заемщик** – физическое лицо или физические лица, выступающие в качестве солидарных Заемщиков и

именуемые в дальнейшем вместе и по отдельности «Заемщик», заключившие с Кредитором Договор.

**Заявление на заключение Договора** – предложение (оферта) Заемщика, адресованное ПАО «Промсвязьбанк» (место нахождения: 109052, Российская Федерация, г. Москва, ул. Смирновская, д.10, строение 22, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 3251, выданная Банком России 17 декабря 2014 г.) (по тексту Правил - **Кредитор**), заключить Договор на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора и Правилах.

**Индивидуальные условия Договора** – согласовываемые Кредитором и Заемщиком в индивидуальном порядке условия Договора, отраженные в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России,

**Кредит** – сумма денежных средств, указанная в разделе 1 Индивидуальных условий Договора и предоставляемая Кредитором Заемщику на потребительские цели одновременно (одной суммой) на условиях срочности, возвратности и платности на условиях, указанных в Договоре.

**Основной долг** – вся сумма / оставшаяся часть суммы Кредита, подлежащая возврату в соответствии с условиями Договора и не возвращенная Кредитору независимо от наступления срока исполнения обязательств по Договору.

**Отсрочка** – предоставляемая в порядке и на условиях **раздела 5** Правил отсрочка погашения задолженности по Договору в виде Отсрочки по Основному долгу либо Отсрочки по Ежемесячным платежам в случае если право Заемщика на ее получение предусмотрено Индивидуальными условиями Договора.

**Отсрочка по Ежемесячным платежам** – период времени, в течение которого Ежемесячные платежи Заемщиком не уплачиваются.

**Отсрочка по Основному долгу** – период времени, в течение которого задолженность по Основному долгу Заемщиком не погашается.

**Правила** – общие условия Договора потребительского кредита, устанавливаемые Кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения и являющиеся приложением и неотъемлемой частью Правил комплексного обслуживания.

**Просроченная задолженность по основному долгу** – задолженность по Основному долгу, не погашенная в срок, предусмотренный Договором.

**Просроченная задолженность по процентам** - задолженность по уплате процентов за пользование Кредитом, не погашенная в срок, предусмотренный Договором.

**Процентный период** – период времени, в течение которого начисляются проценты за пользование Кредитом, установленный для определения порядка начисления процентов до Даты окончания срока кредитования/Даты погашения задолженности в случае ее досрочного истребования.

**Расчетная дата** – день зачисления Кредита на Счет, а в случае осуществления частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту с перерасчетом Ежемесячного платежа - день, следующий за датой последнего частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту.

**Стороны** – Кредитор и Заемщик при совместном упоминании.

**Счет** – банковский (текущий) счет Заемщика, указанный в Заявлении на заключение Договора, открытый у Кредитора в валюте Российской Федерации (рублях), на который предоставлен Кредит и с использованием которого осуществляются расчеты в соответствии с Договором. Значение термина «Счет», используемое в Общих условиях Договора, дополняет термин «Счет», используемый в ДКО, и не заменяет его.

**Текущая задолженность по Кредиту** – задолженность Заемщика по Основному долгу, срок исполнения обязательств по возврату которого не наступил либо наступил, но не истек.

Иные термины, используемые в Общих условиях Договора, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в ДКО, а также могут вводиться по тексту Договора.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила определяют общие условия Договора и являются типовыми для всех Заемщиков, предоставивших Кредитору анкету на получение кредита в ПАО «Промсвязьбанк» начиная с «01» марта 2015 г. (включительно).

Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заемщика к Правилам в целом в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации и производится путем акцепта Кредитором (зачисление Кредита на Счет) оферты Заемщика (направленного Кредитору Заявления на заключение Договора), содержащей предложение Заемщика заключить с Кредитором Договор на условиях, изложенных в Индивидуальных условиях Договора и Правилах.

С даты заключения Договора Договору присваивается номер, соответствующий номеру Заявления на заключение Договора.

- 2.2. Права и обязанности Сторон по настоящему Договору возникают с даты заключения Договора.
- 2.3. Кредитор передает сведения о Заемщике, определенные статьей 4 Федерального закона от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», хотя бы в одно бюро кредитных историй, с которым у Кредитора заключен договор об оказании информационных услуг.
- 2.4. Кредитор предоставляет Кредит в российских рублях в сумме и на срок, указанные в Индивидуальных условиях Договора.

Заемщик обязуется возратить Кредитору полученные денежные средства (Кредит) и уплатить проценты за пользование Кредитом, а также иные платежи, подлежащие уплате Кредитору в порядке, предусмотренном Договором.

## 3. ПОРЯДОК НАЧИСЛЕНИЯ ПРОЦЕНТОВ

- 3.1. Проценты за пользование Кредитом начисляются на остаток задолженности по Основному долгу, включая Просроченную задолженность по основному долгу, учитываемой на соответствующем счете на начало операционного дня, из расчета процентной ставки, указанной в Индивидуальных условиях Договора, и действительного числа календарных дней в году (365/366 дней, соответственно).
- 3.2. Проценты за пользование Кредитом начисляются за период со дня, следующего за днем предоставления Кредита, по Дату фактического погашения Задолженности по Договору, но в любом случае не позднее Даты окончания срока кредитования, а в случае полного досрочного истребования Кредитором Задолженности по Договору в соответствии с разделом 7 Правил, - по Дату фактического погашения Задолженности по Договору, но не позднее Даты погашения Задолженности в случае ее досрочного истребования, указанной в п.7.2 Правил.
- 3.3. Проценты за пользование Кредитом, начиная с даты, следующей за Датой окончания срока кредитования, а в случае полного досрочного истребования Кредитором Задолженности по Договору, - за Датой погашения Задолженности в случае ее досрочного истребования, не начисляются.
- 3.4. Первый Процентный период начинается со дня, следующего за Датой предоставления Кредита, и заканчивается в Дату уплаты Ежемесячного платежа календарного месяца, следующего за календарным месяцем, в котором предоставлен Кредит (обе даты включительно).
- 3.5. Продолжительность каждого последующего Процентного периода (за исключением последнего Процентного периода и Процентного периода, в котором Дата уплаты Ежемесячного платежа изменена в связи с заключением Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа) исчисляется со дня, следующего за Датой уплаты Ежемесячного платежа каждого предыдущего календарного месяца, по дату Ежемесячного платежа текущего календарного месяца (обе даты включительно).
- 3.6. Процентный период, в котором Дата уплаты Ежемесячного платежа перенесена в связи с заключением Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа, начинается с даты, следующей за датой последнего оплаченного Заемщиком Ежемесячного платежа, предшествующей заключению Сторонами соглашения об установлении новой Даты уплаты Ежемесячного платежа, и оканчивается в новую Дату уплаты Ежемесячного платежа, в которую должен быть оплачен первый Ежемесячный платеж после заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа. В случае если в месяце заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа, Ежемесячный платеж еще не был уплачен, и Дата уплаты Ежемесячного платежа переносится в месяце, следующем за месяцем заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа – Процентный период начинается с даты, следующей за Датой уплаты Ежемесячного платежа в месяце заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа и оканчивается в новую Дату уплаты Ежемесячного платежа, в которую должен быть оплачен первый Ежемесячный платеж после даты, следующей за датой первого после заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа Ежемесячного платежа (обе даты включительно).
- 3.7. Пункты 3.1 – 3.6 Правил устанавливают математические правила определения Процентного периода и не устанавливают порядок определения сроков, исчисляемых в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 3.8. Последний Процентный период заканчивается в Дату окончания срока кредитования.
- 3.9. В случае полного досрочного истребования Кредитором Задолженности по Договору в соответствии с разделом 7 Правил, последний Процентный период заканчивается в Дату фактического погашения Задолженности по



Договору, но не позднее Даты погашения Задолженности в случае ее досрочного истребования. В случае полного досрочного погашения Заемщиком Задолженности по Договору, последний Процентный период заканчивается в дату такого погашения.

#### **4. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ ДАТЫ УПЛАТЫ ЕЖЕМЕСЯЧНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ**

**4.1.** Заемщик/Заемщик, на чье имя открыт Счет (в случае предоставления Кредитором Кредита нескольким созаемщикам), вправе со дня, следующего за Датой уплаты первого Ежемесячного платежа до Даты уплаты Ежемесячного платежа, предшествующей Дате окончания срока кредитования, предложить Кредитору изменить Дату уплаты Ежемесячного платежа с месяца, в котором должен быть уплачен следующий после последнего оплаченного Заемщиком Ежемесячный платеж.

При обращении Заемщика к Кредитору с заявлением на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа в Дату уплаты Ежемесячного платежа по Договору или в случае, если новая Дата уплаты Ежемесячного платежа в календарном месяце наступает ранее даты заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа, то Дата уплаты Ежемесячного платежа в месяце заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа сохраняется в соответствии с Договором и подлежит изменению с месяца, следующего за месяцем заключения Сторонами такого соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа.

При этом период между Датой уплаты Ежемесячного платежа по Договору и новой Датой уплаты Ежемесячного платежа, указанной Заемщиком в заявлении на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа, не должен быть менее 15 календарных дней.

Соглашение об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа считается заключенным Сторонами и действует с даты акцепта Кредитором предложения Заемщика, указанного в заявлении на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа, оформленном по установленной Кредитором форме. Акцепт Кредитором осуществляется путем проставления на заявлении на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа отметки о его принятии. В заявлении на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа Заемщиком указывается новая Дата уплаты Ежемесячного платежа. При установлении новой Даты уплаты Ежемесячного платежа производится перерасчет Ежемесячного платежа по **Формуле 2**, указанной в п.7.3 Индивидуальных условий Договора, с сохранением Даты окончания срока кредитования.

В случае заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа Кредитор предоставляет Заемщику График погашения, содержащий информацию о платежах по Договору, в день подачи Заемщиком заявления на изменение Даты уплаты Ежемесячного платежа.

#### **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЕМЩИКУ ОТСРОЧКИ**

**5.1.** Заемщик/Заемщик, на чье имя открыт Счет (в случае предоставления Кредитором Кредита нескольким созаемщикам), вправе обратиться к Кредитору за предоставлением ему Отсрочки по Ежемесячным платежам либо Отсрочки по Основному долгу, а Кредитор обязан в порядке, предусмотренном **п.5.3** Правил, предоставить Заемщику Отсрочку выбранного Заемщиком вида на условиях, предусмотренных **п.5.4** Правил, при условии соблюдения требований для предоставления Отсрочки, предусмотренных **п.5.2** Правил, и уплаты Заемщиком комиссионного вознаграждения, предусмотренного **п.5.5** Правил.

**5.2.** Отсрочка предоставляется Заемщику только в случае одновременного соблюдения следующих требований:

- Заемщик оплатил не менее 6 (Шести) Ежемесячных платежей по Договору;
- отсутствуют случаи нарушения Заемщиком сроков уплаты 6 (Шести) ближайших к дате обращения Заемщика к Кредитору за получением Отсрочки Ежемесячных платежей длительностью более 7 (Семи) календарных дней;
- до Даты окончания срока кредитования (включительно) осталось не менее 3 (Трех) платежей (включая Ежемесячные платежи и Последний платеж/Последний платеж при наличии Отсрочки);
- на дату обращения Заемщика к Кредитору за получением Отсрочки Задолженность по Договору не была реструктурирована;
- на дату обращения Заемщика к Кредитору за получением Отсрочки отсутствует просроченная задолженность по Договору и по иным договорам, заключенным Заемщиком с Кредитором;
- Отсрочка предоставляется не чаще 1 (Одного) раза в 12 (Двенадцать) месяцев, считая с даты фактического предоставления Кредита;
- причина обращения за предоставлением Отсрочки, сообщенная Заемщиком, не связана с ухудшением финансового положения Заемщика (к таким причинам, в том числе, относятся: отпуск Заемщика, командировка Заемщика, иная причина, не связанная с ухудшением финансового положения Заемщика);
- Заемщик/Заемщик, на чье имя открыт Счет (в случае предоставления Кредитором Кредита нескольким созаемщикам) обратился к Кредитору за получением Отсрочки в период, начиная с Даты Ежемесячного платежа, оплаченного Заемщиком, по дату, предшествующую очередной Дате Ежемесячного платежа (обе даты включительно), с которой может быть предоставлена Отсрочка.

**5.3.** Кредитор осуществляет проверку соблюдения требований для предоставления Отсрочки, предусмотренных **п.5.2** Правил, и при подтверждении соблюдения одновременно всех требований предоставляет Заемщику/Заемщику, на

чье имя открыт Счет (в случае предоставления Кредитором Кредита нескольким созаемщикам), заявление на предоставление Отсрочки, в котором указанный Заемщик его подписанием подтверждает выбор соответствующего вида Отсрочки. В заявлении на предоставление Отсрочки Заемщик указывает причину обращения к Кредитору за предоставлением указанной услуги.

В целях подтверждения предоставления Заемщику Отсрочки Кредитор обязан предоставить Заемщику/Заемщику, на чье имя открыт Счет (в случае предоставления Кредитором Кредита нескольким созаемщикам) График погашения, содержащий информацию о платежах по Договору с даты предоставления Отсрочки, в день подачи заявления на предоставление Отсрочки.

**5.4.** Отсрочка предоставляется Заемщику на следующих условиях:

- Отсрочка предоставляется длительностью, равной периоду Отсрочки;
- в период Отсрочки Заемщик освобождается от уплаты Ежемесячных платежей/платежей по погашению Основного долга, указанных в заявлении на предоставление Отсрочки, следующих за датой подачи Заемщиком заявления на предоставление Отсрочки, в количестве, указанном в заявлении на предоставление Отсрочки;
- в случае предоставления Отсрочки срок кредитования увеличивается на количество календарных дней периода Отсрочки.

**5.5.** За предоставление Кредитором Заемщику Отсрочки Заемщик уплачивает Кредитору комиссию в размере, устанавливаемом в соглашении Сторон о размере комиссии, заключаемом путем оформляемого заявлением на предоставление Отсрочки акцепта Заемщиком условия о размере комиссии, предусмотренного тарифами Кредитора, действующими на дату подачи Заемщиком заявления на предоставление Отсрочки. Комиссия не взимается в случае если требования, указанные в **п.5.2** Правил, не соблюдаются, и Отсрочка Кредитором не предоставляется.

## **6. ДОСРОЧНОЕ ПОГАШЕНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ЗАЕМЩИКОМ**

**6.1.** Полное досрочное погашение Заемщиком Задолженности по Договору или частичное досрочное погашение Заемщиком Текущей задолженности по Кредиту осуществляется в следующем порядке:

**6.1.1.** Частичное досрочное погашение Заемщиком Текущей задолженности по Кредиту производится в Дату уплаты Ежемесячного платежа, но не более, чем по истечении 30 календарных дней со дня уведомления Кредитора о таком возврате, при условии, что Заемщиком предоставлено Кредитору составленное по форме Кредитора заявление о переводе денежных средств со Счета Заемщика в счет погашения задолженности по Кредитному договору / заявление о внесении денежных средств через кассу Банка в счет погашения задолженности по Кредитному договору с целью частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту, и денежных средств на Счете/вносимых через кассу Банка достаточно для частичного досрочного погашения Заемщиком Задолженности по Договору.

**6.1.2.** Полное досрочное погашение Заемщиком Задолженности по Договору производится в дату обращения Заемщика к Кредитору при условии, что Заемщиком предоставлено Кредитору составленное по форме Кредитора заявление о переводе денежных средств со Счета Заемщика в счет погашения задолженности по Кредитному договору / заявление о внесении денежных средств через кассу Банка в счет погашения задолженности по Кредитному договору с целью полного досрочного погашения Задолженности по Договору, и денежных средств на Счете/вносимых через кассу Кредитора достаточно для полного досрочного погашения Заемщиком Задолженности по Договору.

**6.1.2.1.** В случае предоставления Заемщику Отсрочки (-чек) досрочное погашение Текущей задолженности по Кредиту возможно как в период Отсрочки, так и после его(-их) окончания только после погашения помимо платежей, указанных в **п.6.9** Индивидуальных условий Договора:

- Задолженности по процентам, начисленным за периоды Отсрочки(-ек) и неуплаченным на дату проведения частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту, - в случае осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту после истечения периода Отсрочки;
- Задолженности по процентам, начисленным за период со дня, следующего за датой последнего оплаченного Заемщиком Ежемесячного платежа либо за датой заключения Договора (в случае, если Отсрочка предоставляется с даты заключения Договора), по дату проведения частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту (включительно) и неуплаченным на дату проведения частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту, а также по процентам, начисленным за все предыдущие периоды Отсрочек и неуплаченным на дату проведения частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту (при наличии), - в случае осуществления Заемщиком досрочного частичного погашения Текущей задолженности по Кредиту в период Отсрочки.

**6.2.** Порядок изменения количества, размера и сроков уплаты Ежемесячных платежей, Последнего платежа/Последнего платежа при наличии Отсрочки (в случае предоставления Отсрочки) при частичном досрочном погашении Заемщиком Текущей задолженности по Кредиту указан в п. 7 Индивидуальных условий Договора.

## **7. ДОСРОЧНОЕ ИСТРЕБОВАНИЕ ЗАДОЛЖЕННОСТИ КРЕДИТОРОМ**

- 7.1.** Кредитор имеет право потребовать полного досрочного погашения Задолженности по Договору в случае нарушения Заемщиком сроков, установленных для погашения Задолженности по Договору продолжительностью (общей продолжительностью) более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 7.2.** В случаях, указанных в п.7.1 Правил, Кредитор вправе направить Заемщику требование о досрочном возврате суммы Основного долга, уплате процентов за пользование Кредитом и иных платежей по Договору, способом, установленным п. 16.5 Индивидуальных условий Договора, а Заемщик обязан погасить указанную Задолженность по Договору не позднее даты, указанной в направленном Кредитором требовании.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- 8.1.** В случае неисполнения обязательств по возврату Основного долга и/или уплате процентов за пользование Кредитом в сроки, установленные разделом 6 Индивидуальных условий Договора, или неисполнения обязанности, предусмотренной п.7.2 Правил, на Просроченную задолженность по основному долгу и/или Просроченную задолженность по процентам подлежат начислению пени в размере, указанном в разделе 12 Индивидуальных условий Договора.
- 8.2.** Кредитор вправе уменьшить размер взыскиваемых неустоек (штрафов, пени) или отменить их полностью или частично, устанавливая период времени, в течение которого неустойки не взимаются, либо принимать решение об отказе от взимания неустойки.
- 8.3.** В случаях, указанных в п.8.2 Правил, Кредитор обязан направить Заемщику уведомление способом, установленным п. 16.3 Индивидуальных условий Договора.

## **9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

- 9.1.** Кредитор и Заемщик обязуются не разглашать каким-либо способом третьим лицам информацию, содержащуюся в Договоре, его приложениях и документах, представляемых Сторонами друг другу, а также любую иную информацию, которой Кредитор и Заемщик обмениваются в связи с подготовкой и с исполнением Договора и его приложений, включая персональные данные Заемщика, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и Договором, в том числе при передаче Кредитором указанной информации, включая сведения о размере полученного Заемщиком по Договору Кредита и о его погашении:
- 9.1.1.** аффилированным лицам и работникам Кредитора в соответствии с их должностными обязанностями;
- 9.1.2.** независимым консультантам, экспертам и советникам, индивидуальным аудиторам, аудиторским и иным организациям, привлекаемым Кредитором в целях получения заключений, консультаций и иных рекомендаций в любой форме, касающихся исполнения Договора и реализации Кредитором своих прав и обязанностей из Договора и законодательства Российской Федерации, в том числе в целях истребования Задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
- 9.1.3.** третьим лицам в целях заключения Кредитором сделок в связи с реализацией прав Кредитора по Договору, включая уступку прав (требований) любым третьим лицам, в том числе лицам, не имеющим лицензии на осуществление банковской деятельности, в том числе путем публичного размещения Кредитором информации о возможности уступки прав (требований) по Договору, если запрет уступки прав (требований) по Договору не установлен в Индивидуальных условиях Договора, а также организациям в целях досудебного и судебного возврата долга Заемщика в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;
- 9.1.4.** родственникам и работодателям Заемщика, лицам, предоставившим обеспечение исполнения Заемщиком обязательств по Договору, в целях досудебного и судебного возврата долга Заемщика в случае неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору;
- 9.1.5.** иным лицам, в процессе осуществления и защиты Кредитором своих прав, обязанностей и законных интересов.
- 9.2.** Лица, указанные в пп.9.1.1 – 9.1.3 Правил, должны быть обязаны Кредитором соблюдать конфиденциальность.

## **10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

- 10.1.** При наступлении сроков исполнения обязательств Заемщика по погашению Задолженности по Договору, в том числе при досрочном истребовании Задолженности, а также при возникновении оснований для взыскания с Заемщика неустоек, предусмотренных Договором, Заемщик предоставляет Кредитору право без дополнительного распоряжения (согласия) Заемщика списывать причитающиеся Кредитору денежные средства со Счета с указанием назначения платежа в рамках Договора по своему усмотрению, а при недостаточности денежных средств на Счете – со всех иных банковских счетов, включая счета, расчеты по которым осуществляются с использованием банковской карты (по тексту Правил – **Иные счета Заемщика**), открытых у Кредитора, а также со всех Иных счетов Заемщика, которые будут открыты в будущем, как у Кредитора, так и в иных кредитных организациях;
- Условия Договора являются заранее данным акцептом Заемщика в отношении расчетных документов Кредитора, а

также уполномоченных им лиц, выставляемых по обязательствам, предусмотренным Договором, без ограничения по количеству расчетных документов, сумме и требованиям из обязательств по Договору.

- 10.2.** Заемщик обязуется не позднее 14 часов 00 минут по московскому времени в Дату уплаты Ежемесячного платежа каждого календарного месяца, а также не позднее 14 часов 00 минут по московскому времени в Дату окончания срока кредитования, и не позднее 14 часов 00 минут по московскому времени даты, указанной в направленном Кредитором в соответствии с п.7.2 Правил требования, при досрочном истребовании Задолженности по Договору, обеспечить наличие на Счете денежных средств в размере, достаточном для исполнения обязательств по Договору.
- 10.3.** В целях информирования Заемщика о платежах, подлежащих уплате по Договору, и достижения однозначного понимания приведенных в п.6.5 и 7.3 Индивидуальных условий Договора формул и производимых на их основании расчетов, Кредитор обязуется предоставить Заемщику График погашения в день подписания Заемщиком Индивидуальных условий Договора, при заключении соглашения об изменении условий кредитования, при предоставлении Заемщику Отсрочки в соответствии с условиями Договора, в день заключения Сторонами соглашения об изменении Даты уплаты Ежемесячного платежа, при изменении размера предстоящих платежей по Договору, в день обращения Заемщика в уполномоченное подразделение Кредитора с просьбой о предоставлении Графика погашения, в том числе после осуществления Заемщиком частичного досрочного погашения Текущей задолженности по Кредиту. Кредитор вправе дополнительно направить Заемщику График погашения в любой день по выбору Кредитора.
- Неполучение или несвоевременное получение Заемщиком Графика погашения направленного Кредитором Заемщику способом, предусмотренным Кредитным договором, не освобождает Заемщика от обязанности исполнения Договора на установленных в Договоре условиях.
- 10.4.** В случае если последний день срока, установленного Договором, приходится на официально установленный выходной и/или нерабочий праздничный день в Российской Федерации, днем окончания срока считается ближайший следующий за ним рабочий день.
- 10.5.** Кредитор вправе требовать от Заемщика предоставления информации и соответствующих документов, подтверждающих доход, имущественное состояние Заемщика и исполнение Заемщиком обязательств по Договору, а Заемщик обязуется предоставлять по требованию Кредитора, а в случае возникновения Просроченной задолженности по основному долгу и/или Просроченной задолженности по процентам - не реже 1 (одного) раза в год, начиная со дня первой просрочки, информацию и документы, подтверждающие финансовое положение и доходы, путем предоставления справки о доходах Заемщика за предыдущие двенадцать календарных месяцев по установленной форме и/или копию налоговой декларации за последний оконченный календарный год с отметкой налоговой инспекции о принятии и иные документы.
- 10.6.** Прекращение обязательств Сторон по Договору путем зачета встречных однородных требований по инициативе Заемщика не допускается.
- 10.7.** Внесение изменений и/или дополнений в Правила, в том числе утверждение Кредитором новой редакции Правил, производится в порядке, предусмотренном разделом 2 Правил комплексного обслуживания с особенностями, установленными п.10.8 и 10.9 Правил.
- 10.8.** Все изменения и дополнения к Договору имеют юридическую силу, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон, за исключением изменений условий Договора, для которых Стороны предусмотрели иной порядок изменения, а также изменений, которые Кредитор вправе осуществить в одностороннем порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.9.** Кредитор вправе изменить Правила при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору, уведомив об этом Заемщика способом, установленным п. 16 Индивидуальных условий Договора, а в случае если такие изменения привели к изменению размера предстоящих платежей Заемщика по Договору, также проинформировав Заемщика о предстоящих платежах по Договору и обеспечив доступ к новой редакции Правил на официальном сайте Кредитора [www.psbank.ru](http://www.psbank.ru) и на стендах в подразделениях Кредитора, осуществляющих обслуживание Заемщиков.
- 10.10.** Положения раздела 2 Правил комплексного обслуживания в части порядка внесения изменений и/или дополнений в Правила не применяются к отношениям Сторон по Договору. В случае внесения изменений и/или дополнений в Правила в порядке, предусмотренном разделом 2 Правил комплексного обслуживания, новая редакция Правил начинает действовать в отношении Индивидуальных условий Договора, подписанных Заемщиком после изменения Правил, а также Договоров, которые могут быть заключены между Кредитором и Заемщиком, после изменения Правил.
- 10.11.** Во всем остальном, что не предусмотрено Правилами и Индивидуальными условиями Договора, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.